

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL – AÑO 2011

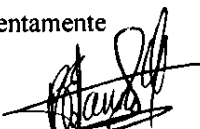
**A los Miembros de la Junta de Accionistas
DELTACOM S.A.**

En cumplimiento del deber que me impone el art. 231 numeral 2 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la presentación de informes de administradores, contenido en la Resolución No. 92-1-4-3-013 del 25 de septiembre de 1992, dictada por el Superintendente de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de Octubre de 1992, tengo a bien presentar el siguiente informe sobre las actividades comerciales desarrolladas en el ejercicio 2011:

1. **METAS Y OBJETIVOS:** El cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados por la empresa, en el ejercicio económico a que se refiere este informe, constan detallados en el Balance General y Estado de Resultados.
2. **CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:** Se han cumplido todas las resoluciones adoptadas por la Junta de Accionistas, y de las recomendaciones y autorizaciones del Directorio.
3. **ASPECTOS OPERACIONALES:** Nuestras actividades económicas en el presente ejercicio económico han apuntado a fortalecer las relaciones comerciales, principalmente con el sector público, debido a la amplia experiencia de nuestro personal en temas relacionados con la venta de equipos de computación, comunicación y manejo de redes. Adicionalmente, estamos incrementando nuestra estructura administrativa con la finalidad de contar con información adecuada y oportuna.
4. **SITUACION FINANCIERA:** Del análisis del Estado de Resultados por el ejercicio a que se refiere este informe, se establece que nos estamos recuperando, y que próximamente estaremos en condiciones de posicionar nuestra marca y obtener crecimiento económico satisfactorio.
5. **PERSPECTIVAS COMERCIALES PARA EL PERIODO 2012:** Para el ejercicio económico 2012 planteamos la necesidad de mejorar nuestras políticas comerciales y fortalecer las relaciones con los proveedores locales obteniendo mejores condiciones de compra. De la misma manera nos estamos orientando a incrementar nuestra cartera de clientes, y ofrecer una mayor variedad de servicios relacionados con la actividad de la empresa.

Aprovecho la oportunidad para dejar sentado mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza y cooperación brindada a mi administración.

Atentamente



**ING. BYRON SAONA GOMEZ
GERENTE GENERAL**

Guayaquil, 23 de marzo del 2012

