

G A I T A L I N S.A.
ESTACIÓN DE SERVICIOS "LA NUEVA"
R.U.C. 0992378395001
DAULE - GUAYAS - ECUADOR

**INFORME DE LABORES QUE PRESENTA EL GERENTE DE LA
COMPAÑÍA "GAITALIN S.A." A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS,
CELEBRADA EL 23 DE MARZO DE 2012**

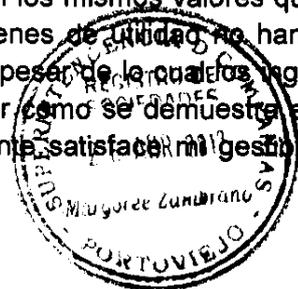
Estimados Señores Accionistas:

Con el afán de cumplir con lo dispuesto en leyes y reglamentos establecidos, cumplo con presentar a ustedes el informe anual de las labores desarrolladas en mi condición de Gerente de la compañía Gaitalin S.A., actividades que durante el año 2011 se cumplieron de conformidad con lo planificado bajo los requerimientos de perfeccionamiento, progreso y desarrollo en beneficio de la empresa logrando mantenerla e incrementar su prestigio institucional con los estándares de calidad y excelente servicio.

En el ámbito de la distribución de los productos que se expenden en la estación de servicios, se incrementó el flujo de usuarios lo que se reflejó en el aumento porcentual de los ingresos con respecto a años anteriores. Esto como resultado de las políticas de marketing que se implantaron durante el período, realizándose junto con el personal campañas de promoción y la prácticas de estrategias de buena atención en el servicio directo al cliente así como las condiciones propicias con que se mantiene las instalaciones físicas que influyen sin lugar a dudas para contar con una mayor y mejor acogida de la comunidad donde se ubica la estación de servicios.

La comercializadora P.D.V. ECUADOR S.A., continúa operando con sus servicios de suministro y provisión de los combustibles de Gasolina Súper, Extra y Diesel que pese a ciertos inconvenientes presentados durante el proceso con los cupos se lograron resolver para beneficio de la estación de servicios, no presentándose problemas de desabastecimiento que pusieran en peligro el expendio diario de los productos, salvaguardando el prestigio de la compañía que mantiene su misión de brindar un servicio ininterrumpido durante las veinticuatro horas del día y durante todos los días de la semana.

En este período no fue posible el incremento del precio al público de los productos que se distribuyen en la gasolinera, ya que se mantuvieron en los mismos valores que los dos períodos anteriores. De la misma manera los márgenes de utilidad no han sido reajustados ni revisados para beneficio de la empresa, a pesar de lo cual los ingresos del período superaron los montos totales del año anterior como se demuestra en los resultados registrados en los balances y lo que realmente satisficó mi gestión con conductor principal de la compañía.



G A I T A L I N S.A.
ESTACIÓN DE SERVICIOS "LA NUEVA"
R.U.C. 0992378395001
DAULE - GUAYAS - ECUADOR

Con respecto a los gastos y demás egresos generales de la compañía se registra un incremento porcentual que no afecta la utilidad pero que si llega a mermar su total, en razón de que a pesar de las políticas aplicadas de restricción del gasto los costos de mantenimiento, reparaciones, pagos a terceros y demás compromisos laborales soportaban incrementos constantes. Las responsabilidades empresariales y obligaciones tributarias y otras tantas de orden legal y laboral se cumplieron bajo estrictas normas de efectividad, atendiendo lo normado en leyes de compañía. De la misma manera con éxito se realizó la presentación de declaraciones de impuestos en el orden mensual, semestral y anual al Servicio de Rentas Internas.

Debo expresar mi reconocimiento al personal en cada una de las áreas donde trabaja, quienes en un ambiente de cordialidad y fraternidad laboral se logró alcanzar los mejores resultados durante el período, meta que se consiguió para satisfacción de todos.

En tal virtud atendiendo a lo establecido en leyes reglamentarias y ajustándome a un análisis financiero y profesional propongo que la distribución de utilidades determinadas en el presente período sea la siguiente, la misma que integra los intereses generales de la empresa en la actualidad y en años posteriores.

UTILIDAD BRUTA	\$	77.271.51
15% TRABAJADORES	\$	11.590.73
IMPUESTO RENTA	\$	15.763.39
RESERVA LEGAL	\$	<u>6.568.08</u>
UTILIDAD LÍQUIDA	\$	<u>43.349.31</u>

Considero que lo expuesto cumple con las expectativas propuestas, dejando notar que queda mucho por hacer en beneficio de la empresa quien es referente por los servicios de calidad que brinda a la comunidad.

Sin más, está puesto a consideración el presente informe, dejando expreso mis agradecimientos por la atención dispensada y por la aprobación y aceptación que le ofrezcan al presente documento,

Por su amable atención me suscribo de ustedes cordialmente,


Sr. **JAVIER LEDERGERBER GAITAN**
GERENTE GENERAL

