

San Miguel de Ibarra, 20 de abril del 2009.

Señores

ACCIONISTAS DE LA EMPRESA SHAJANA S.A.

Presente

En mi calidad de Gerente General de la empresa SHAJANA S.A. pongo en conocimiento de la Junta General de Socios el informe de gestión de la Gerencia correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2008.

Luego de tener un importante crecimiento en la comercialización de nuestros productos durante el año 2007, De manera concertada entre las personas involucradas de las áreas de mercadeo, ventas y administración, revisamos, analizamos y concertamos el plan de acciones que nos permitiría continuar creciendo en el año 2008.

Realizamos actividades decididas en dicho plan, entre las que podemos enumerar las siguientes:

- Contratación y capacitación de dos técnicas en belleza, para que desempeñen las funciones de Aplicadoras de henna y Promotoras de nuestros productos, en las Tiendas Naturistas.
- Visita personal a todos los clientes para intercambiar ideas y conocer sus necesidades para el incremento de sus ventas.
- Diseño e impresión y entrega de material POP para promoción de las ventas, como son; afiches, volantes, habladores, cartas de colores, instructivos.
- Se llevaron a cabo 102 eventos de aplicación de la henna en todas las ciudades y en lugares acordados con los clientes.
- Las Promotoras - Aplicadoras realizaron visitas informativas y formativas a cada uno de los clientes.

8. Llegar a un acuerdo con los vendedores que permitiera honrar el pago de los dineros apropiados por ellos, mediante acción judicial.
9. Modificar el sistema de recaudos, contratando el servicio de CASH MANAGEMENT con el Banco Pichincha, que nos permite el depósito de cheques de nuestros clientes sin la necesidad de endoso y sello de nuestra empresa. Además de disponer de un sistema vía internet que nos permite conocer la identidad del depositante.
10. Comunicar a todos nuestros clientes de las únicas formas de cancelar sus facturas a SHAJANA S.A. e informarles que ni funcionarios ni colaboradores de la empresa están autorizadas para recibir sus pagos. Se llegó a un acuerdo con la empresa transportadora TRAMACO EXPRESS para que de acuerdo con nuestra solicitud e instrucciones retiren los pagos desde los sitios definidos por nuestros clientes.

Lamentablemente por los hechos sucedidos en materia de recaudos de parte de los vendedores, debimos concentrarnos en aclarar los hechos sacrificando las ventas, ya que el nivel de desconfianza impedía conocer la verdadera situación y capacidad de nuestros clientes.

Creemos que en medio de estas dificultades logramos terminar una buena gestión comercial, una limpieza de nuestra cartera, unos resultados que muestran un mejoramiento continuo y una situación que nos permitirá emprender durante el año 2009 una gestión que nos conduzca a salir del punto de equilibrio y generar utilidades.

Señores accionistas, agradezco la confianza y el apoyo recibido de ustedes, confío en que la empresa ha entrado en una situación positiva y nos comprometemos a que durante este nuevo año 2009 lograremos mejores resultados.

Cordialmente



Juan B. Calderón Gómez

Gerente General

