



INFORME DE GERENCIA

DFECUADOR S.A.

AÑO 2012

Estimados Señores Accionistas v Directores de DFEcuador S.A.:

El año 2012 fue un buen año para nuestro negocio de Tiendas Libres de Impuestos, el cual comenzó con cambios en la estructura societaria de la compañía, en función de la venta de las acciones realizadas a DUFY GROUP.

Nuestros indicadores más importantes fueron:

INDICADORES ACUMULADOS 2012

del 01-ene al 31-dic

Total Compañía

Items	Actual	Anterior	Diferencia	Dif %	Estimado	Dif Estim.	Dif %
Facturación	8,317,108.79	7,516,534.41	800,574.38	10.65	8,674,652.35	-357,543.56	4.12
Tickets	128,046.00	126,620.00	1,426.00	1.13	133,238.78	-5,192.78	3.90
Pr. x Tickets	64.95	59.36	5.59	9.42	65.11	-0.15	0.23
Pax Viajados	989,783.00	735,784.00	253,999.00	34.52	1,003,906.15	-14,123.15	1.41
Pr x Pax Viaj.	11.00	10.22	0.08	7.7	8.64	-0.24	2.79
Captación	17.00	17.21	(0.0)	-(0.9)	13.27	-0.33	2.50

Cabe destacar que el presupuesto de ventas planteado por el Grupo fue cumplido con un 10% más versus el año 2011.

Así mismo, el crecimiento por pasajeros estuvo de acuerdo al plan y 35% más que el año anterior.

Las estrategias planteadas para este año tuvieron buen resultado, actuando de manera pro activa para enfrentar escenarios económicos cambiantes.

El año inició con un cambio importante en la estructura financiera de nuestra operación, básicamente por el aumento del canon de arrendamiento pagado al Aeropuerto, del 10% al 20% en promedio.

En el primer trimestre del año 2012, el Gobierno del Ecuador retiró el subsidio a los combustibles de las aerolíneas, lo que obligó a estas a restringir sus números de vuelos y destinos, lo cual afectó el desempeño de nuestras ventas, pero eso se vio reflejado en el segundo y tercer trimestre del año.

Durante el segundo trimestre tuvimos ventas moderadas, básicamente generadas por el poco flujo de pasajeros y los quiebres de stock debido a la falta de dotación de mercadería best sellers.

En este trimestre se emitió la resolución que exonera a los regímenes especiales, el de Almacén Libre entre otros, del pago del Impuesto a la Salida de Divisas, que correspondía en ese momento al 5% de las importaciones realizadas. Esto generó un ahorro para la compañía de USD\$120,000.00 en impuestos.

En el tercer trimestre nos encontramos con una notable mejora en las ventas, originado por el surtido de producto y el aumento de pasajeros. Las líneas aéreas comenzaron a reincorporar ciertos vuelos.

Se empezó a implementar todas las herramientas de ventas que Dufry mantiene a nivel mundial también en Ecuador, lo cual mejoró en la captación y en el promedio por ticket, que son Voucher Vip, Break the Barrier, Modalidad Pre-compra, dando como resultado incremento en nuestras ventas.

El último trimestre del año nos permitió cumplir con las metas establecidas, basados en el trabajo en conjunto con las compañías del grupo.

Las compañías en el Ecuador llevan el control de la información bajo las NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA. A partir del 2012, DFECUADOR tiene la obligación de incorporarlas a sus registros de contabilidad e información gerencial.

Luego de una consultoría especializada, la compañía decidió solicitar la devolución del IVA pagado en sus compras locales de bienes y servicios. A la fecha de este informe el SRI había devuelto una parte de los valores solicitados, por lo que, durante el 2013 se insistirá con la devolución total del IVA pagado por DFE.

Conseguimos la autorización de la Secretaría Nacional de Aduanas del Ecuador SENA E para operar en el Aeropuerto de Guayaquil, en una tienda Libre de Impuestos en el Arribo Internacional.

En general, con la experiencia del trabajo realizado en el 2012, vemos optimistas el desempeño del 2013, basados en el crecimiento de nuestros nuevos puntos de ventas, el

abastecimiento oportuno de la mercadería y las estrategias comerciales desarrolladas por el Grupo.

Los Estados Financieros se encuentran a disposición de los Accionistas y Directores. Finalmente, indicamos que hemos cumplido a cabalidad las normas en lo que respecta a propiedad intelectual y derechos de autor, así como las disposiciones de la Junta General.

Atentamente,



Romina Yarnuzzelli
Gerente General
DFECUADOR S.A.