

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL – AÑO 2013

A los Miembros de la Junta de Accionistas DELTACOM S.A.

En cumplimiento del deber que me impone el art. 231 numeral 2 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la presentación de informes de administradores, contenido en la Resolución No. 92-1-4-3-013 del 25 de septiembre de 1992, dictada por el Superintendente de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de Octubre de 1992, tengo a bien presentar el siguiente informe sobre las actividades comerciales desarrolladas en el ejercicio 2013:

1. **METAS Y OBJETIVOS:** El cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados por la empresa, en el ejercicio económico a que se refiere este informe, constan detallados en el Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integral, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio.
2. **CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:** Se han cumplido todas las resoluciones adoptadas por la Junta de Accionistas, y de las recomendaciones y autorizaciones del Directorio.
3. **ASPECTOS OPERACIONALES:** Nuestras actividades económicas en el presente ejercicio económico han apuntado a fortalecer las relaciones comerciales, principalmente con el sector público, debido a la amplia experiencia de nuestro personal en temas relacionados con la venta de equipos de computación, comunicación y manejo de redes.
4. **SITUACION FINANCIERA:** Del análisis del Estado de Situación Financiera por el ejercicio a que se refiere este informe, se establece que nos hemos mantenido en condiciones de operación, y que nuestra situación patrimonial no ha tenido movimiento. Nuestro Estado de Flujos de Efectivo revela que durante el ejercicio económico nuestra operación ha sido nula.
5. **PERSPECTIVAS COMERCIALES PARA EL PERIODO 2014:** Para el ejercicio económico 2014 planteamos la necesidad de aperturar nuestras políticas comerciales, fortalecer las relaciones con los proveedores locales, y aperturando mercados internacionales, lo cual nos permitirá incrementar nuestra participación en la actividad comercial y productiva del país. De la misma manera nos estamos orientando a incrementar nuestra cartera de clientes, y ofrecer una mayor variedad de servicios relacionados con la actividad de la empresa.

Aprovecho la oportunidad para dejar sentado mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza y cooperación brindada a mi administración.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Byron Saona Gomez', written over a circular stamp or seal.

ING. BYRON SAONA GOMEZ
GERENTE GENERAL