

**INFORME DE LABORES QUE PRESENTA EL GERENTE DE LA  
COMPAÑÍA "GITALIN" ESTACIÓN DE SERVICIOS LA NUEVA LA  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS, EL 12 DE MARZO DE 2010**



Señores Accionistas:

Atendiendo a lo determinado en leyes y reglamentos de compañía, me corresponde en calidad de Gerente de la estación de servicios dar el informe anual de las labores que se desarrollaron en el ejercicio económico que acaba de fenecer y del cual se desprenden los siguientes aspectos:

En un ambiente de cordialidad y fraternidad laboral se mantuvieron las relaciones con el personal de la empresa, aspecto que ayudó a que existiera dinamismo y eficacia en las labores encomendadas a cada uno de los departamentos, permitiendo en toda medida alcanzar el éxito en los resultados del período. En la operativo el servicio al cliente tuvo un óptimo manejo de parte del personal de despachadores lo que produjo el incremento de la base de datos de quienes se abastecen de los servicios de la estación, misma que es reconocida en el medio por su calidad y candidez en el buen servicio.

El movimiento de compras operado durante el período se mantuvo con la comercializadora **Comdecsa**, quienes atendieron y resolvieron la gestión del suministro y provisión de los combustibles en su variedad de Gasolina: Super, Extra y Diesel, conservándose los niveles óptimos de inventario sin producir ningún tipo de restricción en la atención del servicio al cliente, que fue una de las metas propuestas por esta administración.

Por consiguiente, como resultado de las políticas instauradas para la atención exclusiva del buen servicio al cliente, los ingresos por ventas mejoraron; así como los valores de venta en el total de galones se incrementaron con respecto al año anterior.

Es de hacerles conocer, señores accionistas, que las obligaciones y compromisos empresariales tanto en el orden laboral como de sociedad, se cumplieron bajo estrictas normas de efectividad, atendiendo con responsabilidad lo normado en leyes de compañía; así mismo con éxito se realizó la presentación de declaraciones de impuestos en el orden mensual, semestral y anual al Servicio de Rentas Internas.

Como política de gestión administrativa, el manejo de los recursos económicos se mantuvo en niveles de contracción, economizando el egreso con una visión del ahorro y reserva en el aspecto financiero, aún cuando los costos de

operatividad iban en aumento con una periodicidad alarmante; mostrando un alza en los precios de la reparación y mantenimiento de vehículos, remuneraciones al personal y otros gastos que generan nuestra actividad comercial.

De conformidad con lo establecido en leyes reglamentarias y atendiendo a un análisis financiero y profesional propongo que la distribución de utilidades determinadas en el presente período sea la siguiente, la misma que integra los intereses generales de la empresa y las aspiraciones económicas de cada uno de ustedes.

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>   | <b>\$ 81.598.49</b>        |
| <b>15% TRABAJADORES</b> | <b>\$ 12.239.77</b>        |
| <b>IMPUESTO RENTA</b>   | <b>\$ 17.339.68</b>        |
| <b>RESERVA LEGAL</b>    | <b>\$ <u>6.935.87</u></b>  |
| <b>UTILIDAD LÍQUIDA</b> | <b>\$ <u>45.083.17</u></b> |

Con la seguridad de haber cumplido a satisfacción con mi compromiso profesional y recalcando que cada gestión ejecutada fue en busca del desarrollo y progreso de la estación de servicios, culmino el informe que antecede.

Dejo constancia de mi agradecimiento por vuestra atención, suscribiéndome como su amigo y seguro servidor.

De ustedes muy cordialmente,



**St. JAVIER LEDERGERBER GAITAN**  
**GERENTE GENERAL**

