FORMULARIO	DECLARACIÓN DEL IM	PUES"	O A LA RENTA Y PRESENTACIÓN		
101	DE BALANCE	SFOF	MULARIO ÚNICO SOCIEDADES Y	No. FORMULARIO	
Resolución No.		ESTA	BLECIMIENTOS PERMANENTES	27497896]
NAC-DGER2008-1520					
		·		·	
100 IDENTIFICACIÓN DE	LA DECLARACIÓN		(O)ORIGINAL - (S)SUSTITUTIVA	031 0	
AÑO 102 2009			No. FORMULARIO QUE SUSTITUYE	104	
200 IDENTIFICACIÓN DEL	L SUJETO PASIVO		EXPEDIENTE	203	
RUC 201 0992389737001	1 202 CALL CE	NTER	GUAYAQUIL S.A. GUAYAQUILLIAMA		\Box
	OPERACIONES CON	PART	ES RELACIONADAS DEL EXTERIOR EN EL EJERCICIO FISCAL (INFORMATIVO)		
Activo con partes relacion		011	o Ingreso con partes relacionadas del exterior	013	<u> </u>
Pasivo con partes relacion		012	D Egreso con partes relacionadas del exterior	014	
TOTAL OPERACIONES C	ON PARTES RELACION	ADAS	DEL EXTERIOR (011 + 012 + 013 + 014)	015	0
	ESTADO DE SITUACIÓN	i	ESTADO DE RESULTADOS		
	ACTIVO	,	INGRESOS		
ACTIVO CORRIENTE			Ventas netas locales gravadas con tarifa 12%	601 70,540	54
Caja, bancos		311	22,387,51 Ventas netas łocales gravadas con tarifa 0%	602 70,169	二
Inversiones corrientes		312	0 Exportaciones netas	603	
Cuentas y documentos po	or cobrar clientes -		Otros ingresos provenientes del exterior	604	_
corriente Relacionados / Locales		313	0 Rendimientos financieros	605	_
Relacionados / Del exteri	ior	314	0 Otras rentas gravadas	606	_ 미
No relacionados / Locale	es	315	0 Utilidad en venta de activos fijos	607	<u></u>
No relacionados / Del ext	terior	316	0 Dividendos percibidos locales	608	0
Otras cuentas y document	tos por cobrar - corrient	е	Rentas exentas provenientes de donaciones y aportaciones		
Relacionados / Locales		317	0 De recursos públicos	609	0
Relacionados / Del exteri	ior	318	0 De otras locales	610	0
No relacionados / Locale	es ·	319	0 Del exterior	611	0
No relacionados / Del ext		320	Otras rentas exentas	612	0
(-) Provisión cuentas inco		321	O TOTAL INGRESOS (Sumar del 601 al 612)	699 140,710.	.42
Crédito tributario a favor		323	1,320.6		_
Crédito tributario a favor (RENTA) Inventario de materia prim	- ,	324	2,047.83 Ventas netas de activos fijos mitormativo 0 Ingresos por reembos e como intermediano	(1996 S	<u></u>
Inventario de productos e		326	(informativo)	TUTORA STREET DE	4
Inventario de suministros	•	327	0 (1)		//
Inventario de prod. termin		328	15 JUL COSTOSY GASTOS	SCONTAIN A	//
almacén Mercaderias en tránsito		329		GASTO	/
Inventario repuestos, herr	ramientas y accesorios	330	O Inventario inicial de bien en o producidos por	F ~ //	
Activos pagados por antic	ipado	331	0 el sujeto pasivo 701		
Otros activos corrientes	•	332	0 Compras netas locales de bienes no producidos	FIRM,	

03/06/2010 TOTAL ACTIVO CORRIENTE	339	https://declaraciones.sri.gov.ec/rec-d	702	
ACTIVO FIJO	•	Importaciones de bienes no producidos por		0
	244		700	704
Inmuebles (excepto terrenos)	341	0 el sujeto pasivo	703	0 704 0
Naves, aeronaves, barcazas y similares	342	(-) Inventario final de bienes no producidos por		
Muebles yenseres	343	14,112.31 el sujeto pasivo	705	0
Maquinaria, equipo e instalaciones	344	0 Inventario inicial de materia prima	706	0
Equipo de computación y software	345	Compras netas locales de materia prima	707	0
Vehículos, equipo de transporte ycaminero móvil	346	0 importaciones de materia prima	708	0
Otros activos fijos	347	0 (-) Inventario final de materia prima	709	0
(-) Depreciación acumulada activo fijo	348	2,352.05 Inventario inicial de productos en proceso	710	0
Terrenos	349	0 (-) Inventario final de productos en proceso	711	0
Obras en proceso	350	0 inventario inicial de productos terminados	712	0
TOTAL ACTIVO FIJOS	369	11,760.26 (-) Inventario final de productos terminados	713	0
ACTIVO DIFERIDO (INTANGIBLE)		Sueldos, salarios y demás remuneraciones que		
Marcas, patentes, derechos de llave y otros	371	0 constituyen materia gravada del IESS	715	0 716 24,145.97
similares Gastos de organización yconstitución	373	4,000 Beneficios sociales, indemnizaciones y otras		
Gastos de investigación, exploración y similares	375	remuneraciones 0 que no constituyen materia gravada del IESS	717	0 718 1,326.48
Otros activos diferidos	377	() Aporte a la seguridad social (incluye fondo de	719	
(-) Amorti≿ación acumulada	378	reserva) 800 Honorarios profesionales y dietas	721	
TOTAL ACTIVO DIFERIDO				0]722 0
	379	3,200 Honorarios a extranjeros por servicios ocasionales	723	0 724 0
ACTIVO LARGO PLAZO		Arrendamiento de inmuebles	725	0)726 0
Inversiones largo plazo / Acciones y participaciones	381	0 Mantenimiento y reparaciones	727	0 728 0
Inversiones largo plazo / Otras	382	0 Combustibles	729	0 730 2,900.64
Cuentas y documentos por cobrar clientes - largo plazo		Promoción ypublicidad	731	0 732 0
Relacionados / Locales	383	0 Suministros y materiales	733	0 734 0
Relacionados / Del exterior	384	7 ransporte	735	0 736 23,000
No relacionados / Locales	385	O Provisiones / Para jubilación patronal	737	0 738 0
No relacionados / Del exterior	386	0 Provisiones / Para desahucio	739	0 740 0
Otras cuentas y documentos por cobrar - largo		Provisiones / Para cuentas incobrables		742 0
plazo Relacionados / Locales	387	0 Provisiones / Otras provisiones	743	0 744 0
Relacionados / Del exterior	388	0 Arrendamiento mercantii / Local	745	0 746 4,800
No relacionados / Locales	389	O Arrendamiento mercantil / Del exterior	747	0 748 0
No relacionados / Del exterior	390	O Comisiones / Local	749	0]750 0
(-) Provisión cuentas incobrables	391	O Comisiones / Del exterior	751	0 752 0
Otros activos largo plazo	392	() Intereses bancarios		
TOTAL ACTIVO LARGO PLAZO	397		759	754
TOTAL DEL ACTIVO (339 + 369 + 379 + 397)	399		753	0/754 0
PASIVO	300	40,716.2 Del exterior Intereses pagedos a terceros	755	0756
		0:0	757	339
PASIVO CORRIENTE		Relacionados (Local	757	
Cuentas y documentos por pagar proveedores - corriente		Relacionad s / Del exterior	7 59	
Relacionados / Locales	411	31,791.78 No relacionad (Local	761	762
Relacionados / Del exterior	412	0 No relacionados / Del aterio	763	0764
No relacionados / Locales	413	0 Pérdida en venta de activos / Relacionadas	765	0766
No relacionados / Del exterior	414	0 Pérdida en venta de activos / No relacionadas	767	0 768
Obligaciones con instituciones financieras -		Otras pérdidas	769	0 770 0

03/06/2010		https://declaraciones.sri.gov.ec/rec-d			
corriente Locales	415	Seguros y reaseguros (primas y cesiones)	771	0 772	0
Del exterior	416	0 Gastos indirectos asignados desdel el exterior		\	L
Préstamos de accionistas / Locales	417	0 por partes relacionadas	773	0 774	
Préstamos de accionistas / Del exterior	418	O Gastos de gestión		775	
Otras cuentas y documentos por pagar - corriente		Impuestos, contribuciones yotros		776	
Relacionados / Locales	419	0 Gastos de viaje	777	0 778	
Rejacionados / Del exterior	420	0 IVA que se carga al costo o gasto	779	0 780	
No relacionados / Locales	421	0 Depreciación de activos fijos / Acelerada	781	0 782	2,352.05
No relacionados / Del exterior	422	O Depreciación de activos fijos / No acelerada	783	0784	
Impuesto a la renta por pagar del ejercicio	423	487.94 Amortizaciones	785	0 786	800
Participación trabajadores por pagar del ejercicio	424	1,789.95 Servicios públicos	787	0 788	0
Transferencias casa matriz ysucursales (del	425	0 Pagos por otros servicios	789	0 790	12,908.2
exterior) Crédito a mutuo	426	0 Pagos por otros bienes	791	0 792	53,245.81
Obligaciones emitidas corto plazo	427	1,706.45 TOTAL COSTOS	797		
Provisiones	428	940.08 TOTAL GASTOS		798	128,777.38
TOTAL PASIVO CORRIENTE	439	38,716.2 TOTAL COSTOS Y GASTOS (797 + 798)		799	128,777.38
PASIVO LARGO PLAZO					
Cuentas y documentos por pagar proveedores - la	ırgo	Baja de inventario (informativo)		794	0
plazo Relacionados / Locales	441	Pago por reembolso como reembolsante		795	0
Relacionados / Del exterior	442	(informativo) 0 Pago por reembolso como intermediario		796	<u></u>
No relacionados / Locales	443	(informativo)		l	
No relacionados / Del exterior	444	0			
Obligaciones con instituciones financieras - largo		CONCILIACIÓN	TRIE	BUTARIA	
plazo Locales	445	0			
Del exterior	446	0 UTILIDAD DEL EJERCICIO (Si 699 - 799 mayor a 0)		801	11,933.04
Préstamos de accionistas / Locales	447	D PERDIDA DEL EJERCICIO (Si 699 - 799 menor a 0)		802	0
Préstamos de accionistas / Del exterior	448	0 (-) 15% Participación a trabajadores		811	1,789.95
Otras cuentas y documentos por pagar - largo		(-) 100% Dividendos percibidos exentos (Campo		812	0
plazo Relacionados / Locales	449	608) 0 (-) 100% Otras rentas exentas (609+610+611+612)		813	0
Relacionados / Del exterior	450	(+) Gastos no deducibles locales		814	0
No relacionados / Locales	451	(+) Gastos no deducibles del exterior		815	0
No relacionados / Del exterior	452	(+) Gastos incurridos para generar ingresos		816	0
Transferencias casa matriz y sucursales (del	453	exentos (+) Participación trabajadores atribuibles a ingreso	\$	817	0
exterior) Crédito a mutuo	454	exentos (-) Amortización pérdidas tributarias de afios		818	0
Obligaciones emitidas largo plazo	455	anteriores (-) Deducciones por leyes especiales		819	0
Provisiones para jubilación patronal	456	0 (+) Ajuste por precios de transferencia		\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	0
Provisiones para desahucio	457	(-) Deducción por incremento neto de empleados		2 7 821	0, /
Otras provisiones	458	(-) Deducción por pago a eraba adores con		13 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	- //o
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	469	discapacidad		1	
Pasivos diferidos	479	OUTILIDAD GRAVABLE 15 30	//	\$ 509	10,143.09
Otros pasivos	489	O PÉRDIDA		2 2 839	// 0
TOTAL DEL PASIVO (439 + 468 + 479 + 489)	499	36,716.2	· Char	7 /	'/
		Utilidad a reinvertir ycapitalizar			0

03/06/2010	https://declaraciones.sri.gov.ec/rec-d				
Capital suscrito ylo asignado	01 4,000 Total impuesto causado	849 2,535.77			
• • •	0 (-) Antícipo pagado	851 0			
tesoreria Aportes de socios o accionistas para futura	(-) Retenciones en la fuente realizadas en el ejercicio	852 2,047.83			
capitalización	fiscal 0 (-) Retenciones por dividendos anticipados	853 O			
Reserva legal	07 (-) Retenciones por ingresos provenientes del	854 0			
Otras reservas	exterior 09 (-) Crédito tributario de años anteriores	855 0			
Utilidad no distribuida ejercicios anteriores	13 0 (-) Exoneración por leyes especiales	856 0			
•		··· [
•	<u>~</u>	859 487 94			
•	17 D IMPUESTO A LA RENTA A PAGAR				
.,	19 O SALDO A FAVOR DEL CONTRIBUYENTE	869 0			
TOTAL PATRIMONIO NETO	4,000				
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	99 40,716.2 Anticipo próximo año (fórmula)	879 0			
Pago previo (informativo)		890 0			
DETALLE DE IMPUTACIÓN AL PAGO (Para declarac	ones sustitutivas)				
Impuesto 897 0	Interés 898 0 Multa	899 0			
VALORES A PAGAR Y FORMA DE PAGO (Luego de	mputación al pago en declaraciones sustitutivas)				
Total impuesto a pagar (859 - 897)		902 487.94			
Interés por mora		903 5.56			
Multas		0.00			
TOTAL PAGADO (902 + 903 + 904)					
TOTAL PAGAGO (SEE 1 300 1 304)		506.14			
Mediante cheque, débito bancario, efectivo u otras	ormas de pago	905 508 14			
Mediante Compensaciones 906 0					
Mediante Notas de Crédito		907 0			
DETALLE DE NOTAS DE CRÉDITO					
N/C No. 908 N/C No.	910 N/C No. 912	N/C No. 914			
Valor USD 909 0 Valor U:	D 911 0 Vator USD 913 0	Valor USD 915 0			
DETALLE DE COMPENSACIONES	Resolución No. 916 Resolución	No. 918			
	Valor USD 917 0 Valor USD	919 0			
		de elle en durine (Bet 404 de te			
L.O.R.T.I.)	nento son exactos yverdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal/que	da ella se deriven (Art. 101 de la			
GGM		ferma -			
No. ID REPRESENTANTE LEGA		\$748001			
	" M				
, FORM	DE PAGO 921 no existe lator. C. JU	~ //			
FORMA DE PAGO 921 NO existe LAGE 5 11 10 Existe LAGE 15 11 10 Exist					
	No com to	<i>'</i> ≈ //			
La presente información reposa en la b		//			
La presente información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente Numero Serial: 870363337872					
Fecha Recaudacion: 11/05/2010					



SRI

TOTAL A PAGAR

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS COMPROBANTE ELECTRONICO PARA PAGO

Identificación de pago Red bancaria Número de identificación 0992389737001 CEP#(Número de Serie) 870363337872 Código Impuesto 1021 Impuesto Renta Sociedades Tipo de Formulario 101 **RESUMEN DE DATOS** Razón Social CALL CENTER GUAYAQUIL S.A. GUAYAQUILLLAMA Periodo Fiscal 2009 Fecha de Declaración 11/05/2010 Fecha de Vencimiento 14/04/2010 Hora de Declaración 11:44:32 AM Fecha Máxima de Pago 14/05/2010 **VALORES A PAGAR** Total Impuesto a Pagar \$ 487.94 Intereses por mora \$ 5.56 Multas \$ 14.64 Total \$ 508.14 **FORMA DE PAGO** Débito Bancario, Efectivo, Cheque \$ 508.14 Compensaciones \$ 0.00 Notas de Crédito Cartulares \$ 0.00 Notas de Crédito Desmaterializadas \$ 0.00

e recordamos que el valor de US \$ 508.14 , debe ser cancelado hasta el 14/05/2010.



\$ 508.14