INFORME DE GERENCIA ODONTOCONDADO CIA LTDA

Quito, 27 de Enero 2017

Señor
Presidente de la Junta General de Accionistas
ODONTOCONDADO CIA LTDA
Presente.-

De mi consideración:

En cumplimiento a la Ley de Compañías, a los Estatutos Sociales de la empresa y de acuerdo con la Resolución de la Superintendecia de Compañías, pongo a su conocimiento y por su digno intermedio a la Junta General de Accionistas el informe de la gestión realizada, durante el ejercicio económico Enero - Diciembre 2016.

Durante este periodo de transición en donde la administración y gerencia han cambiado, asumiendo nuevos retos y metas, resulta necesario destacar que las operaciones de la clínica se han desarrollado de acuerdo a los objetivos iniciales propuestos, a pesar de los problemas económicos que afectan al país, de la entrada en vigencia de la Ley de Medicina Prepagada que ha obligado a las aseguradoras a realizar ajustes en sus convenios y productos, así como también al incremento en las insumos médicos y de laboratorio por el tema de las salvaguardias e incremento de IVA, las ventas han crecido en comparación al año 2015, pues se ha trabajado en la fidelización del cliente, se ha mantenido los contratos con las aseguradoras Sentinel, Humana y Sigma Dental que representan alrededor del 80% de nuestra cartera de clientes, se ha mejorado procesos y sobre todo se ha desarrollado nuevas promociones que brindan mejores alternativas para nuestros pacientes, sobre todo para nuestros clientes particulares, sin embargo para cumplir lo antes mencionado fue necesario incurrir en varios gastos que permitieron mejorar la imagen y calidad del servicio ofertado.

En lo que tiene que ver con las resoluciones de la Junta General de Accionistas, todas las disposiciones se han cumplido en forma oportuna e integral.

Con relación a la marcha administrativa de la empresa, es necesario resaltar un mayor acompañamiento a los procesos y seguimiento de cartera, así como el pago oportuno a proveedores y el cumplimiento de todas las obligaciones fiscales.

En cuanto a la gestión de personal, se han detectado errores y corregido falencias en el proceso administrativo con capacitación y mejora continua a sus trabajadores, manejando así de mejor forma este factor importante dentro de la organización, lo que se refleja con cero problemas laborales hasta la fecha, pues se ha cumplido con todos los requisitos de ley.

Del resultado operacional del ejercicio económico se ha obtenido una utilidad razonable considerando que es el primer año de la nueva administración, y se han realizado cambios y mejoras a largo plazo.

Como recomendación sugiero enfocarnos en aumentar las ventas a pacientes particulares con nuevas promociones y desarrollar nuevas estrategias comerciales que nos permitan consolidar a la clínica como uno de los mejores centros odontológicos en el norte de Quito.

Esperando de esta forma haber cumplido con el encargo de llevar a cabo la administración de la clínica, reitero mi agradecimiento y a la vez me mantengo a la orden de los accionistas, para cualquier información adicional.

Atentamente,

Ing. Karina Cerda Sánchez
GERENTE GENERAL
ODONTOCONDADO CIA LTDA