

INFORME ANUAL DE GERENCIA : AÑO 2004.

Señores:

Presidente y Accionistas de KALKOSERV SA:

Pongo en conocimiento de ustedes, el presente informe así como los Estados Financieros correspondientes al Ejercicio Económico al 31 de Diciembre del 2004, de conformidad con las normas estatutarias y legales.

A. SITUACIÓN GENERAL DE LAS OPERACIONES:

De acuerdo al contrato respectivo firmado con LYTECA-CHEVRON TEXACO, directamente las operaciones, a nuestro cargo, de la gasolinera TEXACO DOS se iniciaron el cuatro de Febrero del 2004.

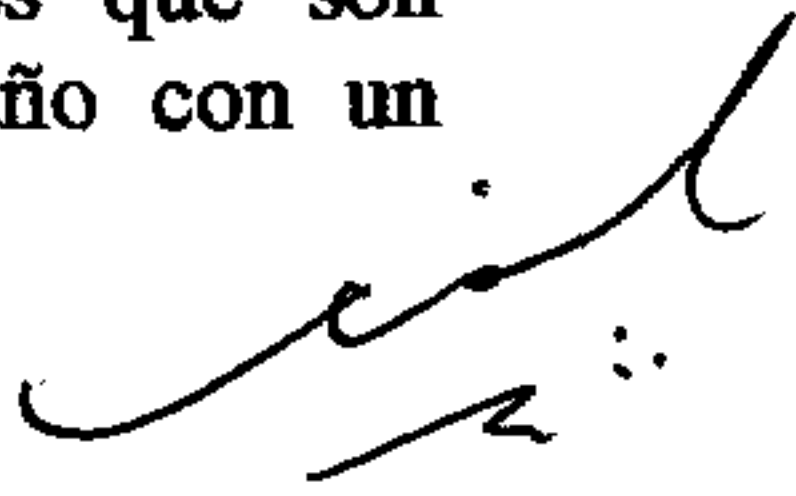
Dicha Estación de Servicio, en la administración anterior, registraba un promedio de venta mensual de 60,000 galones de combustibles. Nuestro reto inicial fue superar los 80,000 galones mensuales, cantidad que se alcanzó paulatinamente y al tercer mes estuvimos aproximándonos a los 100,000 galones. Este nivel de venta cumplía nuestras expectativas; sin embargo la comercializadora TEXACO pedía un incremento adicional hasta alcanzar los 140,000 galones. A partir del mes de Julio nuestras ventas se mantuvieron entre 140,000 a 150,000 galones.

Para alcanzar este objetivo : **Primero**, se ha ejercido un control permanente entre el personal de ventas adoptando nuevas políticas e instruyéndoles periódicamente a fin de que mantengan conductas y comportamientos esmerados, honestos y educados en el trato al cliente. Este hecho motivó que al inicio tengamos frecuentes cambios de personal, que fue manejado por la tercerizadora contratada.

Segundo, orientamos nuestras ventas haciendo invitaciones a empresas de transportes urbanos e interprovinciales.

Tercero, Igualmente, aceptamos 49 solicitudes de créditos (a un plazo máximo de diez días) como facilidades de compras y de pagos a determinados clientes y empresas, especialmente conocidos por su capacidad económica y reputación. Algunos se mantienen, otros se han retirado y al resto se les ha cerrado el crédito como medida de exigencia para las cancelaciones de sus deudas. Se mantiene un proceso de cobranzas permanentes.

A consecuencia de la situación crítica de nuestros clientes que son especialmente empresarios bananeros, hemos finalizado el año con un


Rafael Vera Garcia
Superintendencia de Comercio
21 JUN 2009

promedio de \$ 20,000 por pedidos de combustibles por pagar y que están amortizando mediante cuotas. Previniendo este hecho, se ha restringido tales créditos.

En resumen, se ha tenido un total de ingresos por ventas y otras entradas de \$ 1,698,091.75, durante los once meses de operaciones de la E/S.

La comercialización de lubricantes y aditivos, es muy baja, debido a la fuerte competencia de productos de otras marcas que tienen menor precio, en las E/S vecinas.

Por acuerdo con la empresa GASOMAR SA, durante el año, hemos recibido el servicio de transporte de combustibles desde Guayaquil a Machala.

Por cambio de tuberías a cargo de TEXACO, en el mes de Septiembre, la Estación tuvo un cierre total de las operaciones por 18 días, igualmente hubo ventas limitadas por falta de combustibles debido a paros y cierres de carreteras.

C. DE LOS ESTADOS FINANCIEROS:

La situación financiera, nos mantiene en un permanente control. Diariamente nos causa preocupación los posibles sobregiros bancarios, debido a los débitos directos que TEXACO nos hace después del tercer día de la compra de los combustibles. La utilidad global del presente ejercicio fiscal es de \$ 34,206.89. Las utilidades para los trabajadores y las deducciones para el SRI, a la fecha, están debidamente canceladas.

Las operaciones de facturación por la compra de combustibles, se mantienen a través del Bco. de Guayaquil. Tenemos **cuentas corrientes** en los bancos del Pacífico y Pichincha, en las cuales se acreditan el valor de las compras realizadas con tarjetas de crédito.

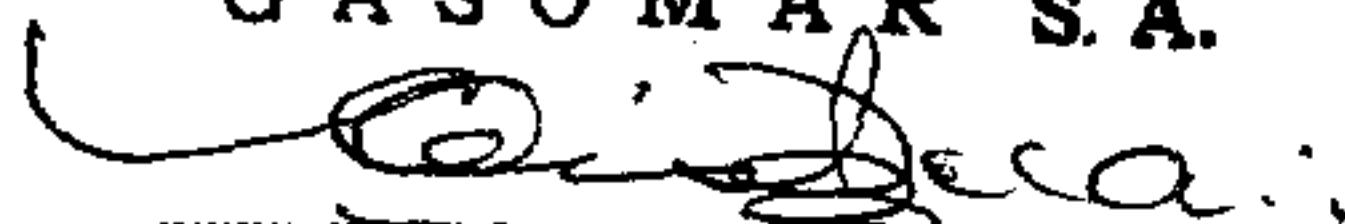
En el presente año, se ha conseguido la asignación de un equipo de Datafast que permite una rápida operación de ventas por tarjetas de crédito. Diariamente se registra un promedio de 50 ventas por este medio. Se registró un movimiento bancario mensual promedio de \$ 150,000.00.

ANEXOS:

Estado de pérdidas – ganancias, Balance General y el Informe del Comisario.

ATENTAMENTE.

G A S O M A R S. A.


Sr. Oswaldo E. Cisneros del Aguila
GERENTE

Lucia Vera Garcia
Gerente de Compañías

21 JUN 2005