

Guayaquil, 5 de mayo del 2012

Señores Accionistas:

Cumplo con lo dispuesto en el estatuto de GAVIRIA & GAVIRIA AGENTES NACIONALES DE ADUANA S.A. al presentar a ustedes el informe correspondiente a las actividades de la compañía durante el ejercicio económico 2011 y los estados financieros pertinentes al cierre del ejercicio en mención.

ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA EN EL EJERCICIO ECONOMICO 2011

El 2011 fue un año muy importante para GAVIRIA & GAVIRIA AGENTES NACIONALES DE ADUANA S.A. primero por que logramos conseguir la certificación ISO 9001:2008 de la empresa, lo cual nos permitirá conseguir clientes más efectivamente, ya que ahora contamos el respaldo de la calificación, la cual certifica que nuestros procesos y desarrollo del negocio es efectivo.

Como segundo punto la compañía trabajo arduamente para la CALIFICACION JURIDICA de la empresa ante la ADUANA DEL ECUADOR, la misma que se consiguió en marzo del 2012, pero como resultado de un proceso mantenido en el 2011.

Esta certificación y calificación si bien es cierto es un gran logro para la compañía también nos compromete a trabajar más profesionalmente y con un alto compromiso de servicio.

Como tercer punto se decidió acertadamente incorporar a la compañía a la señora Adriana Gaviria Orlando como Jefe Financiera Administrativa, la cual a demostrado un excelente manejo de la compañía, así como de la economía de la misma, si es bien cierto que la empresa sigue arrastrando falencias de años anteriores, pero el 2011, ha servido para alinear los procesos y a su personal a que se ajuste a un desenvolvimiento eficiente y efectivo, lo cual nos ha permitido cerrar este año con una utilidad en el ejercicio.

Seguiremos manteniéndonos con la mística y profesionalismo que nos caracteriza, y nos comprometemos a superar las expectativas de nuestros clientes así como también de nuestro personal.

Los resultados del ejercicio económico fueron los siguientes:



RESULTADOS 2011

INGRESOS

GAVIRIA Y GAVIRIA

COMISIONES	212.169,97
TRANSPORTE	135.853,63
TOTAL INGRESOS GAVIRIA	348.023,60
TOTAL INGRESOS	<u>348.023,60</u>

COSTO Y GASTOS

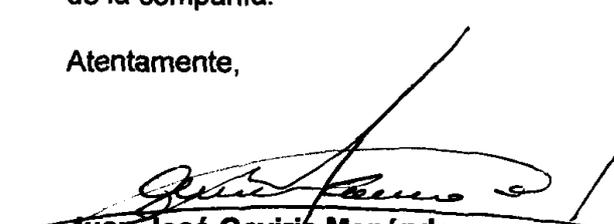
COSTOS	37.272,96
GASTOS	271.451,19

TOTAL COSTOS Y GASTOS **308.724,15**

RESULTADOS **39.299,45**

Agradezco a los accionistas así como a los empleados, por su participación en el 2011 y dejo por escrito mi compromiso por buscar mejoras para el desarrollo de la compañía.

Atentamente,


Juan José Gaviria Menéndez
Gerente General



