

**INFORME AÑO 2014 DE LA ADMINISTRACIÓN A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE  
SERDENTAL S.A.**

Guayaquil, 13 de marzo del 2015

Señores Accionistas:

En mi calidad de Representante Legal de Serdental S.A. cumpliendo con expresas disposiciones legales y estatutarias, someto a vuestra consideración el informe de ingresos y gastos de la empresa durante el ejercicio económico correspondiente al año 2014, el mismo que fue puesto en consideración de la Junta de Accionistas el día 16 de marzo del 2015.

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

En el ejercicio fiscal 2014 los ingresos de la empresa se redujeron en un 26% en relación al 2013, debido principalmente a la disminución de pacientes, la ocupación de las clínicas durante la mayor parte del año se mantuvo en un 50% de su capacidad total, lo que nos obligó a reducir los horarios de atención de las clínicas, de 12 horas diarias a 10 horas diarias en Megadental Kennedy y 8 horas diarias en Megadental Ceibos.

Buscando incrementar el número de pacientes para aprovechar la totalidad de las instalaciones de las clínicas aplicamos para calificar como proveedores de servicios del Seguro Social, logrando concretar el convenio a finales de año solo para Megadental Ceibos.

En Megadental Kennedy mantenemos vigente el convenio con Dental Network, empresa que nos refiere pacientes de seguros privados como Salud, Equivida, Génesis, y que en el presente año este grupo de pacientes no representaron mayores ingresos para la compañía.

Entre los gastos más significativos del ejercicio fiscal 2014 debemos mencionar:

Megadental Ceibos: Compra de materiales dentales, suministros de oficina, limpieza y cafetería, instrumental dental, equipos odontológicos como lámparas de fotocurado y cavitrones, equipos de cómputo, un scanner, gastos de mantenimiento y reparaciones de las instalaciones de la clínica, habilitación de un compresor adicional, reemplazo de placas rotas de pared de cerámica del quirófano y reparación de rajaduras del tumbado de yeso. Contratación de odontólogos y personal de apoyo: 4 auxiliares, 2 recepcionistas y 4 odontólogos generales, todo esto para poder iniciar la atención a pacientes referidos por el convenio con el Seguro Social.

Megadental Kennedy: Se cambió de local en el mes de septiembre lo que generó gastos de adecuaciones de las nuevas instalaciones, traslado de equipos y mobiliario, fabricación de nuevo rotulo, elaboración de material publicitario para comunicar la nueva dirección, adquisición de nuevas líneas telefónicas, nuevo medidor de luz y la transferencia de todos los servicios como tv cable, internet, etc..

En este ejercicio fiscal debido a los gastos representativos arriba mencionados el presupuesto para publicidad estuvo muy limitado, por lo que se optó por redes sociales, sin lograr el resultado esperado.

**ASPECTOS FINANCIEROS**

**TOTAL INGRESOS**

392.180,99

**TOTAL COSTOS Y GASTOS**

389.680,31

**CUENTA RESULTADO**

2500,68

**CONCLUSIONES**

Los resultados de este año no han sido los mejores, sin embargo los ingresos generados nos han permitido cumplir con todas nuestras obligaciones administrativas y tributarias, quedando una mínima utilidad.

  
Dra. Rosa Eliana Aguilar  
Gerente General  
SERDENTAL S.A.