

**INFORME AÑO 2011 DE LA ADMINISTRACIÓN A LOS SEÑORES
ACCIONISTAS DE SERDENTAL S.A.**

Guayaquil, 2 de abril del 2010

Señores Accionistas:

En mi calidad de Representante Legal de Serdental S.A. cumpliendo con expresas disposiciones legales y estatutarias, someto a vuestra consideración el informe de ingresos y gastos de la empresa durante el ejercicio económico correspondiente al año 2011, el mismo que fue puesto en consideración de la Junta de Accionistas el día 19 de abril del 2012.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En relación al año fiscal 2011 debo mencionar que fue un año de crecimiento regular para la empresa, mantuvimos vigentes los convenios con las aseguradoras Gea y Avantmed, siendo nosotros sus principales prestadores de servicios, debido al buen trato y excelente atención que brindamos a los pacientes referidos por ellos. Se invirtió en algunos activos, un vehículo y tres equipos para el área de endodoncia radiovisiografo, sistema rotatorio y localizar de ápex, equipos que nos permitieron mejorar los tiempos de trabajo y el servicio en esta especialidad, uno de los gastos más representativos pero necesarios para mantener presencia de nuestra marca en el medio, fue la publicidad contratada: diez meses en una pantalla gigante a la entrada de la ciudad de Guayaquil (Duran) y una valla vía a la costa que estará colocada hasta diciembre del 2012.

Finalmente en el mes de diciembre el Banco Internacional nos otorgo un préstamo para iniciar la remodelación del local donde funcionara nuestra nueva clínica, en la ciudadela los Ceibos.

ASPECTOS FINANCIEROS

TOTAL INGRESOS
477.379,92
TOTAL COSTOS Y GASTOS
459.481,10
CUENTA RESULTADO
17.898,82



CONCLUSIONES

Los resultados de este año no han sido los mejores, sin embargo los ingresos generados nos han permitido cumplir con todas nuestras obligaciones administrativas y tributarias, quedando una utilidad del 3,75%

Rosa Eliana Aguilar
Dra. Rosa Eliana Aguilar ✓
Gerente General
SERDENTAL S.A.