

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL – AÑO 2012

**A los Miembros de la Junta de Accionistas
DELTACOM S.A.**

En cumplimiento del deber que me impone el art. 231 numeral 2 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la presentación de informes de administradores, contenido en la Resolución No. 92-1-4-3-013 del 25 de septiembre de 1992, dictada por el Superintendente de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de Octubre de 1992, tengo a bien presentar el siguiente informe sobre las actividades comerciales desarrolladas en el ejercicio 2012:

1. **METAS Y OBJETIVOS:** El cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados por la empresa, en el ejercicio económico a que se refiere este informe, constan detallados en el Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integral, Estado de Flujos de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio.
2. **CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:** Se han cumplido todas las resoluciones adoptadas por la Junta de Accionistas, y de las recomendaciones y autorizaciones del Directorio.
3. **ASPECTOS OPERACIONALES:** Nuestras actividades económicas en el presente ejercicio económico han apuntado a fortalecer las relaciones comerciales, principalmente con el sector público, debido a la amplia experiencia de nuestro personal en temas relacionados con la venta de equipos de computación, comunicación y manejo de redes. Adicionalmente, hemos fortalecido nuestra estructura administrativa lo cual nos ha permitido contar con información oportuna para la toma de decisiones.
4. **SITUACION FINANCIERA:** Del análisis del Estado de Situación Financiera por el ejercicio a que se refiere este informe, se establece que nos hemos mantenido en condiciones de operación, y que nuestra situación patrimonial se ha fortalecido, lo cual nos permite afirmar que estamos en condiciones de posicionar nuestra marca y obtener crecimiento económico satisfactorio, a través del incremento en la gestión de ventas de nuestros representantes comerciales. Nuestro Estado de Flujos de Efectivo revela que durante el ejercicio económico nuestra operación permitió realizar pagos importantes relativos a compromisos contraídos con anterioridad.
5. **PERSPECTIVAS COMERCIALES PARA EL PERIODO 2013:** Para el ejercicio económico 2013 planteamos la necesidad de mejorar nuestras políticas comerciales, gestionar alianzas estratégicas, fortalecer las relaciones con los proveedores locales, y aperturando mercados internacionales, lo cual nos permitirá incrementar nuestra participación en la actividad comercial y productiva del país. De la misma manera nos estamos orientando a incrementar nuestra cartera de clientes, y ofrecer una mayor variedad de servicios relacionados con la actividad de la empresa.

Aprovecho la oportunidad para dejar sentado mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza y cooperación brindada a mi administración.

Aprovecho la oportunidad para dejar sentado mi agradecimiento a los señores accionistas por su confianza y cooperación brindada a mi administración.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Byron Saona Gomez', written over a circular stamp or seal.

ING. BYRON SAONA GOMEZ
GERENTE GENERAL

Guayaquil, 21 de marzo del 2013