

Quito, 10 de abril de 2014

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
TECNOMAX S.A.
Presente.

INFORME ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL

1.- ASPECTOS GENERALES:

Una serie de medidas no programadas indujeron a una situación fiscal delicada que de no haberse adoptado correctivos oportunos hubieran ocasionado niveles altos para el déficit fiscal, con las consiguientes dificultades para controlar la inflación y el encarecimiento a todo nivel.

Las medidas gubernamentales no surtieron el efecto esperado, razón por la cual el año fiscal 2014, cerró en lo político y económico con una incertidumbre para los empresarios.

Finalmente todas las perspectivas alargadoras con las que finalizamos el año, deberán consolidarse el próximo año, si se mantiene un programa austero en el gasto fiscal, a fin de que no se afecten a las expectativas que todos tenemos para el próximo año.

2.- SITUACIÓN DE LA COMPAÑÍA.

Los estados financieros de la Compañía al 31 de Diciembre del 2013, cumplen con todas las normas previstas en la Ley y han sido revisados por los Auditores el Comisario de la Compañía, cuyas opiniones se reflejan en su informe.

Los activos totales ascienden a 376.226.43 dólares, de los cuales el 94% corresponden al activo corriente (\$ 352.627.69), siendo la cuenta Cuentas por Cobrar Clientes, la más significativa con \$ 101.450.62, lo que implica un crecimiento en las ventas importante.

Los pasivos llegaron a \$ 349.543.18 dólares que corresponden a obligaciones con proveedores del exterior y de mercado local, pagos que se han realizado con puntualidad.

El resultado del ejercicio generó una pérdida por \$ 6.811.89, valor que refleja una situación de restricción en el mercado y sobre todo por la expectativa política del país, que generó una restricción del mercado sobre estos productos y la incorporación de nueva competencia; sin embargo el resultado es manejable dentro del manejo económico de la empresa que ha



que generó una restricción del mercado sobre estos productos y la incorporación de nueva competencia; sin embargo el resultado es manejable dentro del manejo económico de la empresa que ha mantenido una tendencia a aumentar sus operaciones, en comparación a los resultados del año 2012.

3.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Uno de los objetivos relevantes para este periodo que se informa es el de conseguir una satisfacción total en las necesidades de nuestros clientes y de personal que labora en esta empresa, llegando a un porcentaje de satisfacción del 99% de clientes satisfechos.

A esto se suman los siguientes instrumentos para lograr el mejoramiento:

- 1.- Se incrementó la cartera de clientes en el mercado en las zonas del Valle de Los Chillos y de Cumbayá.
- 2.- Se estableció una nueva estructura de ventas orientada a la satisfacción de las soluciones en materia de equipos audiovisuales
- 3.- Se aprovechó los nuevos equipos de la línea comercial que promovemos en beneficio de nuestros clientes tales como la automatización a través del motor de Control 4, producto que concentró todos los esfuerzos por el manejo de la integración.
- 4.- Se ha realizado un esfuerzo enorme con consolidar a TECNOMAX como una empresa fuerte y con mucha presencia, de tal forma que se ha adquirido un vehículo para el mejor desarrollo de sus operaciones. Se ha mejorado el show room el mismo que permitirá generar mejores presentaciones con los clientes.

Consideramos que las expectativas para el año 2014 serán muy positivas para TECNOMAX S.A.

Agradezco sobremanera el apoyo de los vendedores, y más colaboradores y la confianza puesta en mi persona por parte de los señores accionistas.

Atentamente,



Mauricio Andrade
Gerente General