



## **INFORME AÑO 2005 DE LA GERENCIA TONICOMSA S.A.**

En la Ciudad de Quito a los dieciocho días del mes de abril del año dos mil seis, en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la empresa de TONICOMSA S.A. y en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en el Ecuador, pongo en conocimiento de los señores Socios el informe de labores concernientes al ejercicio económico del 2005.

### **SITUACIÓN FINANCIERA**

- a) La Compañía Tonicomsa S.A. durante el ejercicio económico dos mil cinco ha tenido un incremento de clientes que refleja una cartera significativa y recuperable.
- b) Los Activos Fijos y Corrientes muestran la inversión que realizaron los socios en la adquisición de la compañía.
- c) Como Tonicomsa es una empresa en crecimiento tiene un nivel de endeudamiento considerable que nos ha permitido cubrir las necesidades operativas importantes.

### **SITUACIÓN ECONÓMICA**

- a) Durante el ejercicio dos mil cinco bien es cierto que nuestros ingresos han aumentado considerablemente, de igual forma nuestros gastos operativos, por lo que no nos da como resultado una ganancia menor que el año pasado.

### **ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

La administración en el año dos mil cinco ha fomentado la integración del personal ejecutivo administrativo, trabajando en equipo, abriendo canales de comunicación, realizando reuniones laborales, esto ha permitido un mayor conocimiento del personal que forma parte de la compañía.

Con el fin de mantener satisfecha a la clientela que hemos adquirido y conseguir que nuestros clientes aumenten se ha prestado gran atención en la selección de personal idóneo y se ha trabajado en la capacitación de atención al cliente.

### **OPERTIVIDAD Y MANEJO DE LOS CLIENTES**

En el ejercicio económico dos mil cinco hubo un incremento importante de clientes la forma que se ha manejado este incremento, y las necesidades que presentaron nuestros clientes fueron canalizadas a través de la Gerencia General.



## PROYECCIONES

En el año dos mil seis un objetivo de mi Administración es mantener satisfechos a los clientes a los que prestamos nuestros servicios, atendiendo sus necesidades, sugerencias y resolviendo los posibles problemas que se puedan presenta.

En lo que se refiere al personal operativo el objetivo de la administración es dotar a nuestros clientes de personal idóneo y capacitado. Para alcanzar y cumplir con nuestro objetivo la Administración ve la necesidad de invertir selección y capacitación del personal.

Es objetivo de la Administración incrementar los ingresos, para ello se ha incrementado políticas y estrategias de ventas que le den a la oportunidad a la compañía de cubrir sus necesidades.

Consideramos que Tonicomsa es una empresa en crecimiento, me comprometo a desarrollar todos los proyectos expuestos en este informe, con la firme creencia de contar con su apoyo incondicional.

Espero que el informe haya llenado sus expectativas de información y de compromisos a futuro.

Atentamente,

  
**Andrés Martínez Hervas**  
**Gerente General de Tonicomsa S.A.**

