

## INFORME DE GERENCIA

Guayaquil, mayo 10 del 2012

Señores  
ACCIONISTAS DE BURO DE SERVICIOS ZAN 37 S.A.  
Ciudad.-

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos de la Empresa, me permito poner en vuestro conocimiento el Informe de Actividades, tanto administrativas como financieras, referentes al ejercicio económico del 2011.

Una vez efectuados los análisis correspondientes a los Estados financieros del año 2011, podemos verificar que tuvimos un importante crecimiento en ventas con relación al año anterior. Lo que preocupa a la gerencia es que nuestra cartera de clientes no está muy diversificada y tenemos una mayor concentración en las empresas transnacionales que como es de su conocimiento nos demanda contar con un capital de trabajo importante, ya que los pagos son a 45 y 60 días en su mayoría.

Esta situación se ve reflejada en nuestras obligaciones bancarias ya que hemos tenido que solicitar créditos temporales en base a la cartera para solventar estos eventos.

Los resultados obtenidos por la gestión administrativa, se encuentran reflejados en los Estados Financieros presentados por el Departamento de Contabilidad y debo resaltar que nuestra permanencia en el mercado se debe al esfuerzo desplegado por la administración y su equipo de colaboradores.

Agradezco a ustedes señores accionistas por la confianza depositada en el ejercicio de mis funciones, esperando que el año 2012 nos permita estabilizar la liquidez operativa de la Empresa.

Atentamente,

  
DARIO MIRANDA ANDRADE  
Gerente General

