

Guayaquil, 5 de Junio del 2014

Señores accionistas:

Cumpla con lo dispuesto en el estatuto de GAVIRIA & GAVIRIA AGENTES NACIONALES DE ADUANA S.A. al presentar a ustedes el informe correspondiente a las actividades de la compañía durante el ejercicio económico 2013 y los estados financieros pertinentes al cierre de ejercicio en mención.

Los resultados del ejercicio económico del 2013, responden al esfuerzo por seguir manteniéndonos como una de las empresas líderes del mercado en el que nos desarrollamos, a pesar de los inconvenientes que día a día nos encontramos.

Camminamos continuamente a la par con los cambios que se presentan en nuestro ámbito así como las reformas legales y siempre mantenemos una estructura fuerte necesaria para así responder positivamente a las expectativas de nuestros clientes. se establecieron normas firmes con el manejo de la información de los pagos que se realizan por servicios a ser reembolsados por nuestros clientes, para no caer en problemas con el SRI.

Es válido resaltar que en octubre del 2012 el Servicio Nacional de Aduanas cambio su plataforma informática lo cual nos enfrento a un nuevo reto que con nuestro personal altamente calificado hemos podido superar y adaptarnos todos los tropiezos que se generaron en la adaptación de esta reforma.

Y como punto final indico que hemos seguido cumpliendo con los requisitos necesarios para mantener nuestra CERTIFICACION ISO 9001:2008.

Adicional a todo lo anterior reitero mi entero compromiso con la compañía para seguir alcanzando las metas trazadas en el 2014, para dar cumplimiento con los proyectos que hemos establecidos y para llegar a un mejoramiento continuo de los servicios que ofrecemos los mismos que derivaran en mejoras para los Accionistas así como cada colaborador de la compañía.



A continuación detalle los resultados del ejercicio económico 2013 como sigue:

RESULTADOS 2013

INGRESOS

GAVIRIA Y GAVIRIA	
COMISIONES	416.705,39
REEMBOLSOS Informativo	381.646,21

TOTAL DE INGRESOS

\$ 416.705,39

COSTOS DIRECTOS

COSTOS DIRECTOS	185.254,73
COSTOS REEMBOLSOS Informativo	381.646,21

TOTAL COSTOS OPERATIVOS

GASTOS

PERSONAL	102.940,22
GASTOS DE OFICINA	74.319,00
GASTOS DE VENTAS	9.587,46
FINANCIEROS	8.271,56

TOTAL COSTOS Y GASTO

\$ 380.372,97

RESULTADOS

\$ 36.332,42

Una vez revisadas las cifras económicas agradezco a los accionistas, funcionarios y empleados, por su apoyo en el 2013 y auguro mejores resultados en el 2014 con el apoyo de todos.

Atentamente,

Juan José Gaviria Menéndez
Juan José Gaviria Menéndez
Gerente General