

Quito, 31 de Marzo, 2013

Señores
SOCIOS
TERMALIMEX CIA. LTDA.
Ciudad.-

De mi consideración:

A continuación tengo el agrado de emitir el Informe Anual, de acuerdo a la Ley y a los Estatutos de la Compañía, sobre el Ejercicio Económico del 2.013

Durante el año de 2013 la actividad de la Compañía se ha desarrollado en forma normal. A continuación se hace un análisis de los puntos más importantes en relación con la actividad económica:

- 1.- Dentro del análisis de cumplimiento de objetivos previstos para el Ejercicio Económico del 2013 se sigue muy de cerca el entorno económico y político del país, El gobierno durante el año 2013 ha tenido un decremento de las compras del sector público lo que ha generado que uno de los pilares de nuestras ventas se vea afectado, lo que ocasiono desde el mes de Marzo un decremento en ventas del 10% que no se logro recuperar durante todo el año.

A partir de enero se regularizo el nuevo sistema de la aduana Ecuapass, pero sin embargo debido al déficit de la balanza de pago el gobierno a lo largo del año a tratado de restringir las importaciones por diferentes medios, el uno el alza de aranceles que nos afecto los grifos industriales que de un 15% subió al 25% a inicios de diciembre, y la obligatoriedad de solicitar para la importación de productos de plástico que entren en contacto con los alimentos, certificaciones de conformidad autorizadas por organismos que tengan acuerdos de equivalencia con la norma solicitada por el gobierno, cabe destacar que todos nuestros proveedores tienen normas de calidad y de uso de alimentos, sin embargo los mismos no son reconocidos por nuestro país, y, al momento nuestros proveedores deben encontrar otros acuerdos para cumplir con la norma solicitada.

Es importante indicar que si no encontramos a corto plazo una solución para la importación de estos productos, se verá reflejado en el desabastecimiento del mercado y por ende en la baja aun mayor de nuestras ventas.

- 2.- En el Ejercicio Económico del 2013 la Compañía cumplió efectivamente con las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, en lo que se refiere al presupuesto de gastos aprobado para el año de 2013, así como también en lo que se refiere al manejo de los recursos y del personal que labora para la Empresa, despidiendo a personal que no se ajustaba a nuestros requerimientos y contratando personal nuevo y promoviendo a trabajadores que se ajustaban al perfil de nuestros requerimientos.
- 3.- La situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio económico del 2.013 es buena; los índices de liquidez, solvencia, endeudamiento, etc., están dentro de rangos normales.

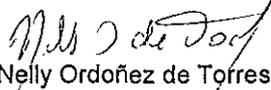
Del análisis del Balance de la Compañía del año 2013, podemos concluir que se ha experimentado las siguientes variaciones en sus principales rubros, con relación al ejercicio económico precedente del 2012:

- Las ventas netas de la Compañía en el año 2.013 decrecieron en un 9.13%

- Los costos operacionales de administración y ventas disminuyeron en un 7,68%.
- Se incremento un préstamo financiero para la operación normal de la compañía.
- 4.- En cuanto al entorno de la compañía durante el 2013 se lograron cambios significativos en lo siguiente:
- Cambio del local de Guayaquil a uno más amplio y con bodegas suficientes para abastecer el mercado, con lo que se ha tenido un incremento en ventas en la sucursal de alrededor del 24,42%.
- Cursos internos y externos sobre conocimiento de producto y normas de venta, cursos al personal en la Cámara de Comercio, sobre atención al cliente, en el taller capacitación de proveedores del exterior sobre la marca Rational, Robot Coupe, y Cissell.
- De la feria que se asistió a China se contacto con fabricas con precios más económicos y se comenzó durante el año 2013 a traer contenedores con buenos resultados, lamentablemente estamos teniendo un retraso en los nuevos embarques debido a las nuevas regulaciones y normas del gobierno, explicadas anteriormente.
- 5.- Es importante que los señores Socios tomen en consideración las siguientes recomendaciones, que se sugiere sean implementadas durante el año 2014:
- Si el gobierno insisten en el cambio de la matriz productiva, y por lo tanto la restricción de las importaciones, deberíamos buscar proveedores locales y alianzas estratégicas con ellos para la venta de sus productos.
 - Considerar incursionar en la fabricación local de muebles y equipos o acuerdos de trabajo con fabricas establecidas
 - Desarrollar dentro del personal interno de ventas, en Quito y Guayaquil, el elemento humano indicado para impulsar la venta en provincias.
 - Continuar con la capacitación personalizada constante en todos los niveles del personal, para lograr una mayor eficiencia en el trabajo y evitar mayor contratación de personal en el futuro.
 - Mejorar el seguimiento al departamento técnico de Quito para evaluar si el personal, está cumpliendo con los objetivos planteados.
 - Se debe seguir buscando adquirir nuevas bodegas para la ciudad de Quito, debido a la solicitud de desocupación del dueño del local en el que opera actualmente la compañía
 - Continuar con el control de las cuentas por cobrar para poder tener una mejor liquidez para los compromisos adquiridos,
 - Realizar periódicamente por lo menos 6 veces al año reuniones de áreas para implementar, mejorar y evaluar las antiguas.

En resumen, y de acuerdo a lo anteriormente expuesto, se puede concluir que la Compañía ha desarrollado normalmente su actividad, y ha cumplido con sus objetivos durante el Ejercicio Económico del año 2013.

Atentamente,
TERMALIMEX CIA. LTDA.


Nelly Ordoñez de Tofres.
GERENTE.