



PLASTICAUCHO INDUSTRIAL S.A.



**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN
PRESENTADO A LA JUNTA DE ACCIONISTAS
DE PLASTICAUCHO INDUSTRIAL S.A.
AÑO 2011**

Señoras y Señores Accionistas:

La Administración de PLASTICAUCHO INDUSTRIAL S.A., presenta a ustedes el Informe General de Actividades del año 2011, y de esta manera cumplir con lo dispuesto en la Ley de Compañías y el Estatuto Social vigente de la empresa.

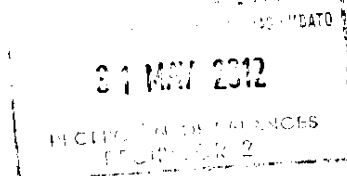
Durante el año 2011 la preocupación Mundial siguió enfocada en la capacidad que tienen los países del primer mundo de salir de la crisis financiera que cayeron hace ya varios años.

Los Estados Unidos de Norteamérica, siguen con un crecimiento económico muy por debajo de su potencial de largo plazo, a lo que se suma la dificultad de flujo de caja del Gobierno Federal de Barack Obama, para poder cumplir con todas las obligaciones del Estado que preside, el mismo que se genera por el inmenso gasto público causado entre otras cosas, por las constantes guerras en las que esta inmerso su país. A mediados de año la atención mundial se centro en la habilidad política de negociación de Obama, para que el Congreso de los Estados Unidos, le aprobara el aumento del techo como porcentaje de la deuda sobre el PIB ya que, sin dicha aprobación, se hubiera visto obligado a suspender el pago de varias obligaciones del Estado.

Por otro lado, China superó a Japón como la segunda economía del mundo como tamaño general. Es oportuno mencionar las graves dificultades que pasó Japón por el tsunami que arrasó una zona importante de su territorio, generando dificultades con sus plantas nucleares de generación eléctrica y con el adecuado funcionamiento de las diversas industrias que se asientan en dicha área.

En el lado Europeo, cada vez es más difícil manejar la unión monetaria sin contar con una unión política que facilite las decisiones en cuanto a oportunidad y alineación en las decisiones. Si bien es cierto que la Canciller alemana y el Presidente francés han asumido la responsabilidad de liderar los cambios necesarios en la unión europea ellos no tienen la capacidad de decisión sobre las acciones necesarias a implementar, sino que por medio de la presión política procuran que los demás países apoyen los planes definidos entre los dos.

La consecuencia ha sido una grave inestabilidad política con muchos cambios de gobierno en diversos países, baja en la calificación de la deuda soberana de casi la totalidad de los miembros de la unión, devaluación de la cotización del Euro frente a las demás divisas del mismo continente y el mundo; y, por último la inestabilidad de las diferentes Bolsas de Valores y del sistema bancario en su totalidad. Mención especial amerita el caso Griego, país que tiene un nivel de endeudamiento con relación al PIB





muy alto que la viabilidad de su economía es seriamente cuestionada por expertos locales y extranjeros.

En nuestra región, el crecimiento económico ha sido muy satisfactorio en todos los países, a lo que se suma la estabilidad política. Los precios de las materias primas siguen altos como es el caso del petróleo, cobre, gas natural, soya, entre muchos otros; lo que significa ingresos importantes a las arcas fiscales de los diferentes países, no solo por las exportaciones, sino también por los impuestos a las ganancias que sus conciudadanos luego pagan.

Como hechos relevantes resaltaremos la relección de la presidenta de Argentina y la gran incertidumbre que causa la enfermedad del presidente Venezolano Hugo Chávez. Este último fue diagnosticado cáncer y ha sido operado ya por dos ocasiones en Cuba lo que despierta inquietud de su verdadero estado de salud. Chávez busca una nueva relección en el mes de octubre del año 2012 y de ganar estaría más de 15 años en el poder

En nuestros dos principales mercados de exportación: Colombia y Perú, sus economías han tenido un desempeño muy bueno durante el pasado año. La economía del Perú creció un 6,8%, la inflación acumulada al final del año fue del 4,74%, la situación del Nuevo Sol fue estable al mantenerse en niveles inferiores a 2,8 soles por dólar. El crecimiento proyectado del PIB este año 2012 es del 5,5%. Las Reservas Internacionales se situaron en US\$48.816 millones al cierre del 2011. Los primeros meses de gestión del presidente Humala han sido positivos al considerar que la economía sigue siendo manejada con prudencia por lo que la confianza de los inversionistas se mantiene y con esto continua los niveles de inversión extranjera directa en cifras cada vez mayores

En el caso de Colombia, los resultados son muy alentadores, logrando los siguientes indicadores económicos: crecimiento del PIB 5,8%, inflación acumulada al final del año del 3,73%; el peso colombiano se mantuvo estable en valores cercanos a 1,900 pesos por dólar. El crecimiento del PIB para el 2012 se proyecta el 4,8%. La aprobación presidencial a la gestión de Santos es muy buena y se mantiene sobre el 70 %; a esto se suma la hábil gestión de su gobierno en materia de relacionamiento positivo con los demás países miembros de Latinoamérica.

Actualmente las relaciones políticas de nuestro país con sus dos vecinos, tanto con Colombia, como con Perú, son muy buenas. Con el presidente Humala de Perú, por afinidad ideológica, existe una adecuada relación y para tranquilidad de todos, con Santos presidente de Colombia, se ha afianzado una relación positiva entre los dos presidentes como siempre debería ser.

Durante el año 2011 sucedieron dos eventos muy críticos en la relación de nuestro país con su principal socio comercial. El primero fue la expulsión de la Embajadora de los Estados Unidos de Norteamérica como consecuencia de las notas diplomáticas confidenciales que fueron puestas a disposición del mundo, cabe mencionar que Ecuador fue el único país en el globo que reaccionó de esta manera; la reacción de la contraparte fue expulsar al Embajador ecuatoriano.



Por otro lado, y a pesar de lo mencionado en el párrafo inmediato anterior, las preferencias arancelarias fueron renovadas por el Congreso de los Estados Unidos; para lo cual fue beneficioso que se tratara en conjunto el caso de nuestro país con el de Colombia, ya que el Tratado de Libre Comercio que este último firmó, no entró en vigencia para el tiempo que vencían las preferencias arancelarias. Sin duda, el mayor evento político del año fue la Consulta Popular llevada a cabo el 7 de mayo del 2011.

La consecuencia de las decisiones que el pueblo ecuatoriano tomó, se están ya implementando en temas de forma, como es el cierre de los casinos y la prohibición de matar los toros en las corridas en varias provincias pero también ya contamos con una nueva Corte Nacional de Justicia.

Desde que el presidente Correa tomó posesión del cargo, el gasto público es el principal motor de la economía nacional, tanto en gasto de salarios o corriente, como en inversión; sin embargo, para poder mantener esta política, el gobierno sigue aumentando los impuestos a las empresas.

En esta reforma tributaria se incrementó el valor del Impuesto a la Salida de Divisas, el mismo que entró en vigencia a finales del mes de noviembre, luego de que la Ley fue publicada en el Registro Oficial. Este incremento tendrá un impacto importante en las operaciones de la empresa, por el alto valor de materiales que importamos para operar el negocio.

Considerando la fortaleza de las economías sudamericanas de manera relativa y la debilidad de la economía norteamericana, el dólar siguió su proceso de devaluación frente a las otras monedas de la región, lo que sin duda es de beneficio para el país y la empresa, considerando que nos vuelve más competitivos tanto en el mercado nacional como en las exportaciones

Los principales indicadores macroeconómicos del país durante el año 2011 fueron: El Producto Interno Bruto llegó a 65.945 millones de dólares, el PIB creció 8,0% en el año y llegó a un valor per cápita de 4.578,00 dólares; la inflación al consumidor llegó al 5.41% al final del año, la inflación al Productor fue el 3.10%, las reservas internacionales de libre disponibilidad se ubicaron en un valor 2.957 millones de dólares, la balanza comercial al final del año fue negativa en algo más de mil ochocientos millones de dólares. El desempleo se ha reducido al 5,5% en relación al año pasado. La deuda total del país fue de 14.561 millones de dólares. A esto deberíamos sumar los acuerdos que tiene actualmente el Estado por la venta anticipa de petróleo.

El precio promedio del crudo ecuatoriano fue de 96.61 dólares por barril, cifra mayor a los 68,24 dólares alcanzado el año 2010. Los depósitos en el sistema financiero alcanzaron una cifra cercana a los 17,213 millones de dólares. Por otro lado, la presión tributaria sigue aumentando y las recaudaciones del Servicio de Rentas Internas llegaron a 8,721 millones de dólares.

La Junta General de Accionistas se reunió en una ocasión el primero de abril del año 2011. La administración dio cumplimiento con las resoluciones de la Junta de Accionistas. El directorio se reunió en tres oportunidades para analizar el desarrollo de



las actividades de la compañía, estas reuniones fueron el 3 de Marzo, el 31 de Mayo y el 24 de Noviembre del año 2011.

PLASTICAUCHO INDUSTRIAL S.A. cumplió durante el 2011, con todas las obligaciones legales, tributarias y societarias, con los trabajadores, proveedores, el Estado, el sistema financiero, la Superintendencia de Compañías; al momento, no se tiene ninguna acción legal que ponga en peligro la estabilidad de la compañía.

Las ventas netas totales de la compañía, en el 2011, alcanzaron la cifra de 110.311.870 dólares representando un incremento del 16,39 % en relación al 2010. Las ventas en territorio ecuatoriano fueron de 63.634.947 dólares, que representa un crecimiento de 8,79% comparativamente con respecto al 2010; y, las exportaciones crecieron un 28,65%, alcanzando un valor de 46.676.922 dólares.

El nivel de servicio a los pedidos de los clientes fue muy bueno durante todo el año, y se ha mantenido ya por algunos períodos en dichos niveles. Con respecto a los inventarios de producto terminado, se han mantenido en niveles adecuados y será una preocupación para el año 2012, el implementar metodologías ya probadas en la línea de negocio de calzado plástico, para procurar reducir las inversiones en capital de trabajo en esta línea.

En el mes de septiembre se modificó la estructura organizativa de la planta de calzado al dividirla en dos partes de igual importancia. La primera que la dirige Alex Quinde se encarga de las fábricas de calzado de lona tradicional, calzado plástico y compuestos de PVC. La segunda la dirige Ivan Alvarez y está compuesta por calzado de cuero, calzado de lona con diseño y se incluirá los nuevos proyectos de fabricación en los cuales la empresa decida participar.

Desde mediados del año 2011, está funcionado la planta de inyección de lona de productos tradicionales, en el Parque Industrial Ambato, con una mejora importante en la eficiencia de la planta que nos permitirá ser más competitivos. Esto se logró mediante el avance coordinado de los procesos de abastecimiento al centro productivo.

Tanto la fábrica de calzado de lona, como la de botas plásticas, trabajaron en la modalidad de cuatro turnos, descansando unos pocos días durante todo el año. El sistema de rotación de horarios de los trabajadores es acordado con ellos para evitar afectarles en sus actividades personales.

Durante el año 2011, se proporcionó todo el compuesto de pvc granulado a los centros de producción de calzado de lona y calzado plástico. Un reto importante será encontrar una metodología de coloración de los compuestos que permitan mejorar la eficiencia del centro productivo.

En la línea de negocio de calzado de cuero es la más estable en todos sus procesos productivos, los cuales mejorarán aun más al momento que traslademos la planta de producción, a mediados de este año, a las instalaciones nuevas que están por concluir su construcción en el Parque Industrial.

Además de la mejora en la calidad del inventario, éste se ha reducido a menos de la mitad comparando los valores de finales del año 2010 con los del 2011. Sin duda este ha



sido un cambio importante en la gestión de esta línea, lo cual nos permitirá liberar capital de trabajo y además ser comercialmente más flexibles.

La importación de calzado sigue gravada por el Estado Ecuatoriano con un arancel especial, cuyo valor está en 6 dólares por par más un 10 % del valor FOB. Este hecho favorece la gestión de los productores ecuatorianos en detrimento de los importadores. A esto se debe incorporar el recargo que significa el impuesto a la salida de divisas por un valor del 5 % al momento de pagar la factura del proveedor extranjero.

Durante el año pasado, se concretó el proyecto que buscaba alinear el trabajo realizado por los vendedores de campo con los ejecutivos de tele mercadeo. Los resultados son muy halagadores en cuanto a la efectividad de venta y eficiencia administrativa. Con proyectos como éste, afianzamos las buenas relaciones que tenemos con nuestros clientes.

2011 fue el año de consolidación del departamento de mercadeo, al incorporarse los cinco jefes de producto que tenemos actualmente. La estructura organizativa de mercadeo se justifica siempre y cuando ésta nos permita mejorar el conocimiento del consumidor ecuatoriano y de esta manera podremos responder de mejor forma a sus requerimientos.

Hasta el año 2011, disponíamos de bodegas en Guayaquil y Santo Domingo; en el resto de ciudades, seguimos aplicando el concepto de envío diario de mercadería con excelentes resultados. En el presente año procuraremos dar el siguiente paso que es aplicar la misma táctica de atención a los clientes de Santo Domingo.

Durante el año pasado se realizó un esfuerzo muy importante en el desarrollo de nuevas formulaciones químicas, para reducir los costos de producción de los productos fabricados en la línea de caucho y eva, para lo cual tuvimos la colaboración de técnicos extranjeros.

La cifra de dudoso cobro en el Ecuador alcanza a 132,735.66 dólares, que es un valor pequeño en relación al volumen de comercialización alcanzado durante el año 2011 e inferior nominalmente al año 2010, el cual representa un 1,94 % sobre las cartera vigente a finales de año que fue de 6,809.025 dólares. Además de la gestión propia del departamento de crédito y cobranza, esta cifra se alcanzó por la adecuada colaboración entre éste departamento y el centro de telemercadeo que nos colabora en el mantenimiento de una cartera sana desde mediados del año en análisis.

Por el adelanto permanente de los procesos logísticos de entrega de producto a los clientes, los indicadores han mejorado en este año y se reflejan en el valor de pedidos perfectos en el Ecuador, el cual mide tres variables de entrega adecuada: el tiempo, la cantidad y la eficiencia en los procesos administrativos, por la emisión de facturas. En las dos principales líneas de negocio, calzado de lona y botas plásticas, durante todo el año pasado, este indicador pasó de un promedio del 80% en el año 2010 a un promedio de más del 85% en el año 2011; fruto de los cambios en el área de operaciones de calzado, lo que significó un ascenso a Alex Quinde. El señor Fernando Guerrero, es el nuevo responsable de esta área estratégica de la empresa.



Adicionalmente a las ventas de exportación a Colombia y Perú, durante el año 2011, se exportó a Venezuela, México, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Chile y Uruguay.

La inestabilidad en los costos de las materias primas ya es una constante en el manejo de la empresa, éstos aplica tanto al negocio de calzado, como al negocio de caucho y eva; incluso, este último, es más sensible a esta problemática. De manera particular, es importante que sean informados sobre los altos costos que llegó a tener el algodón a mediados del año 2011. Los precios de esta materia prima se multiplicaron por dos y medio veces, desde enero hasta el mes de julio del 2011. En estos momentos los precios están ya en valores adecuados.

Para lograr atenuar en parte el problema de volatilidad de materiales y conociendo la importancia relativa que tiene el dop en la estructura de costos de la empresa, se pondrá en funcionamiento, para finales del mes de junio del 2012 un tanque que tiene la capacidad de almacenar 2 mil toneladas de producto.

Las relaciones comerciales con nuestros proveedores locales de telas y cuero, TEIMSA y CURTIDURIA TUNGURAHUA respectivamente, se han llevado de muy buena manera, continuamos con cada uno de ellos el proceso de profundizar la relación comercial, consolidando una alianza estratégica para beneficio mutuo.

Durante el año 2011, la incorporación neta a Plasticaucho fue de 122 trabajadores. Al finalizar el año contamos con 1,834 colaboradores. En el transcurso de los últimos años se han incorporado varios trabajadores con habilidades especiales y en estos momentos contamos ya con 66 colaboradores plenamente involucrados a nuestras actividades cotidianas; de esta manera, cumplimos con lo dispuesto por la ley, pero sobre todo, marcamos una gran diferencia en la calidad de vida de estas personas

Los procesos de comunicación organizacional formales son muy necesarios para lograr el alineamiento de todo el personal con la estrategia de la compañía. Es por esto que se desarrollan reuniones de comunicación directa entre los gerentes y su personal para conocer de primera mano los problemas de los trabajadores y poder solucionarlos. Además, se invierte recursos en procesos tradicionales como el Boletín Contacto, carteleras e información general por medio del correo electrónico, entre otros medios.

Para mejorar los indicadores de cartera vencida y al mismo tiempo lograr acelerar la disponibilidad de efectivo en nuestra cuenta, se trabajó de manera conjunta con el Banco del Pichincha, para utilizar su red de agencias a nivel nacional a fin de que nuestros clientes depositen directamente en la cuenta de Plasticaucho, con su respectivo código personal; lo que permitirá que en nuestra base de datos se actualice automáticamente, cada noche que se corre el proceso.

Es importante que los señores accionistas conozcan que los activos de la compañía, están asegurados adecuadamente con la Compañía de Seguros QBE Colonial, por medio del asesoramiento de CONFIA.

La información financiera se podrá analizar al detalle durante esta reunión, en el punto pertinente de conocimiento de los Estados Financieros, los cuales reflejan de manera clara y amplia la situación actual de la empresa. Sin embargo, queremos destacar el



monto de impuestos directos que la compañía aportó, sumo 1,830,066 dólares y los impuestos indirectos sumaron 7,779,813 dólares. Por otro lado los aportes a la seguridad social fueron 1,430,737 dólares. Al sumar estas tres cifras nos da un gran total de contribución al Estado Ecuatoriano de 11,040,616 dólares durante el año 2011.

Durante el año 2011, se cumplió con las resoluciones de Junta de Accionistas, al pagar los dividendos decretados en el mes de Mayo por un valor de 1,650,000 dólares. Cabe recordar que el gobierno ecuatoriano aumentó los impuestos a las personas naturales desde el período fiscal 2011, al incorporar los dividendos como renta gravable de los contribuyentes.

La conciliación tributaria determina la necesidad de entregar a los trabajadores por mandato legal de 15% de participación, el valor de 1.014.570,39 dólares, así como también un monto de 1.627.762,75 dólares por impuesto a la renta. Durante el año pasado la empresa entregó como anticipo de impuesto a la renta el valor de 1.614.861,95 dólares, fruto del anticipo al impuesto propiamente dicho, a las retenciones en la fuente realizada por los clientes de la empresa y al impuesto a la salida de divisas que fue del 2 % hasta finales del mes de noviembre, luego de lo cual aumento al 5%.

El resultado final a disposición de los señores accionistas previo la separación de la reserva legal es de 4.869.131,45 dólares lo que significa una rentabilidad sobre el patrimonio inicial del 26,61 %. El resultado del año 2010, fue de 4,065,462,62 dólares, que significó una rentabilidad sobre el patrimonio inicial del 23,39 %. Asimismo el resultado del año 2009, fue de 4,087,370.63 dólares, que significó una rentabilidad sobre el patrimonio inicial del 27,52 %. Con estos valores el promedio de rentabilidad de este período de tres años de gestión es del 25,84%.

Luego de cumplir con lo dispuesto en la ley sobre la constitución de la Reserva Legal, la administración recomienda distribuir un valor de 1,650,000 dólares a los accionistas, valor igual al distribuido el año 2010 y con el saldo incrementar la Reserva Facultativa.

Con satisfacción se colaboró con la Fundación Cuesta Holguín, para la implementación de los diversos programas de responsabilidad social que ésta tiene; Plasticaucho siempre esta dispuesta a apoyar en los proyectos que incurse la Fundación.


La cada vez más compleja estructura de procesos que dispone la empresa, fruto de su crecimiento y desarrollo, demanda conocimientos especiales en áreas clave de la organización. El disponer de especialistas en Mercadeo y Cadena de Abastecimiento así como asesoramiento en diversa áreas de la empresa, es de mucha relevancia para el fortalecimiento de Plasticaucho en el largo plazo. Aprovechamos para agradecer a José Cuesta Vásquez, Gerente Corporativo, y por su intermedio a todo el equipo de Corpocalza por la colaboración recibida durante el año 2011.

En el inicio del año 2012, el país está inmerso en un fuerte invierno en todo su territorio y de manera especial en la región costa, donde se han presentado inundaciones importantes que sin duda afectará la economía del país.



Este año se aplicarán dos nuevas leyes en el país que tendrán un impacto importante en el accionar empresarial. La primera, la ley conocida como Antimonopolio, que procura eliminar el abuso de poder de mercado, que aplican varios actores económicos grandes en nuestro país; y, la segunda ley, el aumento del 2 al 5 % a la salida de divisas. Este impuesto en el caso de Plasticaucho Industrial, significa casi en su totalidad, anticipo de impuesto a la renta, pero que, al agregar a estos valores el anticipo propiamente dicho y las retenciones en la fuente que nos realizan nuestros clientes, la empresa tendrá un valor importante de crédito tributario que no podrá utilizar este año ni los siguientes.

La Administración deja constancia de su agradecimiento a ustedes, señores accionistas, a los miembros del directorio, a los ejecutivos de la compañía y todos los empleados y trabajadores, por el apoyo recibido durante el año 2011.



Patricio Cuesta Holguín
Presidente del Directorio



Xavier Cuesta Vásquez
Gerente General

