

Guayaquil, 15 de Marzo 2014

Señores
PACIFIC SERVICE ENTERPRICES S.A. PACENT
Ciudad

Señores Accionistas:

**A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE PACIFIC SERVICE
ENTERPRICES S.A. PACENT**

En cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos sociales de la Compañía y Resolución de Superintendencia de Compañías, a continuación tengo el agrado de poner a su consideración el informe anual de la administración correspondiente al ejercicio económico 2013.

Refiriéndome a la actividad económica, la empresa de mi representación tuvo Ganancia, \$ 30,452.11 (Treinta mil cuatrocientos cincuenta y dos 11/100) ya que la empresa ha buscado mejores negociaciones para incrementar sus ingresos por ventas y en espera que los futuros años sean de gran rentabilidad.

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2013

Durante el año 2013 por la gran competencia en el medio se procedió a invertir en varios campos con el fin de ser más competitivos y se hizo imprescindible alcanzar los siguientes objetivos:

- Se contrató más personal en el área operativa para satisfacer las necesidades de nuestros clientes respecto a las instalaciones y creando una fuente de trabajo para los colaboradores que lo necesiten.
- Se continuó capacitando a cada colaborador para aumentar su nivel de producción y desempeño y como a cada una de las cuadrillas para que optimicen materiales y brinden calidad de servicio.
- Se aumentó las ventas en relación al año 2012
- Se realizaron reuniones de trabajo con los grupos de instalaciones, obra civil y sus ejecutivos, orientados a nuevas políticas y captando nuevos clientes y fortaleciendo así las relaciones laborales.
- La empresa incursionó en el área de obra civil obteniendo grandes resultados, capacitando al personal y brindándole una estabilidad laboral, incentivándolo en cada meta cumplida.



RECOMENDACIONES SOBRE ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

- Aumentar el monto de ventas en un 50% más en el año 2013
- Disminuir el monto de los gastos generales en mínimo un 15%
- Reforzar el área de ventas, mediante adquisición de nuevo personal con mayor incentivo monetario y apertura a sus estrategias.
- Incentivar al personal con cursos de capacitación de interés laboral y personal.
- Promocionarnos mediante publicidad u otros medios de Internet.

Agradezco la colaboración recibida por todos los accionistas de la Compañía, esperando igual ayuda para el presente año 2014, con el objeto de mejorar las operaciones y situación financiera de la Compañía.

Finalizo esta memoria, agradeciendo al personal, accionistas y asesores quienes han contribuido una vez más a nuestra gestión.

Reitero a los señores accionistas, mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Ing. Mónica Isabel Arteaga Jiménez
Gerente General



