

Guayaquil, 8 de abril del 2013

Señores Accionistas:

Cumplo con lo dispuesto en el estatuto de GAVIRIA & GAVIRIA AGENTES NACIONALES DE ADUANA S.A. al presentar a ustedes el informe correspondiente a las actividades de la compañía durante el ejercicio económico 2012 y los estados financieros pertinentes al cierre del ejercicio en mención.

Los resultados del ejercicio económico del 2012, responden al esfuerzo por seguir manteniéndonos como una de las empresas líderes del mercado en el que nos desarrollamos, a pesar de los inconvenientes que día a día nos encontramos.

Caminamos continuamente a la par con los cambios que se presentan en nuestro ámbito así como las reformas legales y siempre mantenemos una estructura fuerte necesaria para así responder positivamente a las expectativas de nuestros clientes

Como punto importante por destacar puedo indicar el proceso legal que el Servicio de Rentas Internas, impuso a la compañía como glosa por Ingresos de reembolsos que el SRI, aducía correspondían a ingresos propios de la empresa y que solicitaban se paguen los tributos pendientes sobre los mismos, a lo cual se presentaron varios informes en los cuales se demostraban que los ingresos sobre los cuales querían glosarnos, correspondían a facturas por concepto de REEMBOLSOS, y a pesar de informes y reuniones finalmente en mayo del 2012, el SRI impone una Liquidación por USD \$2078.69, como pago por diferencias en tributos al SRI, valor que fue cancelado y el proceso cerrado, más sin embargo se establecieron normas firmes con el manejo de la información de los pagos que se realizan por servicios a ser reembolsados por nuestros clientes, para no caer nuevamente en problemas con el SRI.

Es válido resaltar que en octubre del 2012 el Servicio Nacional de Aduanas cambió su plataforma informática lo cual nos enfrentó a un nuevo reto que con nuestro personal altamente calificado pudimos superar todos los tropiezos que se generaron en la adaptación de esta reforma.

Y como punto final indicé que hemos seguido cumpliendo con los requisitos necesarios para mantener nuestra CERTIFICACION ISO 9001:2008.

Adicional a todo lo anterior reitero mi entero compromiso con la compañía para seguir alcanzando las metas trazadas en el 2013, para dar cumplimiento con los proyectos que hemos establecido y para llegar a un mejoramiento continuo de los servicios que ofrecemos los mismos que derivaran en mejoras para los Accionistas así como cada colaborador de la compañía.

A continuación detallo los resultados del ejercicio económico 2012 como sigue:

## **RESULTADOS 2012**

### **INGRESOS**

#### **GAVIRIA Y GAVIRIA**

COMISIONES	386.286,49
REEMBOLSOS	276.002,80
INGRESO EN VENTA DE ACTIVO FIJO	28.000,00

**TOTAL INGRESOS** **690.289,29**

### **COSTOS DIRECTOS**

COSTOS DIRECTOS	57.128,04
COSTOS REEMBOLSOS	276.002,80

**TOTAL COSTOS OPERATIVOS** **333.130,84**

### **GASTOS**

PERSONAL	179.765,10
GASTOS DE OFICINA	135.003,76
GASTOS DE VENTA	4.301,81
GASTOS NO DEDUCIBLES	2.581,46
FINANCIEROS	1.998,03

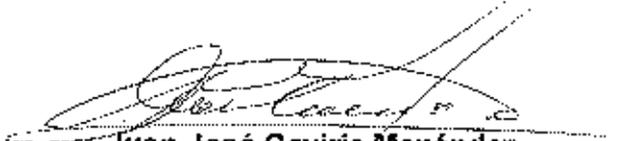
**TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OFICINA** **323.650,16**

**TOTAL COSTOS Y GASTOS** **656.781,00**

**RESULTADOS** **33.508,29**

Una vez revisadas las cifras económicas agradezco a los accionistas, funcionarios y empleados, por su apoyo en el 2012 y auguro mejores resultados en el 2013 con el apoyo de todos.

Atentamente,



**Juan José Gaviria Menéndez**  
Gerente General