

**INFORME DEL GERENTE DE GAVIRIA & GAVIRIA AGENTES NACIONALES DE ADUANA S.A., a los
señores accionistas de la empresa.**

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las normas legales y a las disposiciones estatutarias, y siendo partes de las responsabilidades y deberes a mi encargadas, me es grato dejar a su consideración el informe de las actividades que la GERENCIA GENERAL ha realizado en el año 2009.

Continuando con lo planificado en el año anterior se ha realizado este año los estudios necesarios para la aplicación de las normas de auditoría ISO con el propósito de que la empresa inicie una reorganización estructural para la maximización de sus recursos financieros y humanos.

En relación con las ventas hemos obtenido un incremento mensual del 10%, proveniente de la captación de nuevos clientes. Se espera que para los primeros meses del año 2010, este índice continúe en crecimiento.

Se ha realizado un programa de capacitación permanente al personal administrativo y operativo con un cronograma de charlas, y talleres con el objetivo de mantener los estándares de calidad y servicio.

Esperando contar siempre con su aceptación y participación constante con el compromiso de mantener nuestro alto nivel de cumplimiento

Me suscribo, muy atentamente,

**JOAN JOSE GAVIRIA ORLANDO
GERENTE GENERAL**





Guayaquil, Mayo 20 del 2010

Sefiores:

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Ciudad.-

De mis consideraciones;

Por medio de la presente tengo a bien comunicarle a usted, que los Administradores o Representantes legales de la Compañía **GAVIRIA & GAVIRIA AGENTES NACIONALES DE ADUANAS S.A.** a la presente fecha son los siguientes:

1. JUAN JOSE GAVIRIA ORLANDO
 2. AB. JUAN JOSE GAVIRIA MENENDEZ

GERENTÉ GENERAL

PRÉSIDENTE

Agradezco de antemano la atención prestada a la presente.

Atentamente,

JUAN JOSE GAVIRIA ORLANDO
GERENTE - GENERAL

