

## INFORME DE GERENCIA

Señores  
Accionistas de la Compañía  
UNIVERSO DEL ZAPATO UDELZA S A.  
Ciudad.-

Estimados Accionistas.

De conformidad a lo dispuesto en la ley y en los estatutos de la compañía, tengo a bien informar a ustedes la gestión realizada en el ejercicio fiscal del año 2018.

A pesar de lo difícil que fue el año 2018 la empresa tuvo la visión de su Gerente General para innovar en la comercialización de los sus productos para la satisfacción del Cliente, y por ende mejoro las ventas en relación al ejercicio fiscal del 2017

Agradeciéndole la confianza depositada en mi persona y deseando que muy pronta la compañía pueda volver a funcionar para el bienestar de todo.

Atentamente,



Sra. Carmen Peña Mosquera  
Gerente General