

Quito a 25 de abril del 2005.

Señores Accionistas
SERDENTAL S.A
Presente

De mis consideraciones

Reciban un cordial saludo y a la vez me permito informar a ustedes las gestiones realizadas en la administración a mi cargo hasta el 31 de diciembre del 2004.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- El año 2004 la organización en la administración permitió alcanzar nuestras metas y aspiraciones lo que se refleja en la prestación de los informes pormenorizados de cada área.
- Nuestro principal objeto fue el prestar la mejor atención a nuestros clientes lo que ha permitido mantener el prestigio de la Marca Global dental a nivel nacional.
- Se ha actualizado la parte tecnológica en lo referente a utilizar los mejores productos odontológicos lo que ha permitido garantizar nuestro servicio, el cual a nivel del mercado competitivo es una de nuestras fortalezas para el crecimiento de nuestra Empresa.
- Se han organizado varios eventos de actualización profesional para que nuestros profesionales que colaboran con la empresa estén a un nivel competitivo y de mejoramiento permanente para la prestación de sus servicios a nuestros clientes.
- Se han estandarizados procesos administrativos a nivel de la cadena de Clínicas de la Marca Global Dental lo que nos permitirá encaminarnos a un proceso de certificación de la marca.

ASPECTOS FINANCIEROS

Los resultados del periodo 2004, no han sido los esperados, por cuanto ha sido necesario realizar varios gastos en mejoramiento de la Empresa, sin embargo con estos resultados la compañía mantiene un equilibrio económico razonable.

El resultados económicos del periodo es:

Ingresos : \$ 242255,13

Gastos : \$ 265361,89

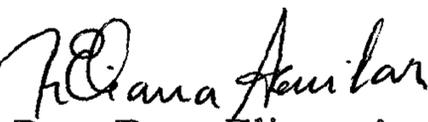
Pérdida: \$ 23106,76

PROYECCIÓN DE FUTURO

La Empresa ha considerado en su planificación para el año 2005 incrementar el volumen de ventas y ampliar su cobertura de atención, ya que su capacidad instalada no esta cubierta en su 100%.

Sin mas por el momento me suscribo.

Atentamente,


Dra. Rosa Eliana Aguilar
GERENTE GENERAL