



TERMALIMEX

Diseño y Equipamiento de Cocina y Lavandería

Quito, 27 de Marzo, 2013

Señores
SOCIOS
TERMALIMEX CIA. LTDA.
Ciudad.-

De mi consideración:

A continuación tengo el agrado de emitir el Informe Anual, de acuerdo a la Ley y a los Estatutos de la Compañía, sobre el Ejercicio Económico del 2.012

Durante el año de 2012 la actividad de la Compañía se ha desarrollado en forma normal. A continuación se hace un análisis de los puntos más importantes en relación con la actividad económica:

- 1.- Dentro del análisis de cumplimiento de objetivos previstos para el Ejercicio Económico del 2012 se sigue muy de cerca el entorno económico y político del país, El gobierno durante el año 2012 incremento aranceles en uno de los rubros importantes de la compañía que es la lavandería del 15 al 25% y algunas partidas arancelarias de repuestos como es el caso de resistencias, filtros y desde el mes de Octubre la aprobación de la quinta enmienda en donde se reordenaron todas las partidas arancelarias, teniendo la compañía que reclasificar algunos de sus productos para ajustarse a la norma, pero cabe destacar que la compañía pudo libremente importar sus productos, e incrementar sus ventas en un 42%.

Otro de los puntos importantes que causo graves contratiempos en demoras y entregas y por lo tanto incumplimiento en fechas de entrega de contratos, fue el cambio del sistema aduanero del SICE al ECUAPAS, la implementación causo que el sistema aduanero colapse cuya normalidad tomo cerca de dos meses, cabe además anotar que también hubo contratiempos similares causados por la naturaleza con el Huracán Sandy, que también afecto al normal desenvolvimiento de los embarques marítimos consolidados desde Miami a Ecuador

- 2.- En el Ejercicio Económico del 2012 la Compañía cumplió efectivamente con las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, en lo que se refiere al presupuesto de gastos aprobado para el año de 2012, así como también en lo que se refiere al manejo de los recursos y del personal que labora para la Empresa, incrementando significativamente puestos de trabajo para mejorar las áreas de ventas, contabilidad, y taller.
- 3.- La situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio económico del 2.012 es buena; los índices de liquidez, solvencia, endeudamiento, etc., están dentro de rangos normales. Debe indicarse que la compañía ha experimentado un incremento en las ventas.

Del análisis del Balance de la Compañía del año 2012, podemos concluir que se ha experimentado las siguientes variaciones en sus principales rubros, con relación al ejercicio económico precedente del 2011:

- Las ventas netas de la Compañía en el año 2.012 aumentaron en un 42%, este incremento consideramos que es debido a las políticas tomadas en el stock de mercadería con nuevos proveedores de Asia, políticas de publicidad a través de medios informáticos y pagina de facebook, publicidad en prensa escrita, y contratos con el



TERMALIMEX

Diseño y Equipamiento de Cocina y Lavandería
sector público.

Los costos operacionales de administración y ventas y financieros subieron en alrededor de un 27%, relacionados igualmente con el gran incremento en ventas, así como también los costos de inventario a sufrido un incremento de un 3 a 4% por cambio de aranceles.

- 4.- En cuanto al entorno de la compañía durante el 2012 se lograron cambios significativos en lo siguiente: Mejora del sistema de seguridad en bodegas, cursos internos sobre conocimiento de producto y normas de venta, cursos en el exterior sobre comercialización en las fabricas, cursos al personal en la Cámara de comercio sobre atención al cliente, administración de bodegas, manejo de hojas electrónicas, en el taller capacitación en el exterior sobre la marca Rational .
- 5.- Es importante que los señores Socios tomen en consideración las siguientes recomendaciones, que se sugiere sean implementadas durante el año 2013:

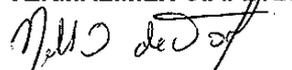
Dentro de las recomendaciones dadas en el anterior ejercicio, podemos recalcar:

- Se debe asistir a la feria internacional de China a realizarse en Shanghai, para obtener nuevos proveedores y mejoras en el precio de los productos que importa la compañía.
- Mejora del sistema informático que ya esta obsoleto mediante la adquisición de nuevos equipos.
- Buscar instalaciones mas amplias en la ciudad de Guayaquil, para incrementar el mercado y tener bodegas con el stock suficiente de productos para no perder su venta.
- Desarrollar dentro del personal interno de ventas, el elemento humano indicado para impulsar la venta en provincias.
- Continuar con la capacitación personalizada constante en todos los niveles del personal, para lograr una mayor eficiencia en el trabajo y evitar mayor contratación de personal en el futuro.
- Mejorar el seguimiento al departamento técnico de Quito para evaluar si el personal contratado está cumpliendo con los objetivos planteados.
- Se debe seguir buscando adquirir nuevas bodegas para la ciudad de Quito, ya que se está llegando a un punto máximo de almacenamiento en el espacio actual disponible.
- Continuar con el control de las cuentas por cobrar para poder tener una mejor liquidez para los compromisos adquiridos,
- Realizar periódicamente por lo menos 2 veces al año reuniones de áreas para implementar mejorar y evaluar las antiguas.

En resumen, y de acuerdo a lo anteriormente expuesto, se puede concluir que la Compañía ha desarrollado normalmente su actividad, y ha cumplido con sus objetivos durante el Ejercicio Económico del año 2.012.

Atentamente,

TERMALIMEX CIA. LTDA.


Nelly Ordoñez de Torres.
GERENTE.