

# INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señores  
Accionistas  
**SERVICORPORATION S.A.**  
Ciudad.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA SERVICORPORATION S.A. durante el ejercicio económico 2010.

## 1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO

La situación económica que vive el país, bajo el presente régimen y las condiciones económicas implantadas por políticas, se resumen a continuación en los estados financieros deben ser leídos bajo dichas circunstancias.

Presentando utilidad al cierre del ejercicio económico, favoreciendo a empleados y accionistas, sin embargo para este año las recaudaciones tributarias han subido, pero se presenta crédito tributario de años anteriores por lo cual no contribuyo a estabilizar el saldo de la caja fiscal.

Las perspectivas para el año 2011 dependerán fundamentalmente de las medidas que adopte el gobierno para neutralizar las amenazas internas y externas para lograr la estabilidad fiscal y económica del país.

## 2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ECONOMICO DEL 2010

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2010, ha pesar de lo manifestado la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2.010, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la Gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes líneas en la venta de suministros.
- Logrando aumentar nuestros ingresos y mejorando la situación de la empresa.

## 3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como la mejoría de la administración de la empresa.

## 4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2010 AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2010, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación gubernamental.



5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2011, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorablemente, lo que se refleja en los balances de la misma.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011.

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2011, se recomienda realizar proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación en el campo de la venta de suministros de oficina y computación, y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente,

ING. MARIA AUXILIADORA GUZMAN  
GERENTE GENERAL.

09 1444 0607

