



INFORME ANUAL DEL REPRESENTANTE LEGAL – GERENTE GENERAL

Gestión para el período enero-diciembre 2016

1. Antecedentes:

De acuerdo a la Ley de Compañías y disposiciones de la Superintendencia de Compañías, el Representante Legal de las sociedades reguladas por la ley, deben entregar un Informe Anual en el que se especifique la gestión realizada para el ejercicio económico enero- diciembre de cada año, en este caso 2016. Toda vez que dentro de la estructura organizacional y los estatutos sociales de la compañía TONICOMSA S.A., la representación legal y administración social la ejerce el Gerente General, a continuación presento los objetivos y metas planteadas para el ejercicio económico 2016, su resultado y nivel de cumplimiento.

2. Metas y objetivos propuestos para el período 2016

a) Objetivos de tipo administrativo:

Estos objetivos han sido planteados para satisfacer exigencias que se derivan de la organización interna de la compañía. El planteamiento de estas metas y la gestión adecuada de los objetivos permitirán ejecutar con eficacia una toma de decisiones fundamentada, y como consecuencia aumentar la productividad y la eficiencia administrativa. En base a esto se plantearon los siguientes objetivos:

- i. Cumplir con las exigencias y obligaciones legales en relación a los trabajadores y trabajadoras de la compañía.
- ii. Proveer soluciones de infraestructura para mejora de las condiciones de trabajo y eficiencia en la ejecución de labores.
- iii. Capacitar y reforzar el conocimiento de los trabajadores en cada una de las áreas pertinentes conforme la planificación presentada.
- iv. Reducir el margen de error en despachos realizados.
- v. Fortalecer el control en inventarios.



- vi. Optimizar los recursos de la compañía dentro de la cadena distributiva y de despachos.
- vii. Subir la puntuación como proveedores de clientes frente a calificadoras privadas.

b) Objetivos de tipo financieros y del giro de negocio:

Los objetivos financieros forman parte importante de la Gestión. Con el planteamiento de metas financieras se pretende maximizar el valor de la empresa, enfocándose en la buena gestión de la inversión, así tomar decisiones efectivas de financiación y en la decisión sobre los dividendos. Asimismo los enfoques se han planteado con orientación a la buena práctica del manejo de la liquidez de la compañía, la recuperación de cartera. A continuación los objetivos:

- viii. Incorporar nuevas líneas de productos.
- ix. Ofrecer un paquete completo de productos requeridos por nuestros clientes.
- x. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- xi. Recaudar con eficiencia la cartera.
- xii. Cumplir con las exigencias de la Política de Gestión de Cobranza y Creación de Clientes.

3. Resultados obtenidos en el período enero-diciembre 2016

La observancia de los resultados obtenidos que han sido analizados contra los objetivos propuestos. Los resultados que se muestran a continuación nos han permitido observar que las metas planteadas para el ejercicio económico enero- diciembre 2016.

a) Resultados Administrativos:

En concordancia con los objetivos propuestos los resultados del ejercicio económico enero-diciembre 2016 se puede determinar que la compañía ha cumplido con sus obligaciones legales de tipo laboral



y societario en el año 2016. Se ha venido trabajando en base a las normas internacionales de información financiera (NIIFs) con satisfacción.

Se incentivo el crecimiento profesional de los empleados de la compañía, los mismos que han sido capacitados en:

- ✓ Instaladores Sistemas de Líneas de Vida Protección Contra Caídas CAPITAL SAFETY (Colombia Junio-2016).
- ✓ Conocimiento en Equipos de Protección Personal Línea DRAEGER (Panamá Sep-2016).

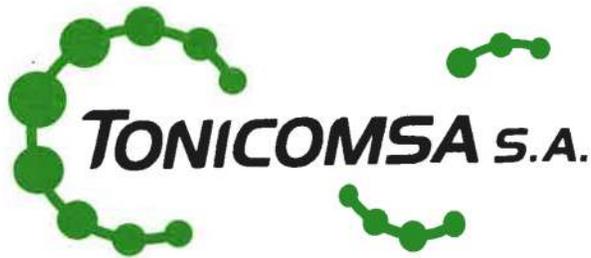
A nivel administrativo también se habilitó un área adicional como parte de soluciones de infraestructura con el fin proveer de espacios de trabajo óptimo para la obtención de mejores resultados.

La compañía participó en un proceso de calificación de proveedores ante SGS dentro del cual obtuvo la puntuación “95/100” en relación al ejercicio 2016, calificándonos como una empresa A a nivel comercial.

b) Resultados Financieros y de giro de negocio:

Finalmente, con el propósito de mantener y diversificar la línea de productos comercializados, durante el año 2016 se invirtió en viajes al exterior para visitar la feria de EPPs en Paris, Francia en donde se obtuvo un gran portafolio de posibles nuevas líneas de negocio. Por otro lado, se logró la distribución de otros proveedores como Dräger para la línea de detección de gases. En materia de despachos y atención al cliente se mantuvieron los procesos de filtración en despachos, el contacto previo con el cliente para evitar errores en despacho y optimización de los recursos de la compañía, así como el seguimiento a clientes.

Se consolidaron negocios de oportunidad para permitir un mayor flujo de caja, y se renovaron inversiones financieras a largo plazo para obtener un ingreso por intereses.



Hubo una disminución en las vetas con relación al año anterior del 26.74%, debido al impacto económico que sufrió Ecuador y que es conocido a nivel nacional, a pesar de la situación local la Sociedad generó utilidades de un 5.73% con respecto a las ventas del año 2016.

c) Conclusión

La situación financiera de la empresa se encuentra en un nivel satisfactorio logrando cumplir con las metas y objetivos propuestos. Asimismo, en cuanto al nivel administrativo, se ha dado una importante y relevante gestión que nos ha permitido alcanzar los objetivos para este ejercicio económico. Se puede concluir que durante este período se ha dado mucha relevancia a los objetivos administrativos, fortaleciendo el talento humano. Esto anterior, permite generar una productividad efectiva.

4. Propuesta sobre el destino de los resultados obtenidos durante el ejercicio económico Enero- Diciembre 2016

Por cumplimiento de ley y sugerencia, las utilidades se distribuirán de la siguiente manera:

- a) 15% Repartición de utilidades para trabajadores.
- b) 22% destinado al pago de Impuesto a la renta.
- c) 10% Reserva Legal.
- d) 22.68% distribuido a Accionistas.
- e) 30.32% utilidades no distribuidas.

5. Recomendaciones de políticas y estrategias para el cumplimiento de los objetivos del siguiente ejercicio económico

Con el fin de mantener el cumplimiento de metas en un sentido positivo y enfrentar los retos de la competitividad se recomienda a TONICOMSA S.A. lo siguiente:



- a) Se recomienda que para el año 2017 se implemente un sistema de promoción de puestos y el desarrollo del Área de Recursos Humanos.
- b) Analizar las estrategias comerciales para captar nuevos clientes y fortalecer los existentes.
- c) Afianzar las relaciones comerciales con nuestros proveedores locales y del exterior.
- d) Enfrentar los retos de la competitividad mediante la innovación de actividades estratégicas y así dotar a nuestros productos un valor agregado para los consumidores y usuarios.
- e) Invertir en la capacitación y profesionalización de trabajadores y crear nuevas líneas de servicio.
- f) Fortalecer la gestión en materia ambiental y de seguridad.
- g) Enfrentar la coyuntura económica y política en relación a la existencia de sobretasas arancelarias para el ejercicio económico 2017, y prever decisiones en relación al desmantelamiento de las salvaguardas y acuerdos comerciales internacionales.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andrés Martínez", is written over a horizontal line.

Andrés Martínez
Representante Legal
TONICOMSA S.A.