

1136



**INFORME DE LABORES DE LA ADMINISTRACIÓN**  
**CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO**  
**DEL AÑO 2005**

**INTRODUCCIÓN**

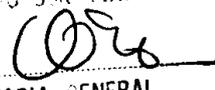
Dando cumplimiento al mandato contemplado en el artículo N° 263, numeral cuatro, de la Ley de Compañías, ésta administración se permite someter a la consideración de los señores Miembros del Directorio y con sus recomendaciones a la Junta General de Accionistas, el informe de los principales resultados y actividades realizadas por la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A. durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2005.

Ante los desafíos que hoy se presentan como efecto de la consolidación y globalización de los mercados, ésta Empresa ha intensificado su proceso de planeación estratégica con un enfoque hacia el cliente, integrando los conceptos de calidad tanto en la gestión como en los servicios brindados, lo que le permite prepararse para afrontar con éxito los retos cada vez mayores que se plantean para el futuro.

A partir de Abril de 1999, fecha de entrada en funcionamiento del Mercado Eléctrico Mayorista Ecuatoriano, el ente regulador no ha logrado cumplir con la ecuación tarifaria, aspecto mandatario tanto en la Ley como en el contrato de concesión, llevando a las empresas eléctricas distribuidoras y al sector en general, a la peor de sus crisis. A diciembre de 2004 el déficit causado a la CENTROSUR debido al Precio Referencial de Generación (PRG) ascendía a US\$ 48'388.551; para fines de 2005 este valor se incrementó a US\$ 53'433.166 de los cuales el CENACE ha reconocido y asignado US\$ 10'616.173, es decir apenas el 19,9%. En el año 2005 la situación se agudizó todavía más en contra de esta Empresa, de los ochenta millones de dólares asignados en el Presupuesto del Estado para cubrir estos valores, por errores de cálculo y asignación la CENTROSUR apenas recibió US\$ 342.759, cuando de acuerdo a la valoración definitiva debió recibir US\$ 1'694.117, lo cual deterioró la situación financiera al no haber contado con estos importantes recursos; pese a éste escenario, los índices operativos de costos han sido favorables.

El crecimiento y mejora del Sistema Eléctrico de Distribución ha sido postergado y el afán de la Empresa por continuar los planes de mejora del servicio emprendidos años atrás, se topa con las dificultades económicas anotadas. Es de resaltar que pese a la crisis en la que se halla sumido el sector eléctrico ecuatoriano, la Compañía en ningún momento ha dejado de honrar sus compromisos económicos adquiridos con sus proveedores.

El constante crecimiento de la demanda de potencia y energía eléctrica del país se contraponen con la obsolescencia tecnológica del parque generador y la falta de inversión en el sector generación, agravado por la deuda que el sector distribución mantiene. En este círculo vicioso cada vez son más adversas las condiciones en las que la Empresa debe buscar su aprovisionamiento de energía.

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.  
  
SECRETARIA GENERAL



En este sentido ha sido fundamental la gestión realizada por la Empresa para el aprovisionamiento de energía, que gracias a las estrategias desarrolladas, ha logrado durante el presente año reducir aún más el monto de la energía adquirida en el mercado ocasional. Ha sido el impulso a las negociaciones con los generadores del Fondo de Solidaridad y con los generadores particulares, lo que ha llevado a establecer contratos de compra-venta de energía en muy favorables condiciones para los intereses de la Empresa.

Es necesario, frente a la situación actual, urgentes rectificaciones con reformas que den el correctivo a la difícil situación, pero que también fijen claramente las metas del horizonte a ser alcanzado. Gran parte de los esfuerzos que esta administración tuvo entonces que desplegar en el año 2005, fueron dirigidos a buscar soluciones que aunque siendo de tipo coyuntural, han permitido operar la compañía de manera tal que se ha podido manejar una condición claramente desfavorable a sus intereses. En estas condiciones se ha llegado al cierre del año a mantenerse un resultado económico cercano al punto de equilibrio.

Finalmente, en consideración a lo que establece el numeral 1.7 del artículo N° 1 del "Reglamento para presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales", esta Administración declara que durante el año 2005 la Empresa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, en el desarrollo de sus diversas actividades.

En el ámbito de lo planteado, el aporte brindado por la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A. en favor de todos los sectores, es el resultado del esfuerzo conjunto y planificado de Accionistas, Miembros del Directorio, Funcionarios y Trabajadores de la Institución.

El presente informe comprende los siguientes aspectos:

- 1. Constitución de la Compañía y sus Organismos Superiores**
- 2. Principales Acciones realizadas por la Administración**
- 3. Participación en el Mercado Eléctrico Mayorista**
- 4. Situación Económico - Financiera**
- 5. El Sistema Eléctrico**
- 6. El Mercado Regulado**
- 7. Los Recursos Humanos**
- 8. Conclusiones Generales**

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL



**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO I**

**CONSTITUCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y**  
**SUS ORGANISMOS SUPERIORES**

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL



## **I. CONSTITUCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y SUS ORGANISMOS SUPERIORES**

### **I.1 ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD**

El último incremento de capital fue resuelto en sesión de Junta General de Accionistas No. 197 de septiembre 25 de 2005 mediante resolución No. 197-576, cuyo detalle se lo puede ver en el cuadro N° I.1. La inscripción del correspondiente incremento se la realizó en el Registro Mercantil con el N° 456 el 5 de diciembre de 2005.

### **I.2 INTEGRACIÓN DE LOS ORGANISMOS SUPERIORES DE LA COMPAÑÍA**

#### **I.2.1 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

La Junta General de Accionistas es el máximo organismo de la Sociedad, está facultada para resolver todos los asuntos relacionados con sus negocios, tomar las decisiones que juzgue convenientes a los intereses de la Empresa, enmarcándose siempre en las disposiciones Legales, Estatutarias, de sus reglamentos y normas conexas.

A diciembre de 2005, la Junta General de Accionistas está integrada por los titulares de las acciones, tal como se indica en la cuadro N° I.2.

- Desde enero hasta diciembre se han realizado un total de 4 sesiones de la Junta General de Accionistas en las que se han tratado temas fundamentales que se resumen en 21 resoluciones, que han guiado el accionar de la administración.

#### **I.2.2 DIRECTORIO**

El Directorio de la Empresa ha mantenido regularidad en sus reuniones, habiendo logrado realizar 22 sesiones en el transcurso del año 2005, tomando 154 resoluciones que permitieron lograr un desenvolvimiento empresarial que se refleja en los resultados obtenidos. A diciembre existían 8 resoluciones que se encontraban pendientes de trámite.

La conformación del Directorio de la Compañía, a diciembre de 2005, es tal como se indica en el cuadro N° I.3.

#### **I.2.3 EJECUTIVOS**

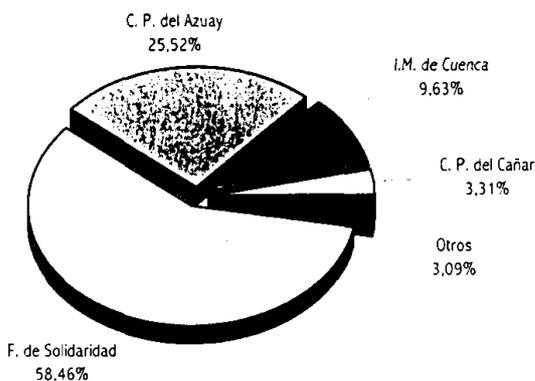
A diciembre de 2005, la Empresa contaba con el cuerpo de Ejecutivos que se indican en el cuadro N° I.4.

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
C. NT. O SUR S.A.  
  
SECRETARIA GENERAL



**CUADRO N° 1.1 ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD**

Administración	CAPITAL SUSCRITO MAYORADO - DICIEMBRE DE 2005 (US\$)	%
Fondo de Solidaridad	55.271.503	58,46
Consejo Provincial del Azuay	24.127.547	25,52
Municipalidad de Cuenca	9.100.691	9,63
Consejo Provincial del Cañar	3.129.001	3,31
CREA	1.078.153	1,14
Consejo Provincial de Morona Santiago	959.220	1,01
Municipalidad del Sigsig	299.020	0,32
Municipalidad de Santa Isabel	248.059	0,26
Municipalidad de Biblian	137.177	0,15
Municipalidad de Morona	202.191	0,21
<b>Capital Total</b>	<b>94.552.562</b>	<b>100,00</b>



**CUADRO N° 1.2 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

INSTITUCIÓN	REPRESENTANTE LEGAL
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Vicente Alarcón Chacón
CONSEJO PROVINCIAL DEL AZUAY	Tnlg. Paúl Carrasco Carpio
MUNICIPALIDAD DE CUENCA	Ing. Marcelo Cabrera Palacios
CONSEJO PROVINCIAL DEL CAÑAR	Ing. Diego Ormaza Andrade
CREA	Ing. Fernando Valencia Guaricela
CONSEJO PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO	Ing. Jaime Mejía Reinoso
MUNICIPALIDAD DEL SÍGSIG	Dra. Patricia Jiménez Brito (E)
MUNICIPALIDAD DE SANTA ISABEL	Prof. Rodrigo Quezada Ramón
MUNICIPALIDAD DE BIBLIAN	Dr. Bolívar Montero Zea
MUNICIPALIDAD DE MORONA	Ing. Rodrigo López Bermeo

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

*[Signature]*  
SECRETARIA GENERAL



**CUADRO N° 1.3 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**

Presidente: Tnlg. Paúl Carrasco Carpio Secretario: Ing. Carlos Durán Noritz				
ACCIONISTA	PRINCIPAL	FECHA	SUPLENTE	FECHA
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Trajano Bermeo	03-Jun-05	Ing. Iván Alvarado	03-Feb-05
	Ing. José Layana	03-Jun-05	Ing. Efrén Torres	03-Feb-05
	Ing. Fabián Jaramillo	03-Jun-05	Ing. Jorge Muñoz	03-Feb-05
	Ing. Fabián Carrasco	03-Jun-05	Ing. Esteban Mendieta	03-Feb-05
	Designación pendiente	-	Designación pendiente	-
CONSEJO PROVINCIAL DEL AZUAY	Tnlg. Paúl Carrasco	03-Feb-05	Arq. Orlando Albornoz	03-Feb-05
	Ing. Carlos Fernández de Córdova	03-Feb-05	Ing. Paola Astudillo	03-Jun-05
ACCIONISTAS MINORITARIOS	Ing. Marcelo Cabrera	03-Feb-05	Ing. Verónica Vicuña	03-Feb-05
TRABAJADORES DE LA CENTROSUR	Tnlg. Patricio Tenesaca	03-Feb-05	Sr. Wilson Ordóñez	03-Feb-05

**CUADRO N° 1.4 EJECUTIVOS DE LA EMPRESA**

CARGO	FUNCIONARIO
<b>PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA</b>	<b>TNLG. PAÚL CARRASCO CARPIO</b>
<b>PRESIDENTE EJECUTIVO</b>	<b>ING. CARLOS DURÁN NORITZ</b>
DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN (E) (DIPLA)	ING. DIEGO RODAS ZUMBA
DIRECTOR DE DISTRIBUCIÓN (DIDIS)	ING. MODESTO SALGADO RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN (DICO)	ING. MIGUEL CORRAL SERRANO
DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO (DAF)	ECO. HUMBERTO MOSCOSO OCHOA
DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (DISI)	ING. PATRICIO GUERRERO VILLAVICENCIO
DIRECTOR DE MORONA SANTIAGO (DIMS)	ING. DIEGO ORBE MALLA
ASESOR JURIDICO (AJ)	DR. MIGUEL CORDERO PALACIOS
SECRETARÍA GENERAL	DRA. CATALINA GARCÍA JARAMILLO
AUDITOR	ING. GERARDO LARRIVA LÓPEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS (E) (DIPLA)	ING. HERIBERTO IDROVO ALVAREZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ECONÓMICOS (E) (DIPLA)	ING. VICENTE BARRERA GONZÁLEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD (DIPLA)	ING. MIGUEL ARÉVALO MERCHÁN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN ZONA 1 (DIDIS)	ING. DAMIÁN MERCHÁN PALACIOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN ZONA 2 (DIDIS)	ING. JUAN UGALDE DELGADO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN ZONA 3 (DIDIS)	ING. CARLOS DELGADO GARZÓN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SUBTRANSMISIÓN (DIDIS)	ING. ENRIQUE LUNA LEÓN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN (DIDIS)	ING. VINICIO MÉNDEZ TAPIA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA-SIGADE (DIDIS)	ING. PATRICIO ERAZO ALMEIDA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A CUENTES (DICO)	ING. LUIS GUILLÉN BERNAL
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE PÉRDIDAS (DICO)	ING. XAVIER VINTIMILLA CARRASCO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN (DICO)	ING. FRANCISCO CARRASCO ASTUDILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES (DAF)	ING. LUIS ROJAS IGLESIAS
JEFE DEL DEPARTAMENTO FINANCIERO (DAF)	ING. ARTURO SACOTO MOSCOSO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS CIVILES (DAF)	ING. CARLOS FERNÁNDEZ DE CÓRDOVA ORTÍZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PERSONAL (DAF)	ING. TANIA GARCÍA SILVA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO (DISI)	ING. JOSÉ MIRANDA DELGADO
ABOGADO	DR. DAVID MERA ROBALINO
ASISTENTE DE RELACIONES PÚBLICAS	LCDA. ANA MA. DURÁN GONZALEZ

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

*[Handwritten Signature]*  
SECRETARÍA GENERAL

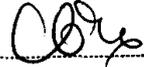


**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO II**

**PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS**  
**POR LA ADMINISTRACIÓN**

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL

## **II. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN**

### **II.1 GESTIÓN DE CALIDAD**

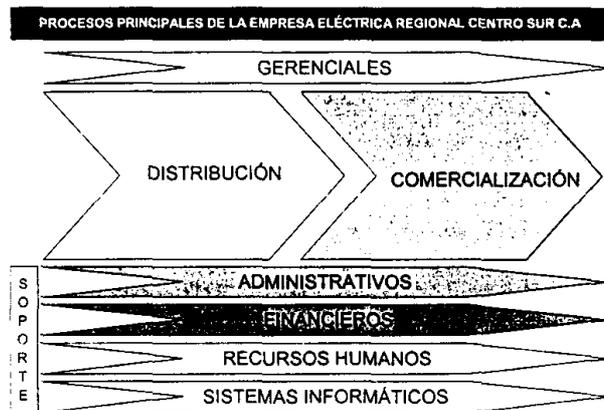
Las organizaciones a nivel mundial, cuyo propósito es permanecer crecer y ser competitivas, están obligadas a contar con sistemas administrativos eficaces, orientados a las demandas continuamente cambiantes del mercado. Una decisión estratégica que permita mejorar el sistema administrativo y el desempeño de la organización es a través del enfoque basado en procesos, creado con el propósito de mejorar la eficacia y eficiencia mediante la gestión horizontal, cruzando las barreras entre diferentes unidades funcionales, para unificar sus enfoques hacia las metas principales.

Bajo este contexto, la CENTROSUR, ha estructurado un "Manual de Procesos y Procedimientos", como paso previo a la Implementación de un Sistema de Calidad que permita certificar los servicios bajo los requisitos de la norma ISO 9001.

El Manual de Procesos y Procedimientos está disponible a todo el personal de la CENTROSUR a través del sistema informático que tiene como plataforma el software Lotus Notes y está formado por tres grandes Secciones:

- Datos Generales: Contiene información general de la Empresa como Reseña histórica, Descripción de la CENTROSUR, Planeación estratégica, Estructura Organizacional, Mapa de Procesos y Codificación de Procesos.
- Procesos de la Compañía: Contiene y describe a los procesos, subprocesos y actividades que los conforman, presentado varias opciones de búsqueda para facilitar la consulta del usuario.
- Documentación: Contiene procedimientos, información y registros que se encuentran ya en vigencia, y constituyen a su vez la base de los procesos.

La Empresa, a través del trabajo en equipo multidisciplinario, ha identificado los procesos principales de la organización (MACROPROCESOS), los mismos que se interrelacionan y se gestionan como un Sistema.



### **II.2 PLAN ESTRATÉGICO**

La CENTROSUR desde el año 2002, ha venido desarrollando y actualizando su Planeación Estratégica que le ha permitido diagnosticar, analizar, reflexionar y tomar decisiones acerca del hacer actual, para definir estrategias que respondan a los cambios y a las demandas que le impone el entorno y para preparar y delinear acciones de cambio en busca de la eficiencia y calidad de sus operaciones que satisfagan a sus clientes, accionistas y trabajadores.

El contar con Objetivos Institucionales claros, ha permitido alinear los esfuerzos individuales de las diversas áreas por medio de la identificación de las Estrategias Institucionales plasmadas en un plan de trabajo en equipo.

El Plan Estratégico no es estático, necesita de un constante monitoreo del entorno como un proceso permanente; existe la necesidad de conocer y evaluar el trabajo realizado dentro de la organización

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.



y el impacto directo que ejerce en su futuro con relación al entorno cambiante en el que se encuentra.

Es por ello que la administración de la Empresa ha propuesto la actualización de la presente Planeación Estratégica, con el objeto de direccionar los esfuerzos de la CENTROSUR hacia un nuevo escenario para el período 2006-2007. Bajo este contexto y contando con el trabajo de la comisión, se ha logrado la actualización de la Misión, Visión, Objetivos Institucionales con su respectiva definición de pesos, políticas institucionales y revisión del FODA de la CENTROSUR. De esta manera se trazaron las estrategias a seguir en el año 2006.

### **II.3 MEJORA DEL SERVICIO**

La Empresa, conforme al avance tecnológico y ante la permanente preocupación de mejorar la atención a sus usuarios, ha realizado algunas actividades en este sentido. Las principales acciones son:

#### **II.3.1 Implantación de Red WAN.**

El proyecto iniciado por la Empresa a inicios de 2004, entró en explotación en el mes de septiembre de 2005 y representó una inversión de US\$ 1'288.828. El proyecto abarcó las áreas de diseño, instalación de infraestructura, consecución de permisos de operación, instalación de software y equipos y entrenamiento al personal asignado al área.

La plataforma de la Red WAN ha mejorado sustancialmente el sistema de comunicaciones de las agencias con la Matriz, es así que actualmente en las indicadas agencias se cuenta con los siguientes programas computacionales en línea y sin limitación de horario: Lotus Notes, SICO, Recaudación en línea, Recuperación de cartera vencida, Visualizador del GIS, SGP, Inventarios, Internet, Marcación biométrica para control de acceso del personal.

Actualmente se trabaja en las aplicaciones para la red WAN relacionadas con el Sistema de Medición Comercial y el Sistema de Protección Diferencial para Subtransmisión. En un futuro se prevén aplicaciones para video conferencia, televigilancia, etc.

Complementarios a los trabajos citados, ha sido necesario adecuar físicamente en la planta baja del edificio matriz de la Empresa, un espacio especialmente dedicado que reúna todos los equipos necesarios para la administración técnica y operativa de la red WAN y que además integra a los sistemas Call Center, IVR, GIS y SCADA.

#### **II.3.2 Monitoreo de Calidad y Reporte de Parámetros**

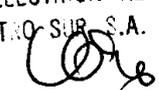
##### **II.3.2.1 Calidad del Producto**

Mediante contratación, se han efectuado un total de 41 mediciones en subestaciones, 116 en Transformadores de Distribución utilizando equipos Topas 1000, 213 mediciones en Usuarios Finales utilizando equipos Memobox 300 y Analyst 3Q, y 233 mediciones en Usuarios de Media Tensión a través de medidores con perfil de carga, dando un total de 603 mediciones realizadas en el año.

Del análisis, se obtiene la información de los incumplimientos de la Regulación CONELEC 004/01, cuyo resumen se manifiesta en la Cuadro II.3.2.2.

Como se puede observar, existen porcentajes altos de cumplimiento de la regulación por lo que consideramos que la Empresa se encuentra con parámetros de calidad aceptables a excepción del factor de potencia en usuarios de media tensión, en los que la carga interna instalada repercute en el bajo factor de potencia. Además en el reporte de incumplimientos de las mediciones de Usuarios Finales, en lo referente a flicker, este problema se presenta frecuentemente, si bien la regulación no lo contempla, la empresa está tomando las acciones con el fin de mitigar el mismo.

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL

Cuadro II.3.2.2. Porcentaje de Mediciones que incumplen con la Regulación 004/01

INCUMPLIMIENTOS EN PERÍODO ENERO - DICIEMBRE DE 2005								
Punto de Conexión	Número Revisado	Elementos que Cumplen	N° de elementos que incumplen				% de Cumplimiento	% de Incumplimiento
			Tensión	Flicker	Armónicos	F.P.		
Subestaciones	41	41	-	-	-	-	100	-
Transformadores de Distribución	116	79	9	18*	17*	-	68,10	31,90
Usuarios Finales	213	81	38	109	11	-	82,16	17,84
Usuarios en Media y Alta Tensión	233	87	-	1	-	143*	38,63	61,37

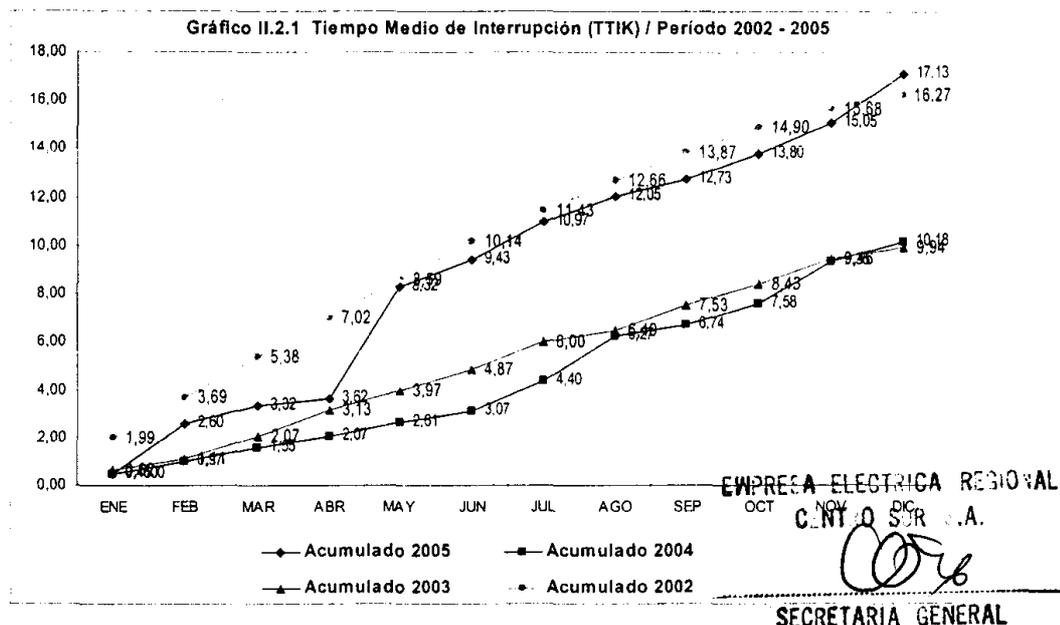
(\*) Incumplimientos que son causados por los usuarios y sus correcciones estarán a cargo de los mismos.

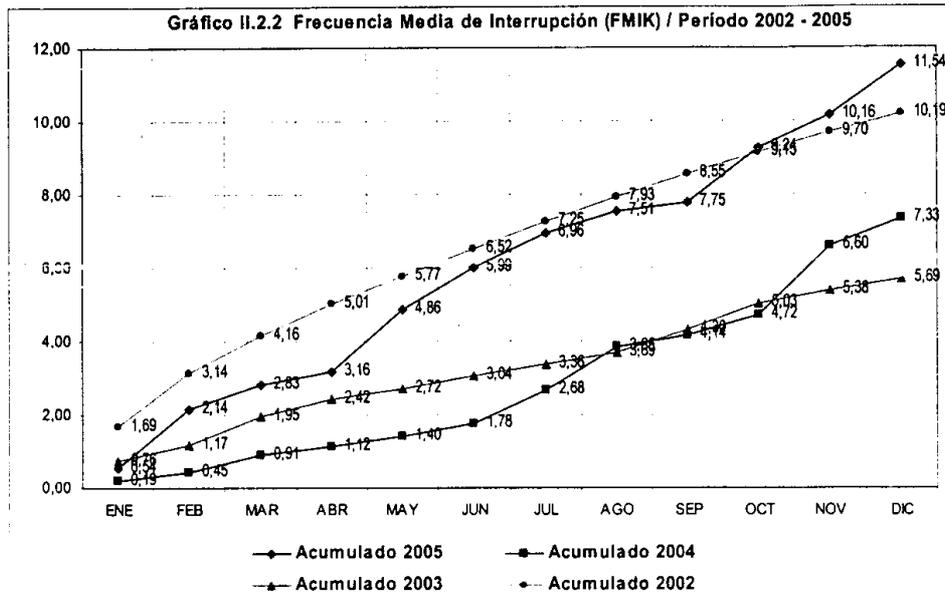
### II.3.2.2 Calidad del Servicio Técnico

Así mismo la regulación CONELEC 004/01 establece los valores máximos permitidos para el Tiempo Medio de Interrupción (TTIK) y la Frecuencia Media de Interrupción (FMIK) en los sistemas eléctricos de distribución. Los gráficos II.2.1 y II.2.2 muestran la evolución de los indicadores, así como los valores acumulados para el año 2005 y su comparación con los obtenidos en 2004, de donde podemos resaltar que el valor acumulado del TTIK a diciembre de 2005 fue de 17,13; el valor acumulado a diciembre de 2005 para el FMIK fue de 11,54.

El análisis de los índices de TTIK y FMIK evidencia el deterioro de los sistemas de Subtransmisión y de Distribución de la Empresa debido a la falta de inversión para mantener operativos los sistemas. En los meses de abril y mayo los indicadores experimentaron una fuerte desviación, que entre otros factores que los causaron, estuvieron daños en los transformadores de potencia de las subestación 12 – El Descanso, subestación 05 – Arenal y subestación 03 – Monay en donde inclusive fue necesaria la reposición de dicho equipo por uno de mayor potencia. Los planes de expansión a mediano y largo plazo no están siendo cumplidos oportunamente ni en forma adecuada, lo que ha repercutido en la calidad de servicio a nuestros clientes.

La CENTROSUR no puede continuar soportando el actual déficit tarifario, que nos ha obligado a limitar nuestros planes de inversión, mantenimiento y mejora del servicio. La falta de inversión oportuna en nuestro sistema eléctrico de subtransmisión y distribución ha llevado al Directorio de la Empresa a declararla en emergencia, cuyas acciones de solución empezaron a dar resultado a mediados de 2005 superándose temporalmente las dificultades presentadas en nuestro sistema.





### II.3.3 Implantación de Sistema SCADA:

La CENTROSUR desde el año 1997 realiza las acciones de control y medición remota de sus subestaciones, mediante un sistema SCADA. Considerando las nuevas necesidades como Distribuidora, decidió considerar en el presupuesto de inversiones una partida para renovar el puesto central y adicionar funciones encaminadas a contar con un proceso de Administración del Sistema de Distribución denominado DMS.

Para esto, llevó a cabo un concurso de ofertas en el que participaron cuatro compañías. Para finales de año 2004 se tuvo una pre-adjudicación a la compañía ELIOP, la misma proveedora del sistema inicial.

Una vez que en el 2005 se implantó el nuevo sistema, las acciones dentro de este proyecto han estado encaminadas a lograr una integración con el Sistema de Información Geográfica, SIG, para lo cual realizaron configuraciones del nuevo sistema, se logró la migración de las bases de datos al nuevo sistema y se reemplazó hardware en las Unidades Terminales Remotas RTU. A fines de 2005 se realizaban las pruebas de integración entre SIG y SCADA.

### II.3.4 Nuevos Servicios y cambios en Acometidas y Medidores

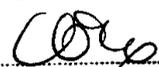
En el año 2005 la Empresa realizó la instalación de 9.507 nuevos servicios. Se continuó con el programa de Mantenimiento de Acometidas y Medidores de los Clientes, con el propósito de mejorar la calidad del servicio brindado, el control y recuperación de pérdidas técnicas y comerciales, la disminución de los reclamos por daños en acometidas y la actualización de la información de los datos de los clientes, ejecutándose 9.964 casos de mantenimiento.

En lo que corresponde a inspecciones y levantamiento de información, se han realizado 15.652 solicitudes mediante contratación externa. De igual forma se inició la fiscalización mediante contratación externa de las instalaciones de los sistemas de medición realizadas por grupos de trabajo de la Empresa y Contratistas.

Se realizaron 13.755 casos en cambios de acometidas y medidores (dispersos) por fallas detectadas por grupos de la Empresa.

Se disminuyeron los tiempos de atención en inspecciones de 2,5 a 2 días promedio y en instalaciones de 7 a 6 días promedio.

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL



### **II.3.5 Nuevas facilidades para Pago de Planillas.**

La Empresa, mediante convenios con instituciones bancarias, mantiene el servicio de recaudación de planillas a través de débitos bancarios automáticos con la mayoría de bancos que tienen oficinas en la región.

Existe disponible para los clientes la alternativa de pagos anticipados, mediante depósitos en sus cuentas individuales, los clientes tienen la opción de mantener cancelada la facturación por el consumo de energía y además se benefician de un interés que resulta competitivo en el mercado financiero.

Por otro lado, el servicio de recaudación en línea se mantiene en tres de las agencias del Banco del Pichincha en la ciudad de Cuenca y otra adicional en el edificio de la Empresa; además con el Banco del Austro en el local de la Empresa y en las agencias de las ciudades de Cañar y Macas; durante el año 2005 se han suscrito convenios para recaudación en línea con personas naturales y jurídicas dentro de la ciudad de Cuenca, disponiendo al momento de 14 puntos de recaudación, que han descentralizado este servicio a los clientes y mediante la tercerización de la recaudación, se dispone de mayor liquidez en la Empresa ya que el cliente cuenta con mayores posibilidades para cumplir con sus obligaciones económicas, situación que ha conducido también a una reducción en el nivel de la cartera vencida.

## **II.4 PRINCIPALES OBRAS Y PROYECTOS REALIZADOS**

### **II.4.1 Sistema AM/FM-GIS**

En lo que se relaciona con el avance del sistema de información geográfico, se tiene ingresado en el sistema más del 90% de las redes de media y baja tensión; el 10% restante corresponde a información ya recopilada que está en proceso de revisión para ser dado de alta en el sistema, con lo que concluye el levantamiento de información de las provincias de Azuay y Cañar, quedando aún pendiente la información correspondiente a Morona Santiago.

El sistema tiene un interfaz con el Sistema de Información Comercial (SICO) y es así que toda la información del cliente puede ser consultada utilizando el SIG. El poder y la capacidad de análisis de estas herramientas son muy grandes y se están explotando estas potencialidades en áreas como planificación, comercialización, distribución, en donde el uso en la actualidad es elevado, y se aspira que en corto plazo se convierta en una herramienta de uso obligatorio dentro de la Empresa. Actualmente se están realizando pruebas para que a partir del mes de julio de 2006 sea posible publicar la información a través de la WEB.

### **II.4.2 Programa FERUM 2005**

La Empresa ejecutó los proyectos de electrificación Rural y Urbano Marginal en su área de concesión, conforme lo señala el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal (FERUM). El éxito que este programa ha tenido en la Empresa comienza con la estrecha coordinación que se tiene con las Entidades Seccionales, que a más de ayudar a identificar proyectos, se comprometen a cofinanciar la ejecución de estos; de la misma forma existe el compromiso de las comunidades conectoras de los proyectos quienes colaboran con la mano de obra no calificada.

Muestra del éxito del programa FERUM 2005 son los altos índices de eficiencia obtenidos, con un avance en la ejecución en el presente año del 99%, que corresponde a 232 proyectos con una inversión superior US\$ 7'800.000. Durante este tiempo el programa ha permitido servir cerca de 16.000 clientes, que se beneficiaron a través de una mejora en el servicio y se incorporaron sobre los 2.400 nuevos clientes; para el efecto se construyeron más de 540 km de redes en media tensión y cerca de 300 km de redes en baja tensión.

### **II.4.3 Alumbrado Público**

Se ha continuado trabajando mediante convenio de co-financiamiento del alumbrado público con los mismos usuarios y con instituciones seccionales. También la CENTROSUR ha incursionado en el tema del mantenimiento preventivo y mejora de los niveles de iluminación, para lo cual ha cambiado las luminarias de varias zonas dentro del límite urbano de Cuenca, los mejorados



expresado su conformidad con el nuevo aspecto que tienen ahora sus barrios, por donde pueden transitar con mayor seguridad y donde tienen mayores oportunidades de desarrollo económico en actividades particulares.

Especial importancia han tenido para la Empresa programas como: Iluminación de Av. De las Américas – Etapa I y II, Reemplazo de luminarias y cambio de postería metálica en el Centro Histórico de la ciudad de Cuenca, Reemplazo de luminarias en las Avs. España, Gil Ramírez Dávalos y Turuhuaico.

Como aspecto destacado, la CENTROSUR, en zonas donde ha sido aconsejable, está utilizando luminarias de doble nivel de potencia, que permiten un ahorro de energía considerable en beneficio del país.

#### II.4.4 Construcción de edificios para Agencias

La Empresa, en su afán de dotar a todas sus oficinas cantonales de locales cómodos y funcionales, que permitan una mejor atención a sus clientes y bienestar a sus trabajadores, a través del Departamento de Obras Civiles ha realizado la planificación, construcción o mejora de los siguientes locales para las agencias.

- **Edificio para oficinas de Macas:** En el mes de septiembre de 2005 concluyó la construcción del edificio para las oficinas de la Empresa en esta ciudad, la misma que fue ejecutada por el Consorcio Tola-Maldonado mediante contrato N° 9295 suscrito el 30 de agosto de 2004.



Edificio de la CENTROSUR en la ciudad de Macas.

- El edificio tiene las siguientes características principales: 736 m<sup>2</sup> de área total de construcción distribuida en tres plantas, implantado en un terreno de 12.000 m<sup>2</sup>. La estructura y losas (incluido la cubierta) del edificio son de hormigón armado, las paredes de mampostería de ladrillo enlucidas con mortero de cemento arena. El revestimiento de pisos de manera general es de cerámica de alto tráfico, el cielo raso con planchas de fibra mineral sobre perfiles metálicos. Las ventanas y puertas exteriores son de aluminio y vidrio. El edificio cuenta con instalaciones completas para los sistemas de: agua potable,

alcantarillado, sistemas eléctrico, telefónico, sonido, seguridad y computación. Está dotado de una cisterna y equipo hidroneumático para reserva y abastecimiento de agua potable y sistema contra incendios.

Adicionalmente se ejecutaron obras exteriores complementarias al edificio como: veredas, bordillos, parqueaderos, jardinerías, accesos interiores pavimentados con adoquines de hormigón y conformación de espacios verdes.

Las inversiones realizadas hasta el 31 de diciembre de 2005 incluyen: Contrato de construcción con el Consorcio Tola-Maldonado por US\$ 341.024,31; estaciones de trabajo y mobiliario por US\$ 15.612,81; letrero por US\$ 2.679,00; persianas por US\$ 1.375,00. Estos precios no incluyen IVA.

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL

**- Adecuaciones a la Oficina en Molleturo:** En el mes de diciembre de 2004 mediante contrato con el Ing. Rubén Martínez Andrade, se inicia las adecuaciones de una casa comprada anteriormente por la Empresa para el funcionamiento de la oficina en esta parroquia, las mismas que concluyen el 14 de abril/2005; la liquidación del contrato fue por un valor de US\$ 49.534,28 (no incluye IVA).



Oficina de la Empresa en Molleturo

Estos trabajos comprenden básicamente lo siguiente: restauración de la casa que tiene aproximadamente 157 m<sup>2</sup> de área total de construcción distribuida en 2 plantas. Se realizó el cambio

de cubierta, empañetado y pintado de paredes, revestimiento de pisos, cambio de cielo raso, cambio y mejora de ventanas, puertas y grada, construcción de dos baños y cubierta para bodega, instalaciones completas para los sistemas de: agua potable, alcantarillado, eléctrico, telefónico, sonido, seguridad y computación. Se ejecutó también el cerramiento frontal y perimetral y la pavimentación del acceso y parqueadero, además del arreglo de espacios verdes

**- Edificio para la Agencia en la ciudad de Sucúa:** En el mes de octubre se suscribe con el Ing. Jorge Domínguez Torres, el contrato DAF N° 10345-2005 para realizar la construcción del edificio para las oficinas de la Empresa en la ciudad de Sucúa, siendo el monto contratado de 129.732,76 US\$ y el plazo de ejecución de 250 días calendario. Hasta el 31 de diciembre esta construcción registró un avance del 13%.



Construcción del edificio para oficinas en Sucúa.

El edificio tendrá un área total de construcción de aproximadamente 420 m<sup>2</sup> distribuida en dos plantas y contará con instalaciones completas para los

sistemas de: agua potable, alcantarillado, sistemas eléctrico, telefónico, sonido, seguridad y computación. Estará dotado de una cisterna y equipo hidroneumático para reserva y abastecimiento de agua potable y sistema contra incendios. Se ejecutarán las obras exteriores al edificio como: adecuación de cerramiento frontal y construcción del cerramiento perimetral, veredas, bordillos, parqueaderos, accesos interiores pavimentados con adoquines de hormigón y conformación de espacios verdes.

  
SECRETARIA GENERAL



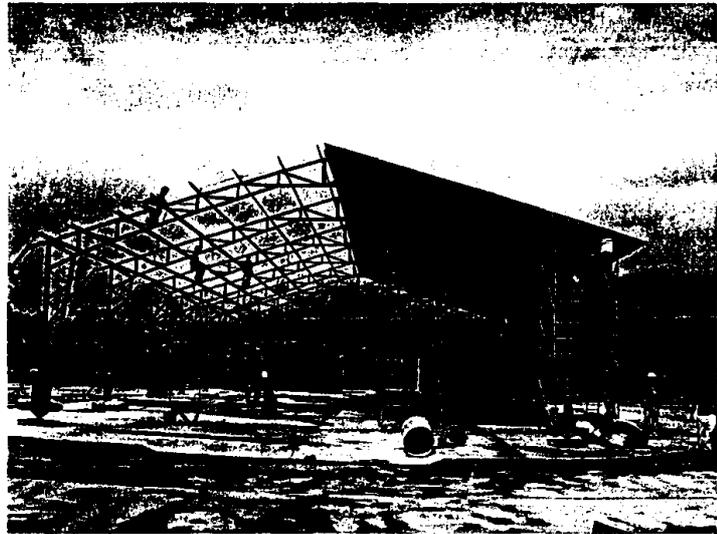
Edificio de la CENTROSUR en Suscal

- **Edificio para la Agencia en Suscal:** El 29 de noviembre del 2005, se suscribe con el Ing. Estuardo Andrade el contrato DAF N° 10421-2005, para la construcción del edificio para sus oficinas y obras complementarias en la ciudad de Suscal, por un monto aproximado de US\$ 193.249,69 y un plazo de ejecución de 260 días calendario. A finales del mes de diciembre de 2005 esta construcción registra un avance del 8%.

El edificio tendrá aproximadamente 450 m<sup>2</sup> de área total de construcción distribuida en dos plantas y contará con instalaciones completas para los

sistemas de: agua potable, alcantarillado, sistemas eléctrico, telefónico, sonido, seguridad y computación. Estará dotado de una cisterna y equipo hidroneumático para reserva y abastecimiento de agua potable y sistema contra incendios. Se ejecutarán las obras exteriores al edificio como: veredas, bordillos, parqueaderos, accesos interiores pavimentados con adoquín de hormigón, plataforma de hormigón para postes, garita para guardián y conformación de espacios verdes.

- **Adecuación de Guardianía y Bodegas en Macas:** El 15 de julio de 2005, se suscribe con el Ing. Marcelo Tola Falconi, el contrato N° 10193-05-DAF para realizar la construcción de las obras necesarias para la adecuación de los locales para guardianía, bodegas para los grupos, galpones para material, iluminación exterior y obras complementarias, en el terreno propiedad de la Empresa, ubicado en la calle Benjamín Delgado y Av. 29 de mayo, en la ciudad de Macas, siendo el monto contratado de 78.108,88 US\$ y el plazo de ejecución de 87 días calendario. Al 31 de diciembre la obra presenta un avance del 85%.



Galpones para bodegas

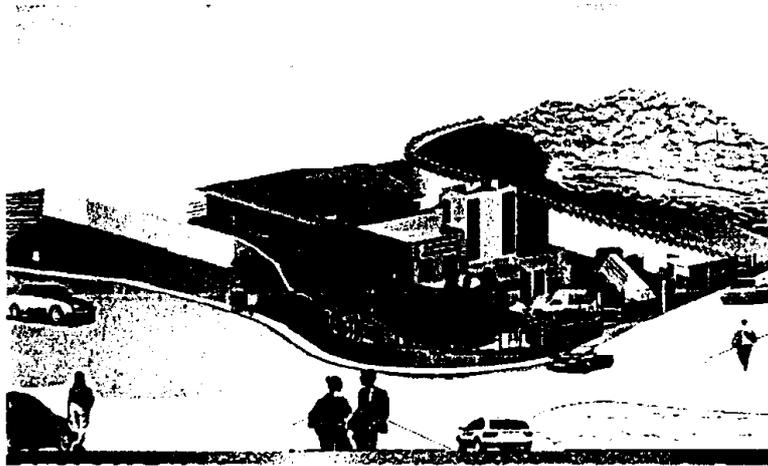
Los inmuebles a readecuar tienen aproximadamente 310 m<sup>2</sup> de área total. Se ejecutará la construcción de dos galpones con cubierta metálica en las bodegas en un área de 545 m<sup>2</sup>, la iluminación ornamental de los parqueaderos, pavimentación del acceso interior hacia la bodega y conformación de espacios verdes adyacentes.

- **Pavimentación de patios de bodega en Macas:** El 29 de julio del 2.005, se suscribe con el Ing. Marcelo Tola Falcony, el contrato N° 10216-05-DAF para realizar la pavimentación de las calles interiores y plataformas y cerramiento interior, en las bodegas de la Empresa en la ciudad de Macas, siendo el monto contratado de US\$ 82.990,64 y el plazo de ejecución de 87 días calendario. Al 31 de diciembre el avance de la obra es del 80%.

EMPRESA ADMINISTRATIVA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

SECRETARÍA GENERAL

El área de bodegas tiene aproximadamente 4.351 m<sup>2</sup>, distribuidos en: 260 m<sup>2</sup> de bodega actual, 206 m<sup>2</sup> en áreas verdes, 2.115 m<sup>2</sup> en calles interiores, 835 m<sup>2</sup> en plataformas para galpones, 269 en plataforma para postes y 666 en plataforma frontal. Se ejecutará también el cerramiento interior para aislar del resto de ambientes en una longitud de 92 m.



Futuro edificio para nuevas oficinas en Cañar

#### - Planificación de edificios:

Mediante contratos con el Arq. Jaime Vivar Crespo se ejecutó la planificación de los edificios para las agencias de Sucúa, Suscal y Cañar, las mismas que concluyen en abril, junio y septiembre/2005, con un costo de US\$ 5.493,88; US\$ 5.970,39 y US\$ 7.095,37 respectivamente. Además se liquidó con el Arq. Paúl Rodas la planificación en los terrenos de la central de Yanuncay, con la entrega del anteproyecto, debido a que el I. Municipio de Cuenca no permite realizar obras en este terreno.

#### II.4.5 Inversiones Realizadas

Según el control del avance físico del presupuesto, durante el período enero a diciembre de 2005 se contó con un presupuesto de inversiones de US\$ 21'657.065, de los cuales se ejecutaron US\$ 14'717.335, que representa una ejecución del 67,96%. Entre los principales rubros ejecutados en el presente año se encuentran Distribución (FERUM, Mejoras y optimización de Redes de Distribución), con una participación del 56,76%, Instalaciones Generales con 19,14%, Comercialización con 9,93%, Alumbrado Público con 6,48% y Subtransmisión con 4,51%,

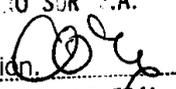
#### II.4.6 Estudio de Impacto Ambiental

La Ley de Régimen de Sector Eléctrico, el Reglamento Sustitutivo del Reglamento General, el Reglamento de Concesiones, Permisos y Licencias del Sector Eléctrico, y el Reglamento Ambiental para Actividades Eléctricas establecen como necesaria la presentación al CONELEC de un Estudio de Impacto Ambiental Definitivo Expost (EIAD Expost), con el objeto de determinar y evaluar los efectos ambientales.

Con el objeto de cumplir con lo dispuesto en la legislación del sector eléctrico vigente, la CENTROSUR mediante Concurso Público de Consultoría # 02-2004-CPC realizó una invitación pública a las compañías consultoras, asociación de consultores y universidades, a presentar su propuesta para la realización de los Estudios de Impacto Ambiental Definitivos Expost para su Sistema de Distribución Eléctrica en Operación, de su área de concesión. De dicho concurso resultó ganadora la firma EFFICÁCITAS Cía. Ltda., quien por un monto de US\$ 94.242,41 entregó los estudios indicados, que básicamente comprenden los siguientes temas:

- Estudios de Impacto Ambiental Definitivo Expost relacionados con las actuales instalaciones del sistema de distribución eléctrica.
- Definición y estructuración del Plan de Manejo Ambiental que deba instrumentar la Empresa para remediar los impactos negativos y potenciar los positivos.
- Coordinación y aprobación de los estudios con la Comisión de Gestión Ambiental del I. Municipio de Cuenca.
- Presentación de los estudios a consideración del CONELEC para su revisión y aprobación.

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL



El Plan de Manejo Ambiental provee una guía de programas, procedimientos, prácticas y acciones orientados a prevenir, eliminar, minimizar y controlar los impactos negativos que las operaciones del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica de la CENTROSUR puedan causar al medio ambiente. Asimismo, el plan buscará maximizar aquellos aspectos positivos o ventajas organizacionales que posee la Empresa a fin de alcanzar el objetivo descrito.

#### **II.4.7 Tercerización de Servicios en Facturación y Recaudación**

La tercerización del servicio de lectura de medidores, permite efectuar la facturación en función de lecturas reales, lo que incrementa la calidad de la facturación y reduce el número de reclamos comerciales; y la tercerización del servicio de gestión de recuperación de cartera permite mantener la cartera vencida dentro de los parámetros normales y aún reducirlo, con el incremento de frentes de trabajo.

En base a los resultados positivos alcanzados en años anteriores, durante 2005 se ha mantenido e incrementado la tercerización de servicios dentro de los procesos comerciales. En lo que respecta a la oficina matriz, fue contratado el servicio de obtención de lecturas de los medidores de energía eléctrica. Se encuentra prevista la ejecución de un concurso de ofertas para seleccionar dos contratistas y de esa manera, superar el índice de la calidad de facturación.

En lo referente a la tercerización del servicio de gestión de cartera, se mantuvo el año 2005 con dos contratistas, seleccionados mediante un concurso de ofertas, que actualmente se hallan laborando en dos frentes de trabajo simultáneamente, brindando mejores posibilidades para una adecuada gestión de la cartera.

La conjunción de las actividades de incremento en la gestión de recuperación de cartera vencida y la ampliación del número de puntos de recaudación, ha conducido a que en el año 2005 se haya logrado una recaudación superior a la facturación total, en un valor superior a US\$ 1'044.000, lo que significa que el valor de la cartera vencida inicial del año 2005 se redujo para el cierre del mismo año.

En cuanto al índice de calidad de la facturación, se debe indicar que con respecto al año 2004, se ha experimentado una reducción del número de planillas modificadas del orden del 20%, porcentaje importante y más aún si se toma en cuenta que el número total de clientes se incrementó en un 3%.

#### **II.4.8 Recuperación de Pérdidas Comerciales**

Conforme los programas establecidos por la Empresa, el área de control de pérdidas ha venido realizando los procesos de inspección y revisión de los contadores de energía y acometidas de los clientes de la Empresa, así como detección de conexiones clandestinas y revisiones programadas a usuarios especiales bajo un Plan de Trabajo previamente establecido.

En el año 2005 se realizaron 8.399 revisiones, habiéndose refacturado y reliquidado 1'897.712 kWh. Asimismo se revisaron 40.942 medidores en el laboratorio gracias a la puesta en funcionamiento de un nuevo banco de contrastación adquirido recientemente.

### **II.5 SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

#### **II.5.1 Sistema de Información Comercial - SICO**

En atención la recomendación del examen de auditoría realizada a finales del año 2004, durante 2005 se puso en marcha el registro diario de saldos por cliente, lo que permite tener un control individualizado de la evolución de sus obligaciones y pagos, permitiendo además, tener valores coherentes con los reportados a Contabilidad. Las actividades relacionadas con la facturación por el consumo de energía eléctrica se han cumplido según los cronogramas y dentro de los parámetros establecidos, así como también la información estadística ha sido entregada de forma oportuna.

Adicionalmente se realizaron las siguientes actividades:

- Difusión e implantación del módulo cortes y retiro de medidores en las diferentes agencias de la CENTROSUR, con el afán de recuperar cartera vencida.
- Cambio del Sistema de Recaudación de Semi-línea a Línea, en las agencias que se integraron con la red Wan.
- Mantenimiento de los Módulos de Créditos y Talleres, Modificación de Facturas, Convenios de Pago, Cortes y Retiro de Medidores y Sistema de Recaudación en Semi-línea

### **II.5.2 Sistema Administrativo - Financiero**

Durante el 2005, se ha puesto en marcha el Sistema de Compras, lo que redundará en la optimización de recursos y en un seguimiento adecuado del proceso. En los restantes módulos se ha demandado las siguientes acciones para optimizar su utilización:

- Desarrollo del nuevo Sistema de Recursos Humanos.
- Mantenimiento a los Sistemas de Contratos, Garantías, Contabilidad, Presupuesto, Bancos, Inventarios, Bienes de Control y Nómina.
- Desarrollo del programa para Cálculo del Escalafón.
- Elaboración del Sistema de Fondo Rotativo
- Desarrollo de interfaz entre Sistemas de Capacitación y Nómina.

### **II.5.3 Sistema de Documentación y Correspondencia:**

Continuando con la implantación del proceso "Cero Papeles" se han realizado las siguientes actividades principales:

- Mantenimiento y actualización del Sistema de Documentación, módulo Manual de Procesos y Procedimientos.
- Desarrollo de nueva versión para la modificación de procedimientos, registros e información.
- Integración de los usuarios da la DIMS y Agencias.

### **II.5.4 Redes y Comunicaciones:**

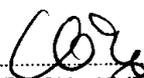
Las facilidades que brindan las aplicaciones derivadas de los sistemas recientemente implantados en la Empresa, han demandado adicionales esfuerzos para potenciar sus prestaciones, en beneficio de los usuarios internos y externos. Dentro de este ámbito, la Dirección de Sistemas ha desarrollado las siguientes actividades:

- Configuración e instalación de Callback para contratistas DICO.
- Administración y Mantenimiento de redes locales en matriz y agencias.
- Administración y Mantenimiento del Sistema de Comunicaciones, nuevos puntos de recaudación y personal directivo de la CENTROSUR.

Se ha dado el impulso necesario al portal en internet de la CENTROSUR, en donde se han integrado nuevas funcionalidades, entre las que se pueden destacar:

- Puesta en marcha del software de Manejo de Contenido, para la actualización de la información estática.
- Consultas de la deuda del cliente.
- Envío de Emisión mensual al cliente vía correo electrónico.
- Desarrollo de los Sistemas de Requerimientos e Inventarios en Web

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

  
SECRETARÍA GENERAL



10

**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO III**

**PARTICIPACIÓN EN EL**  
**MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA**

En ...  
G. H. y  
  
SECRETARIA GENERAL



### **III. PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA**

#### **III.1 CONTRATOS A TÉRMINO PARA COMPRA DE ENERGÍA**

Durante el año 2005, se ejecutaron los contratos para provisión de energía suscritos en el año 2002 con las generadoras del Fondo de Solidaridad, así como los contratos particulares suscritos en el 2004, con las empresas de generación HIDROPAUTE, HIDRONACIÓN y ELECAUSTRO; y, se realizaron las siguientes acciones para asegurar el suministro futuro al menor costo:

- En febrero de 2005, luego de múltiples gestiones realizadas por la Administración de la Empresa, se suscribió un contrato a término con la empresa HIDRONACIÓN, para el período marzo/05-febrero/06, que involucra el suministro de 85,20 GWh-año.
- En diciembre de 2005, con la empresa de generación HIDROPAUTE, se suscribió un contrato ampliatorio-modificadorio para el período enero/06-diciembre/07, manteniéndose el monto de energía en 134,97 GWh-año y el precio contractual del 2005.
- En diciembre de 2005, con la empresa de generación ELECAUSTRO, se suscribió un contrato ampliatorio-modificadorio para el período enero-diciembre/06, comprometiéndose 143,66 GWh-año de origen hidráulico, al precio contractual del 2005. Así como también se suscribió un nuevo contrato, a través del cual se adquirirán en el año 2006, 34,69 GWh de origen térmico.

Con todas las acciones cumplidas por la Administración, en el año 2005, se ha adquirido en el mercado de contratos el 93,39% de los requerimientos energéticos de los clientes regulados y grandes consumidores con los cuales se mantiene contratos a término reduciendo la dependencia del mercado ocasional, esta estrategia ha reducido el precio medio de compra en el 0,68% con respecto al año 2004.

#### **III.2 CONTRATOS A TÉRMINO PARA VENTA DE ENERGÍA**

Durante el año 2005, se ejecutaron sin novedad los contratos para venta de energía suscritos en mayo de 2004, con los grandes consumidores GRAIMAN y CARTOPEL y los adendums modificadorios que extendieron el plazo de vigencia del mismo hasta diciembre de 2005.

En los meses de enero y marzo del año 2005, se suscribieron los contratos a término con los grandes consumidores ERCO e ITALPISOS, por el período de 1 año respectivamente, mismo que se han ejecutado en confirmado a los acuerdos alcanzados.

Con la finalidad de mantener el nivel de ingresos futuros, provenientes de la venta de energía a grandes consumidores, se suscribieron en diciembre de 2005 contratos ampliatorios con los grandes consumidores GRAIMAN y CARTOPEL.

#### **III.3 RESUMEN ENERGÉTICO**

En el cuadro III.3.1 se presenta un resumen de la energía demandada, en el año 2005, por los clientes regulados y los grandes consumidores GRAIMAN, CARTOPEL, ITALPISOS y ERCO.

El requerimiento energético de responsabilidad de suministro de la CENTROSUR, en el año 2005 fue de 615,67 GWh, que resulta 9,04% superior al del año 2004 (564,62 GWh), lo que indica un incremento del mercado comercial atendido por la Empresa.

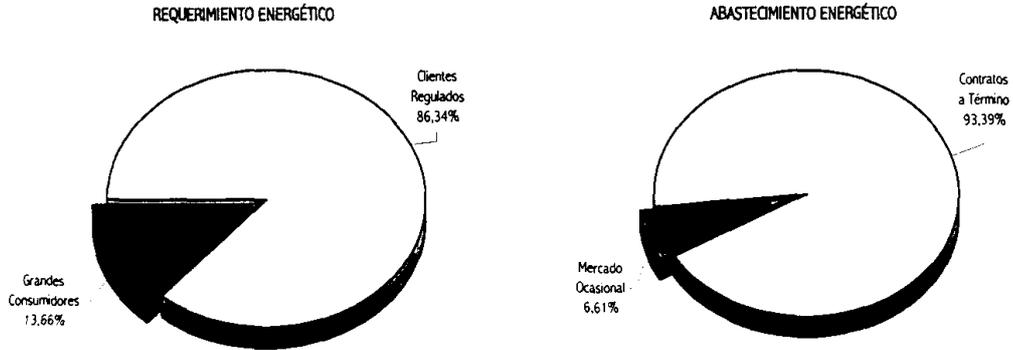
En el cuadro N° III.3.1, se resume la estrategia de abastecimiento que implantó la Empresa para satisfacer los requerimientos energéticos de sus clientes regulados y grandes consumidores en el período enero a diciembre de 2005, resultando que de los 615,67 GWh requeridos por el sistema, el 93,39% fueron adquiridos en el mercado de contratos y el 6,61% en el mercado ocasional.

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

SECRETARIA GENERAL

**CUADRO III.3.1 RESUMEN ENERGÉTICO**

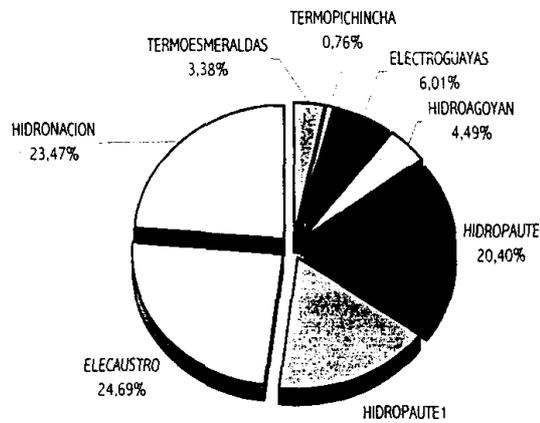
TRIMESTRE	REQUERIMIENTO ENERGÉTICO			ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO				
	Cientes Regulados kWh	Grandes Consumidores kWh	%	TOTAL kWh	Mercado Ocasional kWh	Contratos a Término kWh	%	TOTAL kWh
I TRIMESTRE	129.315.026	17.517.061	11,93%	146.832.087	6.224.352	140.607.735	95,76%	146.832.087
II TRIMESTRE	132.866.853	22.663.242	14,57%	155.530.095	6.579.495	148.950.600	95,77%	155.530.095
III TRIMESTRE	134.049.311	22.385.857	14,31%	156.435.168	13.139.881	143.295.286	91,60%	156.435.168
IV TRIMESTRE	135.326.397	21.545.419	13,73%	156.871.816	14.728.578	142.143.237	90,61%	156.871.816
<b>TOTAL</b>	<b>531.557.587</b>	<b>84.111.579</b>	<b>13,66%</b>	<b>615.669.166</b>	<b>40.672.307</b>	<b>574.996.859</b>	<b>93,39%</b>	<b>615.669.166</b>



Del cuadro III.3.2 se desprende que de la energía contratada a través de contratos a término, el 10,15% corresponde a contratos con generadores térmicos y el 89,85% corresponde a generadores hidráulicos.

**CUADRO III.3.2 COMPOSICIÓN DEL SUMINISTRO CONTRATADO (kWh)**

GENERADOR	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	PORCENT.
<b>CONTRATOS FONDO DE SOLIDARIDAD</b>						
TERMOESMERALDAS	5.024.097	4.497.876	3.539.214	6.375.371	19.436.557	3,38%
TERMOPICHINCHA	1.098.705	761.226	1.214.200	1.296.651	4.370.783	0,76%
ELECTROGUAYAS	8.470.041	5.337.243	10.063.015	10.663.987	34.534.286	6,01%
HIDROAGOYAN	8.423.328	6.289.290	5.977.221	5.154.685	25.844.523	4,49%
HIDROPAUTE	27.026.845	49.014.958	23.972.336	17.262.245	117.276.384	20,40%
<b>CONTRATOS PARTICULARES</b>						
HIDROPAUTE1	30.129.620	5.654.500	21.223.000	39.594.330	96.601.450	16,80%
ELECAUSTRO	34.417.300	34.598.100	26.412.900	36.531.600	141.959.900	24,69%
HIDRONACION	26.017.800	42.797.408	40.893.400	25.264.368	134.972.976	23,47%
<b>TOTAL</b>	<b>140.607.735</b>	<b>148.950.600</b>	<b>143.295.286</b>	<b>142.143.237</b>	<b>574.996.859</b>	<b>100%</b>



EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
C.N.T.O. SUR S.A.

*[Signature]*  
SECRETARIA GENERAL

### III.4 COSTOS DE COMPRA DE ENERGÍA

En el cuadro III.4.1, se presenta un resumen por trimestre de los costos de compra de energía en los mercados ocasional y de contratos, así como un desglose en los componentes de los costos más incidentes dentro del proceso de compra de energía. El costo total de compra de energía en el 2005, llega a US\$ 35'913.154, que corresponden a un 8,32 % de incremento respecto al año anterior (US\$ 33'155.295) de los cuales fue de obligación de pago de la CENTROSUR US\$ 34'558.513 y del conjunto de grandes consumidores con los cuales se han suscrito contratos a término US\$ 1'324.641.

En el cuadro III.4.2 se presentan los costos unitarios de compra de energía desglosados en los diferentes componentes del costo, considerando las obligaciones económicas tanto de la CENTROSUR y de los grandes consumidores GRAIMAN, CARTOPEL, ITALPISOS y ERCO. El costo promedio de compra de energía para el conjunto formado por los clientes regulados y grandes consumidores durante el año 2005 fue de US¢/kWh 5,83 (0,68% menor que en el año 2004).

Si consideramos únicamente la obligación económica de la CENTROSUR el costo promedio de compra de energía durante el 2005 fue de US¢/kWh 5,62

CUADRO N° III.4.1 RESUMEN DE COSTOS EN EL MEM - TOTAL DEL SISTEMA

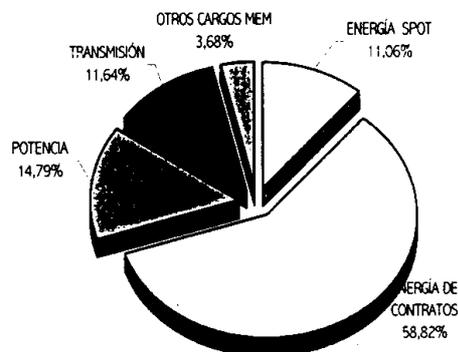
Concepto	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
COSTO LIQUIDADADO POR EL CENACE	US\$	3.731.063	3.901.448	4.002.833	4.207.812	15.843.156	44,12
COSTO LIQUIDADADO EN CONTRATOS	US\$	4.963.868	4.846.357	4.948.601	5.311.172	20.069.998	55,88
<b>COSTO TOTAL ENERGÍA</b>	<b>US\$</b>	<b>8.694.931</b>	<b>8.747.805</b>	<b>8.951.435</b>	<b>9.518.984</b>	<b>35.913.154</b>	<b>100</b>

Resumen Conceptos	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
ENERGÍA SPOT	US\$	781.493	796.609	1.128.570	1.265.260	3.971.933	11,06
ENERGÍA DE CONTRATOS	US\$	5.232.204	5.155.723	5.202.510	5.534.853	21.125.289	58,82
POTENCIA	US\$	1.383.612	1.095.884	1.360.843	1.470.353	5.310.692	14,79
TRANSMISIÓN	US\$	1.011.120	1.059.329	1.060.762	1.050.788	4.181.999	11,64
OTROS CARGOS MEM	US\$	286.502	640.261	198.750	197.729	1.323.241	3,68
<b>TOTAL</b>	<b>US\$</b>	<b>8.694.931</b>	<b>8.747.805</b>	<b>8.951.435</b>	<b>9.518.984</b>	<b>35.913.154</b>	<b>100</b>

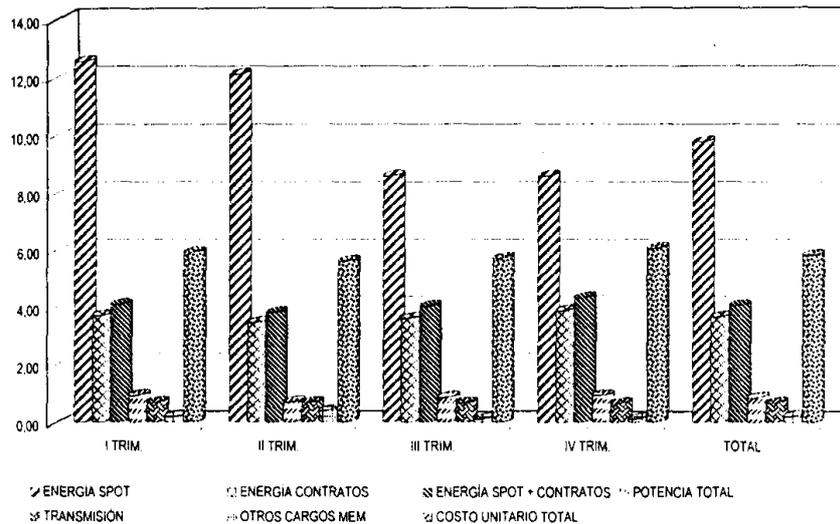
Obligaciones Económicas por Agente	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
CENTROSUR	US\$	8.404.889	8.377.815	8.621.766	9.184.044	34.588.513	96,31
GRANDES CONSUMIDORES	US\$	290.042	369.990	329.669	334.940	1.324.641	3,69
<b>TOTAL</b>	<b>US\$</b>	<b>8.694.931</b>	<b>8.747.805</b>	<b>8.951.435</b>	<b>9.518.984</b>	<b>35.913.154</b>	<b>100</b>



SECRETARIA GENERAL

### CUADRO N° III.4.2 COSTOS UNITARIOS DE COMPRA

Concepto	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
POR ENERGÍA SPOT	US¢/kWh	12.56	12.11	8.59	8.59	9.77	
POR ENERGÍA CONTRATOS	US¢/kWh	3.72	3.46	3.63	3.89	3.67	
POR ENERGÍA PONDERADO	US¢/kWh	4.10	3.83	4.05	4.33	4.08	69.88
POR POTENCIA	US¢/kWh	0.94	0.70	0.87	0.94	0.86	14.79
POR TRANSMISIÓN	US¢/kWh	0.69	0.68	0.68	0.67	0.68	11.64
POR OTROS CARGOS DEL MEM	US¢/kWh	0.20	0.41	0.13	0.13	0.21	3.68
<b>COSTO UNITARIO TOTAL</b>	<b>US¢/kWh</b>	<b>5.92</b>	<b>5.62</b>	<b>5.72</b>	<b>6.07</b>	<b>5.83</b>	<b>100.0</b>



### III.5 VENTA DE ENERGÍA A GRANDES CONSUMIDORES

Los contratos a término suscritos con los Grandes Consumidores ERCO, GRAIMAN, CARTOPEL e ITALPISOS, representaron en su conjunto un suministro de 84,16 GWh que representan el 13,66% de la energía total demandada por la CENTROSUR en el 2005.

Es de resaltar que los valores facturados a grandes consumidores le representó a la Empresa un ingreso neto por venta de energía de US\$ 3'178.650,18 (US\$ 3'175.768,82 facturados, US\$ 2.881,36 intereses).

### III.6 PEAJES DE DISTRIBUCIÓN

Los valores facturados por concepto de peajes de distribución a los Agentes del MEM que utilizan el sistema de distribución de la CENTROSUR para su abastecimiento energético, le representaron un ingreso de US\$ 107.798,65 (US\$ 107.617,25 facturados, US\$ 181,40 intereses), valor que ha sido recaudado en su totalidad por la Empresa.

Así también, los valores que por este concepto se han cancelado a TRANSELECTRIC por el arriendo de la línea Cuenca-Limón para el servicio del Sistema Eléctrico Morona Santiago, le representaron un egreso de US\$ 130.000.

### III.7 CARGOS ADICIONALES

En aplicación de lo dispuesto por la normativa legal vigente, la Empresa viene facturando los cargos adicionales establecidos (FERUM, Alumbrado Público y Contribución a Bomberos), que se cobran por el consumo de energía de los Grandes Consumidores de su área de concesión.

Por este concepto la Empresa ha facturado y recaudado un total de US\$ 657.584,46 ( US\$ 656.038,85 facturados, US\$ 1.545,61 intereses) que corresponden a FERUM US\$ 486.726,25, Alumbrado Público US\$ 170.354,21 y Bomberos US\$ 504,00.

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL

### III.8 ESTADO DE PAGOS EN LOS MERCADOS OCASIONAL Y DE CONTRATOS

En el cuadro N° III.8.1 se puede observar el estado de pagos de la Empresa por la compra de energía durante el año 2005 en los mercados SPOT y de Contratos, existiendo un saldo pendiente de pago por US\$ 39,72 que le corresponde al gran consumidor Textiles Río Blanco quién no ha procedido con la emisión de las facturas correspondientes a los meses de abril y mayo de 2005.

Cabe indicar que se mantiene el saldo a favor de la Empresa, a diciembre de 2003, de US\$ 8'689.079,39, resultante de la aplicación por parte del CENACE de lo dispuesto en los decretos ejecutivos No 1311 y 2048-A y acuerdo ministerial No 231, situación que fuera confirmado a través del acta de conciliación suscrita con el CENACE el 29 de marzo de 2004.

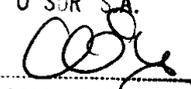
**Cuadro No. III.8.1 ESTADO DE PAGOS COMPRA DE ENERGÍA [US\$]**

CONCEPTO	TOTAL US\$
Saldo a Diciembre 2004	906.59
Liquidación mercado SPOT	14,518,515.73
Liquidación mercado de CONTRATOS	20,069,997.55
Valor pagado	34,589,380.15
<b>Saldo por pagar transacciones de 2005</b>	<b>39.72</b>
Pendiente recuperación decretos 1311 y 2048-A	-8,689,079.39

### III.9 FIDEICOMISO MERCANTIL

Conforme el compromiso adquirido, la Empresa ha venido participando con normalidad en el Fideicomiso Mercantil para la administración de los recursos provenientes de la venta de energía, para ser destinados a cubrir sus necesidades propias y al pago de sus obligaciones por la compra de energía; para el efecto se ha continuado el proceso establecido, lo que ha permitido llevar adelante esta actividad con absoluta normalidad.

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.



SECRETARIA GENERAL



**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO IV**

**SITUACION ECONOMICO - FINANCIERA**

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

SECRETARIA GENERAL

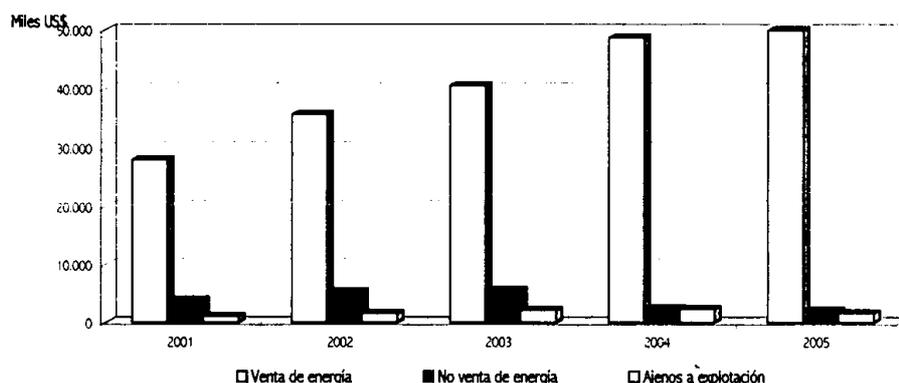
## IV. SITUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA

### IV.1 INGRESOS

Los ingresos presentados en el cuadro N° IV.1 se han dividido en Ingresos por Explotación e Ingresos Ajenos a la Explotación o No Operacionales. Los Ingresos de Explotación incluyen los provenientes por la venta de energía, que registran la facturación de las planillas a los clientes, por el suministro de energía de acuerdo al pliego tarifario aprobado por el CONELEC y los ingresos de explotación que no son por venta de energía, en cuya cuenta se registran todos los ingresos que percibe la Empresa por los servicios relacionados con peajes y derechos de distribución, los originados por conexiones, reconexiones, penalización por mora, etc. En los ingresos ajenos a la operación se registran todos aquellos que no corresponden al giro propio del negocio eléctrico, tales como intereses ganados, ingresos por venta de materiales e ingresos extraordinarios.

Cuadro N° IV.1. INGRESOS TOTALES (US\$)

VALORES EN DOLARES	2001	2002	2003	2004	2005		Var. 04-05
					US\$	%	
EXPLORACION	31.929.433	41.074.354	46.195.940	51.225.143	52.397.882	96,81%	2,29%
- Venta Energía	28.023.218	35.726.443	40.605.006	48.734.460	50.212.063	92,77%	3,03%
- No Venta Energía	3.906.215	5.347.911	5.590.935	2.490.683	2.185.819	4,04%	-12,24%
NO OPERACIONAL	1.081.379	1.609.109	2.175.095	2.358.436	1.726.199	3,19%	-26,81%
<b>TOTALES</b>	<b>33.010.812</b>	<b>42.683.463</b>	<b>48.371.035</b>	<b>53.583.580</b>	<b>54.124.081</b>	<b>100%</b>	<b>1,01%</b>
Tasa de Variación Anual %	81,73%	29,30%	13,33%	10,78%	1,01%		



En año 2005, la CENTROSUR registró un total de ingresos por US\$ 54'124.081 de los cuales el 96,81% corresponde a ingresos de explotación por US\$ 52'397.882, siendo el rubro más significativo la venta de energía por US\$ 50'212.063, y los ingresos de explotación que no son por venta de energía totalizaron US\$ 2'185.819. Durante el año 2005 los ingresos no operacionales alcanzaron a US\$ 1'726.199, que representa un 3,19% del total. El total de ingresos demuestra un incremento del 1,01% con relación al año 2004, debido principalmente al incremento de la energía vendida a los clientes.

### IV.2 GASTOS

Los Gastos totales según se aprecia en la Cuadro N° IV.2, se dividen en: gastos de explotación que son necesarios para la operación del sistema eléctrico de la empresa y los gastos no operacionales que no están ligados directamente a las actividades de distribución y comercialización de energía eléctrica pero que deben efectuarse para el funcionamiento de la empresa.

En el año 2005, la Empresa registró un total de gastos por US\$ 54'496.575, de los cuales el 97,89% corresponde a gastos de explotación, siendo el costo de la energía comprada por US\$ 34'591.625 el mayor costo con el 63,47% del total; la depreciación por US\$ 6'238.581 corresponde al 11,45%; sumados los dos conceptos representan el 74,92% del total de gastos. Los otros costos de distribución (Operación y Mantenimiento) representan el 22,97%.

En relación con los gastos no operacionales, que si bien no corresponden a la actividad de explotación, pero están presentes en la actividad empresarial y se conforman por:

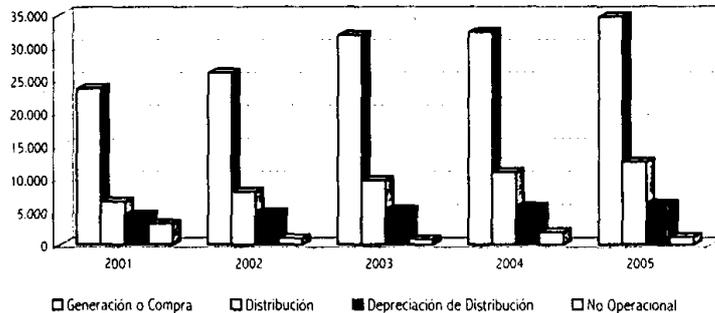
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

financieros, comisiones bancarias, intereses pagados, jubilación patronal, terminación laboral, entre otros; en el año 2005 estos gastos llegaron a un total de US\$ 1'151.018, que representa el 2,11% del total de los gastos y han disminuido en un 39,65% con respecto al año 2004.

**Cuadro N° IV.2 GASTOS TOTALES (US\$)**

AÑO	2001		2002		2003		2004		2005		Var. 04-05
	US\$	%									
<b>EXPLOTACION</b>	<b>34.774.277</b>		<b>38.906.556</b>		<b>46.847.901</b>		<b>49.010.196</b>		<b>53.345.557</b>	<b>97,89%</b>	<b>8,85%</b>
Compra de Energía	23.689.699		26.029.461		31.804.491		32.249.107		34.591.625	63,47%	7,26%
Operación y Mto.	6.542.262		8.027.245		9.736.617		10.985.470		12.515.351	22,97%	13,93%
Depreciación	4.542.317		4.849.851		5.306.793		5.775.619		6.238.581	11,45%	8,02%
<b>NO OPERACIONAL</b>	<b>3.188.078</b>		<b>920.721</b>		<b>791.285</b>		<b>1.907.379</b>		<b>1.151.018</b>	<b>2,11%</b>	<b>-39,65%</b>
Gastos Financieros	342.533		51.176		115.813		360.387		152.964	0,28%	-57,56%
Otros No Operacional	2.845.545		869.545		675.472		1.546.991		998.054	1,83%	-35,48%
<b>TOTALES</b>	<b>37.962.355</b>		<b>39.827.277</b>		<b>47.639.186</b>		<b>50.917.575</b>		<b>54.496.575</b>	<b>100%</b>	<b>7,03%</b>
Tasa Variación Anual %	37,98%		4,91%		19,61%		6,88%		7,03%		

Miles US\$



Al comparar con el año 2004, se observa un incremento de 7,03% en el total de los gastos, originados por mayores gastos de explotación que se incrementaron en US\$ 4'335.360 (el 8,85%), adicionalmente los gastos no operacionales registraron una disminución de ciertas cuentas como intereses pagados, demandas e indemnizaciones y otros gastos en US\$ 756.360, que representa el 39,65% con respecto al año 2004.

En lo que corresponde a los costos por mano de obra, incluyendo reservas de ley, que para el año 2005 llegaron a US\$ 6'533.535, representan el 11,99% del total de gastos de la Empresa. En el siguiente cuadro se presenta la composición de los gastos, detallándose los principales conceptos de gasto, en los que se puede apreciar la participación en el total.

**CUADRO N° IV.2b COMPOSICIÓN DEL GASTO - AÑO 2005**

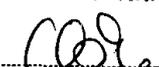
Concepto de Gasto	Año 2004		Año 2005	
	US\$	%	US\$	%
COMPRA DE ENERGIA	32.249.107	63,34%	34.591.625	63,47%
DEPRECIACION	5.775.619	11,34%	6.238.581	11,45%
MANO DE OBRA	6.026.131	11,84%	6.533.535	11,99%
MATERIALES	1.300.969	2,56%	1.394.261	2,56%
CONTRATOS Y SERVICIOS	2.596.231	5,10%	3.350.462	6,15%
GASTOS DIVERSOS	2.969.518	5,83%	2.388.111	4,38%
<b>TOTALES</b>	<b>50.917.575</b>	<b>100%</b>	<b>54.496.575</b>	<b>100%</b>



**EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.**

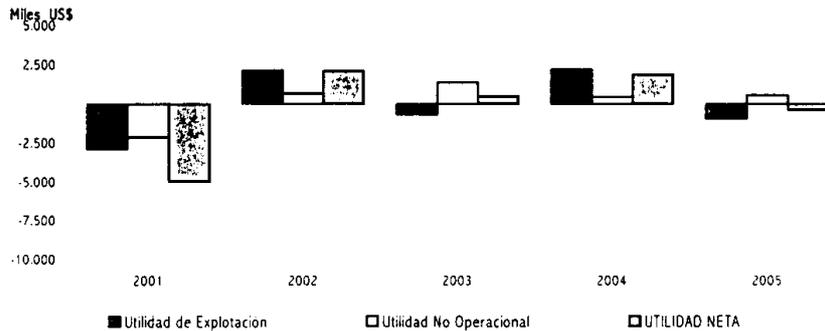
### IV.3 RESULTADOS DEL PERIODO

Relacionando ingresos y gastos de explotación, la Empresa obtuvo una pérdida de explotación durante el año 2005 de US\$ 947.675. Si relacionamos ingresos y gastos no operacionales se obtuvo una utilidad no operacional de US\$ 575.181 observándose una incremento respecto a la obtenida en el año 2004 en una proporción de 27,52%, resultado alcanzado por la disminución mayor de gastos no operacionales con respecto a la que debió afrontar la empresa durante el año 2005, lo anteriormente anotado se puede apreciar con mayor detalle en los Cuadros N° IV.3 y N° IV.3.a.

  
**SECRETARIA GENERAL**

**Cuadro N° IV.3 ESTADO DE RESULTADOS ANUAL (US\$)**

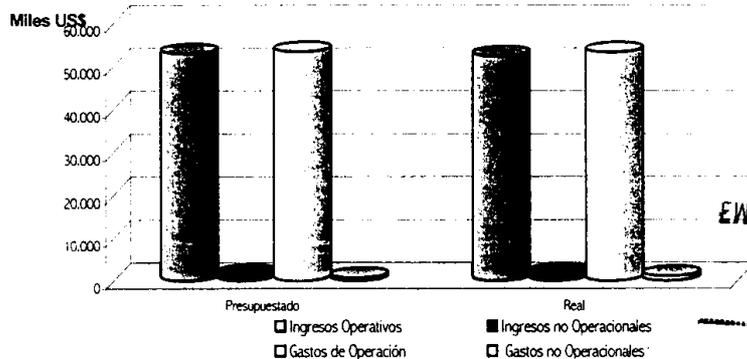
AÑO	2001 US\$	2002 US\$	2003 US\$	2004 US\$	2005 US\$	Var. Anual
Ingresos Explotación	31.929.433	41.074.354	46.195.940	51.225.143	52.397.882	2,29%
Gasto Explotación	34.774.277	38.906.556	46.847.901	49.010.196	53.345.557	8,85%
Utilidad de Explotación	-2.844.844	2.167.798	-651.961	2.214.947	-947.675	-142,79%
Ingresos No Operacional	1.081.379	1.609.109	2.175.095	2.358.436	1.726.199	-26,81%
Gastos No Operacional	3.188.078	920.721	791.285	1.907.379	1.151.018	-39,65%
Utilidad No Operacional	-2.106.699	688.388	1.383.810	451.058	575.181	27,52%
Utilidad Antes de Impuesto	-4.951.543	2.856.186	731.849	2.666.005	-372.494	-113,97%
Impuestos y Participaciones		748.572	221.691	765.737	0	-100,00%
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>-4.951.543</b>	<b>2.107.614</b>	<b>510.159</b>	<b>1.900.269</b>	<b>-372.494</b>	<b>-119,60%</b>
Amort. Pérdidas y Reserva Legal		757.007	220.117	765.234	0	
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>1.350.607</b>	<b>290.042</b>	<b>1.135.035</b>	<b>-372.494</b>	



En forma global durante el ejercicio, la Empresa obtuvo una pérdida antes de impuestos de US\$ 372.494 pese a que en el Presupuesto de Explotación se había previsto una utilidad de US\$ 295.500, que representa un 0,69% respecto del total de ingresos, es decir un valor muy cercano al punto de equilibrio.

**Cuadro N° IV.3.a COMPARACION EJECUCION PRESUPUESTO vs. REAL**

Concepto	Presupuesto 2005	Valores Reales 2005	Variación US\$	%
Venta de Energía	49.569.648	50.212.063	642.415	1,30%
Otros Operativos	3.387.507	2.185.819	-1.201.689	-35,47%
Total Ingresos Operativos	52.957.155	52.397.882	-559.273	-1,06%
Ingresos no Operacionales	1.516.500	1.726.199	209.699	13,83%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>54.473.655</b>	<b>54.124.081</b>	<b>-349.574</b>	<b>-0,64%</b>
Compra de Energía	32.893.840	34.591.625	1.697.785	5,16%
Otros Gastos Operativos	20.558.594	18.753.932	-1.804.662	-8,78%
Total Gastos de Operación	53.452.434	53.345.557	-106.877	-0,20%
Gastos no Operacionales	725.720	1.151.018	425.298	58,60%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>54.178.155</b>	<b>54.496.575</b>	<b>318.421</b>	<b>0,59%</b>
Utilidad Antes de Impuesto	295.500	-372.494	-667.995	226%



EMPRESA ELECTRICA RESO AL  
CENTROSUR S.A.  
*[Signature]*  
SECRETARIA GENERAL

Observando el comportamiento de los gastos se establece que el costo total de la compra de energía tuvo una variación respecto a los valores estimados, no así los otros gastos de operación de distribución en los cuales se observa que la Empresa realizó considerables esfuerzos para reducir los valores esperados, mismos que fueron estimados en función de lo alcanzado en el año 2004.



Es de indicar que en la liquidación presupuestaria no se incluyeron varias partidas ajenas a la operación, que la Empresa debió afrontar el año 2005 y que por tanto se registraron en el estado de resultados, tales como Provisiones para Jubilación Patronal y Pago a Contraloría.

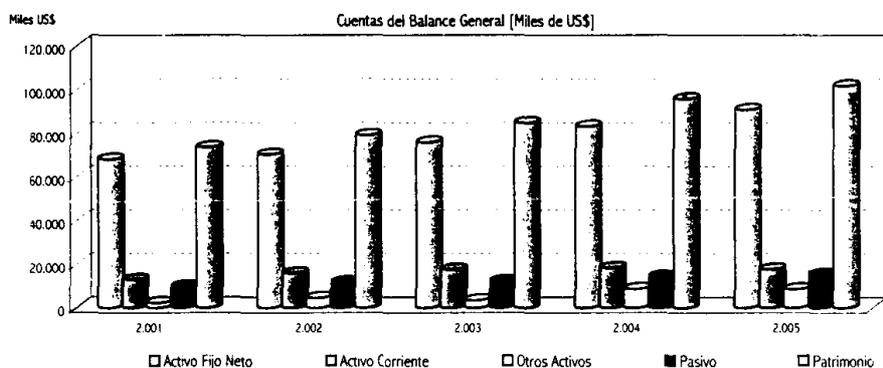
#### IV.4 BALANCE CONDENSADO

A diciembre de 2005 la Empresa cuenta en activos con un total de US\$ 117'565.998, que representa un incremento respecto al año 2004 del 6,31%; el activo fijo neto (US\$ 91'041.732) representa el 77,44% del total de activos y a su vez ha experimentado un incremento del 9,23% con relación al año 2004. Los activos disponible y realizable demuestran un incremento respecto al año 2004 del 7,09% y 8,56% respectivamente; en cuanto a los activos exigibles y otros activos demuestran una disminución del 19,59 y 1,58%. En forma global el activo circulante alcanza el monto de US\$ 17'906.561, que representa el 15,23% del total de activos. El Cuadro N° IV.4 muestra el resumen del Balance General al 31 de diciembre de cada año, dentro del último quinquenio.

Los pasivos que a diciembre de 2004, representaban US\$ 14'506.936, al año 2005 aumentan a US\$ 15'566.773 que significa un incremento del 7,31%, de los cuales la deuda de corto plazo asciende a US\$ 10'830.660 que representa el 69,58% de las deudas, la elevación del pasivo se debe a mayores depósitos de abonados y obligaciones por pagar a largo plazo.

Cuadro N° IV.4 BALANCE GENERAL A FIN DE AÑO (Miles de US\$)

Balance General	2001	2002	2003	2004	2005		% Ince. Anual
					Mil US\$	%	
<b>ACTIVOS</b>	<b>83.748</b>	<b>91.180</b>	<b>97.268</b>	<b>110.585</b>	<b>117.566</b>	100%	6,31%
Activo Fijo Neto	68.337	70.524	76.052	83.351	91.042	77,44%	9,23%
Disponible	5.411	2.494	4.718	4.835	5.177	4,40%	7,09%
Exigible	3.861	7.088	7.030	7.396	5.947	5,06%	-19,59%
Realizable	3.851	6.469	5.961	6.248	6.782	5,77%	8,56%
Otros Activos	2.288	4.605	3.508	8.756	8.618	7,33%	-1,58%
<b>PATRIMONIO Y PASIVO</b>	<b>83.748</b>	<b>91.180</b>	<b>97.268</b>	<b>110.585</b>	<b>117.566</b>	100%	6,31%
Patrimonio	73.788	79.325	84.965	96.078	101.999	86,76%	6,16%
Pasivos Corrientes	7.592	8.234	9.547	11.979	10.831	9,21%	-9,59%
Otros Pasivos	2.368	3.621	2.756	2.528	4.736	4,03%	87,37%



El patrimonio de los accionistas muestra un sostenido proceso de incremento a partir del año 2001 lo que refleja el manejo económico de la Institución que ha ido creciendo y capitalizándose a pesar de la crisis; al cerrar el año 2005 alcanzó un total de US\$ 101'999.225 al 31 de diciembre de 2005, observándose un incremento de US\$ 5'921.203 respecto al del año 2004, es decir el 6,16%. Con estos resultados, la posición financiera de la empresa indica que el 86,76% de los activos de la Empresa ha sido financiado por los Accionistas y el 13,24% lo han financiado terceros.

#### IV.5 PRECIO MEDIO DE VENTA Y COSTO MEDIO DE PRODUCCIÓN DEL kWh A CLIENTE FINAL

El costo medio del kWh comprado durante el año 2005 fue de 5,62 US¢/kWh, por efecto de las pérdidas de energía este costo se incrementó a 6,21 US¢/kWh; si a lo anterior se suma el costo por depreciación de 1,12 US¢/kWh, se llega a un costo de 7,33 US¢/kWh, que incluye el costo de la



reposición de equipos más el costo efectivo de la energía comprada, cubriendo con ello el 74,92% del costo total.

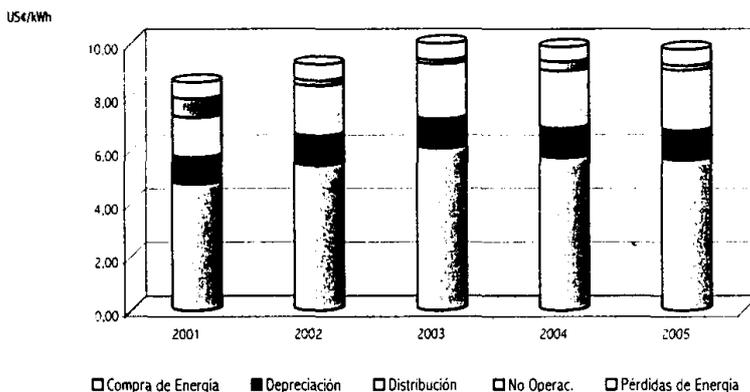
El costo unitario de compra de energía se redujo durante el año 2005 en un 1,63% con relación al año anterior, debido a la optimización del proceso de compra que ha sido posible gracias al control efectivo de este rubro efectuado durante todo el año y a la estrategia de negociación de contratos a término desarrollada por la Empresa.

Durante el año 2005, los costos de distribución, que incluyen mano de obra, materiales, repuestos y los demás gastos de operación y mantenimiento llegaron a 2,25 US¢/kWh (22,97% del costo total); comparando este costo respecto a lo registrado el año anterior se advierte un incremento del 5,53%, elevación que se debe a varias causas entre las que se puede contar el incremento general de los precios.

Los gastos no operacionales llegaron a 0,21 US¢/kWh, representando el 2,11% del costo medio del año 2005. Con esto el costo medio final llegó a 9,78 US¢/kWh, que comparando con el costo final obtenido en el año 2004 se observa una disminución del 0,86%, estos costos se pueden observar en el cuadro IV.5.a

**Cuadro N° IV.5.a COSTO MEDIO (US¢/kWh)**

Costo Medio	2001	2002	2003	2004	2005		% Incr. Anual
	US¢/kW	US¢/kW	US¢/kW	US¢/kW	US¢/kW	%	
Por Compra de Energía	4,73	5,42	6,06	5,71	5,62	57,44%	-1,63%
Por Pérdidas	0,61	0,60	0,63	0,54	0,59	6,04%	9,84%
Por Depreciación	1,02	1,12	1,12	1,12	1,12	11,45%	0,05%
Por Distribución	1,47	1,86	2,05	2,13	2,25	22,97%	5,53%
Por No Operacional	0,72	0,21	0,17	0,37	0,21	2,11%	-44,10%
<b>Costo Medio Final</b>	<b>8,55</b>	<b>9,22</b>	<b>10,02</b>	<b>9,87</b>	<b>9,78</b>	<b>100%</b>	<b>-0,86%</b>



El precio medio al cual la Empresa ha vendido la energía a sus clientes durante el año 2005 fue de 9,05 US¢/kWh, observándose una disminución del 4,14% respecto al año 2004, en este valor se está incluyendo el cargo de comercialización constante en el pliego tarifario; el ingreso medio de explotación que no es por venta de energía llegó a 0,39 US¢/kWh, registrando una disminución del 18,35% con relación al año anterior; el ingreso medio no operacional durante el año 2005 llegó a 0,31 US¢/kWh.

Con todo lo anterior, el ingreso medio total durante el año 2005 llegó a 9,76 US¢/kWh, que comparado con el costo medio total registrado de 9,78 US¢/kWh, da una pérdida de 0,02 US¢/kWh.

#### IV.6 LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA

Con la resolución N° 197-582, en la sesión efectuada el 25 de septiembre de 2005, la Junta General de Accionistas de la Compañía, aprobó la Reforma al Presupuesto de Inversiones y Explotación para el año 2005.

Durante el año 2005 ejecutaron US\$ 14'717.335, de los cuales US\$ 648.100 fueron invertidos en subestaciones, US\$ 15.487 en subtransmisión, US\$ 1'041.099 en primarios de distribución, US\$

EMPRESA ELECTRICIDAD  
CENTRO SUR S.A.

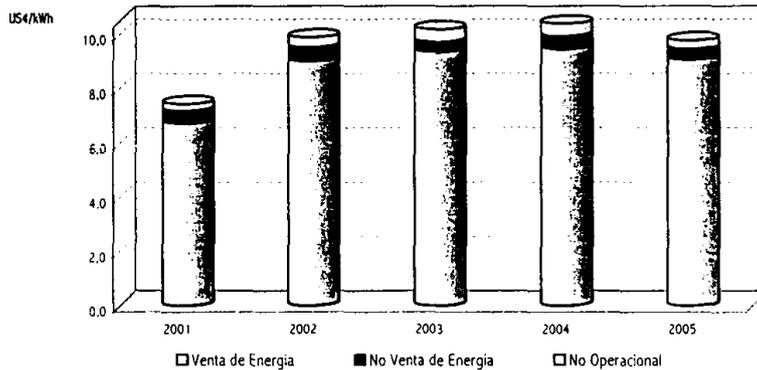
*[Handwritten signature]*

7'312.757 en redes de distribución, US\$ 1'462.012 en comercialización, US\$ 954.164 en alumbrado público, US\$ 2'817.027 en instalaciones generales y US\$ 466.689 en estudios.

**Cuadro N° IV.5.b INGRESO MEDIO (US\$/kWh)**

Ingreso Medio	2001	2002	2003	2004	2005	% Incr. Anual
	US\$/kW	US\$/kW	US\$/kW	US\$/kW	US\$/kW	
Por Venta Energia	6,72	9,01	9,33	9,44	9,05	92,8%
Por No Venta Energia	0,47	0,50	0,38	0,48	0,39	4,0%
Por No Operacional	0,24	0,37	0,46	0,46	0,31	3,2%
<b>Ingreso Medio Total</b>	<b>7,44</b>	<b>9,88</b>	<b>10,18</b>	<b>10,38</b>	<b>9,76</b>	<b>100%</b>

Para todo el período el cargo de comercialización se incluye en venta de energía

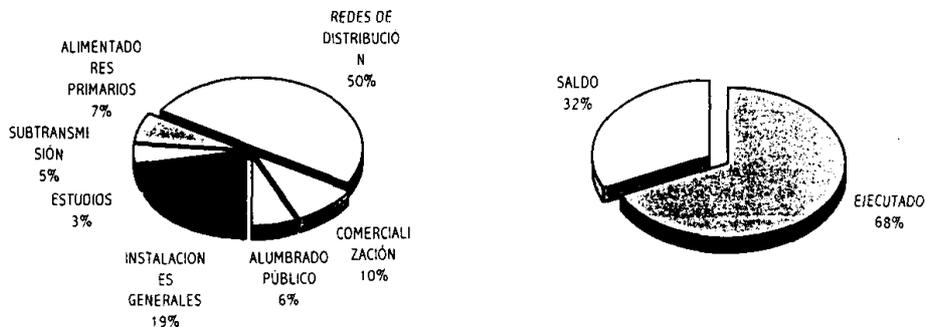


En el cuadro IV.6 se presenta el resumen de la liquidación presupuestaria acumulada hasta el 31 de diciembre de 2005, observándose que de US\$ 21'657.065 presupuestados, se ejecutó US\$ 14'717.335 es decir el 68%, valor que comparado con el 60% alcanzado en el año 2004, se observa que se ha incrementado en 8 puntos porcentuales.

**CUADRO N° IV.6 LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA - AÑO 2005**

ETAPA	REFORMA PRESUPUESTO AÑO 2005	EJECUTADO HASTA DICIEMBRE/2005	SALDO	% EJECUTADO	% SALDO
SUBESTACIONES	2.627.277	648.100	1.979.177	24,67%	75,33%
SUBTRANSMISIÓN	112.372	15.487	96.886	13,78%	86,22%
ALIMENTADORES PRIMARIOS	2.001.262	1.041.099	960.163	52,02%	47,98%
REDES DE DISTRIBUCIÓN	9.430.034	7.312.757	2.117.276	77,55%	22,45%
COMERCIALIZACIÓN	1.959.359	1.462.012	497.347	74,62%	25,38%
ALUMBRADO PÚBLICO	974.757	954.164	20.593	97,89%	2,11%
INSTALACIONES GENERALES	3.752.476	2.817.027	935.449	75,07%	24,93%
ESTUDIOS	799.528	466.689	332.839	58,37%	41,63%
<b>TOTAL PRESUPUESTO</b>	<b>21.657.065</b>	<b>14.717.335</b>	<b>6.939.730</b>	<b>67,96%</b>	<b>32,04%</b>

EJECUTADO HASTA DICIEMBRE / 2005



EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

SECRETARIA GENERAL

## IV.7 INDICADORES ECONÓMICOS Y DE GESTIÓN

En el cuadro N° IV.7 se presenta el cálculo de los índices de gestión financiera de la empresa para el período 2001 al 2005 y su variación porcentual registrada el último año, para lo cual se ha tomado como base la información de los Balances Contables de Empresa.

INDICADORES DE LIQUIDEZ		2001	2002	2003	2004	2005	% Incr. Anual
<b>Razón circulante</b>							
1	$LI = \text{Activo Corriente y Acumulado} / \text{Pasivo Corriente y Acumulado}$ Veces	1,73	1,95	1,86	1,54	1,65	7,18%
<b>Prueba Ácida (Solvencia Financiera)</b>							
2	$SF = \text{Activo Corriente y Acum.} - \text{Inventarios} / \text{Pasivo Corriente y Acum.}$ Veces	1,22	1,16	1,23	1,02	1,03	0,60%
<b>Liquidez Financiera Inmediata</b>							
3	$LF = \text{Disponibilidades} / \text{Pasivo Corriente y Acumulado}$ Veces	0,71	0,30	0,49	0,40	0,48	18,45%
<b>Período Promedio de Cobros</b>							
4	$PPC = \text{Cuentas por Cobrar Clientes} * \text{Días} / \text{Ingresos por Venta de Energía}$ Días	46	61	54	51	43	-17,11%
<b>Capital de Trabajo</b>							
5	$CT = \text{Ahorro Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$ Millones US\$	5,53	7,82	8,17	6,50	7,08	8,88%
<b>Capital Promedio Invertido</b>							
6	$CMI = ((Ac.Fijo + CT) + (Ac.Fijo + CT) - 1) / 2$ Millones US\$	69,03	76,10	81,28	87,03	93,98	7,99%
<b>INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO Y PROPIEDAD</b>							
<b>Factor de Endeudamiento</b>							
7	$FE = \text{Pasivo Total} / \text{Activo Total}$ %	11,89%	13,00%	12,65%	13,12%	13,24%	0,93%
<b>Concentración del Endeudamiento</b>							
8	$CE = \text{Pasivo Corriente} / \text{Pasivo Total}$ %	76,23%	69,46%	77,60%	82,58%	69,58%	-15,74%
<b>Propiedad de los Accionistas</b>							
9	$PA = \text{Patrimonio} / \text{Activo Total}$ %	88,11%	87,00%	87,35%	86,88%	86,76%	-0,14%
<b>Capacidad de Pago de los Accionistas</b>							
10	$PA = \text{Patrimonio} / \text{Pasivo Total}$ Veces	7,41	6,69	6,91	6,62	6,55	-1,07%
<b>INDICADORES DE RENTABILIDAD</b>							
<b>Margen Bruto sobre Ventas</b>							
11	$MBE = \text{Superávit de Explotación} / \text{Ingresos de Explotación}$ %	-8,91%	5,28%	-1,41%	4,32%	-1,81%	-141,83%
<b>Rentabilidad de la Explotación</b>							
12	$RE = \text{Superávit de Explotación} / \text{Capital Promedio Invertido}$ %	-4,12%	2,85%	-0,80%	2,54%	-1,01%	-139,62%
<b>Margen de Beneficio</b>							
13	$MB = \text{Superávit Total del Ejercicio} / \text{Ingresos de Explotación}$ %	-15,51%	6,95%	1,58%	5,20%	-0,71%	-113,66%
<b>Rentabilidad de Patrimonio</b>							
14	$RP = \text{Superávit Total del Ejercicio} / \text{Patrimonio}$ %	-6,71%	3,60%	0,86%	2,77%	-0,37%	-113,16%
<b>Rentabilidad sobre Activos</b>							
15	$RA = \text{Superávit Total del Ejercicio} / \text{Activo Fijo Neto}$ %	-7,25%	4,05%	0,96%	3,20%	-0,41%	-112,79%

### Indicadores de Liquidez:

- Analizando la razón corriente se puede observar que al 31 de diciembre de 2005, para cubrir cada dólar de sus obligaciones con vencimiento a corto plazo la Empresa cuenta con 1,65 dólares en activos corrientes, presentando un incremento del 7,18% respecto a lo que la Empresa mostraba en el 2004, resultando un indicador adecuado para la operación de la Empresa; debe agregarse que en este índice se incluyen activos como los inventarios que son recursos monetarios de moderada liquidez, sobre todo considerando que las existencias en las bodegas se destinan sustancialmente a la construcción de obras nuevas y mantenimiento de las existentes y no para la venta.
- El indicador de prueba ácida al finalizar el 2005, muestra la capacidad financiera de la Empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, resultando que en el 2005 por cada dólar adeudado con vencimiento a corto plazo (deuda que en ningún caso paga intereses), se cuenta con 1,03 dólares en activos de fácil liquidez (sin necesidad de vender los inventarios), es decir que con estos recursos se podría pagar el 100% de sus acreencias de corto plazo e incluso existiría un sobrante; especial mención merece el indicador de liquidez financiera inmediata que

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.  
SECRETARÍA GENERAL



indica que la Empresa cuenta con 0,48 dólares en recursos en efectivo (caja y bancos) para el pago de sus obligaciones de corto plazo; analizando en conjunto los dos últimos indicadores y considerando que históricamente la recuperación de cartera de la empresa supera el 99%, se puede afirmar que la posición financiera de la Empresa frente a sus obligaciones con terceros es muy sólida.

- El período promedio de recuperación de las cuentas por cobrar ha disminuido de 54 días en el 2003 a 51 días al cerrar el año 2004 y para el año 2005 a 43 días, habiéndose mejorado en un 17,11% el último año.
- Durante el año 2005 el capital promedio invertido en la Empresa fue de 93,98 millones de dólares, valor que corresponde a un incremento del 7,99% con relación a lo invertido en el año 2004.

#### **Indicadores de Endeudamiento y Propiedad:**

- El factor de endeudamiento indica que al terminar el año 2005, el 13,24% de los activos de la Empresa son financiados por terceras personas; por lo tanto el 86,76% de los activos es de propiedad de los accionistas, permaneciendo prácticamente invariable en los últimos años, que en conjunto con un sostenido crecimiento del tamaño económico de la Empresa, muestra un incremento continuo del patrimonio de los accionistas durante los últimos 5 años.
- La capacidad de pago de los accionistas, indica que los recursos invertidos por los dueños de la Empresa están en capacidad de afrontar hasta 6,55 veces las obligaciones adquiridas con terceros.
- De la deuda que mantiene la Empresa al terminar el año 2005, el 69,58% requiere de pago en el corto plazo, sin embargo en consideración al tipo de pasivos mismos que no involucran el pago de intereses, ni garantías reales que puedan ser efectivizadas y que por otro lado dichas obligaciones están previstas para ser cubiertas dentro del presupuesto del año 2006, este resultado no debe interpretarse como negativo, más aún si se consideran los indicadores de liquidez analizados anteriormente.

#### **Indicadores de Rentabilidad:**

- Realizando un análisis solamente sobre el negocio de la electricidad, se puede observar que luego de descontar los gastos de explotación de los ingresos de explotación, existió durante el 2005 un margen negativo del 1,81%
- Considerando en forma conjunta la actividad del negocio eléctrico así como la actividad no operacional que desarrolla la empresa, se observa un margen negativo del 0,71%, mismo que muestra un deterioro respecto al año 2004.
- El índice de rentabilidad sobre el patrimonio durante el año 2005 registró un valor negativo de 0,37% y el indicador de rentabilidad sobre los activos obtuvo un valor negativo de 0,41%. Considerando que durante el año 2005 la CENTROSUR afrontó un déficit tarifario, pues su precio medio de venta a clientes regulados se ubicó en 9,76 US¢/ kWh mientras los estudios tarifarios del CONELEC de octubre de 2005 establecieron la tarifa objetivo en 12,7 US¢/kWh, los resultados alcanzados en los indicadores de rentabilidad, evidencian claramente el efecto del déficit tarifario que afronta la Empresa.

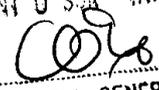
EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.  
  
SECRETARIA GENERAL



**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO V**

**EL SISTEMA ELÉCTRICO**

EMPRESA ELECTRICA REG-0 AL  
CENTROSUR S.A.  
  
SECRETARIA GENERAL

## V. EL SISTEMA ELÉCTRICO

### V.1 ACTIVIDADES OPERATIVAS

#### V.1.1 Energía Disponible

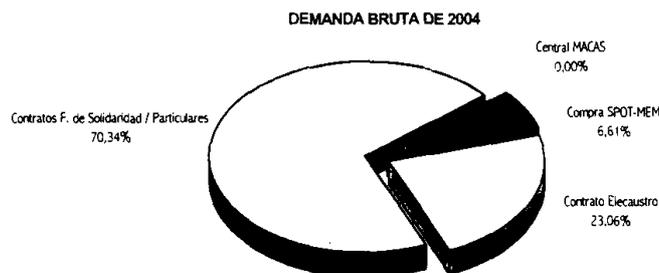
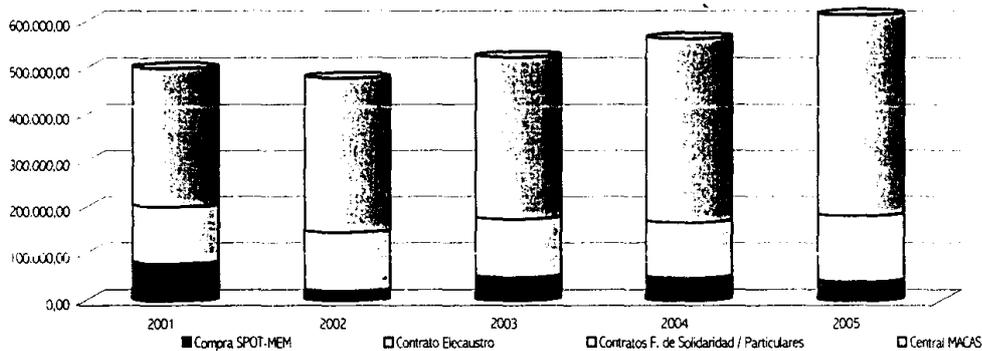
Durante el año 2005 la demanda total de energía del Mercado Regulado de la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR, incluyendo las pérdidas, alcanzó la cifra de 615'669.166 kWh, que corresponde a un incremento de 9,04% respecto a los valores que por el mismo concepto se registraron en el año 2004, 564'617.559 kWh (Cuadro N° V.1). Cabe resaltar que este rubro considera la energía demandada por los Grandes Consumidores ERCO, CARTOPEL, GRAIMAN e ITALPISOS, con los cuales la Empresa mantiene contratos a término.

El esfuerzo puesto por la administración, durante todo el año 2005, para asegurar el aprovisionamiento de la mayor cantidad de energía bajo la modalidad de Contratos suscritos con Generadores del Fondo de Solidaridad y Generadores Particulares, se vio plasmado en el crecimiento de éste último en un 9,09%, así como también la energía adquirida a ELECAUSTRO creció en 19,07%; por el contrario, la energía adquirida en el Mercado Ocasional (SPOT) descendió un 16,05%.

Sin embargo la incidencia de la energía adquirida en el Mercado Ocasional fue de tan solo el 6,61% (inferior 8,58% registrada en 2004), con respecto al total del requerimiento; la energía adquirida mediante Contratos representó el 93,40% (mayor a los 91,42% registrados en 2004), de los cuales 23,06% fueron de ELECAUSTRO.

CUADRO N° V.1 DEMANDA BRUTA TOTAL

AÑO	2001	2002	2003	2004	2005	% CRECIM.	
	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	%	04-05 01-05
Compra SPOT-MEM	79.501,78	20.856,27	49.833,09	48.448,51	40.672,31	6,61	-16,05 -6,26
Contrato Elecaustro	122.014,00	125.099,00	125.046,00	119.220,00	141.959,90	23,06	19,07 23,81
Contratos F. de Solidaridad / Particulares	299.498,82	333.968,07	349.783,41	396.942,39	433.036,96	70,34	9,09 68,24
Central MACAS	0,00	10,49	71,76	6,66	0,00	0,000	
<b>ENERGIA TOTAL</b>	<b>501.014,60</b>	<b>479.933,84</b>	<b>524.734,25</b>	<b>564.617,56</b>	<b>615.669,17</b>	<b>100</b>	<b>9,04 4,77</b>



EMPRESA ELÉCTRICA  
CENTROSUR S.A.

*[Signature]*  
SECRETARÍA GENERAL

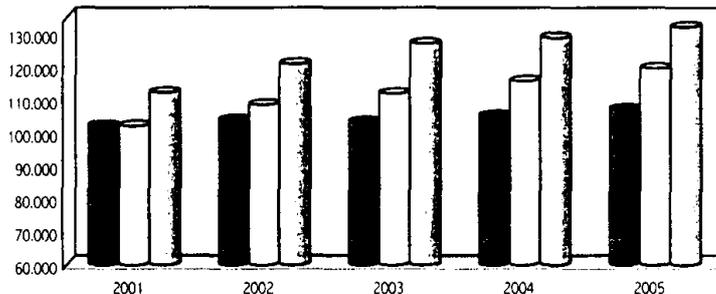
### V.1.2 Demanda máxima coincidente

De enero a diciembre de 2005, la demanda de potencia máxima coincidente, referida a puntos de entrega del Sistema Eléctrico operado por la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A., fue de 107.340 kW (cuadro N° V.2). Esta demanda es superior a la de 2004 (105.373 kW) en un 1,87%; el valor máximo ocurrió el día lunes 12 de diciembre a las 19h30.

De otro lado, incluyendo la demanda máxima de terceros (ERCO 3.572 kW, CARTOPEL 4.156 kW, GRAIMAN 3.060 kW, ITALPISOS 1.230 kW y RIALTO 785 kW), coincidente con la demanda de la CENTROSUR 106.954 kW, la demanda máxima total del sistema en el 2005 fue de 119.756 kW, mientras que en el 2004 fue de 115.857 kW, representando un incremento de 3,37%.

CUADRO N° V.2 DEMANDA MÁXIMA (kW)

AÑO	2001	2002	2003	2004	2005	% CRECIM.	
						04-05	01-05
SISTEMA DISTRIBUCIÓN	102.288	104.165	103.588	105.373	107.340	1,87	1,21
SISTEMA CENTROSUR	102.288	108.703	112.124	115.857	119.756	3,37	4,03
TOTAL EN SISTEMA (*)	112.372	121.141	127.267	129.013	132.303	2,55	4,20



■ SISTEMA DISTRIBUCIÓN □ SISTEMA CENTROSUR □ TOTAL EN SISTEMA (\*)

(\*) Incluye Empresa Eléctrica Azogues e Industrias Guapán

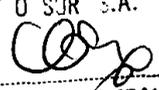
## V.2 REALIZACIONES TÉCNICAS

### V.2.1 Expansión del Sistema Eléctrico

Las actividades que durante todo el año 2005 la Empresa ha realizado, con el propósito de expandir su sistema eléctrico, se resumen en el cuadro N° V.3. Cabe indicar que los rubros del año 2005, al igual que los del período 2002-2004, incluyen los valores correspondientes a la totalidad del Sistema Eléctrico CENTROSUR, es decir Azuay, Cañar y Morona Santiago.

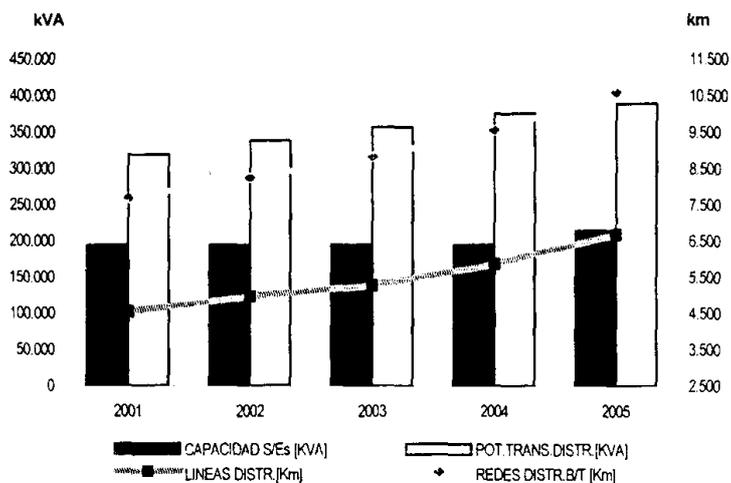
Al 31 de diciembre de 2005 el sistema de distribución de la Empresa cuenta con una capacidad de transformación instalada en subestaciones de 215 MVA, 355 km de líneas de subtransmisión, 389,37 MVA instalados en 13.367 transformadores de distribución. En redes primarias de distribución en media tensión se cuenta con 6.691 km de línea, en tanto que en redes secundarias de baja tensión se ha llegado a 10.597 km; en alumbrado público se tiene instaladas 53.145 luminarias con una potencia de 8,9 MW

Estas cantidades significaron un incremento en potencia instalada en transformadores de distribución de 3,55%, en longitud de líneas de distribución (media tensión) de 13,99%, en longitud de redes de baja tensión 10,91%, y la potencia instalada en alumbrado público en 4,03%; lo indicado anteriormente se resume en los cuadros N° V.3 y V.4.

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.  
  
SECRETARIA GENERAL

**CUADRO N° V.3 EXPANSION DEL SISTEMA ELECTRICO (Total del Sistema)**

AÑO	U	2001	2002	2003	2004	2005	Crec. 2005
Capacidad Instalada en S/Es de Distribución	KVA	195.000	195.000	195.625	195.625	215.125	19.500
Longitud de Líneas de Subtransmisión	km	256	322,94	322,94	340,06	355,16	15,11
Potencia Transformadores Distribución	KVA	319.845	338.940	357.366	376.006	389.373	13.367
Número Transformadores Distribución	U	9.372	10.179	10.965	11.893	13.020	1.127
Longitud Líneas Distribución M/T	km	4.555	4.973	5.279	5.870	6.691	821
Longitud Líneas Distribución B/T	km	7.693	8.260	8.831	9.555	10.597	1.043
Potencia Alumbrado Público	kW	6.923	7.243	8.137	8.602	8.949	346
Número Luminarias A/P Instaladas	U	38.874	41.575	46.334	50.236	53.145	2.909

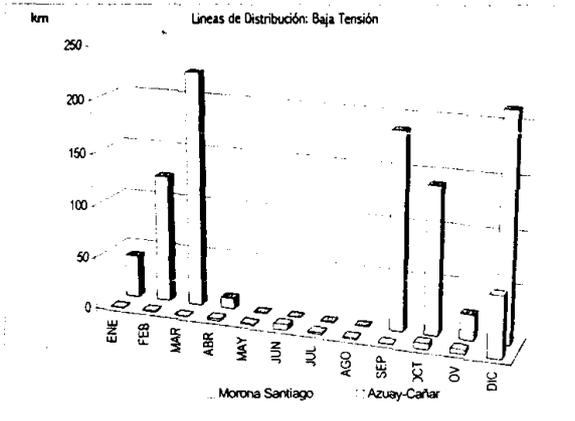
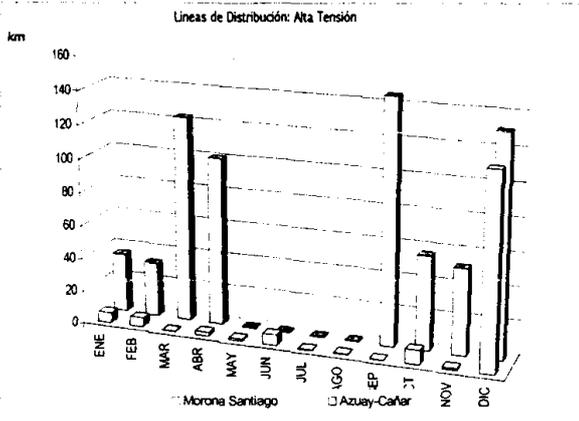
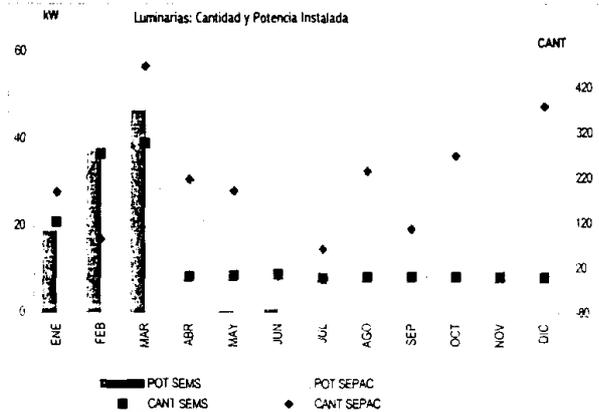
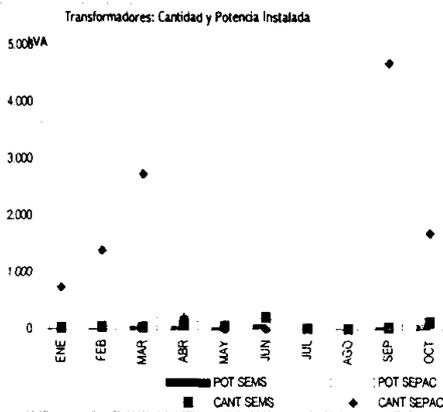


Nota: La Longitud de Líneas de Subtransmisión considera 60,63 km correspondientes a la línea S/E Cuenca - S/E Limón, de propiedad de TRANSELECTRIC, arrendada por la CENTROSUR.

EWPRE A ELECTRICA REGIONAL  
C. NT O SUR S.A.  
*[Firma]*  
SECRETARIA GENERAL

**CUADRO N° V.4 INCREMENTOS DE OBRAS EN EL SISTEMA ELECTRICO - AÑO 2005**

2005	TRANSFORMADORES						LONGITUD DE LINEAS DE DISTRIBUCION						ALUMBRADO PUBLICO					
	POT. TOTAL (KVA)			CANTIDAD			ALTA TENSION			BAJA TENSION			POT. TOTAL (KW)			CANTIDAD		
	Morona Santiago	Azuay-Cañar		Morona Santiago	Azuay-Cañar		Morona Santiago	Azuay-Cañar		Morona Santiago	Azuay-Cañar		Morona Santiago	Azuay-Cañar		Morona Santiago	Azuay-Cañar	
ENE	25	620	645	2	45	47	6	36	41,74	1	41	41,65	19	17	35,62	123	189	312
FEB	25	1.015	1.040	3	84	87	5	33	38,04	1	123	123,59	37	10	46,87	273	84	357
MAR	90	1.950	2.040	3	165	168	0	123	123,23	0	224	224,51	47	52	98,53	297	468	765
ABR	75	161	236	5	13	18	2	101	102,76	2	10	12,07	0	30	30,09	2	218	220
MAY	50	0	50	4	0	4	1	0	1,00	1	0	1,06	0	29	29,11	3	191	194
JUN	100	0	100	13	0	13	6	0	6,11	5	0	4,92	1	0	1,14	6	1	7
JUL	10	0	10	1	0	1	0	0	0,20	2	0	1,59	-1	8	7,15	-2	63	61
AGO	10	0	10	1	0	1	0	0	0,49	1	0	0,96	0	30	29,60	0	235	235
SEP	60	2.430	2.490	2	281	283	0	145	145,10	0	187	187,24	0	11	10,50	1	108	109
OCT	110	1.290	1.400	8	102	110	8	56	64,66	5	140	145,32	0	25	24,69	0	269	269
NOV	35	350	385	4	33	37	1	51	52,40	4	25	28,61	0	0	0,00	0	0	0
DIC	524	4.437	4.961	78	280	358	115	130	245,46	58	213	271,25	0	33	33,12	0	380	380
<b>2005</b>	<b>1.114</b>	<b>12.253</b>	<b>13.367</b>	<b>124</b>	<b>1.003</b>	<b>1.127</b>	<b>146</b>	<b>676</b>	<b>821</b>	<b>79</b>	<b>963</b>	<b>1.043</b>	<b>103</b>	<b>243</b>	<b>346</b>	<b>703</b>	<b>2.206</b>	<b>2.909</b>
<b>Acum.</b>	<b>20.729</b>	<b>368.644</b>	<b>389.373</b>	<b>1.110</b>	<b>11.910</b>	<b>13.020</b>	<b>1.077</b>	<b>5.615</b>	<b>6.691</b>	<b>544</b>	<b>10.054</b>	<b>10.597</b>	<b>742</b>	<b>8.206</b>	<b>8.949</b>	<b>5.899</b>	<b>47.246</b>	<b>53.145</b>



EMPRESA ELECTRICA RE...  
CENTROSUR S.A.

SECRETARIA GENERAL



**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO VI**

**EL MERCADO REGULADO**

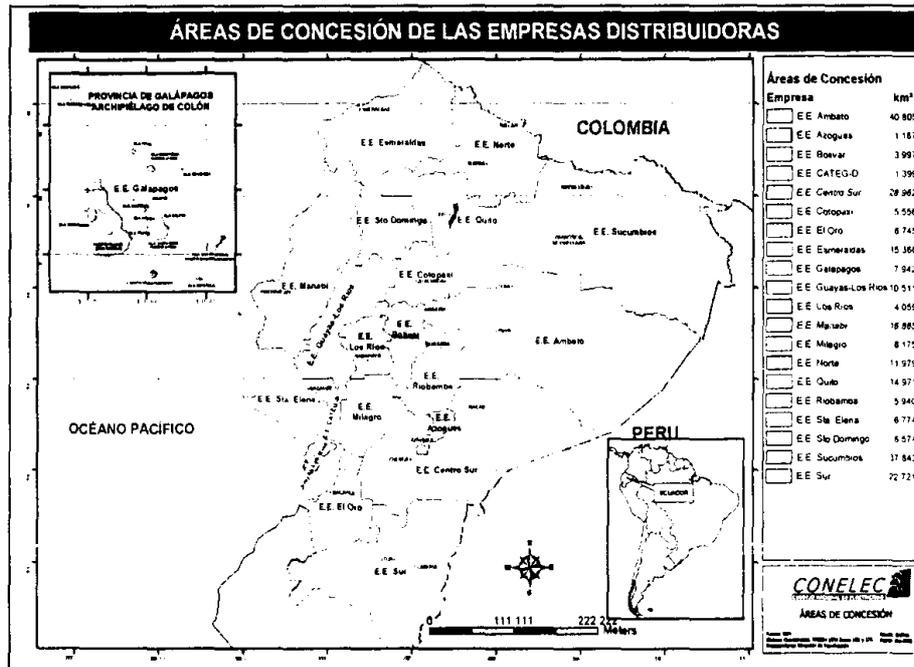
EMPRESA ELECTRICA REGULA  
C. NT O SJR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL

## VI. EL MERCADO REGULADO

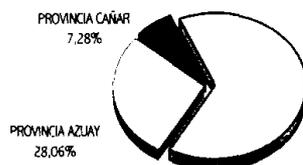
### VI.1 AREA DE CONCESIÓN

El área de concesión de la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A. que representa el 11,3% del territorio nacional ecuatoriano, según los datos publicados por el CONELEC, comprende las provincias del Azuay, Cañar y Morona Santiago, con excepción de los cantones Azogues, Déleg y La Troncal en la provincia del Cañar, algunos sectores de la región costanera de la provincia del Azuay, así como parcialmente los cantones de Huamboya, Palora y Gualaquiza en la provincia de Morona Santiago; el detalle de su extensión territorial se puede observar en el cuadro VI.1.



CUADRO N° VI.1 EXTENSION POR CANTON

CANTON	EXTENSION (km <sup>2</sup> )	%	CANTON	EXTENSION (km <sup>2</sup> )	%
CUENCA	3.128,80	10,80	CAÑAR	1.787,00	6,17
GIRÓN	349,20	1,21	BIBLIÁN	204,90	0,71
GUALACEO	367,70	1,27	EL TAMBO	66,10	0,23
NABÓN	647,20	2,23	SUSCAL	49,90	0,17
PAUTE	272,70	0,94	PROVINCIA CAÑAR	2.107,90	7,28
PUCARÁ	856,50	2,96	MORONA	4.211,00	14,54
SAN FERNANDO	141,70	0,49	HUAMBOYA	2.132,80	7,36
SANTA ISABEL	785,70	2,71	SUCÚA	1.828,10	6,31
SÍGSIG	667,00	2,30	SANTIAGO	1.979,60	6,84
OÑA	298,00	1,03	TAISHA	4.480,90	15,47
CHORDELEG	110,60	0,38	LIMÓN	2.205,20	7,61
EL PAN	138,50	0,48	SAN JUAN BOSCO	1.039,20	3,59
SEVILLA DE ORO	322,80	1,11	GUALAQUIZA	850,00	2,93
GUACHAPALA	40,90	0,14	PROVINCIA MORONA SANTIAGO	18.726,80	64,66
PROVINCIA AZUAY	8.127,30	28,06	TOTAL SISTEMA	28.962,00	100,00



EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

SECRETARIA GENERAL

## VI.2 CLIENTES

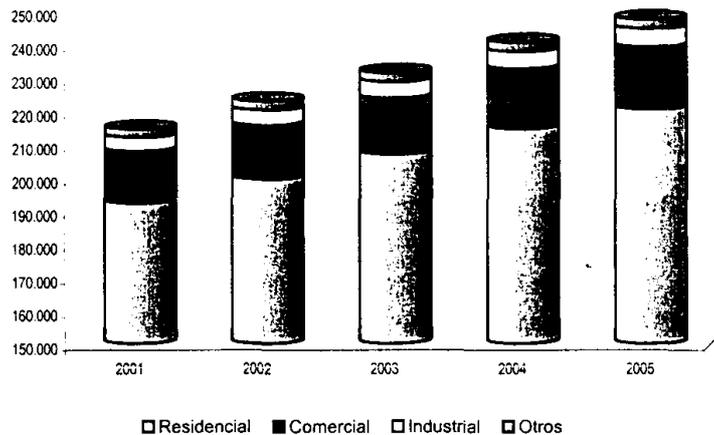
Según el informe de facturación emitido por la Dirección de Comercialización, el número de clientes a diciembre de 2005 fue de 247.628 (cuadro N° VI.2.1), con un incremento del 2,88% respecto a los que existían en el mes de diciembre de 2004 (240.694).

Clasificados por categoría, del total de clientes tenemos que un 89,09% son residenciales, 7,61% comerciales, 2,11% industriales y 1,19% varios, entre los que se incluyen: entidades oficiales, asistencia social, beneficio público y escenarios deportivos.

Desglosados por sistema, tenemos que al final del año 2005 el Sistema Eléctrico que lo integran las provincias de Azuay y Cañar cuenta con 231.558 clientes, mientras que el Sistema Eléctrico Morona Santiago opera con 16.070.

**CUADRO N° VI.2.1 CLIENTES POR TIPO DE TARIFA - SISTEMA CENTROSUR TOTAL**

AÑO	2001	2002	2003	2004	2005		% CRECIM.	
					VALOR	%	04-05	01-05
Residencial	192.251	199.438	206.937	214.727	220.602	89,09	2,74	4,01
Comercial	15.749	16.419	17.068	18.077	18.838	7,61	4,21	4,53
Industrial	4.040	4.392	4.724	4.979	5.232	2,11	5,08	7,44
Otros	2.621	2.751	2.822	2.911	2.956	1,19	1,55	3,22
<b>TOTALES</b>	<b>214.661</b>	<b>223.000</b>	<b>231.551</b>	<b>240.694</b>	<b>247.628</b>	<b>100,00</b>	<b>2,88</b>	<b>4,10</b>



## VI.3 ENERGÍA FACTURADA

La energía facturada durante el año 2005 (emisión enero a diciembre), fue de 472'280.221 kWh (ver cuadro N° VI.4.1), con una variación del 3,45% con relación a la facturación de enero a diciembre de 2004 (456'547.014 kWh). De la facturación total, el sector residencial con 240'601.623 kWh (50,94%) es el de mayor participación y el industrial con 94'813.580 kWh (20,08%) el siguiente. La variación promedio negativa en la facturación del sector industrial (-8,95%) registrado en el período 2001-2005, obedece en buena parte a la salida de los Grandes Consumidores (ERCO, GRAIMAN, CARTOPEL, ITALPISOS y RIALTO).

Al relacionar la energía facturada con el número de clientes, resulta que mientras en el período enero a diciembre de 2004 se tenía 1.896,79 kWh (158,07 kWh/mes) por cliente medio, en el año 2005 da como resultado 1.907,22 kWh (158,93 kWh/mes) por cliente, lo que significa un incremento del 0,55%.

## VI.4 FACTURACION Y RECAUDACIÓN

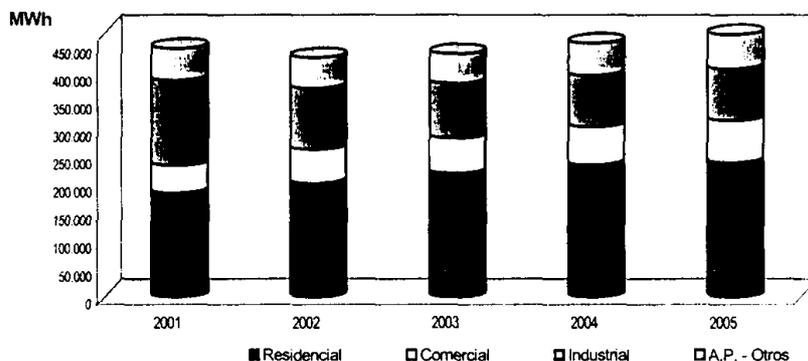
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.  
  
SECRETARÍA GENERAL

Durante el año 2005 se ha efectuado el control de la recaudación en línea, semilínea y diferido en las ventanillas y agencias de la Empresa y de los Bancos que mantienen contratos con la Empresa y el control y la supervisión del procedimiento para recuperación de cartera a los clientes de la Empresa, tanto con el personal de la Empresa como con el respectivo contrato.

De acuerdo a los reportes del Sistema Informático de Comercialización, la facturación (cuadro VI.5) y recaudación (cuadro VI.6) del año 2005 alcanzaron los US\$ 45'957.776 y US\$ 46'828.864 respectivamente. Esta recaudación es superior a la realizada en el año 2004 en un 4,35% y se explica por la positiva gestión en la recuperación de cartera vencida, tal como se aprecia en el cuadro VI.7.

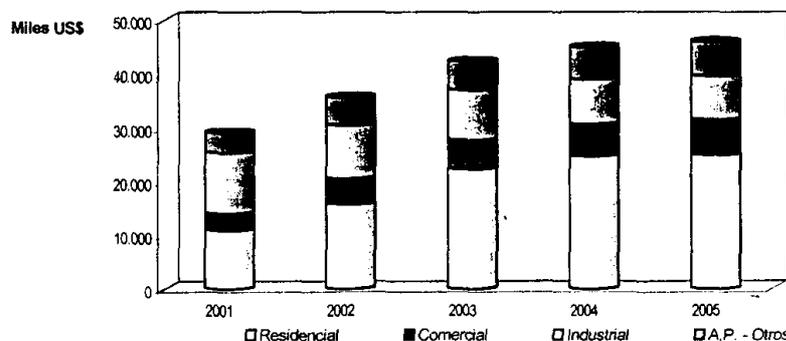
**CUADRO N° VI.4.1 ENERGIA FACTURADA - TOTAL DEL SISTEMA**

AÑO	2001	2002	2003	2004	2005	% CREC.		
	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh	%	04-05 01-05	
Residencial	185.497.611	203.584.952	221.253.685	236.577.713	240.601.623	50,94	1,70	6,37
Comercial	48.921.687	59.744.735	62.418.163	67.390.004	75.161.996	15,91	11,53	10,16
Industrial	155.084.109	112.061.196	100.601.115	94.573.211	94.813.580	20,08	0,25	-8,95
Alumbrado Público	33.207.147	33.905.266	35.691.071	38.694.055	40.834.347	8,65	5,53	4,85
Otros	24.269.707	21.274.294	17.589.727	19.312.031	20.868.675	4,42	8,06	-2,31
<b>TOTAL</b>	<b>446.980.261</b>	<b>430.570.443</b>	<b>437.553.761</b>	<b>456.547.014</b>	<b>472.280.221</b>	<b>100,00</b>	<b>3,45</b>	<b>1,61</b>



**CUADRO N° VI.5 FACTURACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA - TOTAL DEL SISTEMA (US\$)**

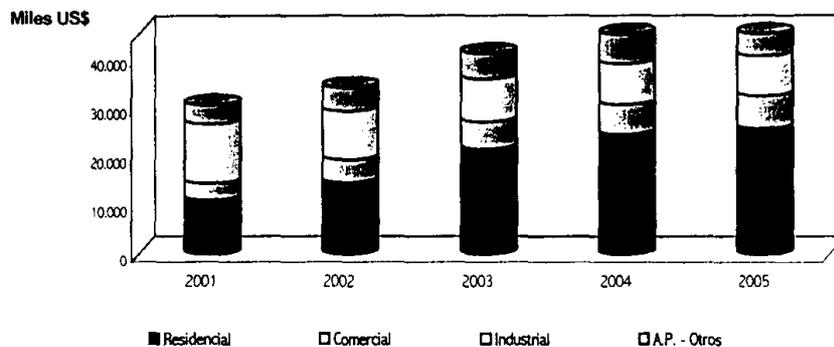
AÑO	2001	2002	2003	2004	2005	% CREC.		
	(US\$)	(US\$)	(US\$)	(US\$)	(US\$)	%	04-05 01-05	
Residencial	10.873.380	15.781.106	22.304.177	24.765.664	24.956.399	54,30	0,77	24,57
Comercial	3.154.472	4.893.210	5.561.467	6.008.405	6.621.758	14,41	10,21	21,76
Industrial	11.416.455	9.916.137	9.119.387	8.199.898	8.015.887	17,44	-2,24	-8,38
Alumbrado Público	2.208.542	3.370.872	4.038.061	4.571.079	4.777.156	10,39	4,51	22,53
Otros	1.511.840	1.782.613	1.332.972	1.492.836	1.586.575	3,45	6,28	2,74
<b>TOTAL</b>	<b>29.164.688</b>	<b>35.743.936</b>	<b>42.356.064</b>	<b>45.037.882</b>	<b>45.957.776</b>	<b>100,00</b>	<b>2,04</b>	<b>12,36</b>



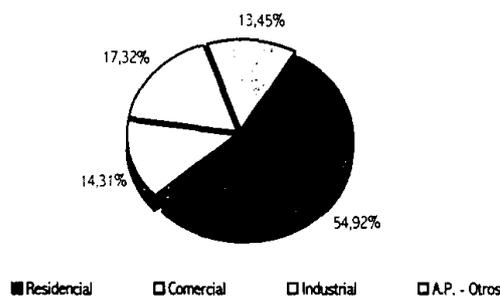
*[Signature]*  
SECRETARÍA GENERAL

**CUADRO N° VI.6 RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA - TOTAL DEL SISTEMA (US\$)**

AÑO	2001	2002	2003	2004	2005	% CREC.	
	US\$	US\$	US\$	US\$	US\$	%	04-05 / 01-05
Residencial	11.143.453	14.737.305	21.533.927	24.503.457	25.718.356	54,92	4,96 / 24,28
Comercial	3.475.301	4.681.858	5.568.184	6.104.295	6.701.129	14,31	9,78 / 18,26
Industrial	12.032.447	9.839.778	8.680.849	8.283.099	8.108.853	17,32	-2,10 / -9,17
Alumbrado Público	2.252.020	3.220.518	3.915.038	4.450.996	4.715.612	10,07	5,95 / 21,05
Otros	1.638.121	1.556.638	1.318.107	1.534.835	1.584.913	3,38	3,26 / -0,15
<b>TOTAL</b>	<b>30.541.342</b>	<b>34.036.097</b>	<b>41.016.104</b>	<b>44.876.683</b>	<b>46.828.864</b>	<b>100,00</b>	<b>4,35 / 11,43</b>



**COMPOSICIÓN DE LA RECAUDACIÓN EN EL SISTEMA CENTROSUR**



**VI.5 DEUDA DE LOS CLIENTES**

La deuda general de los clientes de la CENTROSUR a diciembre de 2004 era US\$ 6.573.136,09, mientras que a finales del año 2005 fue US\$ 5.528.714,59, es decir US\$ 1.044.422 menos que significan una reducción de 15,89 %. En el cuadro N° VI.7 se presenta un resumen de la antigüedad de la deuda del año 2005, clasificado por categoría de consumo.

**CUADRO N° VI.7 RESUMEN GENERAL DE ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA (US\$)**

**CLASIFICACION POR USO DE ENERGIA**

Corte al 31 de Diciembre de 2005

CARGO TARIFARIO / ANTIGÜEDAD	Hasta 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días		Entre 91 y 180 días		Entre 181 y 360 días		Mas de 360 días		TOTAL	
	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor
RESIDENCIAL	59.351	1.353.841,82	22.720	632.232,46	11.049	289.434,14	8.762	292.009,53	2.488	223.420,12	8.919	939.928,84	113.289	3.730.866,91
COMERCIAL	4.520	316.973,69	2.066	145.332,92	1.176	63.765,91	702	53.652,35	203	27.464,12	497	60.684,78	9.164	667.874,27
INDUSTRIAL	1.243	308.611,85	799	170.870,11	383	85.585,70	383	83.996,57	76	26.275,00	227	130.578,88	3.111	805.918,11
ASISTENCIA SOCIAL	611	15.255,13	209	6.999,72	112	3.498,80	81	4.587,04	29	4.521,17	67	4.720,57	1.109	39.582,43
LOCALES DEPORTIVOS	10	5.636,87	6	4.934,17	2	5.129,48	1	15.862,26	1	27.779,27	15	187.847,05	35	247.189,10
ENTIDADES OFICIALES	157	16.567,12	42	3.480,40	28	1.210,23	28	1.434,43	7	2.103,46	38	8.926,04	300	33.721,68
VARIOS	16	1.003,12	4	623,22	2	734,16	6	835,41	1	192,25	2	173,93	31	3.562,09
<b>TOTALES</b>	<b>65.908</b>	<b>2.017.890</b>	<b>25.846</b>	<b>964.473</b>	<b>12.752</b>	<b>449.358</b>	<b>9.963</b>	<b>452.378</b>	<b>2.805</b>	<b>311.755</b>	<b>9.765</b>	<b>1.332.860</b>	<b>127.039</b>	<b>5.528.715</b>

**RESUMEN**

Descripción	Cientes	Valor
DEUDA GENERAL TOTAL	127.039	5.528.714,59
CARTERA VENCIDA GENERAL	61.131	3.510.824,99

**EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.**

*[Signature]*  
**SECRETARIA GENERAL**



En cuanto a la cartera vencida, es decir la deuda que mantienen los clientes entre 31 y 360 días, mientras a diciembre de 2004 era de US\$ 4'263.364,47, a diciembre de 2005 ésta fue US\$ 3'510.824,99. La disminución de este rubro fue entonces de US\$752.542 es decir un 17,65% menor que la de 2004, reducción que se logró gracias a las acciones emprendidas en la Dirección de Comercialización, referentes a incrementar los puntos de recaudación.

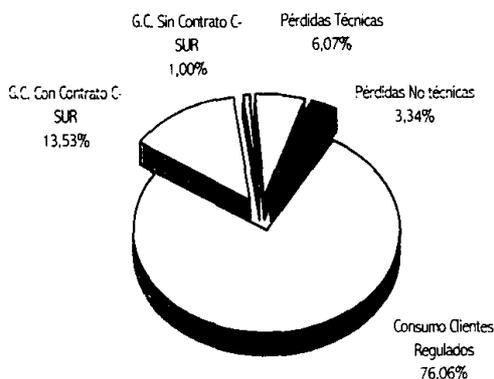
## VI.6 PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Considerando la energía total que circula por el sistema (633'669.242 kWh) menos el consumo del sistema de distribución de la CENTROSUR (472'998.201 kWh), menos la energía consumida por los Grandes Consumidores con contrato (84'111.579 kWh), menos la energía consumida por los Grandes Consumidores sin contrato (6'208.062 kWh) se tiene que durante el período enero a diciembre de 2005 las pérdidas de energía alcanzaron a 58'559.384 kWh (cuadro N° VI.8), lo que significa que el 9,42% corresponde a pérdidas, tanto técnicas (37'775.007 kWh – 6,07%) como no técnicas (20'784.307 – 3,34%), siendo uno de los porcentajes más bajos entre todas las Empresas Eléctricas del país. Las pérdidas referidas a la energía que la Empresa manejó en su sistema representaron el 9,24%.

**CUADRO N° VI.8 BALANCE DE ENERGÍA (MWh)  
AÑO 2005 - TOTAL DEL SISTEMA**

CONCEPTO / AÑO	AÑO			
	2002	2003	2004	2005
TOTAL INGRESO DE ENERGÍA	598.926,05	631.770,84	671.664,87	633.669,24
<b>REPARTO DE ENERGÍA</b>				
CENTROSUR	525.504,49	553.778,35	589.957,24	621.877,23
E.E.AZOGUES	33.826,02	35.685,89	37.998,42	5.356,08
G.C.GUAPAN	39.595,54	42.306,60	43.709,21	6.435,94
TOTAL REPARTO	598.926,05	631.770,84	671.664,87	633.669,24
<b>DESGLOSE CENTROSUR</b>				
Consumo Clientes Regulados	428.738,72	439.485,55	458.242,42	472.998,20
G.C. Con Contrato C-SUR	-	35.904,31	57.796,85	84.111,58
G.C. Sin Contrato C-SUR	45.570,64	29.044,10	25.339,68	6.208,06
PÉRDIDAS DEL SISTEMA	51.195,13	49.344,39	48.578,29	58.559,38
TOTAL DESGLOSE CENTROSUR	525.504,49	553.778,35	589.957,24	621.877,23
<b>DESGLOSE PÉRDIDAS</b>				
Pérdidas Técnicas	30.540,61	34.248,15	36.992,41	37.775,08
Pérdidas No técnicas	20.654,52	15.096,23	11.585,88	20.784,31
TOTAL PÉRDIDAS DEL SISTEMA	51.195,13	49.344,39	48.578,29	58.559,38
% Pérdidas vs INGRESO	8,55%	7,81%	7,23%	9,42%
% Pérdidas vs CENTROSUR	9,74%	8,91%	8,23%	9,24%

**DESGLOSE CENTROSUR**



EMPRESA ELÉCTRICA R  
CENTROSUR S.A.

SECRETARIA GENERAL

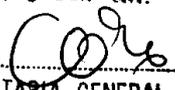


**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO VII**

**LOS RECURSOS HUMANOS**

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL

## VII. LOS RECURSOS HUMANOS

### VII.1 SITUACIÓN LABORAL

Respecto al personal y en cumplimiento a las políticas de los Organismos Superiores de la Compañía, se debe resaltar que durante el presente año, la Administración ha continuado en su empeño de optimizar al máximo el recurso humano.

Al 31 de diciembre de 2005, la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR contaba con 477 trabajadores, de los cuales 435 eran fijos y 42 eran contratados eventualmente mediante las proveedoras de servicio SOTEM, CENSERVI y WORKPLACE, según el detalle ilustrado en el cuadro N° VI.1. En el año en mención se ha reducido a 0 el número de personal eventual contratado directamente por la Empresa.

**CUADRO N° VI.1 TOTAL DE TRABAJADORES AL MES DE DICIEMBRE DE 2005**

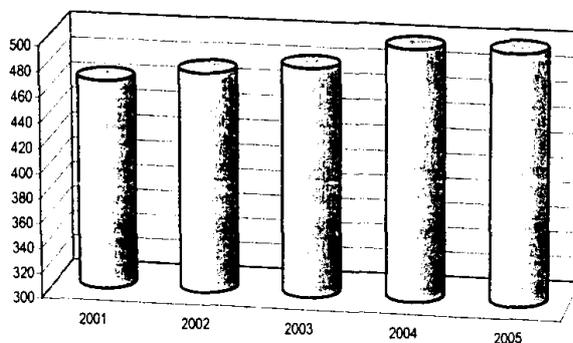
Dirección/Categoría	DAF	DICO	DIDIS	DIMS	DIPLA	DISI	PE	TOTAL	DIC/2004
Fijos	66	65	227	41	11	13	12	435	419
Eventuales Directos	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Eventuales a través de Proveedores de Servicios	3	8	25	5	1	0	0	42	56
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>73</b>	<b>252</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>477</b>	<b>475</b>

En comparación con los trabajadores registrados durante el año 2004, se tiene una disminución del número de trabajadores eventuales tercerizados, quienes en su mayoría fueron contratados para realizar tareas específicas y de carácter temporal, como los son el proyecto GIS, la operación de subestaciones, actividades puntuales en control de pérdidas, diagnóstico de Calidad del Producto en el Sistema de Distribución y un gran número para reemplazar a personal fijo que hacía uso de su período vacacional.

Respecto a los Clientes atendidos por cada trabajador en el año 2005, considerando todo el personal propio y eventual, se tiene que la relación se incrementó a 519 clientes/trabajador con relación a la de 2004 donde la relación era de 507; esto dentro de toda el área de concesión de la CENTROSUR.

**CUADRO N° VI.2 CLIENTES ATENDIDOS POR TRABAJADOR**

DESCRIPCION / AÑO	2001	2002	2003	2004	2005
CLIENTES/TRABAJADOR	466	475	482	507	519



EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

*[Firma]*  
SECRETARÍA GENERAL

## VII.2 SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO

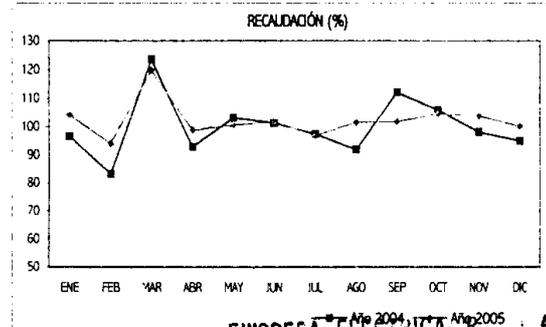
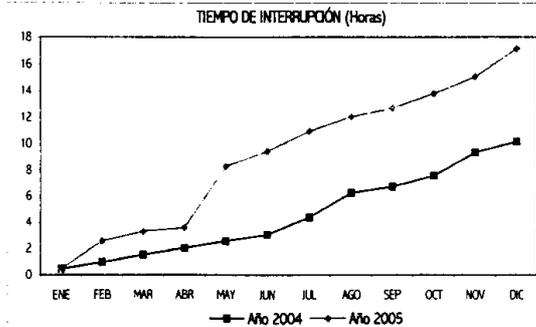
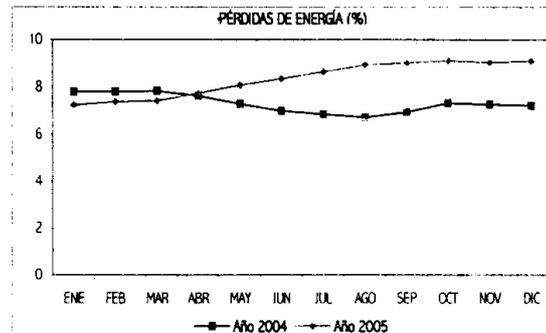
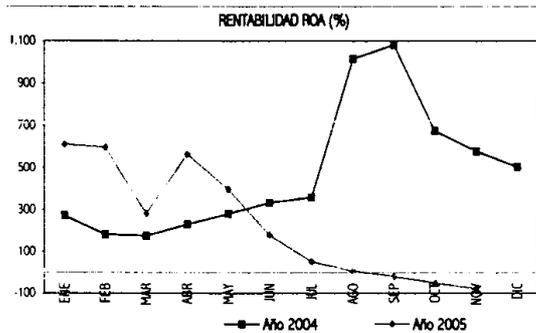
### VII.2.1 INDICADORES DE DESEMPEÑO

La Empresa consciente de los nuevos desafíos que debe enfrentar decidió implantar un sistema de administración estratégica, evaluación del desempeño mediante un cuadro de mando integral. Esta herramienta de gestión integra a toda la Organización con el propósito de maximizar sus resultados en forma creciente en el tiempo, evaluando el desempeño y/o pagando en adición al sueldo fijo, una remuneración variable en función de MEDIR la contribución de los colaboradores en cada una de las siguientes 7 áreas de resultados clave de la Misión o 7 Disciplinas, que se registran en conjunto con su respectiva calificación porcentual y que son las siguientes: OBJETIVO INSTITUCIONAL, SATISFACCION DEL CLIENTE EXTERNO, SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO, PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD, CONTROL DEL GASTO, USO EFICAZ DEL TIEMPO Y LIDERAZGO.

### VII.2.2 OBJETIVO INSTITUCIONAL

Se han definido cuatro indicadores para esta disciplina: Rentabilidad, Pérdidas de Energía, Tiempo de Interrupción y Eficiencia en la Recaudación. El primero, sirve para cuantificar los resultados financieros obtenidos por la Empresa con respecto a los valores esperados del presupuesto. El segundo, mide la eficiencia sobre el proceso de compra, distribución y comercialización de la energía eléctrica hasta llegar al cliente final. El tercero, corresponde al tiempo total de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión de acuerdo a la regulación CONELEC 004/01, y el último, mide la eficiencia del proceso facturación - recaudación de los ingresos por venta de energía y de los valores asociados a este proceso. El siguiente cuadro muestra el valor de los indicadores del período enero-diciembre de 2005.

INDICADOR / AÑO	Año 2005											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
RENTABILIDAD ROA (%)	611,48	597,30	281,90	565,11	398,79	178,89	52,32	6,12	-18,36	-49,53	-76,94	-305,46
PERDIDAS DE ENERGÍA (%)	7,23	7,37	7,40	7,74	8,08	8,35	8,65	8,94	9,02	9,12	9,05	9,10
TIEMPO DE INTERRUPTIÓN (Horas)	0,46	2,60	3,32	3,62	8,32	9,43	10,97	12,05	12,73	13,80	15,05	17,13
RECAUDACIÓN (%)	104,07	93,94	119,79	98,74	100,53	101,65	96,88	101,52	101,63	104,41	103,78	99,98



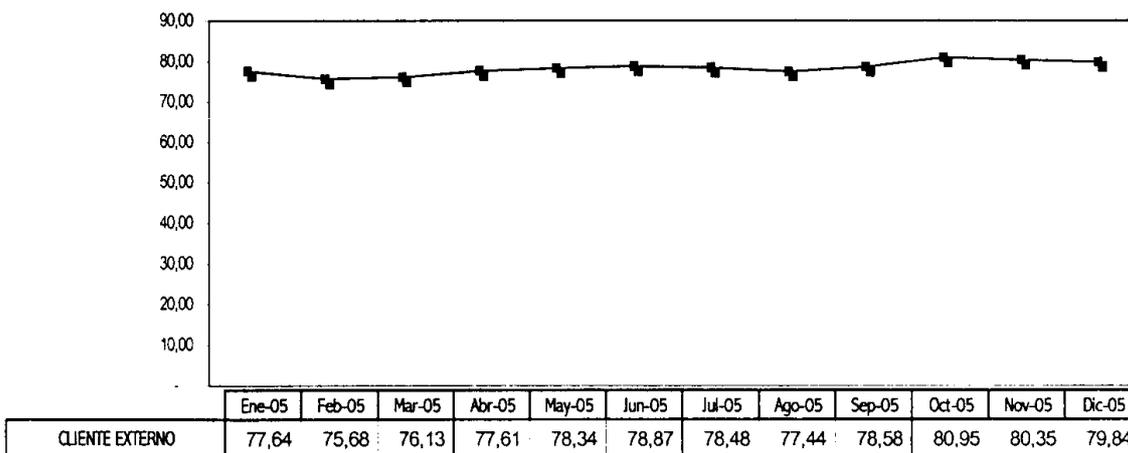
EMPRESA ELÉCTRICA C. N. T. O. S. U. R. S. A.  
 SECRETARÍA GENERAL

### VII.2.3 SATISFACCION DEL CLIENTE EXTERNO

Refleja la opinión y el sentir de los clientes, información que se la recoge a través de encuestas. La opinión de los clientes refleja la voluntad y disposición de los colaboradores de la Empresa para servir a sus clientes y solucionar sus problemas, el trato y cortesía con el que son atendidos, la calidad y precio del servicio eléctrico. En el cuadro VII.2.3 se muestran los resultados del período marzo – diciembre, debiendo indicarse que la media equivalente al 60%, representa un nivel satisfactorio.

**Cuadro VII.2.3 Indicador: Cliente Externo**

Total Promedio de Encuestas



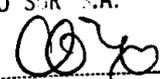
### VII.2.4 SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO

La única forma en que puede lograrse la satisfacción constante de los Clientes Externos es contando con robustas cadenas internas de producción de valor hacia el Cliente, cadenas definidas a través de matrices unidireccionales cliente interno - proveedor, en donde la exigencia ejercida por el Cliente Externo a través de la segunda disciplina, también pueda ser transferida del Cliente Interno a su Proveedor Interno.

Así, de igual manera como el Cliente Externo se convierte en Evaluador de la Empresa, cada área Cliente se convierte en Evaluadora de su respectiva área Proveedor, estableciéndose un diálogo mensual que ha permitido mejorar constantemente la entrega – recepción de productos y servicios con alto valor agregado entre las diferentes áreas.

**Cuadro VII.2.4 Indicador: Cliente Interno**

Proveedor	Cliente	AÑO 2005											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
DAF	DICO	90	90	92	92	92	92	94	94	94	94	94	94
	DIDS	82	82	80	-	88	79	81	84	79	81	84	79
	DIMS	94	94	72	72	86	88	96	98	100	98	98	100
DIDS	DICO	92	92	92	92	92	92	94	94	94	94	94	96
	DIMS	100	100	100	98	100	100	100	100	100	100	100	100
DIPLA	DAF	98	98	92	92	92	92	94	94	98	98	98	98
DICO	DIMS	96	96	88	90	94	96	98	100	100	100	100	100
DIDS	DICO	90	88	92	90	90	90	92	94	92	92	92	94
	DAF	86	-	80	80	80	-	84	84	86	80	80	84
DIPLA	DAF	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
C.N.T.O. S.R.L.  
  
SECRETARIA GENERAL

## VII.2.5 PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD

Los resultados de la Empresa no son más que la suma de los esfuerzos y resultados de cada una de las áreas y sus colaboradores. Cada puesto de trabajo y cada área funcional producen cosas de valor para el Cliente Interno o Externo, valor que debe ser cuantificado en términos de calidad y cantidad y recompensado proporcionalmente. Esta disciplina mide la cantidad y calidad de los resultados que cada colaborador y área producen y entregan a favor de la Empresa, del Cliente Interno o del Cliente Externo. También mide el cómo la suma de los esfuerzos individuales y grupales logran los resultados totales de la Empresa. En el cuadro VII.2.5 se presenta la evolución de los indicadores (%) de productividad por Dirección.

Cuadro VII.2.5 Indicadores de Productividad

Variables		AÑO 2005											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
DAF	Cumplimiento de Control Presupuestario												
	Cumplimiento de Previsiones	103,13	103,13	101,52	102,14	101,38	102,71	102,77	102,30	102,30	100,39	102,67	100,92
	Atención de Requerimientos												
	Cumplimiento de Roles de Pago												
DIDIS	Índice de Cumplimiento Presupuestario												
	Tiempo de Atención de Reclamos	71,61	115,39	89,02	91,98	75,32	92,13	93,15	94,20	91,02	92,21	94,34	92,21
	Tiempo Total de Interrupción												
	Frecuencia Media de Interrupción												
DIPLA	Eficiencia en la Compra de Energía	108,99	102,74	105,91	105,47	102,88	95,93	99,60	97,15	90,39	93,53	98,94	101,63
	Grado de Cumplimiento del Plan de Trabajo												
DICO	Gestión de Recaudación	108,68	96,29	109,28	102,21	99,17	99,76	99,53	102,04	99,78	100,82	99,30	98,84
	Número de kWh recuperados mes	136,02	136,37	135,52	135,76	136,20	135,98	135,83	135,86	135,51	135,40	135,12	135,48
	Número de revisiones realizadas mes												
	Tiempo entre Pago e Instalaciones	98,93	103,22	99,42	90,41	100,81	100,48	99,43	100,38	99,63	104,87	112,10	116,37
	Número de Instalaciones												
	Calidad de Facturación	83,48	66,02	88,43	83,42	84,84	97,51	97,50	101,38	98,55	111,50	126,27	122,34
	Tiempo de Inspección Pago a Registro												
	Número de Inspecciones	94,38	108,44	100,26	105,39	107,55	103,46	106,65	97,31	106,33	103,90	106,92	101,40
DIMS	Número de Inspecciones Extensiones de Red												
	Reducción de Pérdidas de Energía												
	Número de Medidores Contrastados	94,80	104,77	81,85	87,83	72,80	79,78	78,60	76,74	88,95	95,26	89,52	60,27
	Eficiencia en la Recaudación												

## VII.2.6 CONTROL DEL GASTO

Esta disciplina permite medir los GASTOS MENSUALES de cada área con relación a lo presupuestado y establecer, si fuera necesario, los correctivos necesarios.

Cuadro VII.2.6 Indicadores de Control de Gastos

		AÑO 2005											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
DAF		110,79	110,24	107,11	107,11	107,24	106,67	105,49	104,31	104,44	104,67	105,03	104,80
DIDIS		109,79	110,68	106,78	106,78	102,58	101,34	105,33	104,39	103,38	103,23	102,39	102,30
DIPLA		124,44	122,44	119,13	119,13	112,95	112,39	110,06	109,12	108,63	109,25	108,45	108,83
DICO		131,21	120,41	116,39	116,39	112,46	108,38	103,08	104,02	102,61	102,23	102,28	101,79
DIMS		126,28	118,33	116,98	116,98	114,35	112,57	112,66	112,35	112,27	111,60	111,75	110,62
DISI		112,80	117,44	117,78	117,78	116,18	115,96	115,19	115,08	114,07	114,37	112,98	112,67
PE		124,40	130,30	130,14	130,14	112,52	115,65	104,99	101,17	102,65	105,56	106,26	102,05

## VII.2.7 USO EFICAZ DEL TIEMPO

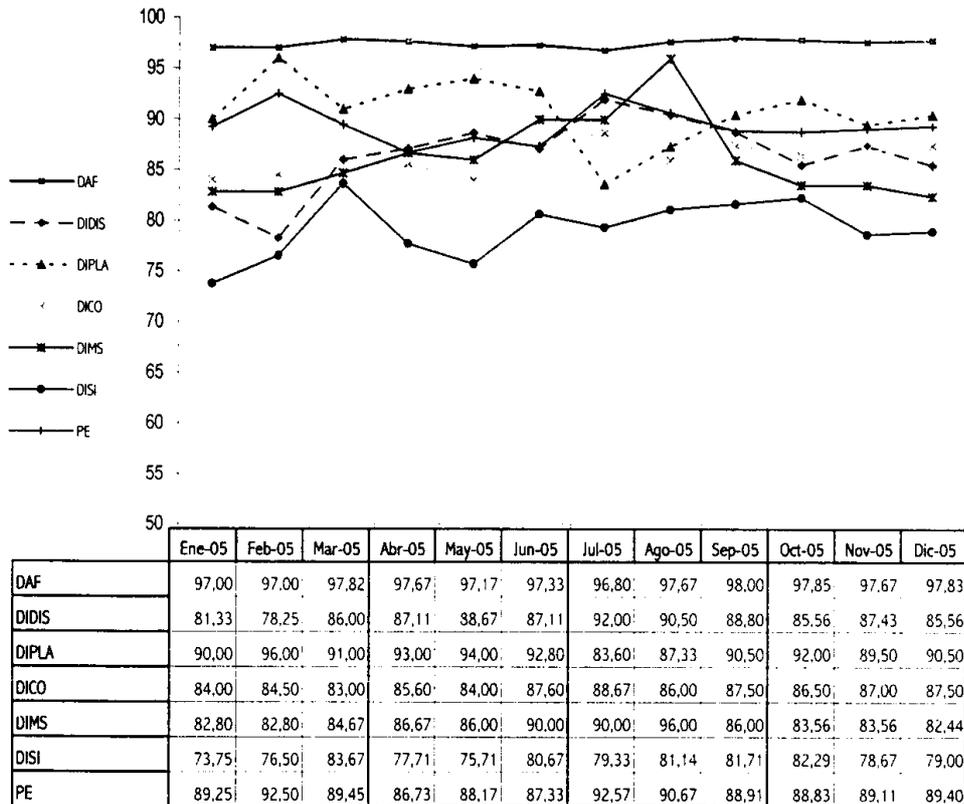
El tiempo y el sentido de urgencia son valores importantes en una empresa de servicios, por esto se ha visto necesario darle al tiempo un valor transaccional que induzca a una actitud positiva con relación a la disciplina y puntualidad.

SECRETARIA GENERAL 49

## VII.2.8 LIDERAZGO

Es la disciplina ayuda a promover las habilidades de liderazgo en la dirección de los recursos humanos de la organización. Se trata de un sistema de comunicación mensual por medio del cual los colaboradores subalternos expresan su evaluación sobre el comportamiento de su respectivo líder, en torno a 10 aspectos críticos de liderazgo.

Cuadro VII.2.8 Indicadores de Liderazgo



## VII.3 ACCIONES POR CONCRETAR

En relación con el recurso humano, la Administración está impulsando la concreción de importantes aspectos que a no dudará, aportarán positivamente en el desempeño de dicho recurso; los más inmediatos son:

- Como en años anteriores, durante 2005 se continuará brindando especial importancia a la capacitación al personal de la Empresa, toda vez que está en plena vigencia el Sistema Escalonario, pues ésta Administración a comprometido su apoyo a fin brindar las condiciones necesarias para que los trabajadores que no cumplieren con la instrucción mínima requerida para su cargo, puedan acceder a uno de los planes que se han implementando para el efecto.
- Una vez concluido el tiempo de vigencia del XVIII Contrato Colectivo, vigente desde el 1 de enero de 2004, y conforme lo contempla el mismo contrato, se deberán preparar los estudios para elaborar el Decimoséptimo Contrato Colectivo, cuya vigencia regirá desde el 1 de enero del año 2006.

EMPRESA ELECTRICA REAO A.  
CENTROSUR S.A.

SECRETARIA GENERAL

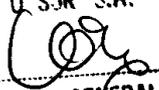


**INFORME DE LABORES**  
**CORRESPONDIENTE AL AÑO 2005**

**CAPITULO VIII**

**CONCLUSIONES GENERALES**

EMPRESA ELECTRICA REGIONAL  
CENTROSUR S.A.

  
SECRETARIA GENERAL

## **VIII. CONCLUSIONES GENERALES**

En el 2005 la Compañía atravesó un año difícil ocasionado por la diferencia entre el precio referencial de generación reconocido en las tarifas autorizadas por el Directorio del CONELEC y el costo real de compra de energía que afrontó la Empresa durante este año, situación adversa que se mantiene desde hace ya varios años. A pesar de lo indicado, se lograron cumplir las actividades programadas con indicadores de desempeño satisfactorios.

En conclusión, los principales aspectos a destacar de la gestión desarrollada durante el año 2005 por la CENTROSUR son:

- La Junta General de Accionistas en las cuatro reuniones realizadas, aprobó 21 resoluciones importantes para la marcha de la Empresa.
- De las 154 resoluciones adoptadas por el Directorio de la Compañía en 22 sesiones celebradas a lo largo del año, solamente 8 se encontraban pendientes de trámite a diciembre.
- La estructuración del "Manual de Procesos y Procedimientos" de la CENTROSUR, ha representado un paso previo a la implementación de un Sistema de Calidad, que permita certificar sus servicios bajo la norma ISO 9001.
- Gracias a la actualización del Plan Estratégico, la Empresa ha clarificado su horizonte institucional basado en un diagnóstico de factores internos y externos. Actividades como la "Formulación de Estrategias", "Matriz FODA", "Ejecución de Estrategias", tuvieron una decidida participación de todo el personal, permitiendo conocer el grado de desempeño del Plan y que la planeación estratégica forme parte de la nueva cultura de la organización.
- La Empresa, ha realizado importantes actividades con la finalidad de mejorar el servicio a sus usuarios entre las cuales se destacan las más importantes:
  - El proyecto de la red WAN entró en su etapa de explotación en septiembre de 2005 con una inversión de US\$ 1'288.828, abarcando las etapas de diseño, instalación de infraestructura, hardware y software y entrenamiento de personal operativo. Actualmente se ha logrado una mejora sustancial en el sistema de comunicaciones, al tener varias aplicaciones computacionales de uso cotidiano por las diferentes áreas operativas de la Empresa, trabajando en línea en todas las agencias.
  - Dando cumplimiento a la regulación CONELEC 004/01 referente a la Calidad del Servicio Eléctrico, la Empresa viene ejecutando un programa de acciones que permitan establecer los parámetros de calidad de producto, servicio técnico y comercial, con los cuales se evalúa el servicio a sus usuarios, dentro de su área de concesión. La recopilación de datos y su posterior análisis permiten concluir que la Empresa entrega un buen servicio a sus usuarios, sin embargo en algunos casos es la carga interna instalada la que repercute en un bajo factor de potencia, situación que debe ser manejada por cada usuario.
  - En 2005 los índices de Calidad del Servicio Técnico TTIK y FMIK experimentaron desviaciones, producto de la falta de inversión oportuna en los sistemas de subtransmisión y distribución. La declaratoria de emergencia al sistema eléctrico de la Empresa por parte del Directorio ayudó a solucionar temporalmente las dificultades presentadas. Sin embargo es imperativo solucionar el déficit tarifario que soporta la Empresa, que ha limitado los planes de operación y expansión del sistema eléctrico.
  - Durante 2005 se implantó en nuevo sistema SCADA para ampliar las acciones de control y medición remota de las subestaciones, de acuerdo con las necesidades derivadas de la actividad de distribución. Este sistema logrará una integración con el Sistema de

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL

CENTROSUR S.A.



Información Geográfica SIG para lo cual se han emprendido las acciones en este sentido; a fines del año se realizaban pruebas de integración.

- El "Plan de Mantenimiento de Acometidas y Medidores", con las acciones ejecutadas durante 2005, ha alcanzado lo previsto para el año, en lo que corresponde a mejorar la calidad del servicio brindado, el control y recuperación de pérdidas técnicas y comerciales, la disminución de los reclamos por daños de acometidas y la actualización de la información de los datos de los clientes.
- La Empresa ha impulsando nuevas facilidades para el pago de planillas, relacionados con la flexibilidad del horario de atención, apertura de nuevas ventanillas, facilidades de convenios de pagos, habiéndose integrado a las ya disponibles en los Bancos Pichincha y del Austro. Durante 2005 se han suscrito convenios para recaudación en línea con personas naturales y jurídicas dentro de la ciudad de Cuenca, disponiendo al momento de 14 puntos de recaudación, que han descentralizado este servicio a los clientes. Esta estrategia ha contribuido a una reducción en el nivel de la cartera vencida total.
- En lo que se refiere al Sistema Automático de Gestión de la Distribución, Sistema AM/FM-GIS, se ha concluido el ingreso de la información completa de los alimentadores, de las provincias de Azuay y Cañar estando pendiente la información correspondiente a Morona Santiago. El sistema tiene un interfaz con el Sistema de Información Comercial (SICO), con lo cual toda la información del cliente puede ser consultada utilizando el SIG. El poder y la capacidad de análisis de estas herramientas son muy grandes y se están explotando estas potencialidades en otras áreas de la Empresa. Actualmente se están realizando pruebas para que a partir del mes de julio de 2006 sea posible publicar la información a través de la WEB.
- Mediante el programa FERUM se ejecutaron 232 proyectos por un monto superior a los US\$ 7'800.000, mejorando el servicio a cerca de 16.000 clientes y brindar servicios a más de 2.400 nuevos usuarios, con un grado de cumplimiento con relación a lo presupuestado en este rubro de 99%. Por varios años éste programa ha permitido a la CENTROSUR servir a los sectores rurales y urbano marginales en su área de concesión con la dotación de servicio eléctrico y de esta manera cumplir con su misión de incrementar el índice de cobertura de servicio.
- Con relación al alumbrado público, se ha continuado con programas de años anteriores, procediéndose al cambio de luminarias de Mercurio por luminarias de Sodio de menor consumo y mayor nivel de iluminación, lo cual conjuntamente con los programas de mantenimiento preventivo, han permitido disminuir el número de reclamos respecto al alumbrado público durante el año 2005. La Empresa sobre la base de la identificación de nuevas tecnologías que representarán considerables ahorros de energía, está instalando luminarias de doble nivel de potencia, en zonas donde ha sido aconsejable su utilización.
- La Empresa, buscando la mejor atención a los clientes y bienestar de sus trabajadores, ha realizado la planificación, construcción y adecuación de diferentes agencias, es así que, se concluyó la construcción del edificio de la Empresa en la ciudad de Macas; se inició la construcción de los locales para las agencias de Sucúa y Suscal; además se contrataron los estudios de planificación para la agencia de Cañar.
- Durante el año 2005 se contó con un presupuesto general de inversiones de US\$ 21'657.065, ejecutándose un 67,96%, siendo uno de los montos más altos ejecutados en los últimos años.
- Sobre la base de los resultados positivos alcanzados en años anteriores, la Empresa mantuvo la tercerización de lecturas de medidores y la gestión de recuperación de cartera vencida, manteniendo este rubro dentro de límites tolerables e inclusive se logró una importante reducción de cartera vencida.

EMPRESA ELÉCTRICA  
CENTROSUR S.A.

  
SECRETARÍA GENERAL



- Conforme al Plan de Trabajo previamente establecido por la Empresa, el área de control de pérdidas ha realizado los procesos de inspección y revisión de las acometidas y de los contadores de energía de sus clientes, así como la detección de conexiones clandestinas y revisiones periódicas a usuarios especiales. En el año 2005 se incrementaron las revisiones a 6.447, habiéndose refacturado y reliquidado 1'897.712 kWh; asimismo se revisaron 40.942 nuevos medidores.
- Durante 2005 el desempeño del Sistema Informático de Comercialización (SICO) no tuvo mayores inconvenientes, permitiendo cumplir con los respectivos cronogramas de trabajo de las áreas involucradas. Fue necesario continuar desarrollando ciertos módulos (software) para buscar optimizar las funciones de dicho Sistema. Esto permitirá a futuro contar con mejores herramientas para las actividades de Comercialización.
- Adicionalmente la Dirección de Sistemas dio impulso a otros sistemas informáticos, como el Sistema Administrativo-Financiero y el Sistema de Documentación y Correspondencia
- La política de mayor participación en el mercado de contratos a término, adoptado por la administración, le ha permitido lograr importantes ahorros en los costos de compra de energía, mediante la sustitución de energía spot a un precio medio de 9,77 US¢/kWh con un portafolio de contratos que cubrieron el 93,39% de sus requerimientos con un costo promedio de 3,67 US¢/kWh dando como resultado un costo promedio ponderado de 4,08 US¢/kWh.
- El mercado de contratos representó en el año 2005 el 13,66% del total del mercado abastecido por la CENTROSUR y estuvo conformado por los grandes consumidores GRAIMAN, CARTOPEL, ITALPISOS y ERCO.
- La demanda total de energía del sistema en el año 2005 alcanzó 615,67 GWh, 9,04% superior al del año anterior, lo cual se debe, por una parte a la suscripción de contratos a plazo con los Grandes Consumidores; y por otra, al moderado crecimiento del mercado regulado.
- La demanda máxima de potencia coincidente total del sistema durante el año 2005 fue de 119,76 MW, de los cuales corresponden: 106,95 al sistema de distribución de la CENTROSUR, 3,57 a ERCO, 4,16 a CARTOPEL, 3,06 a GRAIMAN, 1,23 a ITALPISOS y 0,79 a RIALTO.
- Durante el año 2005 el costo total de compra de energía llegó a US\$ 35'913.154, siendo de responsabilidad de la Empresa el pago de US\$ 34'588.513 y de los Grandes Consumidores US\$ 1'324.641.
- Al 31 de diciembre de 2005, la Empresa mantiene una deuda en el Mercado Eléctrico Mayorista, debido a la falta de emisión de la factura de un agente del MEM por US\$ 39,72 correspondiente a la liquidación del Mercado SPOT.
- Aún se mantiene un saldo pendiente a favor de la Empresa de US\$ 8'689.079,39 a ser retribuido por parte del CENACE, por la aplicación de los decretos 1311 y 2048-A.
- El costo medio de compra de energía, descontado el costo de transmisión, en el año 2005 alcanzó los 5,15 US¢/kWh, mismo que comparado con el Precio Referencial de Generación dispuesto por el CONELEC de 4,166 US¢/kWh, produjo un déficit por PRG de US\$ 5'044.615, de los cuales fueron asignados por el Estado tan solo un total de US\$ 342.759.
- Los ingresos por venta de energía llegaron durante 2005 a US\$ 50'212.063, habiendo crecido en un 3,03% con respecto a 2004, debido básicamente al incremento de la demanda de energía de su mercado

EMPRESA ELÉCTRICA R. D. S. A.  
CENTROSUR S. A.

  
SECRETARÍA GENERAL



- Como resultado global los ingresos de explotación llegaron a US\$ 52'397.882, al comparar con el año 2004, se ha producido un incremento de apenas 2,29%, explicado por el incremento de las ventas.
- En cuanto a los ingresos no operacionales alcanzaron a US\$ 1'726.199, que representa un decremento del 26,81% respecto al período anterior.
- Los ingresos totales en el año 2005 fueron de US\$ 54'124.081, que comparados con lo obtenido en el año 2004, se observa un incremento del 1,01%; correspondiendo la mayor participación en los ingresos por venta de energía con el 92,77% del total.
- Los gastos de explotación llegaron a US\$ 53'345.557, es decir 8,85% más que en el año 2004; el rubro de mayor participación es la Compra de Energía, que participa con el 63,47% del gasto total, la depreciación alcanza el 11,45%, mientras que el costo de operación y mantenimiento de distribución es del 22,97%. Los gastos no operacionales disminuyeron en un 39,65%.
- Los gastos totales por US\$ 54'496.575, se incrementaron en el 7,03% con relación a 2004.
- El costo promedio de compra de energía incluyendo el costo de pérdidas en el año fue de 6,21 US¢/kWh, mientras que en el año anterior fue de 6,25, es decir 1,63% menor.
- El ingreso medio total durante el año 2005 llegó a 9,76 US¢/kWh, que comparado con el costo medio total registrado de 9,78 US¢/kWh, explica los resultados financieros negativos obtenidos por la Empresa en el ejercicio económico del año 2005, con una pérdida unitaria de 0,02 US¢/kWh.
- Comparando el ingreso medio de operación obtenido por la Empresa en 2005 de 9,76 US¢/kWh con la tarifa fijada en los estudios aprobados por el CONELEC para la CENTROSUR de 12,7 US¢/kWh, se observa que se alcanzó apenas al 76,85%, lo que evidencia claramente el efecto del déficit tarifario que afronta la Empresa, por ende su resultado económico adverso.
- Al relacionar los ingresos y los gastos de explotación, en el resultado del período se produjo una pérdida de explotación de US\$ 947.675, mientras que en el año anterior este resultado alcanzó un valor positivo de US\$ 2'214.947. En lo referente a ingresos y gastos no operacionales, se produce una utilidad de US\$ 575.181, con un incremento respecto a la obtenida el 2004 de 27,52%.
- En forma global durante el ejercicio del 2005, resulta una pérdida neta de US\$ 372.494 que representa un 0,69% respecto al total de los ingresos, es decir un valor muy cercano al punto de equilibrio.
- La administración cumpliendo con uno de los objetivos principales de la Compañía, ha demostrado austeridad en el manejo de los recursos materiales. En cuanto al personal, se ha contratado exclusivamente lo necesario, respetando las políticas fijadas por la Junta y el Directorio.
- La expansión del sistema experimentó los siguientes incrementos: en potencia instalada en transformadores de distribución el 3,55%, en longitud de líneas de media tensión el 13,99%, en longitud de redes de baja tensión el 10,91% y la potencia instalada en alumbrado público el 4,03%.
- El número de clientes se incremento en 2,88%, llegando a 247.628; 93,51% están ubicados en las provincias de Azuay y Cañar y el 6,49% en la provincia de Morona Santiago. Del total, 89,09% son residenciales, 7,61% comerciales, 2,11% industriales y 1,19% varios.



- En 2005 se tuvo un consumo por cliente medio de 158,93 kW/mes, mientras que en 2004 fue 158,07 kWh/mes, que significa un incremento de 0,55%.
- La recaudación de 2005 (US\$ 46'828.864) fue superior a la de 2004 (US\$ 44'876.683) en 4,35%, gracias a la positiva gestión de recuperación de cartera vencida.
- La deuda general del los clientes de la CENTROSUR a diciembre de 2004 era US\$ 6'573.136,09, mientras que a finales del año 2005 fue US\$ 5'528.714,59, es decir US\$ 1'044.422 menos que significan una reducción de 15,89 %.
- Las pérdidas de energía durante 2005 fueron de 9,42%, respecto a la energía total del sistema, mientras que en el año 2004 llegaron a 7,23%
- La relación entre Número de Clientes y Número de Trabajadores, durante 2005 fue 519, superior en 2,37% respecto a la del año anterior que fue de 507.

## METAS Y PROPÓSITOS

Sobre la base de lo expuesto en el informe y de las conclusiones anteriores, considero importante plantear las siguientes metas y propósitos a cumplir por parte de esta administración:

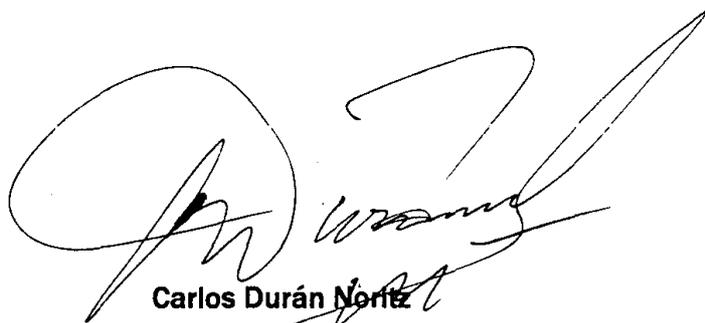
- Intensificar el proceso de planificación estratégica que le permita cumplir con la misión encomendada por la colectividad con una proyección hacia el futuro y garantizar su sustentabilidad en el largo plazo.
- Impulsar la Implementación de un Sistema de Calidad que permita certificar los servicios bajo los requisitos de la norma ISO 9001-2000
- Continuar con la política de uso generalizado de Índices de Desempeño para la evaluación de las actividades técnicas y administrativas, que permitan una mejora continua.
- Trabajar con todo el personal involucrado con la Atención al Cliente, siempre buscando lograr la total satisfacción del mismo, tanto en lo que implica mejora de la calidad del servicio, así como en lo que se refiere a calidad del producto y servicio comercial.
- Continuar impulsando las políticas y acciones de optimización de la operación y mantenimiento del sistema de distribución.
- Identificar e implantar servicios de valor agregado aprovechando nuestras fortalezas y las oportunidades que brinda el mercado.
- Promover la implementación de nuevos procesos de automatización en el ámbito de la distribución, tanto en la operación, así como en los estudios de diseño, planificación y la atención comercial de nuevos clientes; a través de los sistemas CALL CENTER – IVR y AM/FM – GIS, sobre la base de una plataforma de comunicación rápida y segura, a través del proyecto de red WAN.
- Continuar con la política general, de realizar estudios beneficio - costo como mecanismo de decisión para la expansión del sistema.
- Buscar el financiamiento respectivo e impulsar los estudios que permitan obtener nuevas formas de diseño y de construcción de las obras de electrificación, especialmente del sector rural, con la finalidad de disminuir costos y mejorar la eficiencia.



- Buscar y establecer mecanismos que permitan disminuir los costos operativos y por compra de energía; así como deshacerse de los activos improductivos.
- Continuar con una política de austeridad en los gastos tratando de que toda adquisición se la realice previo un análisis de necesidades, dando paso a lo estrictamente urgente.
- Impulsar los mecanismos para recuperación de la cartera vencida, especialmente los de mayor antigüedad.
- Apoyar los procesos de capacitación, fundamentados en las necesidades reales de cada unidad administrativa.
- Intensificar el control de pérdidas no técnicas.
- Impulsar la descentralización.
- Impulsar el continuo mejoramiento de las relaciones obrero - patronales.
- Continuar con la participación en los organismos del sector, buscando que en los mismos puedan expresarse los criterios y participar en la elaboración de la normatividad del sector.

A inicio del año 2005 y actuando sobre la base de lo planificado en 2004, nos propusimos introducir a la CENTROSUR en algunos conceptos que ligados a los modernos principios de calidad, permitan enfocarnos en el usuario final y la satisfacción de sus necesidades como su gran objetivo, siempre buscando hacerlo con la mayor eficiencia posible. Hemos caminado un importante trecho, pero nos falta todavía un largo proceso, que solo será posible si la Empresa sigue contando como hasta hoy, con el apoyo de todos sus accionistas, que unidos a la colectividad, se han constituido en la gran fortaleza que guía este cambio.

En lo personal, deseo expresar mi agradecimiento a todos los trabajadores de la Empresa, a los miembros del Directorio por todo el accionar crítico, que como equipo de trabajo han permitido los logros que se evidencian en este informe, los que quiero resaltar, que se han visto fructificar, a pesar de la grave crisis que afronta el sector. Finalmente, el agradecimiento a los accionistas por la confianza que supieron depositar en este funcionario de la Empresa para el ejercicio de la Presidencia Ejecutiva, sin sentirme nada más que un miembro de este gran equipo, que está liderando éste proceso.



**Carlos Durán Noritz**

**PRESIDENTE EJECUTIVO DE LA EMPRESA  
ELÉCTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.**

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL  
CENTRO SUR C. A.

CERTIFICO: que el documento que  
antecede, es fiel copia de su  
original, contenido en 58 fojas.  
Cuenca, 10 de Julio de 2006



**Dra. Catalina García**  
SECRETARIA GENERAL