

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL – AÑO 2010

**A los Miembros de la Junta de Accionistas
DELTACOM S.A.**

En cumplimiento del deber que me impone el art. 231 numeral 2 de la Ley de Compañías y el Reglamento para la presentación de informes de administradores, contenido en la Resolución No. 92-1-4-3-013 del 25 de septiembre de 1992, dictada por el Superintendente de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de Octubre de 1992, tengo a bien presentar el siguiente informe sobre las actividades comerciales desarrolladas en el ejercicio 2010:

1. **METAS Y OBJETIVOS:** El cumplimiento de las metas y objetivos alcanzados por la empresa, en el ejercicio económico a que se refiere este informe, constan detallados en el Balance General y Estado de Resultados.
2. **CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS:** Se han cumplido todas las resoluciones adoptadas por la Junta de Accionistas, y de las recomendaciones y autorizaciones del Directorio.
3. **ASPECTOS OPERACIONALES:** En el presente ejercicio económico hemos procurado cancelar nuestras obligaciones con proveedores y con el recurso humano, gestionando e implementando nuestra red de ventas de servicios tecnológicos preparándonos para el año 2011 en que hemos planificado mejorar sustancialmente nuestra actividad operacional.
4. **SITUACION FINANCIERA:** Del análisis del Estado de Resultados por el ejercicio a que se refiere este informe, se establece que el presente ejercicio económico ha sido de recuperación en relación al año anterior, hecho que se ha producido básicamente por la venta de servicios y la política de restricción de gastos que hemos implementado.
5. **PERSPECTIVAS COMERCIALES PARA EL PERIODO 2011:** Para el ejercicio económico 2011 planteamos la necesidad de mejorar nuestras políticas comerciales y fortalecer las relaciones con los clientes del sector gubernamental para aprovechar todo nuestro potencial de generación de ingresos.

Aprovecho la oportunidad para dejar sentado mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza y cooperación brindada a mi administración.

Atentamente



**Byron Saona Gómez
GERENTE GENERAL**

Guayaquil, 18 de marzo del 2011

