

## INFORME DE GERENTE

**Señores:**  
**Junta General de Accionistas de la CIA.**  
**IMSERVA S. A.**  
**Ciudad.-**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente yo, **ARTEAGA MENENDEZ JENNY MERCEDES**, en calidad de **GERENTE GENERAL** de la Compañía. **IMSERVA S. A.** con Registro Único de Contribuyentes 0992363940001, informo a ustedes señores accionista que durante el ejercicio económico 2011, la empresa ha venido desempeñado sus labores normalmente logrando mantener su grado de aceptabilidad en el mercado local manteniendo los estándares de calidad en cuanto al servicio y confiabilidad en la colocación de nuestros productos a nuestros clientes.

Hemos mantenido nuestra posición en el mercado minimizando las amenazas que han surgido en el camino, los resultados se demuestra en cifras razonables que están registradas en los Estados Financieros se han adoptado la implementación de las Normas Internacional de Información Financiera para PYMES en cada uno de los movimientos que ha realizado la Empresa.

**Atentamente,**



**JENNY ARTEAGA M.**  
**GERENTE GENERAL**

