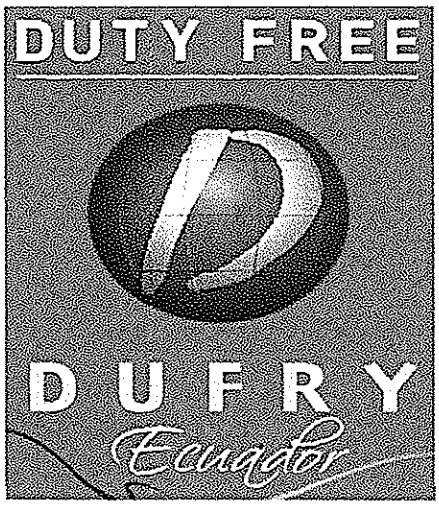

INFORME DE GERENCIA

DFECUADOR S.A.

AÑO 2013

Estimados Señores Accionistas v Directores de DF Ecuador S.A.:

El año 2013 fue un muy buen año para nuestro negocio de Tiendas Libres de Impuestos (Duty Free), el cual comenzó con cambios en la estructura societaria de la compañía.

Nuestros indicadores más importantes fueron:

Items	Actual	Anterior	Diferencia	Dif %	Estimado	Dif Estim.	Dif %
Facturación	11,006,844.52	8,317,108.79	2,689,735.73	32.34	9,751,295.94	1,255,548.58	11.4%
Tickets	157,655.00	128,046.00	29,609.00	23.12	139,793.74	17,861.26	11.3%
Pr. x Tickets	69.82	64.95	4.86	7.49	69.75	0.06	0.1%
Pax Viajados	1,587,307.00	989,783.00	597,524.00	60.37	1,537,540.52	49,766.48	3.1%
Pr x Pax Viaj.	6.93	8.40	-1.47	-17.50	6.34	0.59	8.5%
Captación	9.93	12.94	-3.01	-23.26	11.00	-1.07	-10.8%

Cabe destacar que el presupuesto de ventas planteado por el Grupo fue sobre cumplido con un 12% más y versus el año 2012 un 32% más.

Asimismo, el crecimiento por pasajeros tuvo un crecimiento del 60% más que el año anterior.

La Tienda de Arribos Nacionales, que entró en funcionamiento en diciembre 2012, aportó notablemente en el resultado 2013, sobre cumpliendo también el presupuesto asignado a su primer año de operación completa.

Las estrategias planteadas para este año tuvieron buen resultado, actuando de manera pro activa para enfrentar escenarios económicos cambiantes.

En el primer trimestre del año 2013, tuvimos inconvenientes y atrasos en algunas importaciones, debido a que el SENAE (Servicio Nacional de Aduanas de Ecuador) hizo un cambio en sus sistema implantando el sistema ECUAPASS, en teoría para que los tramites sean directos y electrónicos, pero hasta que este sistema se iba ajustando, los retrasos se dieron, teniendo como resultados quiebres en bebidas, cigarrillos, perfumes, etc.

Durante el segundo trimestre, el tema de aduana mejoro y comenzó fluir, mejorando los tiempos de entrega y mejorando la facturación. Asimismo se reestructuro internamente el

departamento de logística e importaciones, incorporando personal con más experiencia dentro de los respectivos campos.

En el tercer trimestre en cuanto a facturación, en el mes de agosto se llega al primer millón de Ecuador, indicador muy positivo para el crecimiento de nuestro negocio.

En el mes de Agosto, el SENAE inició un proceso de auditoría sobre los años 2009 y 2010, habiéndosenos notificado formalmente a consecuencia de ello una rectificación en el ingreso de tributos por invalidación de tickets. La Empresa, entendiendo insuficientemente fundada la pretensión de la administración y considerando arbitrario el acto administrativo de determinación de tributos contrató a un abogado especializado en la materia, y se procedió a dar formal responde e impugnación al pronunciamiento de el SENAE como así a los fundamentos que sirvieron de sustento para tal dictado de voluntad de la administración. A consecuencia de ello se obtuvo un nuevo pronunciamiento en idéntica sede administrativa que hizo lugar a una reducción en el monto de la rectificación, no obstante no siendo suficiente ello, y en función de la carencia de fundamentación jurídica del mismo, se procedió nuevamente ahora ya en sede judicial a impugnar jurisdiccionalmente dicho nuevo decisorio , por entenderlo arbitrario, incausado y no ajustado a derecho, encontrándonos en la actualidad sustanciando en su mérito un proceso judicial el cual se estima puede ser extenso en el tiempo . No obstante ello y asistiendo a la empresa fundamentos de hecho y derecho que sustentan su pretensión se estima podría obtenerse una resolución favorable.

También en este trimestre se realizó una revisión de la devolución del IVA, definiendo insistir en la solicitud de devolución del mismo por medio de la compañía auditora PWC para el año 2013. Esta Gerencia considera que tiene todos los argumentos de hecho y derecho para conseguir la devolución de dicho impuesto

El último trimestre del año nos permitió cumplir con las metas establecidas, basados en el trabajo en conjunto con las compañías del grupo.

La compañía volvió a facturar en el mes de octubre un millón, sobrepasando lo presupuestado, la rotación y la mejora en la entrega de mercadería bajo la nueva plataforma logística con DAS, haciendo las reposiciones más seguidas agilitó el ritmo en la entrega de la mercadería ayudando a tener menos quiebres y más best sellers en tienda.

Los Estados Financieros se encuentran a disposición de los Accionistas y Directores.

Finalmente, indicamos que hemos cumplido a cabalidad las normas en lo que respecta a propiedad intelectual y derechos de autor, así como las disposiciones de la Junta General.

Atentamente,

Romina Yannuzzelli
Gerente General
DFECUADOR S.A.