

Guayaquil, 28 de febrero del 2011

**SEÑORES**

**ACCIONISTAS DE SERTECDI S.A.**

**Ciudad.-**

De mis consideraciones:

Agradeciendo de antemano por haber confiado un año más en mi función como Gerente General de SERTECDI S.A. tengo el agrado de presentarles el informe general del período 2010.

En lo que respecta a las ventas debo manifestarles que estas tuvieron un crecimiento del 26% con relación al año 2009, lo que permitió sostener el crecimiento con relación a los años anteriores, en donde tuvimos un crecimiento del 22% en el año 2009 y un 66% en el año 2008.

La contribución bruta tuvo un incremento de 1.7% sobre la venta, quedando en 21.7% en relación al año 2009, en donde estuvo en 20%, sin embargo el gasto tuvo un incremento de 1,2% por ciento en relación a la venta, esto debido a que se incrementó el equipo de venta con la finalidad de subir el volumen de ventas, el gasto en el año 2010 quedo en 15.9% vs. el 2009 en donde estuvo en 14,7%.

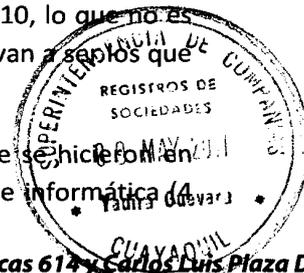
La utilidad neta quedo en 5,8% en el 2010 vs. 5,2% del año 2009, manteniendo un incremento porcentual interesante y muy halagador para el año 2011.

Los días de rotación de inventarios se vieron incrementados a 64.8 días, debido se hicieron 2 importaciones y la representación de 3M exige que manejemos ítems misceláneos en back order, los mismos que se traen solo para el distribuidor y la fábrica no garantiza stock, lo que nos exige subir el inventario para garantizar la capacidad de respuesta.

Los días de rotación de cartera logramos bajar de 70,9 días a 69,7 días en el 2010, sin embargo este es un rubro en donde debemos trabajar para poder tener un mejor flujo de caja y así depender menos del sistema financiero.

Los días de rotación de cuentas x pagar bajo de 74,1 días a 69,7 días en el 2010, lo que no es tan halagador, tomando en cuenta que los proveedores de una u otra forma, van a ser los que nos van a dar un flujo de caja para la operación.

En conclusiones, este es un año en que a pesar de todas las inversiones que se hicieron en vehículos para la carga (KIA K-3000), estanterías nuevas (PERCHAS NUEVAS) e informática (A



Av. de las Américas 614 y Carlos Luis Plaza Dañín  
P.B.X. 593 - 4 - 2691120  
sertecd2@gye.satnet.net  
Guayaquil - Ecuador

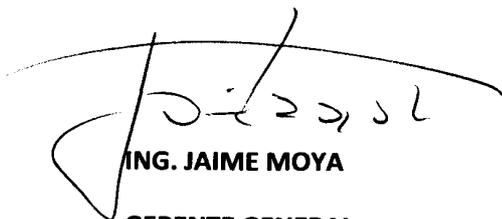
**SERTEC S.A.**

**Servicio Técnico  
de Distribución S.A.**

COMPUTADORAS), nos ha permitido sostener el crecimiento y mantener los índices de eficiencia.

Esperando que este informe cumpla las expectativas deseadas y reiterándoles mi agradecimiento por la confianza depositada en mí.

Saludos cordiales



**ING. JAIME MOYA**

**GERENTE GENERAL**

0909565376



**Av. de las Américas 614 y Carlos Luis Plaza Dañín  
P.B.X: 593 - 4 - 2691120  
sertecd2@gye.satnet.net  
Guayaquil - Ecuador**