

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA SETURNA CIA. LTDA.
SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL EJERCICIO ECONOMICO**

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011.

Guayaquil, 20 de Febrero del 2012.

SEÑORES ACCIONISTAS:

La empresa SETURNA CIA. LTDA. ha reflejado un año prometedor con resultados favorables. Cabe recalcar que la empresa sigue posesionada en el mercado con un servicio de transporte turístico excelente y que da soluciones a nuestros clientes. Este informe detalla a continuación los resultados de la Gestión de este año:

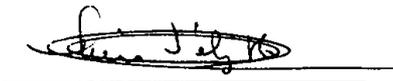
- 1.- En el aspecto económico la pequeña utilidad del Balance refleja que la situación económica de nuestro país no ha mejorado en este año y el turismo tiene una tendencia a bajar en los próximos meses por el fuerte invierno que nos va tocar soportar, que están fuera de nuestro control, también los costos en mantenimiento de nuestros buses subieron cada día y no hubo ningún incremento en las tarifas de los trabajos, seguimos manteniendo las tarifas de hace 4 años atrás,
- 2.- En lo que se refiere a las inversiones realizadas en los nuevos buses esperamos ver los frutos en este nuevo año en las ventas por el mejor servicio que se les brindaría a nuestros clientes y los clientes reconocen que el parque automotor esta moderno y los conductores capacitados para dar un mejor servicio, ya que se los ha preparado en cursos de capacitación que han recibido en convenio con la Cámara de Turismo.
- 3.- Este año se logro incrementar el parque automotor de la compañía, el mismo que se lo hizo con préstamos al Banco del Pichincha y Banco Bolivariano.
- 4.- En lo administrativo, llevamos las cuentas contables con un sistema nuevo administrativo muy organizado, el personal que labora en la empresa está afiliado al IESS y recibe sus salarios y beneficios conforme la ley lo estipula.

En el presupuesto del año 2012, tratamos de cumplir con nuestras obligaciones como Compañía tanto con los Empleados como con nuestros clientes, y habrá un pequeño incremento en las tarifas de los trabajos, esperando tenga una respuestas favorable para que se puedan cumplir las expectativas que tenemos.

Esto en resumen, señores accionistas, es lo que se ha realizado en el año 2011 todos los detalles que se encuentran en el balance y en el Informe del Comisario.

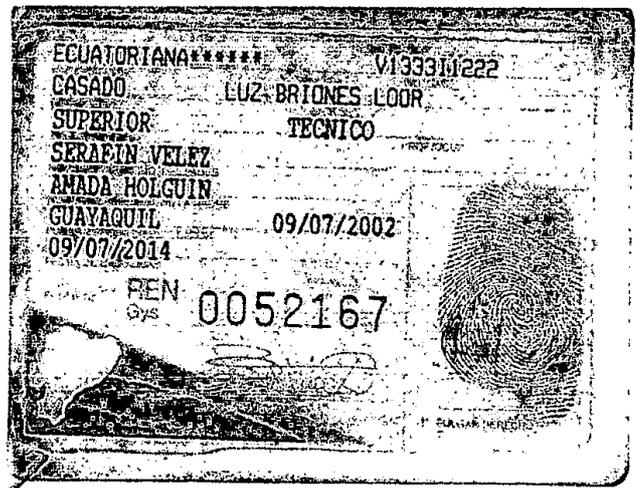
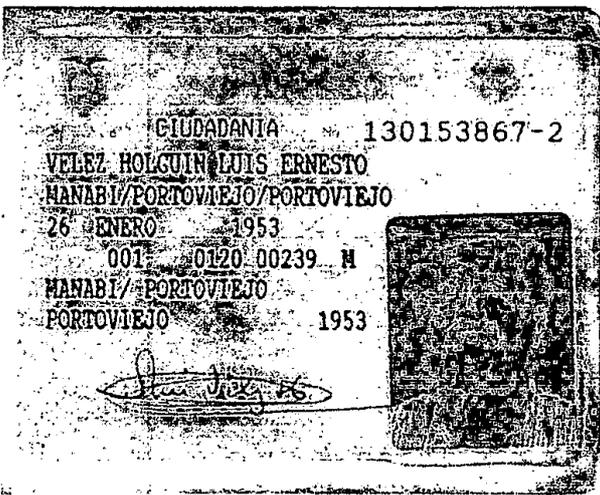
En lo que a mi respecta, agradezco por su apoyo y confianza.

Atentamente,



**LUIS E. VELEZ HOLGUIN
GERENTE GENERAL**





REPÚBLICA DEL ECUADOR
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL
REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 07/05/2011

CNE

048-0004 NÚMERO
1301538672 CÉDULA

VELEZ HOLGUIN LUIS ERNESTO

GUAYAS	GUAYAQUIL
PROVINCIA	CANTON
TARQUI	URDENOR
PARROQUIA	ZONA

[Signature]
P. PRESIDENTA (E) DE LA JUNTA

CIUDADANO (A):

Este documento acredita
que usted sufragó en el
Referéndum y Consulta Popular
7 de Mayo de 2011

ESTE CERTIFICADO SIRVE PARA TODOS
LOS TRÁMITES PÚBLICOS Y PRIVADOS

