

A.- ANTECEDENTES

1. Durante el año 2008 EUFRATES INVEST S.A. se dedicó a mantener y conseguir nuevos clientes mediante la aplicación de una correcta filosofía de servicio basada en la Visión empresarial.
2. Como proyección para el año 2009 EUFRATES INVEST S.A. se ha planteado el objetivo de poner en marcha un Sistema de Gestión de Calidad con la finalidad de obtener la calificación ISO 14001, lo que significará una innovación dentro de las empresas del ramo en nuestro país que permitirá mejorar nuestros estándares de calidad y satisfacción por parte de; cliente

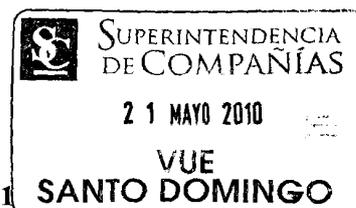
B.- DESARROLLO

**CRECIMIENTO COMERCIAL**

1. Se consiguió la adjudicación de dos nuevos contratos para la ejecución de varias obras

**CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL**

1. EUFRATES INVEST S.A. con los nuevos contratos iniciados ha incrementado la nómina operativa, por lo que se ha propuesto el manejo de ingreso por un sistema de control por huella digital del personal.
2. Se ha organizado la empresa por departamentos, que trabajan como células de trabajo y tienen la obligación de presentar anualmente:
  - Presupuesto
  - Plan de trabajo



- Resultados anteriores

Con la finalidad de poner en marcha un correcto sistema de valoración del desempeño mediante la implementación de un Balance Store Card (Cuadro de Mando Integral).

3. El proceso de organización actual nos permite en la actualidad un adecuado control tanto Operativo como Administrativo y Financiero pudiendo de esta manera EUFRATES INVEST S.A. para el año 2009 incrementar los niveles de crecimiento sostenido.

### **ORGANIZACIÓN LEGAL DE LA EMPRESA**

1. Se planea contratar con los servicios de un Buffet legal para la solución de cualquier inconveniente generado por la normal operación de la empresa.
2. Se mantuvo el nombramiento del Presidente y Gerente
3. Se contrataron los servicios permanentes de un Contador Externo con el cual se realizó la revisión de todas nuestras obligaciones tributarias.

### **CRECIMIENTO FINANCIERO**

1. El año 2008 los ingresos de la compañía se vieron incrementados en un porcentaje aceptable, lo que nos ha permitido armar una estructura organizacional que a futuro será el pilar de nuestro crecimiento.
2. Durante el año de operación se realizaron varias inversiones que permitieron la adquisición de paquetes informáticos, vehículos y lectores se pagó la inversión utilizada en los nuevos proyectos, de ahí en adelante, la empresa empezará a generar índices aceptables de solvencia.

### **VENTAJAS COMPETITIVAS**

1. EUFRATES INVEST S.A. es la pionera en el mercado y es una de pocas empresas que ha logrado fidelidad en el personal de operaciones a través de la aplicación de las siguientes herramientas:
  - Concientización del Personal
  - Capacitación en el área de RRHH
  - Inclusión de sus familias en actividades extralaborales.
  - Sueldos mejores a los de la competencia
  - Posibilidad de asensos dentro de la empresa
  - Existencia departamento de RRHH para organizar charlas de higiene laboral
  
1. EUFRATES INVEST S.A. mantiene un staff ejecutivo de profesionales que prestan asesoramiento continuo al cliente y le entregan soluciones de acuerdo a sus requerimientos.
2. EUFRATES INVEST S.A. cumple con todo lo que propone en sus ofertas de servicio.
3. EUFRATES INVEST S.A. se ajusta siempre a los requerimientos específicos de cada uno de sus clientes para cumplir con una frase de su misión "Excelencia en Servicio".

### C.- CONCLUSIONES

1. El año 2008 para EUFRATES INVEST S.A. ha sido de crecimiento y organización de los procesos de trabajo.
2. Para este año todo el personal de EUFRATES INVEST S.A. está conciente que la meta es poner en práctica la calidad en el servicio para mantener un concepto de profesionalismo, orden y excelencia.

**INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL  
AÑO 2008 DE EUFRATES INVEST S.A.**

---

3. Todo el personal a Cargo de la Gerencia de EUFRATES INVEST S.A. se encuentra motivado a trabajar y se compromete a continuar en la labor ya emprendida.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad

Santo Domingo, 01 de Abril del 2009

**Atentamente**

**p. EUFRATES INVEST S.A.**



**Jose Stalin Macias Zambrano  
GERENTE GENERAL**