

Ambato, enero 12 del 2011.

Señores

Accionistas

**INFORME DE LABORES GERENCIA DICIEMBRE 2008 – DICIEMBRE 2010**

Como es de su conocimiento he comunicado de manera oportuna y con el detalle correspondiente las diferentes actividades realizadas desde diciembre del 2008, quedando pendiente la revisión y análisis de los resultados económicos, los cuales pretendemos exponer este año, la razón por la cual esta exposición no fue posible antes, es porque desde el inicio de mi gestión he trabajado en conseguir y avalizar información certera la cual no me fue entregada al momento de asumir la gerencia de Almacén Laboral, cabe resaltar que ha sido parte fundamental de mi gestión retomar un camino correcto en cuanto a la administración de ingresos y restablecer el adecuado funcionamiento de los diferentes departamentos que forman esta empresa, estoy consciente de que este tema les interesa sobremanera, sin embargo apelo una vez mas a su consideración para que me permitan exponer las cifras en una futura reunión hasta que todo se encuentre canalizado dentro de lo posible y el día de hoy procedamos con una revisión macro de las demás gestiones que no menos importantes han llevado a restituir el buen nombre y prestigio de Súper Laboral:

Para arrancar la gestión era necesario realizar una reorganización integral en cuanto a recursos tangibles e intangibles, esta reorganización abarcó:

- Cambio y redistribución de personal.
- Se implemento un nuevo sistema informático con el cual se puede controlar de mejor manera saldos y movimientos y sobre todo tener información condensada y al día cosa que no sucedía en la administración anterior,
- Adquisición de nuevo equipo informático para poder implementar todo lo señalado.
- Luego era necesario levantar la intervención que era un tema bastante complicado y con un gasto operativo importante de \$1400 que incluía servicios del interventor así como a cuatro pasantes que se debió contratar para el efecto, este gasto no justificaba la actividad realizada por el interventor ya que nunca se llevo a determinar por parte de la Súper

Intendencia de Compañías responsabilidades o acusaciones de los hechos sucedidos

- Se determinó saldos reales en las empresas que se pudieron encontrar la información tanto en cuentas por pagar como en cuentas por cobrar y como fue conocimiento de Uds. el rubro de 120.000usd que reflejaban los Balances en Cuentas por Cobrar no era real, hasta el momento existen empresas que nos adeudan y ni siquiera sabemos la legalidad de las deudas, esto se dará a conocer con mayor profundidad en el resultado de la ampliación de la Auditoría que se esta practicando.
- La deserción de clientes fue del 50% por todos los problemas que se les ocasionó, por ello fue necesario evidenciar la presencia de una nueva administración es así que en mayo del 2009 se realizo el relanzamiento de almacén Laboral, con una redistribución de sus perchas cambio de nueva imagen, mejoramiento de accesos, lo que nos permitió ir recuperando la confianza de nuestros clientes, en este acto se puedo anunciar lo que sería el nuevo laboral en la planta baja del edificio La Merced, siendo hoy SúperLaboral.
- Una de las gestiones trascendentales para concluir el 2009 fue el hecho de asistir al ceno del Concejo Cantonal a defender el presupuesto que estaba asignado para la remodelación del edificio La Merced ya que pese a tener una partida presupuestaria aprobada y asignada el nuevo Concejo estuvo en contra y plantearon que ese rubro se asigne a otra obra, fue un trabajo bastante duro que se puedo conseguir gracias al apoyo desinteresado del señor Alcalde arquitecto Fernando Callejas Barona y del concejal Felipe Bonilla nuestro delegado a Directorio de la compañía.
- El 2010 fue un año bastante irregular ya que por un lado se cristalizó las adecuaciones en la planta baja del edificio La Merced con una inversión aproximada de \$100.000 por parte del municipio y por otro lado teníamos que desocupar nuestra planta para que continúen los trabajos de remodelación del edificio, lo que no nos permitió trabajar con normalidad, pero valió la pena el sacrificio ya que actualmente contamos con un local completamente nuevo y remodelado.
- Al contar con el nuevo local era indispensable poder abastecer de todo lo necesario para brindar un buen servicio para lo cual se planteo el requerimiento a Junta General de Accionistas proponiendo un aumento de

capital del 200% en relación al capital actual, teniendo el apoyo de empresas como:

| EMPRESA   | PARTICIPACION ACTUAL | INCREMENTO RECIBIDO | TIPO DE APORTE      | CAPITAL DESPUES DE INCREMENTO | PARTICIPACION CON APORTE |
|---|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ILUSTRE MUNICIPIO DE AMBATO                                   | \$ 29.667,00         | \$ 60.506,00        | ESPECIE Y NUMERARIO | \$ 90.173,00                  | 38,96%                   |
| EMPRESA ELÉCTRICA AMBATO S.A.                                 | \$ 13.882,00         | \$ 20.000,00        |                     | \$ 33.882,00                  | 14,64%                   |
| PLASTICAUCHO INDUSTRIAL S.A.                                  | \$ 9.686,00          | \$ 20.000,00        | NUMERARIO           | \$ 29.686,00                  | 12,83%                   |
| GOBIERNO PROVINCIAL DE TUNGURAHUA                             | \$ 8.551,00          | \$ 30.000,00        | NUMERARIO           | \$ 38.551,00                  | 16,66%                   |
| EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EMAPA S.A. | \$ 4.108,00          | \$ 8.378,00         | NUMERARIO           | \$ 12.486,00                  | 5,40%                    |
| COOPERATIVA DE TRANSPORTES UNIÓN AMBATEÑA                     | \$ 3.137,00          | \$ -                |                     | \$ 3.137,00                   | 1,36%                    |
| PASTIFICIO AMBATO C.A.  | \$ 2.138,00          | \$ 4.360,00         | NUMERARIO           | \$ 6.498,00                   | 2,81%                    |
| PROVELEC CÍA. LTDA.   | \$ 2.107,00          | \$ 1.054,00         |                     | \$ 3.161,00                   | 1,37%                    |
| AUTOMOTORES DE LA SIERRA S.A.                                 | \$ 1.023,00          | \$ -                |                     | \$ 1.023,00                   | 0,44%                    |
| EDITORIAL PIO XII   | \$ 1.023,00          | \$ 2.302,00         | NUMERARIO           | \$ 3.325,00                   | 1,44%                    |

Es importante destacar el aporte adicional de Plasticacucho Industrial S.A. ya que inicialmente aporó con \$10.000 y luego se hizo un aporte adicional, así como de la Empresa Eléctrica Ambato que no se había pronunciado y gracias a las gestiones realizadas y al apoyo del ingeniero Jaime Astudillo conjuntamente con el doctor Marlon Torres y el ingeniero Milton Molina se concreto este aporte, está pendiente el aporte de Automotores de la Sierra S.A. que de las reuniones que se han mantenido para explicarles el proyecto nos han confirmado que realizarán un

aporte. Hay que mencionar que estos aportes no se recibieron al mismo tiempo por lo que ha medida de su entrega se ha ido incrementando en capital de trabajo.

- Al no contar con la participación de todos los accionistas en la recapitalización, nos vimos obligados a recurrir a un crédito el mismo que se planteo tanto a Directorio como a Junta el que fue aprobado y se pudo conseguir \$50.000 cabe aclarar que nos otorgaron el préstamo sin ningún tipo de garantía real.
- Para completar el cambio de imagen se planteo a Junta quien delego a Directorio el cambio de nombre comercial de Almacén Laboral a SúperLaboral.
- Además realizamos un cambio total de la imagen reforzando nuestra marca definiendo nuestro isotipo, colores corporativos, como denota toda la señalética interna y el manejo de nuestra imagen en los diferentes medios, todo esto con el propósito de volvernos a posicionar en el mercado.
- Hemos creado nuestra página Web comprando nuestro espacio en la red, por otro lado estamos en proceso final de registrar nuestra marca en el IEPI (SúperLaboral).
- Se ha contratado los servicios de la doctora Gabriela León quien trabaja con el doctor Fernando Caicedo quien fue ex Director de la compañía y conoce a profundidad lo que sucedió en la administración anterior, ellos son los que están siguiendo el proceso legal a la administración anterior así como a la Federación Deportiva de Tungurahua, sobre la deuda que tienen pendiente con nosotros.
- También se ha contratado la ampliación de la Auditoría con el doctor Saúl Losada, misma que esta por finalizar.
- En el mes de octubre se pudo abrir oficialmente al público el nuevo Laboral el que actualmente cuenta con las ventanillas de recaudación de servicios básicos, cafetería, cajero automático, esta por implementarse varias islas con servicios complementarios como consta en el proyecto, mismos que aspiramos completar en éste año.
- Con todo esto se ha logrado un incremento en las ventas de contado del 1000% y se han recuperado empresas como Plasticaucho Industrial, Municipio de Ambato, Emapa, Automotores de la Sierra, Gobierno

Provincial de Tungurahua, trabajadores del Hospital Regional Ambato y se han afiliado otras empresas como: Carrocerías IMCE, Cooperativa de pastaza, Empresa Municipal de Bomberos, Asociación de Profesores de la UTA, entre otras, aspiramos este año aperturar más empresas de acuerdo a nuestra proyección.

- Otro de los factores que hay que considerar es el hecho de recuperar la confianza con nuestros proveedores cosa que no sucedía, existían algunos proveedores que rompieron definitivamente la relación comercial, pero en esta administración han regresado, así mismo se ha podido comprar directamente eliminando la intermediación y consiguiendo mejores precios a Nestlé, Aceites la Favorita entre los más importantes.
- En lo referente a Bancos hemos tenido un apoyo incondicional por parte del Banco Internacional quienes han estado con nosotros siempre que hemos requerido sin exigirnos ningún tipo de reciprocidad.

Atentamente;



Carlos A. Pacheco O.  
GERENTE GENERAL  
SUPER LABORAL

