

Guayaquil, 15 de Marzo 2014

Señores  
**FACTISERVI S.A.**  
Ciudad

Señores Accionistas:

**A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE FACTISERVI S.A.**

En cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos sociales de la Compañía y Resolución de Superintendencia de Compañías, a continuación tengo el agrado de poner a su consideración el informe anual de la administración correspondiente al ejercicio económico 2013.

Refiriéndome a la actividad económica, la empresa de mi representación tuvo Ganancia, \$18,878.94 (Dieciocho mil ochocientos setenta y ocho 94/100) ya que la empresa ha buscado mejores negociaciones para incrementar sus ingresos por ventas y en espera que los futuros años sean de gran rentabilidad.

***CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL AÑO 2013***

Durante el año 2013 por la gran competencia en el medio se procedió a invertir en varios campos con el fin de ser más competitivos y se hizo imprescindible alcanzar los siguientes objetivos:

- Se contrató más personal en el área operativa para satisfacer las necesidades de nuestros clientes respecto a las instalaciones y creando una fuente de trabajo para los colaboradores que lo necesiten.
- Se continuó capacitando a cada colaborador para aumentar su nivel de producción y desempeño y como a cada una de las cuadrillas para que optimicen materiales y brinden calidad de servicio.
- Se aumentó las ventas en relación al año 2012
- Se realizaron reuniones de trabajo con los grupos de instalaciones, obra civil y sus ejecutivos, orientados a nuevas políticas y captando nuevos clientes y fortaleciendo así las relaciones laborales.
- La empresa incursionó en el área de obra civil obteniendo grandes resultados, capacitando al personal y brindándole una estabilidad laboral, incentivándolo en cada meta cumplida.



**RECOMENDACIONES SOBRE ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO**

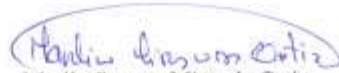
- Aumentar el monto de ventas en un 50% más en el año 2013
- Disminuir el monto de los gastos generales en mínimo un 15%
- Reforzar el área de ventas, mediante adquisición de nuevo personal con mayor incentivo monetario y apertura a sus estrategias.
- Incentivar al personal con cursos de capacitación de interés laboral y personal.
- Promocionarnos mediante publicidad u otros medios de Internet.

Agradezco la colaboración recibida por todos los accionistas de la Compañía, esperando igual ayuda para el presente año 2014, con el objeto de mejorar las operaciones y situación financiera de la Compañía.

Finalizo esta memoria, agradeciendo al personal, accionistas y asesores quienes han contribuido una vez más a nuestra gestión.

Reitero a los señores accionistas, mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

  
Marlin Susana Miranda Ortiz  
**Gerente General**