

Guayaquil, 28 de abril del 2017

Señores Accionistas:

Cumplio con lo dispuesto en el estatuto de GAVIRIA & GAVIRIA AGENTES NACIONALES DE ADUANA S.A. al presentar a ustedes el informe correspondiente a las actividades de la compañía durante el ejercicio económico 2016 y los estados financieros pertinentes al cierre del ejercicio en mención.

Los resultados del ejercicio económico del 2016, responden al esfuerzo por seguir manteniéndonos como una de las empresas líderes del mercado en el que nos desarrollamos, a pesar de los inconvenientes que día a día nos encontramos.

Caminamos continuamente a la par con los cambios que se presentan en nuestro ámbito apegándonos a las reformas legales y a los continuos cambios de nuestro mercado, todo esto apoyados en una infraestructura establecida y delineada a la par con lo necesario para responder positivamente a las expectativas de nuestros clientes por tal razón nos esforzamos para mantener nuestra CERTIFICACION ISO 9001:2008, la misma que próximamente realizaremos la re certificación para pasar a la CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015.

Adicional a todo lo anterior reitero mi entero compromiso con la compañía para seguir alcanzando las metas trazadas, y dar cumplimiento con los proyectos que hemos establecido para llegar a un mejoramiento continuo de los servicios que ofrecemos, los mismos que derivaran en mejoras para los Accionistas así como para cada colaborador de la compañía.

A continuación detallo los resultados del ejercicio económico 2016 como sigue:

## **RESULTADOS 2016**

### **INGRESOS**

#### **GAVIRIA Y GAVIRIA**

COMISIONES	<b><u>433.413.14</u></b>
<b><u>TOTAL INGRESOS</u></b>	<b><u>433.413.14</u></b>

### **COSTOS DIRECTOS**

COSTOS DIRECTOS	185.584.79
	<b><u>185.584.79</u></b>

**TOTAL COSTOS OPERATIVOS**

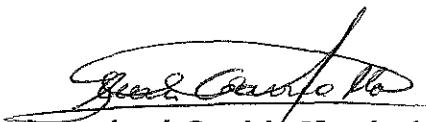
**GASTOS**

GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OFICINA	<b>242.754,63</b>
<b><u>TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OFICINA</u></b>	<b>242.754,63</b>
<b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>	<b>428.339,42</b>

**RESULTADOS** **5.073,72**

Una vez revisadas las cifras económicas agradezco a los accionistas, funcionarios y empleados, por su apoyo en el 2016 y auguro días éxitos en adelante para la compañía.

Atentamente,

  
**Juan José Gaviria Menéndez**  
Gerente General

www.gaviriaygaviria.com.ec