



INFORME DE LABORES DE LA ADMINISTRACIÓN **CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO** **DEL AÑO 2004**

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento al mandato contemplado en el artículo N° 263, numeral cuatro, de la Ley de Compañías, ésta administración se permite someter a la consideración de los señores Miembros del Directorio y de la Junta General de Accionistas, el informe de los principales resultados y actividades realizadas por la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A. durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2004.

Ante los desafíos que hoy se presentan como efecto de la consolidación y globalización de los mercados, ésta Empresa ha intensificado su proceso de planeación estratégica con un enfoque hacia el cliente, integrando los conceptos de calidad tanto en la gestión como en los servicios brindados, lo que le permite prepararse para afrontar con éxito los retos cada vez mayores que se plantean para el futuro.

Pese a haber transcurridos ocho años desde la implantación del actual modelo en el sector eléctrico, los objetivos perseguidos no se han concretado, problemas tales como inseguridad jurídica, inadecuada e inoportuna aplicación del marco legal, ausencia de planificación en el sector energético, se mantienen; situación que junto a la decisión de mantener la tarifa a usuario final por debajo de sus niveles reales, han ocasionado un grave déficit en las empresas distribuidoras, quienes se han visto impedidas de cumplir sus obligaciones económicas y limitar sus planes de inversión y mejoramiento del servicio.

Es necesario, frente a la situación actual, urgentes rectificaciones con reformas que den el correctivo a la difícil situación, pero que también fijen claramente las metas del horizonte a ser alcanzado. Gran parte de los esfuerzos que la administración de la compañía tuvo entonces que desplegar en el año 2004, fueron dirigidos a buscar soluciones que aunque siendo de tipo coyuntural, han permitido operar la compañía de manera eficiente, llegando al cierre del año a obtenerse un resultado económico a favor.

Finalmente, en consideración a lo que establece el numeral 1.7 del artículo N° 1 del "Reglamento para presentación de los Informes Anuales de los Administradores a las Juntas Generales", esta Administración declara que durante el año 2004 la Empresa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, en el desarrollo de sus diversas actividades.

En el ámbito de lo planteado, el aporte brindado por la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A. en favor de todos los sectores, es el resultado del esfuerzo conjunto y planificado de Accionistas, Miembros del Directorio, Funcionarios y Trabajadores de la Institución.

El presente informe comprende los siguientes aspectos:

- 1. Constitución de la Compañía y sus Organismos Superiores**
- 2. Principales Acciones realizadas por la Administración**
- 3. Participación en el Mercado Eléctrico Mayorista**
- 4. Situación Económico - Financiera**
- 5. El Sistema Eléctrico**
- 6. El Mercado Regulado**
- 7. Los Recursos Humanos**
- 8. Conclusiones Generales**



CENTROSUR
CENTRO SUR
UNIVERSIDAD DE LA PATAGONIA

INFORME DE LABORES
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO I

CONSTITUCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y
SUS ORGANISMOS SUPERIORES



I. CONSTITUCIÓN DE LA COMPAÑÍA Y SUS ORGANISMOS SUPERIORES

I.1 ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

El último incremento de capital fue resuelto en sesión de Junta General de Accionistas No. 192 de octubre 25 de 2004 mediante resolución No. 173-563, cuyo detalle se lo puede ver en el cuadro N° I.1.

I.2 INTEGRACIÓN DE LOS ORGANISMOS SUPERIORES DE LA COMPAÑÍA

I.2.1 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas es el máximo organismo de la Sociedad, está facultada para resolver todos los asuntos relacionados con sus negocios, tomar las decisiones que juzgue convenientes a los intereses de la Empresa, enmarcándose siempre en las disposiciones Legales, Estatutarias, de sus reglamentos y normas conexas.

A diciembre de 2004, la Junta General de Accionistas está integrada por los titulares de las acciones, tal como se indica en la cuadro N° I.2.

- Desde enero hasta diciembre se han realizado un total de 6 sesiones de la Junta General de Accionistas en las que se han tratado temas fundamentales que se resumen en 29 resoluciones, que han guiado el accionar de la administración.

I.2.2 DIRECTORIO

El Directorio de la Empresa ha mantenido regularidad en sus reuniones, habiendo logrado realizar 24 sesiones en el transcurso del año 2004, tomando 142 resoluciones que permitieron lograr un desenvolvimiento empresarial que se refleja en los resultados obtenidos. Todas las resoluciones se encuentran cumplidas en su totalidad.

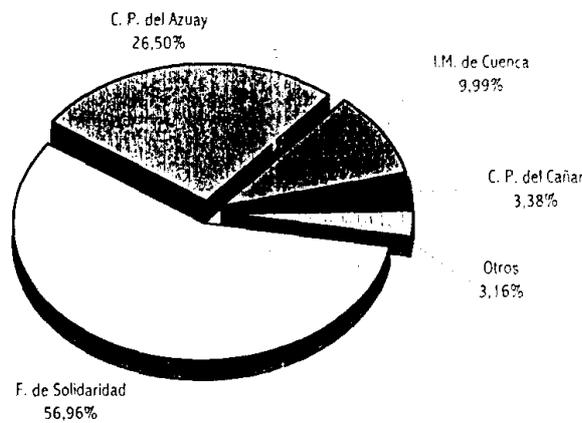
La conformación del Directorio de la Compañía, a febrero de 2005, es tal como se indica en el cuadro N° I.3.

I.2.3 EJECUTIVOS

A diciembre de 2004, la Empresa contaba con el cuerpo de Ejecutivos que se indican en el cuadro N° I.4.

CUADRO N° 1.1 ESTRUCTURA DE LA PROPIEDAD

ACCIONISTA	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO A DICIEMBRE DE 2004 (US\$)	%
Fondo de Solidaridad	50.637.074	56,963
Consejo Provincial del Azuay	23.557.510	26,500
Municipalidad de Cuenca	8.884.092	9,994
Consejo Provincial del Cañar	3.005.560	3,381
CREA	1.053.135	1,185
Consejo Provincial de Morona Santiago	934.371	1,051
Municipalidad del Sigsig	290.879	0,327
Municipalidad de Santa Isabel	227.299	0,256
Municipalidad de Biblian	129.010	0,145
Municipalidad de Morona	175.818	0,198
Capital Total	88.894.748	100,000



CUADRO N° 1.2 JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

INSTITUCION	REPRESENTANTE LEGAL
FONDO DE SOLIDARIDAD	Cap. Milton Ordoñez Rubio
CONSEJO PROVINCIAL DEL AZUAY	Tnlg. Paúl Carrasco Carpio
MUNICIPALIDAD DE CUENCA	Ing. Marcelo Cabrera Palacios
CONSEJO PROVINCIAL DEL CAÑAR	Ing. Diego Ormaza Andrade
CREA	Dr. Luis Eduardo Ayala
CONSEJO PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO	Ing. Jaime Mejía Reinoso
MUNICIPALIDAD DEL SIGSIG	Lcdo. Marcelino Granda Granda
MUNICIPALIDAD DE SANTA ISABEL	Prof. Rodrigo Quezada Ramón
MUNICIPALIDAD DE BIBLIAN	Dr. Bolívar Montero Zea
MUNICIPALIDAD DE MORONA	Ing. Rodrigo López Bermeo



CENTROSUR
Administración de Energía

CUADRO N° 1.3 CONFORMACION DEL DIRECTORIO

Presidente: Tnlg. Paúl Carrasco Carpio				
ACCIONISTA	PRINCIPAL	FECHA	SUPLENTE	FECHA
FONDO DE SOLIDARIDAD	Ing. Fernando Aguirre	03-feb-05	Ing. Iván Alvarado	03-feb-05
	Ing. José Layana	03-feb-05	Ing. Patricio Chacón	03-feb-05
	Econ. Lucía Alvear	03-feb-05	Ing. Jorge Muñoz	03-feb-05
	Dr. Duval Yáñez	03-feb-05	Ing. Esteban Mendieta	03-feb-05
	Dr. René Ugalde	03-feb-05	Ing. Efrén Torres	03-feb-05
CONSEJO PROVINCIAL DEL AZUAY	Tnlg. Paúl Carrasco	03-feb-05	Arq. Orlando Albornoz	03-feb-05
	Ing. Carlos Fernández de Córdova	03-feb-05	Ing. Carlos Córdova	03-feb-05
ACCIONISTAS MINORITARIOS	Ing. Marcelo Cabrera	03-feb-05	Ing. Verónica Vicuña	03-feb-05
TRABAJADORES DE LA CENTROSUR	Tnlg. Patricio Tenesaca	03-feb-05	Sr. Wilson Ordóñez	03-feb-05

CUADRO N° 1.4 EJECUTIVOS DE LA EMPRESA

CARGO	FUNCIONARIO
PRESIDENTE DE LA COMPAÑIA	TNLG. PAÚL CARRASCO CARPIO
PRESIDENTE EJECUTIVO	ING. CARLOS DURÁN MORITZ
DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN (E) (DIPLA)	ING. ESTEBAN ALBORNOZ VINTIMILLA
DIRECTOR DE DISTRIBUCIÓN (DIDIS)	ING. MODESTO SALGADO RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN (DICO)	ING. MIGUEL CORRAL SEPRAÑO
DIRECTOR ADMINISTRATIVO - FINANCIERO (DAF)	ECO. HUMBERTO MOSCOSO OCHOA
DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (DISI)	ING. PATRICIO GUERRERO VILLAVICENCIO
DIRECTOR DE MORONA SANTIAGO (DIMS)	ING. DIEGO ORBE MALLA
ASESOR JURÍDICO (AJ)	DR. MIGUEL CORDERO PALACIOS
SECRETARIA GENERAL	DRA. CATALINA GARCÍA JARAMILLO
AUDITOR	ING. GERARDO LARRIVA LÓPEZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS TÉCNICOS (DIPLA)	ING. ESTEBAN ALBORNOZ VINTIMILLA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ECONÓMICOS (DIPLA)	ING. DIEGO RODAS ZUMBA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD (DIPLA)	ING. MIGUEL ARÉVALO MERCHÁN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN ZONA 1 (DIDIS)	ING. DAMIÁN MERCHÁN PALACIOS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN ZONA 2 (DIDIS)	ING. JUAN UGALDE DELGADO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN ZONA 3 (DIDIS)	ING. CARLOS DELGADO GARZÓN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SUBTRANSMISIÓN (DIDIS)	ING. ENRIQUE LUNA LEÓN
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN (DIDIS)	ING. VINICIO MÉNDEZ TAPIA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMACION GEOGRAFICA-SIGADE (DIDIS)	ING. PATRICIO ERAZO ALMEIDA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A CLIENTES (DICO)	ING. LUIS GUILLÉN BERNAL
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE PÉRDIDAS (DICO)	ING. XAVIER VINTIMILLA CARRASCO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN (DICO)	ING. FRANCISCO CARRASCO ASTUDILLO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES (DAF)	ING. LUIS ROJAS IGLESIAS
JEFE DEL DEPARTAMENTO FINANCIERO (DAF)	ING. ARTURO SACOTO MOSCOSO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS CIVILES (DAF)	ING. CARLOS FERNÁNDEZ DE CÓRDOVA ORTÍZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PERSONAL (E) (DAF)	ING. TANIA GARCÍA SILVA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO (DISI)	ING. JOSÉ MIRANDA DELGADO
ABOGADO	DR. DAVID MERA ROBALINO
ASISTENTE DE RELACIONES PÚBLICAS	MSTR. ANA MA. DURÁN GONZALEZ



INFORME DE LABORES
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO II

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS
POR LA ADMINISTRACIÓN



II. PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS POR LA ADMINISTRACIÓN

II.1 PLAN ESTRATÉGICO

El contar con unos Objetivos Institucionales claros, ha permitido alinear los esfuerzos individuales de las diversas áreas por medio de la identificación de las Estrategias Institucionales plasmadas en un plan de trabajo en equipo.

A partir de la Planeación Estratégica identificada en el año 2002, la CENTROSUR ha venido direccionando su trabajo a través de una Misión, Visión, Objetivos y Políticas, basadas en un diagnóstico de factores internos y externos que contextualizaron el Plan Estratégico.

El Plan Estratégico no es estático, necesita de un constante monitoreo del entorno como un proceso permanente; existe la necesidad de conocer y evaluar el trabajo realizado dentro de la organización y el impacto directo que ejerce en su futuro con relación al entorno cambiante en el que se encuentra. Es por ello que en marzo del 2004 se creyó conveniente realizar un taller para analizar, evaluar y actualizar los Elementos Estratégicos y el Plan Operativo con el cual se ha venido trabajando, conocer el impacto directo que ejerce en su futuro con relación al entorno cambiante en el que se encuentra, de tal manera que se pueda crear un nuevo escenario para el período 2005-2007.

II.2 MEJORA DEL SERVICIO

La Empresa, conforme al avance tecnológico y ante la permanente preocupación de mejorar la atención a sus usuarios, ha realizado algunas actividades en este sentido. Las principales acciones son:

II.2.1 Implantación de Red WAN.

El proyecto iniciado por la Empresa dará servicio e integrará los siguientes sistemas: SCADA, aplicaciones Cliente Servidor (recaudación en matriz, agencias y otras dependencias, al igual que aplicaciones de bodega, inventarios en tiempo real) dentro del área de concesión de la Empresa, accesos a internet (agencias y oficinas), aplicaciones de telefonía, fax y call center (agencias y oficinas), red intranet (e-mail, etc.), sistema de medición de energía comercial, sistema de protección diferencial (S/Es), video conferencia, televigilancia, administración y gestión de las redes en general.

El Directorio de la Empresa, en su sesión No. 1056-2817 del 27 de agosto de 2004 autorizó la suscripción de los contratos: DIDIS No. 9404-04 y DIDIS No. 9386-04, correspondientes al suministro, transporte e instalación de 12 shelters metálicos para la red WAN, y el suministro transporte e instalación de 8 torres metálicas autosoportadas. Hasta finales de diciembre de 2004 el avance de los trabajos en obra civil corresponde al 25% y 35% respectivamente. Adicionalmente se dispone del 100% de los terrenos donde se izarán las torres de las repetidoras de la red.

Hasta la fecha de corte se ha avanzado con la capacitación en el manejo de los equipos de la red y la autorización de concesión de uso de frecuencias para el backbone de microondas.

Asimismo hasta finales de diciembre de 2004 se ha avanzado en un 50% con las obras relacionadas al Network Management Center (Centro de Gestión de Red) en la planta baja del edificio de la Empresa.

II.2.2 Monitoreo de Calidad y Reporte de Parámetros

II.2.2.1 Calidad del Producto

Mediante contratación, se han efectuado un total de 35 mediciones en subestaciones, 132 mediciones en Transformadores de Distribución mediante la instalación de Equipos Topas 1000, 372 mediciones en Usuarios Finales con la instalación de equipos Memobox 300 y Analyst 3Q, y 233 mediciones en Usuarios de Media Tensión con la lectura de medidores con perfil de carga, dando un total de 772 mediciones realizadas en el año según los cronogramas de trabajos mensuales. El detalle de las mediciones, se especifica en el Cuadro II.2.2.1.

Cuadro II.2.2.1. Detalle de las Mediciones de Calidad del Producto – Año 2004

MEDICIONES REALIZADAS EN EL PERIODO ENERO 2004 - DICIEMBRE 2004																							
N° / Tipo	SUBESTACIONES												Transfor			Usuarios finales			Usuarios en media tensión			TOTAL	
	01	02	03	04	05	07	09	12	14	15	18	21	22	23	3f	2f	1f	3f	2f	1f	3f		2f
N° Med.	3	3	3	3	4	3	1	2	4	4	2	1	1	1	65	0	67	32	19	321	186	0	47
Total	35												132			372			233			772	

Del análisis, se desprende la información de los incumplimientos de la Regulación CONELEC 004/01, cuyo resumen se manifiesta en la Cuadro II.2.2.2.

Cuadro II.2.2.2. Porcentaje de Mediciones que incumplen con la Regulación 004/01

INCUMPLIMIENTOS EN PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2004								
Punto de Conexión	Número Revisado	Elementos que Cumplen	N° de elementos que Incumplen				% de Cumplimiento	% de Incumplimiento
			Tensión	Flicker	Armónicos	F.P.		
Subestaciones	35	35	-	-	-	-	100	-
Transformadores de Distribución	132	120	12	19 *	10*	-	90.9	9.1
Usuarios Finales	372	344	28			-	92.5	7.5
Usuarios en Media y Alta Tensión	233	62	-			171*	26.6	73.4

(*) Incumplimientos que son causados por los usuarios y sus correcciones estarán a cargo de los mismos.

Como se puede observar, existen porcentajes altos de cumplimiento de la regulación por lo que consideramos que la Empresa se encuentra con parámetros de calidad aceptables a excepción del factor de potencia en usuarios de media tensión, ya que en estos es debido a la carga interna instalada lo que repercute en el bajo factor de potencia. Además en el reporte de incumplimientos de las mediciones de Usuarios Finales, en lo referente a flicker, este problema se presenta frecuentemente, si bien la regulación no lo contempla, la empresa esta tomando las potenciales precauciones con el fin de mitigar el mismo.

En la Cuadro II.2.2.3, se presenta una estadística de mediciones, estratificadas por Zona Urbana o Rural, lo cual nos indica que los mayores problemas en cuanto a perturbaciones se desarrollan en el sector Rural, sin embargo el Factor de potencia, sigue siendo elevado en ambas zonas, lo que ratifica que esta perturbación se debe a la carga instalada interiormente en las Industrias. De igual manera se puede observar que el número de mediciones que incumplen en niveles de tensión y flicker en la zona rural es mayor que la registrada en la zona urbana.

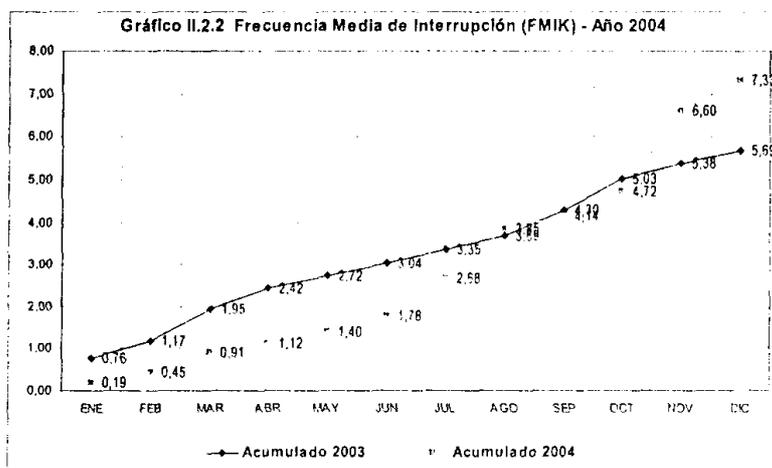
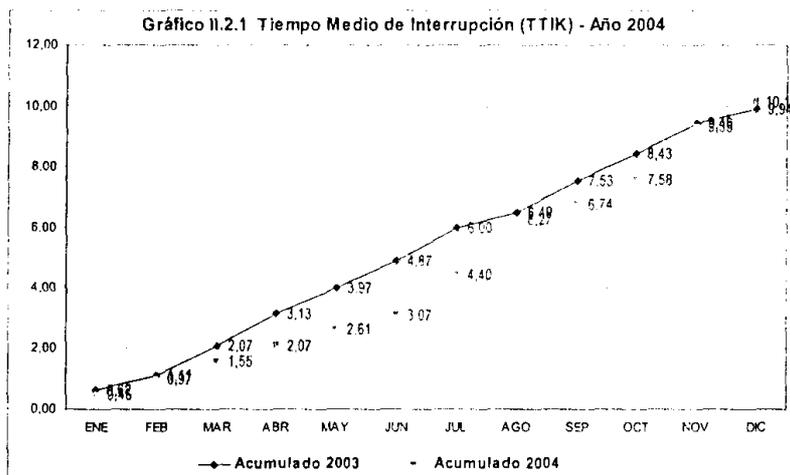
Cuadro II.2.2.3. Porcentaje de Mediciones que incumplen con la Regulación 004/01 por Zona (Urbana o Rural)

INCUMPLIMIENTOS PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2004 (POR AREA)																	
Punto de Conexión	Número Revisado		Elementos que Cumplen		Nº de elementos que Incumplen								Cumplimiento (%)		Incumplimiento (%)		
					Tensión		Flicker		Armónicos		F.P.						
	Urb.	Rural	Urb.	Rural	Urb.	Rural	Urb.	Rural	Urb.	Rural	Urb.	Rural	Urb.	Rural	Urb.	Rural	
Subestaciones	19	16	19	16										100	100	0	0
Transformadores de Distribución	54	78	51	69	3	9	7*	12*	5*	5*				94.44	88.46	5.56	11.54
Usuarios Finales	178	194	169	175	9	19								94.94	90.21	5.06	9.79
Usuarios en Media y Alta Tensión	158	75	38	24								120*	51*	24.05	32.00	75.95	68.00

(*) Incumplimientos que son causados por los usuarios y sus correcciones estarán a cargo de los mismos.

II.2.2.2 Calidad del Servicio Técnico

Así mismo la regulación CONELEC 004/01 establece los valores máximos permitidos para el Tiempo Medio de Interrupción (TTIK) y la Frecuencia Media de Interrupción (FMIK) en los sistemas eléctricos de distribución. Los gráficos II.2.1 y II.2.2 muestran la evolución positiva de los indicadores, así como los valores acumulados para el año 2004, de donde podemos resaltar que el valor acumulado del TTIK a diciembre de 2004 fue de 10,18; el valor acumulado a diciembre de 2004 para el FMIK fue de 7,33.





CENTROSUR

II.2.3 Implantación de Sistema SCADA:

La CENTROSUR desde el año 1997 realiza las acciones de control y medición remota de sus subestaciones, mediante un sistema SCADA. Considerando las nuevas necesidades como Distribuidora, decidió considerar en el presupuesto de inversiones una partida para renovar el puesto central y adicionar funciones encaminadas a contar con un sistema de manejo de la Distribución, denominado EMS.

Para esto, llevó a cabo un concurso de ofertas en el que participaron cuatro compañías. Para finales de año 2004 se tuvo una pre-adjudicación a la compañía ELIOP, la misma proveedora del sistema actual.

Una vez que en el 2005 se implante el nuevo sistema, la característica más importante será la integración con el Sistema de Información Geográfica, SIG.

II.2.4 Plan de Mantenimiento de Acometidas y Medidores

En el año 2002 la Empresa emprendió un ambicioso proyecto para el Mantenimiento de Acometidas y Medidores de los Clientes, con el propósito de mejorar la calidad del servicio brindado, así como el control y recuperación de pérdidas técnicas y comerciales.

En lo que corresponde a inspecciones y levantamiento de información, se ha realizado un contrato, ejecutándose 9.195 solicitudes. Este contrato se inició el 10 de junio de 2004 y concluyó el 18 de diciembre de 2004.

En lo referente a las instalaciones se tramitaron 13.395 solicitudes de cambios y reubicaciones; para el efecto se ejecutaron ocho contratos.

II.2.5 Nuevas facilidades para Pago de Planillas.

La Empresa, mediante convenios con instituciones bancarias, mantiene el servicio de recaudación de planillas a través de débitos bancarios automáticos con la mayoría de bancos que tienen oficinas en la región.

Se mantiene disponible para los clientes la alternativa de pagos anticipados, mediante depósitos en sus cuentas individuales, los clientes tienen la opción de mantener cancelada la facturación por el consumo de energía y además se benefician de un interés que resulta competitivo en el mercado financiero.

Se halla en su fase final el análisis para la suscripción de un convenio con el Banco de Guayaquil que pretende brindar a los clientes, las opciones de utilización de sus diferentes líneas de servicios para cancelación de planillas, como son: recaudación en línea, recaudación por débito bancario, recaudación a través de cajeros automáticos, y recaudación por banca telefónica, además, se acordó la instalación de un cajero automático en los exteriores de la Empresa, que se halla en ejecución.

Por otro lado, el servicio de recaudación en línea se ha incrementado en varias oficinas del Banco del Pichincha, Banco del Austro y también en Agencias propias de la Empresa; la tercerización de la recaudación, le brinda mayor liquidez a la Empresa ya que el cliente dispone de mayores posibilidades para cumplir con sus obligaciones económicas.

II.3 PRINCIPALES OBRAS Y PROYECTOS REALIZADOS

II.3.1 Sistema AM/FM-GIS

Dentro del Sistema de Información Geográfico (SIG), a diciembre de 2004 se tiene ingresado en el sistema más del 50% de las redes de media y baja tensión, el 27% esta levantado y en proceso de revisión para ser dado de alta en el sistema y el resto está contratado con profesionales calificados.

El sistema tiene un interfaz con el Sistema de Información Comercial (SICO) y es así que toda la información del cliente puede ser consultada utilizando el SIG. El poder y la capacidad de análisis de estas herramientas son muy grandes y se está comenzando a explotar estas potencialidades. En áreas como planificación, comercialización, distribución, el uso en la actualidad es elevado, y se aspira que en corto plazo se convierta en una herramienta de uso obligatorio dentro de la Empresa. Actualmente se están realizando pruebas para que a partir del mes de julio de 2005 sea posible publicar la información a través de la WEB.

Con la gran cantidad de información disponible de primarios y de redes de baja tensión y luego que concluyo el interfase entre el SIG y el software de análisis (CYMDIST), se ha procedido a realizar la migración de los alimentadores que se tienen en el SIG, y es así que hasta la fecha el 70 % de los alimentadores que se encuentran en el SIG, están en el CYMDIST.

II.3.2 Programa FERUM 2004

La Empresa ejecutó los proyectos de electrificación Rural y Urbano Marginal en su área de concesión, conforme lo señala el Programa de Electrificación Rural y Urbano Marginal (FERUM). El éxito que este programa ha tenido en la Empresa comienza con la estrecha coordinación que se tiene con las Entidades Seccionales, que a más de ayudar a identificar proyectos, se comprometen a cofinanciar la ejecución de estos; de la misma forma existe el compromiso de las comunidades conocedoras de los proyectos quienes colaboran con la mano de obra no calificada.

Muestra del éxito del programa FERUM 2004 son los altos índices de eficiencia obtenidos, con un avance en la ejecución en el presente año del 98%, que corresponde a 251 proyectos con una inversión superior US\$ 6'800.000. Durante este tiempo el programa ha permitido servir cerca de 30.000 clientes, que se beneficiaron a través de una mejora en el servicio y se incorporaron sobre los 3.100 nuevos clientes; para el efecto se construyeron más de 520 km de redes en media tensión y cerca de 850 km de redes en baja tensión

II.3.3 Alumbrado Público

Se ha continuado trabajando mediante convenio de co-financiamiento del alumbrado público con los mismos usuarios y con instituciones seccionales. También la CENTROSUR ha incursionado en el tema del mantenimiento preventivo y mejora de los niveles de iluminación, para lo cual ha cambiado las luminarias de varias zonas dentro del límite urbano de Cuenca. Los moradores han expresado su conformidad con el nuevo aspecto que tienen ahora sus barrios, por donde pueden transitar con mayor seguridad y donde tienen mayores oportunidades de desarrollo económico en actividades particulares.

Como aspecto destacado, la CENTROSUR, en zonas donde ha sido aconsejable, está utilizando luminarias de doble nivel de potencia, que permiten un ahorro de energía considerable en beneficio del país.

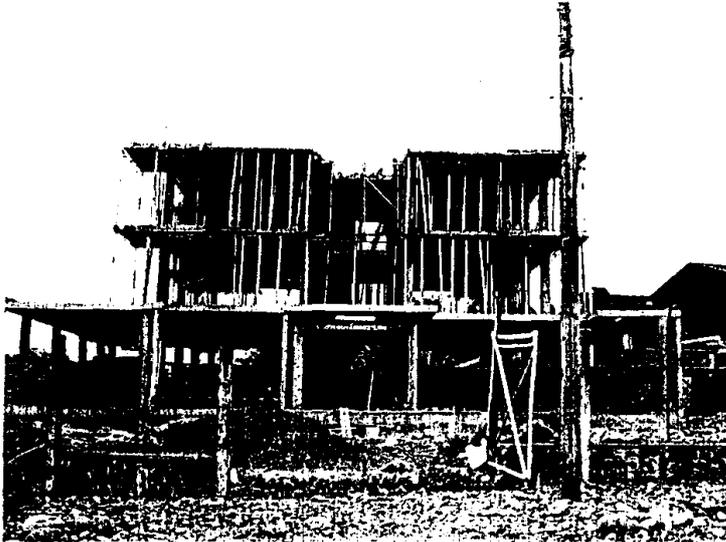
II.3.4 Construcción de edificios para Agencias

La Empresa, en su afán de dotar a todas sus oficinas cantonales de locales cómodos y funcionales, que permitan una mejor atención a sus clientes y bienestar a sus trabajadores, a través del Departamento de Obras Civiles ha realizado la planificación, construcción o mejora de los siguientes locales para las agencias.



CENTROSUR
CONSTRUCCIONES S.A.

- **Edificio para oficinas de Macas:** En el mes de septiembre mediante contrato se inicia la construcción del edificio por un valor de US\$ 279.611,08 y un plazo de 270 días calendario, el mismo que a diciembre/2004 registra un avance del 28%.



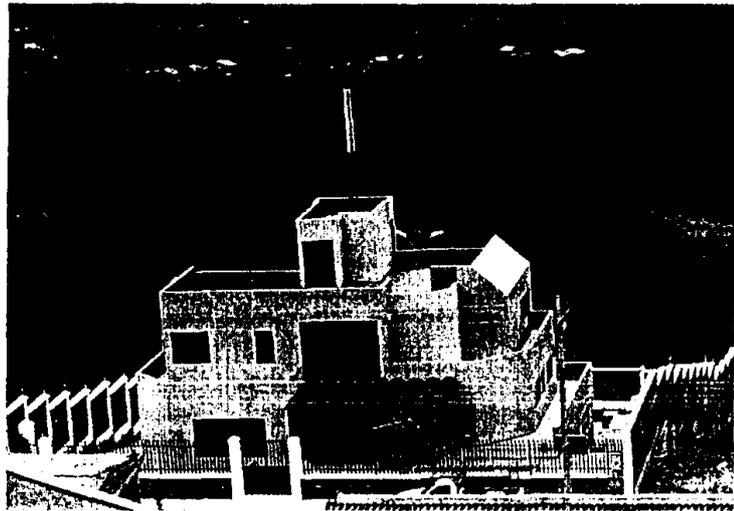
Edificio de la CENTROSUR en la ciudad de Macas.

El edificio tendrá las siguientes características principales: aproximadamente 705,21 m² de área total de construcción distribuida en tres plantas. La estructura y losas (incluido la cubierta) del edificio serán de hormigón armado, las paredes de mampostería de ladrillo enlucidas con mortero de cemento arena. El revestimiento de pisos de manera general será de cerámica de alto tráfico, el cielo raso con planchas de fibra mineral sobre perfiles metálicos. Las ventanas y puertas exteriores serán de aluminio y vidrio, las puertas interiores de madera de Cedro. El edificio contará con instalaciones completas para los sistemas de:

agua potable, alcantarillado, sistemas eléctrico, telefónico, sonido, seguridad y computación. Estará dotado de una cisterna y equipo hidroneumático para reserva y abastecimiento de agua potable y sistema contra incendios.

Se ejecutarán las obras exteriores complementarias al edificio como: veredas, bordillos, parqueaderos, jardineras, accesos interiores pavimentados con adoquines de hormigón y conformación de espacios verdes.

- **Edificio para la Agencia en Santa Isabel:** En el mes de enero se concluye el edificio para las oficinas de la Empresa en la ciudad de Santa Isabel, la misma que tiene un área total de construcción de 543 m² y se encuentra implantada en un terreno de 1.500 m² de superficie, ubicado en la calle Rodrigo Palacios entre Amador Sarmiento y Camino al Triunfo. El edificio está dotado de instalaciones de agua potable, alcantarillado, eléctricas, red de cableado estructurado para voz y datos, sistema de sonido y seguridad. El costo total de la obra fue US\$ 218.027,46.



Vista panorámica del edificio de la Empresa en la ciudad de Santa Isabel.



CENTROSUR

- **Edificio para la agencia en Nabón:** En el mes de diciembre de 2003 luego del respectivo concurso de ofertas se contrata la construcción de estas oficinas incluido cerramiento perimetral, pavimentación de parqueaderos, conformación de áreas verdes y cubierta para vehículos. Los trabajos de construcción concluyen en el mes de septiembre de 2004. Las edificaciones tienen un área total de construcción de 522 m² y se encuentra implantada en un terreno de 671 m² de superficie, ubicado en la calle de retorno N° 10 y Manuel Ullauri Quevedo. El edificio está dotado de instalaciones de agua potable, alcantarillado, eléctricas, red de cableado estructurado para voz y datos, sistema de sonido y seguridad. El costo total de la obra asciende a US\$ 140.749,59.



Edificio de la CENTROSUR en Nabón



Nuevo local de la Agencia Méndez

- **Adecuación de edificio para agencia en Méndez:** En el mes de enero se inicia la adecuación de la casa adquirida por la Empresa para el funcionamiento de las oficinas en esta ciudad la misma que tiene área de construcción 87 m² y está implantada en un terreno de 290 m². Los trabajos concluyeron en febrero de 2004 con una inversión de US\$ 25.228,16.

- **Adecuaciones a Oficina en Molleturo:** En el mes de diciembre mediante contrato por un valor de US\$ 40.096,28 y un plazo de 75 días calendario, se inicia las adecuaciones de un inmueble adquirido anteriormente

por la Empresa para el funcionamiento de su oficina en ésta parroquia; a diciembre/2004 registra un avance del 30% y se tiene cancelado al Contratista el anticipo por el valor de US\$ 20.048,14.

- **Ampliación de la Subestación 04:** En mayo de 2004 mediante contrato, se inicia la construcción de las obras civiles para la ampliación de la subestación N° 4, que básicamente comprende los siguientes trabajos: Vía de acceso, Movimiento de tierras, malla de tierra, fundaciones para equipos y obras complementarias. Los trabajos concluyen en octubre/2004 y se liquidan en el valor de US\$ 79.656,50. Asimismo, mediante otro contrato en octubre de 2004, se inicia la construcción de bancos de ductos que comprende la excavación y el relleno necesario para el suministro e instalación de aproximadamente 5.500 metros de tubería. Los trabajos concluyen en noviembre/2004 y se liquidan en el valor de US\$ 36.866,85.

II.3.5 Inversiones Realizadas en Distribución

Según el control del avance físico del presupuesto, durante el período enero a diciembre de 2004 se contó con un presupuesto de inversiones de US\$ 12'293.000, de los cuales se ejecutó US\$ 9'526.034, que representa una ejecución del 77,5%; este monto de 2004 es superior en un 34,99% al invertido en el año 2003 (US\$ 7'057.074). Entre los principales rubros ejecutados en el presente año, se encuentran FERUM con una participación del 64%, alumbrado público con 9%, mejoras y

optimización de alimentadores 7%, Subtransmisión y Estudios 5% y finalmente Otros rubros con el 15% entre los que se incluyen los estudios para la red WAN, actualización del proyecto SCADA, Programa GIS, etc.

II.3.6 Tercerización de Servicios en Facturación y Recaudación

La tercerización del servicio de lectura de medidores, permite efectuar la facturación en función de lecturas reales, lo que incrementa la calidad de la facturación y reduce el número de reclamos comerciales y la tercerización del servicio de gestión de recuperación de cartera permite mantener la cartera vencida dentro de los parámetros normales y aún reducirlo con el incremento de frentes de trabajo.

En base a los resultados positivos alcanzados en años anteriores, durante 2004 se ha mantenido e incrementado la tercerización de servicios dentro de los procesos comerciales. En lo que respecta a la oficina matriz, fue contratado el servicio de obtención de lecturas de los medidores de energía eléctrica, habiéndose cancelado un valor cercano a los US\$ 189.000. En los últimos días del año, se renovó el contrato para un valor asignado de US\$ 100.000 que se halla en ejecución.

En lo referente a la tercerización del servicio de gestión de cartera, se inició el año 2004 con un contratista; pero, en el mes de septiembre se efectuó un concurso de ofertas por el cual se seleccionaron dos contratistas que actualmente se hallan laborando en dos frentes de trabajo simultáneamente, brindando mejores posibilidades para una adecuada gestión de la cartera. En total, durante al año 2004 se canceló un valor cercano a los US\$ 102.000.

II.3.7 Recuperación de Pérdidas Comerciales

Conforme los programas establecidos por la Empresa, el área de control de pérdidas ha venido realizando los procesos de inspección y revisión de los contadores de energía y acometidas de los clientes de la Empresa, así como detección de conexiones clandestinas y revisiones programadas a usuarios especiales bajo un Plan de Trabajo previamente establecido.

En el año 2004 se realizaron 6.447 revisiones, habiéndose refacturado y reliquidado 2'791.170 kWh que representaron para la Empresa una recuperación de US\$ 354.545.

II.4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

II.4.1 Sistema de Información Comercial - SICO

Durante el año 2004, el sistema informático de comercialización SICO ha tenido un desenvolvimiento estable, las actividades relacionadas con la facturación por el consumo de energía eléctrica se han cumplido según los cronogramas y dentro de los plazos establecidos, así como también la información estadística ha sido entregada de forma oportuna.

En el transcurso del año pasado, se ejecutaron varias acciones tendientes a lograr una optimización de las funciones del sistema de Información Comercial, destacándose las siguientes:

- Diseño del proceso para el cálculo de saldos diarios de los clientes.
- Mantenimiento de los módulos de créditos y talleres.
- Diseño del proceso para el cálculo de saldos diarios de los clientes.
- Mantenimiento módulo de modificación de facturas.
- Mantenimiento módulo de convenios de pago.
- Servicios Web para la recaudación.
- Mantenimiento sistema de recaudación en semillínea

II.4.2 Sistema de Recursos Humanos

Debido a la implantación de distintos paquetes informáticos para el área de Recursos Humanos de la Dirección Administrativo-Financiera, ha sido indispensable contar con el asesoramiento y asistencia técnica del departamento respectivo de la Dirección de Sistemas, con el propósito de afinar dichos programas y lograr un aprovechamiento adecuado de los recursos. Dentro de las actividades más relevantes en este sentido tenemos las siguientes:

- Desarrollo del nuevo sistema de Recursos Humanos.
- Afinamiento módulo de control de asistencia, reportes en MS Excel.
- Módulo de partes de trabajo.
- Módulo de liquidación de nóminas.
- Mantenimiento al sistema actual de roles de pago.

II.4.3 Sistema Administrativo - Financiero

Este sistema ha demandado las siguientes acciones para optimizar su utilización:

- Mantenimiento a los sistemas de Contratos, Garantías, Contabilidad, Presupuesto y Bancos.
- Instalación de programa Presupuesto en servidor y reinstalación en equipos de usuarios.
- Cambio de versión de Genexus.

II.4.4 Sistema de Documentación y Correspondencia:

- Modificación de la lista de distribución para que llegue la notificación a los usuarios que poseen cuenta de correo electrónico.
- Avisos programados para los documentos pendientes.
- Impresión de copias controladas.
- Modificación de la lista de distribución para que llegue la notificación a los usuarios que poseen cuenta de correo electrónico
- Se continuó con el desarrollo del módulo para el registro, control y presentación de las matrices de procesos (Manual de Procesos y Procedimientos).



INFORME DE LABORES
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO III

PARTICIPACIÓN EN EL
MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA

III. PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA

III.1 CONTRATOS A TÉRMINO PARA COMPRA Y VENTA DE ENERGÍA

Durante el año 2004, se ejecutaron los contratos para provisión de energía suscritos en el año 2002 con las generadoras del Fondo de Solidaridad; así como los contratos particulares suscritos con las empresas de generación HIDROPAUTE, HIDRONACIÓN y ELECAUSTRO; y, se realizaron las siguientes acciones:

En abril de 2004, la Administración de la Empresa consiguió la suscripción de adendums a los contratos a término vigentes con las empresas de generación de propiedad del Fondo de Solidaridad, que viabilizaron la aplicación del Decretos Ejecutivos 1539 y 1540, que fundamentalmente incrementaron el suministro de energía de origen hidráulico y redujeron el precio de la energía de origen térmico.

En enero de 2004, luego de múltiples gestiones realizadas por la Administración de la Empresa, se suscribió un contrato a término con la empresa HIDRONACIÓN, por un período de un año y que involucra el suministro de 74,59 GWh-año.

En agosto de 2004, se suscribió con HIDROPAUTE un contrato modificatorio al contrato particular y un convenio de prepago, con los cuales se incrementó el monto de energía contractual a 171.19 GWh y se redujo el precio de la energía para el período sep/04-dic/05.

En diciembre de 2004, luego de varias reuniones de trabajo, se suscribió un contrato ampliatorio-modificatorio para el período enero-diciembre de 2005, incrementándose el monto de energía a 141.96 GWh-año y reduciéndose el precio contractual respecto al 2004.

Con todas estas acciones cumplidas por la Administración, a partir del segundo trimestre del año 2004, se ha adquirido en el mercado de contratos más del 95% de los requerimientos energéticos de los clientes regulados y grandes consumidores con los cuales se mantiene contratos a término y se ha reducido el precio medio de compra en el 3,77% con respecto al año 2003.

Cuadro N° III.1.1 RESUMEN DE CONTRATOS CON GENERADORES

Empresa de Generación	Período de Vigencia	Fecha			Energía Contratada [GWh] Año 2004
		Suscripción de Contrato	Puesta en vigencia por CENACE	Culminación del contrato	
ELECAUSTRO	ENE/04-DIC/04	10-dic-04	enero-04	diciembre-04	119,22
HIDRONACIÓN	MAR/04-FEB/05	14-ene-04	marzo-04	febrero-05	74,59
HIDROGOYAN (*)	ENE/02-DIC/05	31-ene-02	enero-02	diciembre-05	35,15
HIDROPAUTE (**)	ENE/03-DIC/05	26-nov-02	enero-03	diciembre-05	117,24
	ENE/02-DIC/05	31-ene-02	enero-02	diciembre-05	193,00
TERMOESMERALDAS	ENE/02-DIC/05	31-ene-02	enero-02	diciembre-05	22,26
ELECTROGUAYAS	ENE/02-DIC/05	31-ene-02	enero-02	diciembre-05	45,09
TERMOPICHINCHA	ENE/02-DIC/05	31-ene-02	enero-02	diciembre-05	5,30

(*) Centrales Agoyan y Pucará

(**) Contrato particular más Fondo de Solidaridad

En vista que los contratos a término suscritos con los Grandes Consumidores GRAIMAN y CARTOPEL concluyan en febrero de 2004, la Administración suscribió inicialmente prórrogas al contrato vigente y finalmente suscribió nuevos contratos a término con vigencia hasta junio de 2005.

En febrero de 2004, se suscribió un contrato a término con el gran consumidor ITALPISOS a través del cual asumió la responsabilidad del suministro energético de aproximadamente 7,49 GWh-año.

Con las negociaciones antes referidas, la demanda de energía de los grandes consumidores que mantienen contrato a término con la Empresa, representan el 10,24% del mercado que atiende la CENTROSUR.

Cuadro N° III.1.2 RESUMEN CONTRATOS CON GRANDES CONSUMIDORES

Gran Consumidor	Periodo de Vigencia	Fecha			Energía Contratada [GWh]
		Suscripción de Contrato	Puesta en vigencia por CENACE	Culminación del contrato	
GRAIMAN	JUL/04-JUN/05	21-may-04	julio-04	junio-05	24,30
CARTOPEL	JUL/04-JUN/05	21-may-04	julio-04	junio-05	27,40
ITALPISOS	MAR/04-FEB/05	10-feb-04	marzo-04	febrero-05	7,49

III.2 RESUMEN ENERGÉTICO

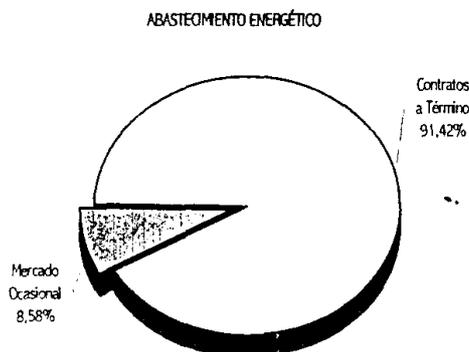
En el cuadro III.2.1 se presenta un resumen de la energía demandada, en el año 2004, por los clientes regulados y los grandes consumidores GRAIMAN, CARTOPEL e ITALPISOS.

El requerimiento energético de responsabilidad de suministro de la CENTROSUR, en el año 2004 fue de 564,62 GWh, que resulta 7,60% superior al del año 2003 (524,73 GWh), lo que indica un incremento del mercado comercial atendido por la Empresa.

En el cuadro N° III.2.1, se resumen la estrategia de abastecimiento que implantó la Empresa para satisfacer los requerimientos energéticos de sus clientes regulados y grandes consumidores en el periodo enero a diciembre de 2004, resultando que de los 564,62 GWh requeridos por el sistema, el 91,42% fueron adquiridos en el mercado de contratos y el 8,58% en el mercado ocasional dentro del cual se incluye lo generado por la Central Macas (0,01 GWh).

CUADRO III.2.1 RESUMEN ENERGÉTICO

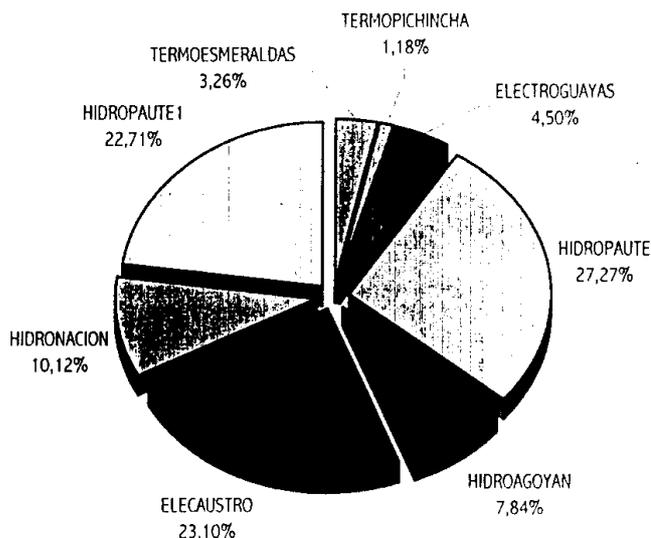
TRIMESTRE	REQUERIMIENTO ENERGÉTICO				ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO			
	Orientes Regulados	Grandes Consumidores		TOTAL	Mercado Ocasional	Contratos a Término		TOTAL
	KWh	KWh	%	KWh	KWh	KWh	%	KWh
I TRIMESTRE	123.769.553	13.538.800	9,86%	137.308.353	30.184.334	107.124.019	78,02%	137.308.353
II TRIMESTRE	124.907.435	14.368.654	10,32%	139.276.089	6.960.284	132.315.805	95,00%	139.276.089
III TRIMESTRE	125.988.417	15.171.425	10,75%	141.159.842	4.482.524	136.677.318	96,82%	141.159.842
IV TRIMESTRE	132.127.356	14.745.919	10,04%	146.873.275	6.828.029	140.045.246	95,35%	146.873.275
TOTAL	506.792.761	57.824.798	10,24%	564.617.559	48.455.171	516.162.388	91,42%	564.617.559



Del cuadro III.2.2 se desprende que de la energía contratada a través de contratos a término, el 8,95% corresponde a contratos con generadores térmicos y el 91,05% corresponde a generadores hidráulicos.

CUADRO III.2.2 COMPOSICIÓN DEL SUMINISTRO CONTRATADO (kWh)

GENERADOR	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL
CONTRATOS FONDO DE SOLIDARIDAD					
TERMOESMERALDAS	4.407.596	3.439.533	3.081.026	5.921.178	16.849.333
TERMOPICHINCHA	1.998.255	861.522	1.218.539	2.031.492	6.109.807
ELECTROGUAYAS	10.320.402	2.849.525	3.334.366	6.739.312	23.243.605
HIDROPAUTE	21.280.616	45.658.207	43.856.800	29.974.494	140.770.118
HIDROAGOYAN	9.407.143	9.814.888	11.113.723	10.141.902	40.477.656
CONTRATOS PARTICULARES					
ELECAUSTRO	30.375.000	28.117.600	29.658.400	31.069.000	119.220.000
HIDRONACION	9.728.200	5.510.700	8.108.900	28.903.500	52.251.300
HIDROPAUTE1	19.606.808	36.063.830	36.305.564	25.264.368	117.240.570
TOTAL	107.124.019	132.315.805	136.677.318	140.045.246	516.162.388



III.3 COSTOS DE COMPRA DE ENERGÍA

Para la CENTROSUR el haber asegurado el suministro de energía en un 91,42% mediante la suscripción de contratos a plazo con las empresas de generación, le ha significado una reducción en los precios de compra y una disminución del riesgo de desabastecimiento.

En el cuadro III.3.1, se presenta un resumen por trimestre de los costos de compra de energía en los mercados ocasional y de contratos, así como un desglose en los componentes de los costos más incidentes dentro del proceso de compra de energía. El costo total de compra de energía en el 2004, llega a US\$ 33'155.295, que corresponden a un 3,62 % de incremento respecto al año anterior (US\$ 31'996.929) de los cuales fue de obligación de pago de la CENTROSUR US\$ 32'249.107 y del conjunto de grandes consumidores con los cuales se han suscrito contratos a término US\$ 906.188.

En el cuadro III.3.2 se presentan los costos unitarios de compra de energía desglosados en los diferentes componentes del costo, considerando las obligaciones económicas tanto de la CENTROSUR y de los grandes consumidores GRAIMAN, CARTOPEL e ITALPISOS. El costo promedio de compra de energía para el conjunto formado por los clientes regulados y grandes consumidores durante el año 2004 fue de US¢/kWh 5,87 (3,77% menor que en el año 2003).

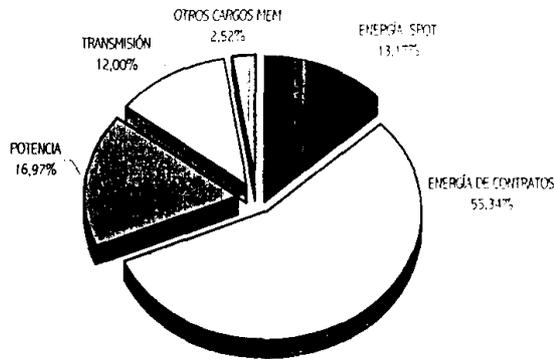
Si consideramos únicamente la obligación económica de la CENTROSUR el costo promedio de compra de energía durante el 2004 fue de US¢/kWh 5,71

CUADRO N° III.3.1 RESUMEN DE COSTOS EN EL MEM - TOTAL DEL SISTEMA

Concepto	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
COSTO LIQUIDADO POR EL CENACE	US\$	5.425.949	3.391.133	3.309.582	3.683.116	15.809.780	47,68
COSTO LIQUIDADO EN CONTRATOS	US\$	4.030.619	4.194.638	4.262.232	4.858.026	17.345.515	52,32
COSTO TOTAL ENERGÍA	US\$	9.456.568	7.585.771	7.571.814	8.541.142	33.155.295	100

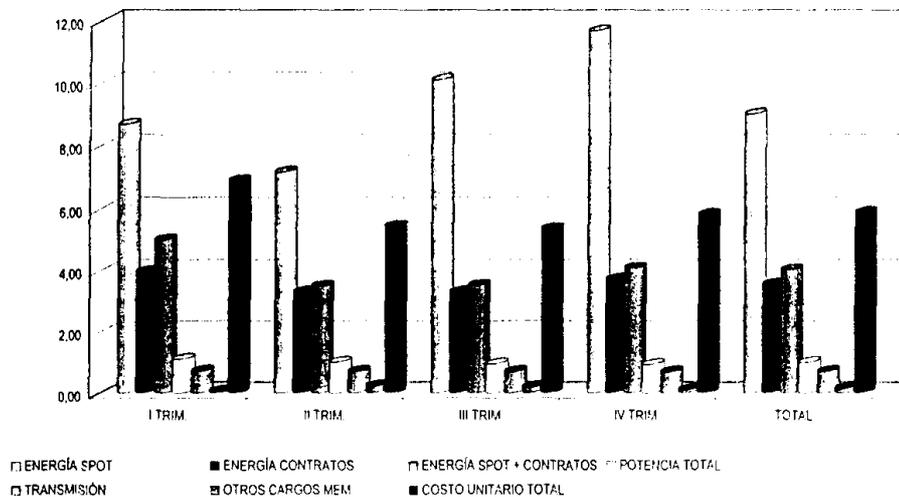
Resumen Conceptos	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
ENERGÍA SPOT	US\$	2.619.287	498.324	452.400	797.673	4.367.684	13,17
ENERGÍA DE CONTRATOS	US\$	4.252.527	4.371.014	4.517.713	5.206.805	18.348.060	55,34
POTENCIA	US\$	1.516.112	1.406.140	1.336.166	1.366.730	5.625.148	16,97
TRANSMISIÓN	US\$	985.518	987.479	993.462	1.012.112	3.978.571	12,00
OTROS CARGOS MEM	US\$	83.124	322.814	272.073	157.821	835.831	2,52
TOTAL	US\$	9.456.568	7.585.771	7.571.814	8.541.142	33.155.295	100

Obligaciones Económicas por Agente	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
CENTROSUR	US\$	9.248.463	7.342.455	7.330.995	8.327.194	32.249.107	97,27
GRANDES CONSUMIDORES	US\$	208.105	243.316	240.819	213.948	906.188	2,73
TOTAL	US\$	9.456.568	7.585.771	7.571.814	8.541.142	33.155.295	100



CUADRO N° III.3.2 COSTOS UNITARIOS DE COMPRA

Concepto	Unidad	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	TOTAL	%
POR ENERGÍA SPOT	US\$/kWh	8,68	7,16	10,11	11,68	9,02	
POR ENERGÍA CONTRATOS	US\$/kWh	3,97	3,30	3,31	3,72	3,55	
POR ENERGÍA PONDERADO	US\$/kWh	5,00	3,50	3,52	4,09	4,02	68,51
POR POTENCIA	US\$/kWh	1,10	1,01	0,95	0,93	1,00	16,97
POR TRANSMISIÓN	US\$/kWh	0,72	0,71	0,70	0,69	0,70	12,00
POR OTROS CARGOS DEL MEM	US\$/kWh	0,06	0,23	0,19	0,11	0,15	2,52
COSTO UNITARIO TOTAL	US\$/kWh	6,89	5,45	5,36	5,82	5,87	100,0



III.4 VENTA DE ENERGÍA A GRANDES CONSUMIDORES

La Empresa ha participado en todos los procesos de negociación de contratos a término de los Grandes Consumidores de su área de concesión, resultando no favorable con ERCO en tanto que con GRAIMAN, CARTOPEL e ITALPISOS se suscribieron los contratos para los períodos indicados en el cuadro III.1.2, contratos que en su conjunto requirieron el suministro de 57,82 GWh que representan el 10,24% de la energía total demandada por la CENTROSUR en el 2004.

Es de resaltar que los valores facturados a grandes consumidores le representó a la Empresa un ingreso por venta de energía de US\$ 2'633.447,79, mismo que representa el 5,4% de los ingresos por venta de energía.

III.5 PEAJES DE DISTRIBUCIÓN

Los valores facturados por concepto de peajes de distribución a los Agentes del MEM que utilizan el sistema de distribución de la CENTROSUR para su abastecimiento energético, le representaron un ingreso de US\$ 300.935,95, valor que ha sido recaudado oportunamente por la Empresa.

Así también, los valores que por este concepto se han cancelado a la E.E. Azogues y a TRANSELECTRIC por el arriendo de la línea Cuenca-Limón para el servicio del Sistema Eléctrico Morona Santiago, le representaron un egreso de US\$ 198.316,63.

III.6 CARGOS ADICIONALES

En aplicación de lo dispuesto por la normativa legal vigente, la Empresa viene facturando los cargos adicionales establecidos (FERUM, Alumbrado Público y Contribución a Bomberos), que se cobran por el consumo de energía de los Grandes Consumidores de su área de concesión.

Por este concepto la Empresa ha facturado y recaudado un total de US\$ 649.457,50 que corresponden a FERUM US\$ 480.796,26, Alumbrado Público US\$ 168.278,66 y Bomberos US\$ 382,58.

III.7 ESTADO DE PAGOS EN LOS MERCADOS OCASIONAL Y DE CONTRATOS

En el cuadro N° III.7.1 se puede observar el estado de pagos de la Empresa por la compra de energía durante el año 2004 en los mercados SPOT y de Contratos, existiendo un saldo pendiente de pago por US\$ 906,59 que le corresponde al gran consumidor PLASLIT quién no ha procedido con la emisión de las facturas correspondientes al período agosto-octubre.

Cabe indicar que se mantiene el saldo a favor de la Empresa, a diciembre de 2003, de US\$ 8'689.079,39, resultante de la aplicación por parte del CENACE de lo dispuesto en los decretos ejecutivos No 1311 y 2048-A y acuerdo ministerial No 231, situación que fuera confirmado a través del acta de conciliación suscrita con el CENACE el 29 de marzo de 2004.

Cuadro No. III.7.1 ESTADO DE PAGOS COMPRA DE ENERGÍA [US\$]

CONCEPTO	TOTAL US\$
Saldo a Diciembre 2003	-8.689.079,39
Liquidación mercado SPOT	16.439.326,77
Liquidación mercado de CONTRATOS	15.809.780,17
Valor pagado	32.248.200,35
Saldo por pagar transacciones de 2004	906,59
Pendiente recuperación decretos 1311 y 2048-A	-8.689.079,39

III.8 FIDEICOMISO MERCANTIL

Conforme el compromiso adquirido, la Empresa ha venido participando con normalidad en el Fideicomiso Mercantil para la administración de los recursos provenientes de la venta de energía, para ser destinados a cubrir sus necesidades propias y al pago de sus obligaciones por la compra de energía; para el efecto se ha continuado el proceso establecido, lo que ha permitido llevar adelante esta actividad con absoluta normalidad. Al cerrar el año la Empresa mantiene una deuda pequeña por compra de energía en el Mercado SPOT debido a la falta de la emisión de la factura por parte de un agente acreedor dentro del Mercado Eléctrico Mayorista.



CENTROSUR
CENTRO SUR

INFORME DE LABORES

CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO IV

SITUACION ECONÓMICO - FINANCIERA

IV. SITUACIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA

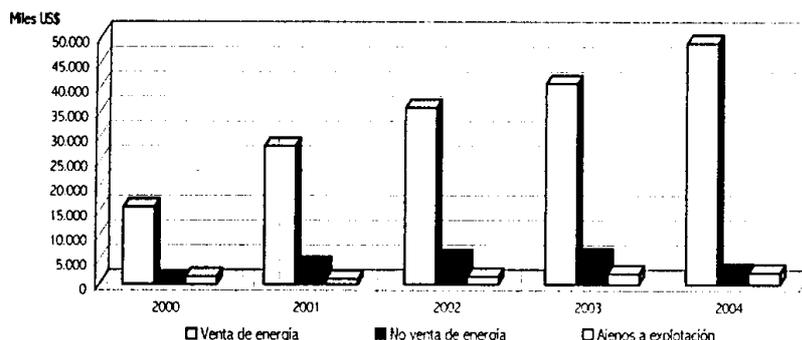
Este capítulo presenta la información y el análisis de resultados económico – financieros obtenidos por la Empresa en el período enero a diciembre de 2004, con los datos más relevantes y su correspondiente análisis, incluyendo las estadísticas del último quinquenio.

IV.1 INGRESOS

Los ingresos presentados en el cuadro N° IV.1 se han dividido en Ingresos por Explotación e Ingresos Ajenos a la Explotación o No Operacionales. Los ingresos de explotación incluyen los provenientes por la venta de energía, que registran la facturación de las planillas a los clientes, por el suministro de energía de acuerdo al pliego tarifario aprobado por el CONELEC y los ingresos de explotación que no son por venta de energía, en cuya cuenta se registran todos los ingresos que percibe la Empresa por los servicios relacionados con peajes y derechos de distribución, los originados por conexiones, reconexiones, penalización por mora, etc. En los ingresos ajenos a la operación se registran todos aquellos que no corresponden al giro propio del negocio eléctrico, tales como intereses ganados, ingresos por venta de materiales e ingresos extraordinarios.

Cuadro N° IV.1. INGRESOS TOTALES (US\$)

VALORES EN DOLARES	2000		2001		2002		2003		2004	
	US\$	US\$	US\$	%	US\$	%	US\$	%	US\$	%
EXPLOTACION	16.581.940	31.929.433	41.074.354	96,2%	46.195.940	95,5%	51.225.143	95,60%		
- Venta Energía	15.701.376	28.023.218	35.726.443	83,7%	40.605.006	83,9%	48.734.460	90,95%		
- No Venta Energía	880.564	3.906.215	5.347.911	12,5%	5.590.935	11,6%	2.490.683	4,65%		
NO OPERACIONAL	1.582.593	1.081.379	1.609.109	3,8%	2.175.095	4,5%	2.358.436	4,40%		
TOTALES	18.164.533	33.010.812	42.683.463	100%	48.371.035	100%	53.583.580	100%		
Tasa de Variación Anual %	-33,6%	81,7%	29,3%		13,3%		10,8%			



En año 2004, la CENTROSUR registró un total de ingresos por US\$ 53'583.580 de los cuales el 95,60% corresponde a ingresos de explotación por US\$ 51'225.143, siendo el rubro más significativo la venta de energía por US\$ 48'734.460, y los ingresos de explotación que no son por venta de energía totalizaron US\$ 2'490.683. Durante el año 2004 los ingresos no operacionales alcanzaron a US\$ 2'358.436, que representa un 4,4% del total. El total de ingresos demuestra un incremento del 10,8% con relación al año 2003, debido principalmente al incremento de la energía vendida a los clientes.

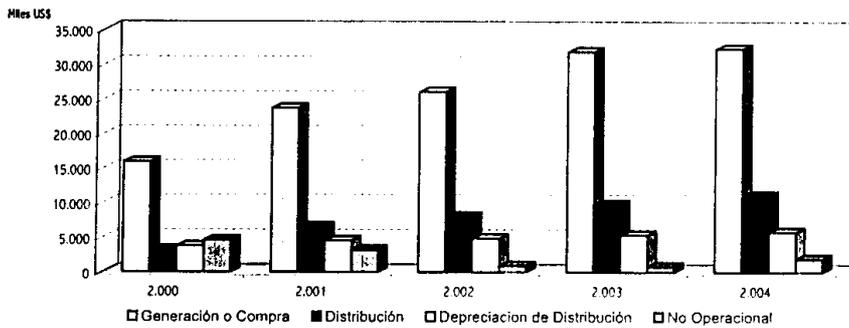
IV.2 GASTOS

Los Gastos totales según se aprecia en la Cuadro N° IV.2, se dividen en: gastos de explotación que son necesarios para la operación del sistema eléctrico de la empresa y los gastos no operacionales que no están ligados directamente a las actividades de distribución y comercialización de energía eléctrica pero que deben efectuarse para el funcionamiento de la empresa.

En el año 2004, la Empresa registró un total de gastos por US\$ 50'917.575, de los cuales el 96,3% corresponde a gastos de explotación, siendo el costo de la energía comprada por US\$ 32'249.107 el mayor costo con el 63,3% del total; la depreciación por US\$ 5'775.619 corresponde al 11,3%; sumados los dos conceptos representan el 74,6% del total de gastos. Los otros costos de distribución (Operación y Mantenimiento) representan el 21,6%.

Cuadro N° IV.2 GASTOS TOTALES (US\$)

AÑO	2000		2001		2002		2003		2004	
	US\$	US\$	US\$	%	US\$	%	US\$	%	US\$	%
EXPLORACION	22.884.753	34.774.277	38.906.556	98%	46.847.901	98%	49.010.196	96,3%		
Compra de Energía	15.922.451	23.689.699	26.029.461	65%	31.804.491	67%	32.249.107	63,3%		
Operación y Mto.	3.198.282	6.542.262	8.027.245	20%	9.735.617	20%	10.985.470	21,6%		
Depreciación	3.764.020	4.542.317	4.849.851	12%	5.306.793	11%	5.775.619	11,3%		
NO OPERACIONAL	4.628.578	3.188.078	920.721	2%	791.285	2%	1.907.379	3,7%		
Gastos Financieros	433.008	342.533	51.176	0%	115.813	0%	360.387	0,7%		
Otros No Operacional	4.195.570	2.845.545	869.545	2%	675.472	1%	1.546.991	3,0%		
TOTALES	27.513.331	37.962.355	39.827.277	100%	47.639.186	100%	50.917.575	100%		
Tasa Variación Anual %	20,5%	38,0%	4,9%		19,6%		6,9%			



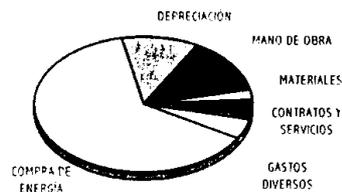
En relación con los gastos no operacionales, que si bien no corresponden a la actividad de explotación, pero están presentes en la actividad empresarial y se conforman por: gastos financieros, comisiones bancarias, jubilación patronal, desahucio, terminación laboral, entre otros; en el año 2004 estos gastos llegaron a un total de US\$ 1'907.379, que representa el 3,7% del total de los gastos.

Al comparar con el año 2003, se observa un incremento de 6,9% en el total de los gastos, originados por mayores gastos de explotación que se incrementaron en US\$ 2'162.295 (el 4,6%), adicionalmente los gastos no operacionales crecieron en US\$ 1'116.094, debido a mayores gastos financieros, de jubilación patronal, demandas e indemnizaciones.

En lo que corresponde a los costos por mano de obra, incluyendo proyectos y reservas de ley, que para el año 2004 llegaron a US\$ 6'793.518, representan el 13,3% del total de gastos de la Empresa. En el siguiente cuadro se presenta la composición de los gastos, detallándose los principales conceptos de gasto, en los que se puede apreciar la participación en el total.

CUADRO N° IV.2b COMPOSICIÓN DEL GASTO - AÑO 2004

Concepto de Gasto	Año 2003		Año 2004	
	US\$	%	US\$	%
COMPRA DE ENERGÍA	31.804.491	66,8%	32.249.107	63,3%
DEPRECIACION	5.629.508	11,8%	5.775.619	11,3%
MANO DE OBRA	5.671.200	11,9%	6.793.518	13,3%
MATERIALES	1.347.272	2,8%	1.300.969	2,6%
CONTRATOS Y SERVICIOS	2.014.710	4,2%	2.405.937	4,7%
GASTOS DIVERSOS	1.172.005	2,5%	2.392.426	4,7%
TOTALES	47.639.186	100%	50.917.575	100%



IV.3 RESULTADOS DEL PERIODO

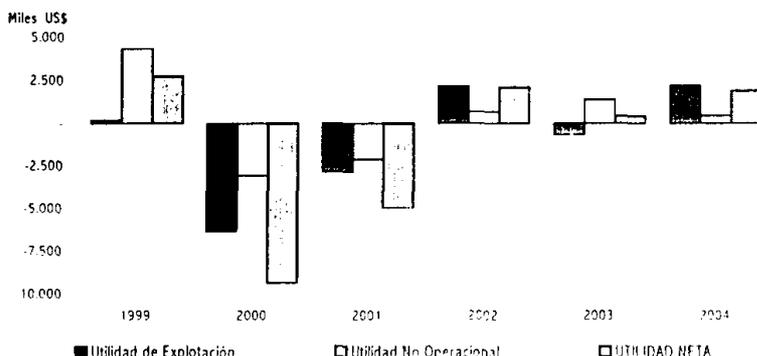
Relacionando ingresos y gastos de explotación, la Empresa obtuvo una utilidad de explotación durante el año 2004 de US\$ 2'214.947 situación que comparada con el año anterior evidencia una mejora sustancial, del orden del 440%, que se explica por tres factores principales, el crecimiento del volumen de ventas de energía a clientes regulados y grandes consumidores que originaron un crecimiento de los ingresos de explotación del 11% a pesar mantenerse la misma tarifa del año 2003; por otro lado, la reducción de pérdidas de energía y de los costos unitarios de compra de energía que ocasionaron que los gastos de explotación crezcan a un ritmo del 5%, menor al crecimiento de la demanda atendida por la Empresa, lo anteriormente anotado se puede apreciar con mayor detalle en los Cuadros N° IV.3 y N° IV.3.a.



CENTROSUR
CENTRO SUR DE ENERGÍA

Cuadro N° IV.3 ESTADO DE RESULTADOS ANUAL (US\$)

AÑO	1999 US\$	2000 US\$	2001 US\$	2002 US\$	2003 US\$	2004 US\$	Var. Anual
Ingresos Explotación	21.219.116	16.581.940	31.929.433	41.074.354	46.195.940	51.225.143	11%
Gasto Explotación	21.039.123	22.884.753	34.774.277	38.906.556	46.847.901	49.010.196	5%
Utilidad de Explotación	179.993	-6.302.813	-2.844.844	2.167.798	-651.961	2.214.947	440%
Ingresos No Operacional	6.119.349	1.582.593	1.081.379	1.609.109	2.175.095	2.358.436	8%
Gastos No Operacional	1.792.915	4.628.578	3.188.078	920.721	791.285	1.907.379	141%
Utilidad No Operacional	4.326.435	-3.045.985	-2.106.699	688.388	1.383.810	451.058	-67%
Utilidad Antes de Impuesto	4.506.428	-9.348.798	-4.951.543	2.856.186	731.849	2.666.005	264%
Impuestos y Participaciones	1.771.634			748.572	297.667	767.717	
UTILIDAD NETA	2.734.794	-9.348.798	-4.951.543	2.107.614	434.182	1.898.288	337%
Amort. Pérdidas y Reserva Legal				757.007	144.140		
UTILIDAD DEL EJERCICIO				1.350.607	290.042	1.898.288	



Si relacionamos ingresos y gastos no operacionales se obtuvo una utilidad no operacional de US\$ 451.058 observándose una reducción respecto a la obtenida en el año 2003 en una proporción de 67%, resultado alcanzado por el aumento de gastos no operacionales que debió afrontar la empresa durante el año 2005.

En forma global durante el ejercicio, la Empresa obtuvo una utilidad antes de impuestos de US\$ 2'666.005 pese a que en el Presupuesto de Explotación se había previsto una pérdida que superaba los novecientos mil dólares y que gracias a los esfuerzos realizados por la Institución en lo que corresponde al control del gasto, fue posible controlar y revertir. Comparando el resultado alcanzado con el año 2003 se observa un considerable incremento en las utilidades del 264%, gracias a los resultados de operación obtenidos el año 2004.

Comparando los resultados obtenidos versus los valores proyectados en la Proforma Presupuestaria que estuvo vigente durante el año 2004, se observa que los ingresos operativos en general se mantuvieron dentro de los valores esperados, con excepción de lo que corresponde a otros ingresos operativos e ingresos no operativos, que sin embargo no cambian la tendencia del total de ingresos que sufrieron una variación del 1% a favor.

Cuadro N° IV.3.a COMPARACION EJECUCION PRESUPUESTO vs. REAL

Concepto	Presupuesto 2004	Valores Reales 2004	Variación US\$	%
Venta de Energía	47.841.535	48.727.911	886.376	2%
Otros Operativos	2.644.990	2.490.670	-154.320	-6%
Total Ingresos Operativos	50.486.525	51.218.581	732.056	1%
Ingresos no Operacionales	1.863.002	1.950.337	87.335	5%
TOTAL INGRESOS	52.349.527	53.168.918	819.391	2%
Compra de Energía	31.739.788	32.249.107	509.319	2%
Otros Gastos Operativos	20.652.172	17.080.746	-3.571.426	-17%
Total Gastos de Operación	52.391.960	49.329.853	-3.062.107	-6%
Gastos no Operacionales	902.353	802.082	-100.271	-11%
TOTAL GASTOS	53.294.313	50.131.934	-3.162.379	-6%
Utilidad Antes de impuesto	-944.786	3.036.984	3.981.770	421%

Observando el comportamiento de los gastos se establece que el costo total de la compra de energía no tuvo variaciones significativas respecto a los valores estimados, no así los otros gastos de operación de distribución en los cuales se observa que la Empresa realizó considerables esfuerzos para reducir los valores esperados, mismos que fueron estimados en función de lo alcanzado en el año 2003, es así que durante el año 2004 se alcanzó un ahorro que supera los US\$ 3'571.000 respecto a lo programado para estas partidas, lo que significa una reducción del 17%. Esta situación explica que de un déficit presupuestario esperado que supera los novecientos mil dólares, la Empresa logró revertir esta situación negativa habiendo alcanzado más bien un saldo a favor por US\$ 3'981.770. Es de indicar que en la liquidación presupuestaria no se incluyeron varias partidas ajenas a la operación, que la Empresa debió afrontar el año 2004 y que por tanto se registraron en el estado de resultados.

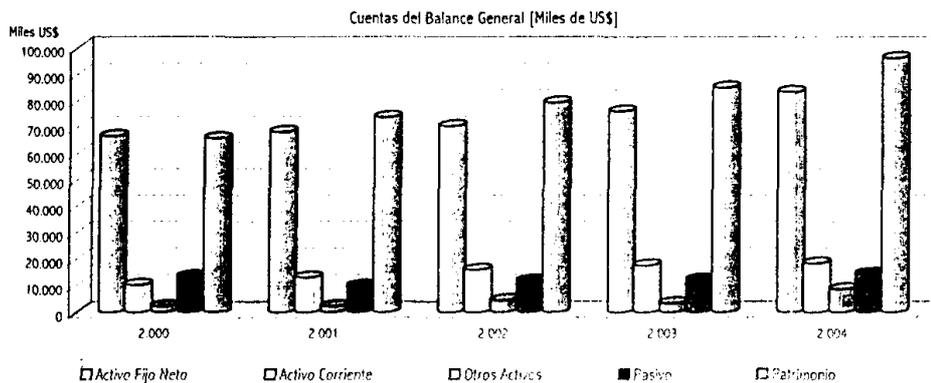
IV.4 BALANCE CONDENSADO

A diciembre de 2004 la Empresa cuenta en activos con un total de US\$ 110'584.959, que representa un incremento respecto al año 2003 del 13,7%; el activo fijo neto (US\$ 83'351.024) representa el 75,4% del total de activos y a su vez ha experimentado un incremento del 9,6% con relación al año 2003. Los activos disponibles demuestran un incremento del 2,5% respecto al año 2003; en cuanto a los activos exigibles y los realizables demuestran incrementos del 5,2 y 4,8% respectivamente, en forma global el activo circulante alcanza el monto de US\$ 18'477.963, que representa el 17% del total de activos. El Cuadro N° IV.4 muestra el resumen del Balance General al 31 de diciembre de cada año, dentro del último quinquenio.

Los pasivos que a diciembre de 2003, representaban US\$ 12'303.576, al año 2004 aumentan a US\$ 14'506.936 que significa un incremento del 18%, de los cuales la deuda de corto plazo asciende a US\$ 11'979.250 que representa el 83% de las deudas, la elevación del pasivo se debe a mayores depósitos de abonados, anticipos recibidos para construcción y cuentas por pagar.

Cuadro N° IV.4 BALANCE GENERAL A FIN DE AÑO (Miles de US\$)

Balance General	2000		2001		2002		2003		2004		% Incre. Anual
	Mil US\$	Mil US\$	Mil US\$	%	Mil US\$	%	Mil US\$	%	Mil US\$	%	
ACTIVOS	79.279	83.748	91.180	100%	97.268	100%	110.584,96	100%			13,7%
Activo Fijo Neto	66.687	68.337	70.524	77%	76.052	78%	83.351,02	75,4%			9,6%
Disponible	1.581	5.411	2.494	3%	4.718	5%	4.834,53	4,4%			2,5%
Exigible	4.838	3.861	7.088	8%	7.030	7%	7.395,88	6,7%			5,2%
Realizable	3.912	3.851	6.469	7%	5.961	6%	6.247,56	5,6%			4,8%
Otros Activos	2.262	2.288	4.605	5%	3.508	4%	8.755,97	7,9%			149,6%
PATRIMONIO Y PASIVO	79.279	83.748	91.180	100%	97.268	100%	110.584,96	100%			13,7%
Patrimonio	65.783	73.788	79.325	87%	84.965	87%	96.078,02	86,9%			13,1%
Pasivos Corrientes	12.824	7.592	8.234	9%	9.547	10%	11.979,25	10,8%			25,5%
Otros Pasivos	673	2.368	3.621	4%	2.756	3%	2.527,69	2,3%			-8,3%



El patrimonio de los accionistas muestra un sostenido proceso de incremento a partir del año 2000 lo que refleja el manejo económico de la Institución que ha ido creciendo y capitalizándose a pesar de la crisis; al cerrar el año 2004 alcanzó un total de US\$ 96'078.023 al 31 de diciembre de 2004, observándose un incremento de US\$ 11'113.232 respecto al del año 2003, es decir el 10,8%. Con estos resultados, la posición financiera de la empresa indica que el 86,9% de los activos de la Empresa ha sido financiado por los Accionistas y el 13,1% lo han financiado terceros.

IV.5 PRECIO MEDIO DE VENTA Y COSTO MEDIO DE PRODUCCIÓN DEL kWh A CLIENTE FINAL

El costo medio del kWh comprado durante el año 2004 fue de 5,71 US¢/kWh, por efecto de las pérdidas de energía este costo se incrementó a 6,25 US¢/kWh; si a lo anterior se suma el costo por depreciación de 1,12 US¢/kWh, se llega a un costo de 7,37 US¢/kWh, que incluye el costo de la reposición de equipos más el costo efectivo de la energía comprada, cubriendo con ello el 74,7% del costo total.

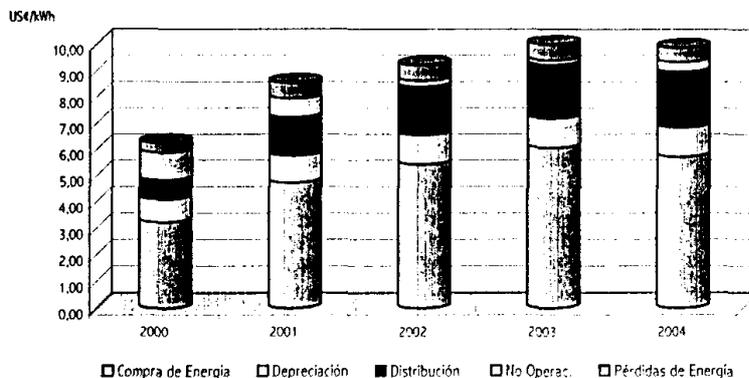
El costo unitario de compra de energía se redujo durante el año 2004 en un 5,8% con relación al año anterior, debido a la optimización del proceso de compra que ha sido posible gracias al control efectivo de este rubro efectuado durante todo el año y a la estrategia de negociación de contratos a término desarrollada por la Empresa.

Durante el año 2004, los costos de distribución, que incluyen mano de obra, materiales, repuestos y los demás gastos de operación y mantenimiento llegaron a 2,13 US¢/kWh (21,6% del costo total); comparando este costo respecto a lo registrado el año anterior se advierte un incremento del 3,9%, elevación que se debe a varias causas entre las que se puede contar el incremento general de los precios.

Los gastos no operacionales llegaron a 0,37 US¢/kWh, representando el 3,7% del costo medio del año 2004. Con esto el costo medio final llegó a 9,87 US¢/kWh, que comparando con el costo final obtenido en el año 2003 se observa una disminución del 1,5%, situación que explica los resultados positivos alcanzado en los resultados de la empresa en el ejercicio económico; estos costos se pueden observar en el cuadro IV.5.a

Cuadro N° IV.5.a COSTO MEDIO (US¢/kWh)

Costo Medio	2000	2001	2002	2003	2004		% Incr. Anual
	US¢/kW	US¢/kW	US¢/kW	US¢/kW	US¢/kW	%	
Por Compra de Energía	3,24	4,73	5,42	6,06	5,71	57,9%	-5,8%
Por Pérdidas	0,37	0,61	0,60	0,63	0,54	5,4%	-14,5%
Por Depreciación	0,86	1,02	1,12	1,12	1,12	11,3%	0,3%
Por Distribución	0,73	1,47	1,86	2,05	2,13	21,6%	3,9%
Por No Operacional	1,05	0,72	0,21	0,17	0,37	3,7%	122,1%
Costo Medio Final	6,25	8,55	9,22	10,02	9,87	100%	-1,5%



El precio medio al cual la Empresa ha vendido la energía a sus clientes durante el año 2004 fue de 9,44 US¢/kWh, observándose un incremento del 1,2% respecto al año 2003, en este valor se está incluyendo el cargo de comercialización constante en el pliego tarifario; el ingreso medio de explotación que no es por venta de energía llegó a 0,48 US¢/kWh, registrando un incremento del 26,2% con relación al año anterior; el ingreso medio no operacional durante el año 2004 llegó a 0,46 US¢/kWh.

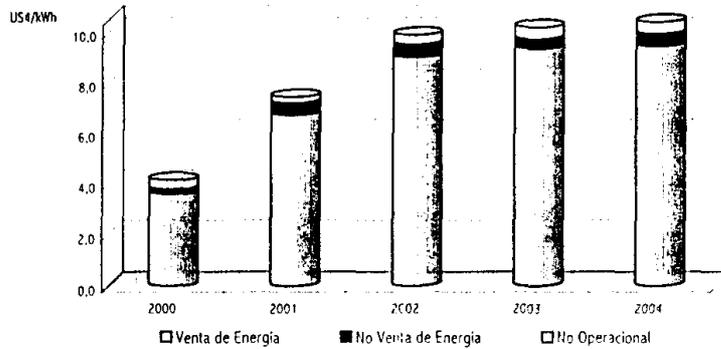
Con todo la anterior, el ingreso medio total durante el año 2004 llegó a 10,38 US¢/kWh, que comparado con el costo medio total registrado de 9,87 US¢/kWh, da un beneficio de 0,51 US¢/kWh. Comparando el ingreso medio registrado en el año 2004 con relación a los años anteriores se observa un incremento efectivo del 2,1% con respecto al 2003 y 5% respecto a 2002.



Cuadro N° IV.5.b INGRESO MEDIO (US\$/kWh)

Ingreso Medio	2000	2001	2002	2003	2004	%	% Incr. Anual
	US\$/kW	US\$/kW	US\$/kW	US\$/kW	US\$/kW		
Por Venta Energía	3,57	6,72	9,01	9,33	9,44	91,0%	1,2%
Por No Venta Energía	0,20	0,47	0,50	0,38	0,48	4,6%	26,2%
Por No Operacional	0,36	0,24	0,37	0,46	0,46	4,4%	-0,1%
Ingreso Medio Total	4,13	7,44	9,88	10,18	10,38	100%	2,1%

Para todo el período el cargo de comercialización se incluye en venta de energía



IV.6 LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA

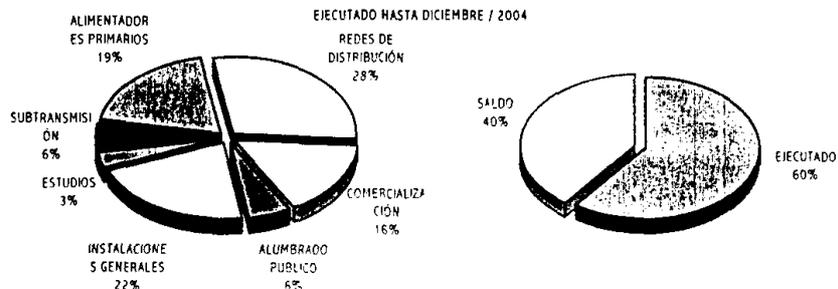
Con la resolución N° 188-540, en la sesión efectuadas el 11 de agosto de 2004, la Junta General de Accionistas de la Compañía, aprobó la Reforma al Presupuesto de Inversiones y Explotación para el año 2004.

Durante el año 2004 ejecutaron US\$ 11'512.353, de los cuales US\$ 547.949 fueron invertidos en subestaciones, US\$ 108.941 en subtransmisión, US\$ 2'214.580 en primarios de distribución, US\$ 3'335.034 en redes de distribución, US\$ 1'812.175 en comercialización, US\$ 634.920 en alumbrado público, US\$ 2'477.124 en instalaciones generales y US\$ 381.630 en estudios.

En el cuadro IV.6 se presenta el resumen de la liquidación presupuestaria acumulada hasta el 31 de diciembre de 2004, observándose que de US\$ 19'130.827 presupuestados, se ejecutó US\$ 11'512.353 es decir el 60%, valor que comparado con el 58% alcanzado en el año 2003, se observa que se ha mejorado en 2 puntos porcentuales netos.

CUADRO N° IV.6 LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA - AÑO 2004

ETAPA	PRESUPUESTADO AÑO 2004	EJECUTADO HASTA DICIEMBRE/2004	SALDO	% EJECUTADO	% SALDO
SUBESTACIONES	1.322.132	547.949	774.183	41,4%	58,6%
SUBTRANSMISIÓN	201.900	108.941	92.959	54,0%	46,0%
ALIMENTADORES PRIMARIOS	4.392.236	2.214.580	2.177.655	50,4%	49,6%
REDES DE DISTRIBUCIÓN	5.887.052	3.335.034	2.552.017	56,7%	43,3%
COMERCIALIZACIÓN	1.143.689	1.812.175	-668.486	158,4%	-58,4%
ALUMBRADO PÚBLICO	1.082.301	634.920	447.381	58,7%	41,3%
INSTALACIONES GENERALES	4.171.671	2.477.124	1.694.547	59,4%	40,6%
ESTUDIOS	929.847	381.630	548.217	41,0%	59,0%
TOTAL PRESUPUESTO	19.130.827	11.512.353	7.618.475	60,2%	39,8%





CENTROSUR
CORPORACIÓN S.A.
Buenos Aires, Argentina

IV.7 INDICADORES ECONOMICOS Y DE GESTION

En el cuadro N° IV.7 se presenta el cálculo de los índices de gestión financiera de la empresa para el período 2000 al 2004 y su variación porcentual registrada el último año, para lo cual se ha tomado como base la información de los Balances Contables de Empresa.

INDICADORES DE LIQUIDEZ		2000	2001	2002	2003	2004	% Incr. Anual	
1	Razón Circulante <i>LI = Activo Corriente y Acumulado / Pasivo Corriente y Acumulado</i>	Veces	0,81	1,73	1,95	1,86	1,54	-17,1%
2	Prueba Ácida (Solvencia Financiera) <i>SF = Activo Corriente y Acum. - Inventarios / Pasivo Corriente y Acum.</i>	Veces	0,50	1,22	1,16	1,23	1,02	-17,0%
3	Liquidez Financiera Inmediata <i>LF = Disponibilidades / Pasivo Corriente y Acumulado</i>	Veces	0,12	0,71	0,30	0,49	0,40	-17,6%
4	Período Promedio de Cobros <i>PPC = Cuentas por Cobrar Clientes * #días / Ingresos por Venta de Energía</i>	Días	103	46	61	54	51	-4,9%
5	Capital de Trabajo <i>CT = Ahorro Corriente - Pasivo Corriente</i>	Millones US\$	-2,49	5,53	7,82	8,17	6,50	-20,5%
6	Capital Promedio Invertido <i>CMI = [(Ac.Fijo + CT) + (Ac.Fijo + CT) - 1] / 2</i>	Millones US\$	54,96	69,03	76,10	81,28	87,03	7,1%
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO Y PROPIEDAD								
7	Factor de Endeudamiento <i>FE = Pasivo Total / Activo Total</i>	%	17,02%	11,89%	13,00%	12,65%	13,12%	3,7%
8	Concentración del Endeudamiento <i>CE = Pasivo Corriente / Pasivo Total</i>	%	95,02%	76,23%	69,46%	77,60%	82,58%	6,4%
9	Propiedad de los Accionistas <i>PA = Patrimonio / Activo Total</i>	%	82,98%	88,11%	87,00%	87,35%	86,88%	-0,5%
10	Capacidad de Pago de los Accionistas <i>PA = Patrimonio / Pasivo Total</i>	Veces	4,87	7,41	6,69	6,91	6,62	-4,2%
INDICADORES DE RENTABILIDAD								
11	Margen Bruto sobre Ventas <i>MBE = Superávit de Explotación / Ingresos de Explotación</i>	%	-38,01%	-8,91%	5,28%	-1,41%	4,32%	406,7%
12	Rentabilidad de la Explotación <i>RE = Superávit de Explotación / Capital Promedio Invertido</i>	%	-11,47%	-4,12%	2,85%	-0,80%	2,54%	418,1%
13	Margen de Beneficio <i>MB = Superávit Total del Ejercicio / Ingresos de Explotación</i>	%	-56,38%	-15,51%	6,95%	1,58%	5,20%	229,4%
14	Rentabilidad de Patrimonio <i>RP = Superávit Total del Ejercicio / Patrimonio</i>	%	-14,21%	-6,71%	3,60%	0,86%	2,77%	222,7%
15	Rentabilidad sobre Activos <i>RA = Superávit Total del Ejercicio / Activo Fijo Neto</i>	%	-14,02%	-7,25%	4,05%	0,96%	3,20%	233,2%

Indicadores de Liquidez:

- Analizando la razón corriente se puede observar que al 31 de diciembre de 2004, para cubrir cada dólar de sus obligaciones con vencimiento a corto plazo la Empresa cuenta con 1,54 dólares en activos corrientes, presentando una disminución del 17% respecto a lo que la Empresa mostraba en el 2003, sin embargo el indicador resulta adecuado para la operación de la Empresa; debe agregarse que en este índice se incluyen activos como los inventarios que son recursos monetarios de moderada liquidez, sobre todo considerando que las existencias en las bodegas se destinan sustancialmente a la construcción de obras nuevas y mantenimiento de las existentes y no para la venta.
- El indicador de prueba ácida al finalizar el 2004, muestra la capacidad financiera de la Empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, resultando que en el 2004 por cada dólar adeudado con vencimiento a corto plazo (deuda que en ningún caso paga intereses), se cuenta con 1,02 dólares en activos de fácil liquidez (sin necesidad de vender los inventarios), es decir que con estos recursos se podría pagar el 100% de sus acreencias de corto plazo e incluso existiría un sobrante; especial mención merece el indicador de liquidez financiera inmediata que



CENTROSUR

indica que la Empresa cuenta con 0,40 dólares en recursos en efectivo (caja y bancos) para el pago de sus obligaciones de corto plazo; analizando en conjunto los dos últimos indicadores y considerando que históricamente la recuperación de cartera de la empresa supera el 99%, se puede afirmar que la posición financiera de la Empresa frente a sus obligaciones con terceros es muy sólida.

- El período promedio de recuperación de las cuentas por cobrar ha disminuido de 61 días en el 2002 a 54 días al cerrar el año 2003 y para el año 2004 a 51 días, habiéndose mejorado en un 4,9% el último año.
- Durante el año 2004 el capital promedio invertido en la Empresa fue de 87,03 millones de dólares, valor que corresponde a un incremento del 7,1% con relación a lo invertido en el año 2003.

Indicadores de Endeudamiento y Propiedad:

- El factor de endeudamiento indica que al terminar el año 2004, el 13,12% de los activos de la Empresa son financiados por terceras personas; por lo tanto el 86,88% de los activos es de propiedad de los accionistas, permaneciendo prácticamente invariable en el último año, que en conjunto con un sostenido crecimiento del tamaño económico de la Empresa, muestra un incremento continuo del patrimonio de los accionistas durante los últimos 5 años.
- La capacidad de pago de los accionistas, indica que los recursos invertidos por los dueños de la Empresa están en capacidad de afrontar hasta 6,62 veces las obligaciones adquiridas con terceros.
- De la deuda que mantiene la Empresa al terminar el año 2004, el 82,58% requiere de pago en el corto plazo, sin embargo en consideración al tipo de pasivos mismos que no involucran el pago de intereses, ni garantías reales que puedan ser efectivizadas y que por otro lado dichas obligaciones están previstas para ser cubiertas dentro del presupuesto del año 2005, este resultado no debe interpretarse como negativo, mas aún si se consideran los indicadores de liquidez analizados anteriormente.

Indicadores de Rentabilidad:

- Realizando un análisis solamente sobre el negocio de la electricidad, se puede observar que luego de descontar los gastos de explotación de los ingresos de explotación, existió durante el 2004 un margen del 4,32% a favor.
- Considerando en forma conjunta la actividad del negocio eléctrico así como la actividad no operacional que desarrolla la empresa, se observa un margen de beneficio positivo del 5,2%, mismo que muestra una considerable mejora respecto al año 2003.
- El índice de rentabilidad sobre el patrimonio durante el año 2004 registró un valor de 2,77% y el indicador de rentabilidad sobre los activos obtuvo un valor de 3,20%. Considerando que durante el año 2004 la CENTROSUR afrontó un considerable déficit tarifario, pues su precio medio de venta a clientes regulados se ubicó en 10,04 US¢/kWh mientras los estudios tarifarios del CONELEC de octubre de 2004 establecieron la tarifa objetivo en 12,54 US¢/kWh, los resultados alcanzados en los indicadores de rentabilidad evidencia claramente la solidez la gestión realizada por la compañía a favor de sus accionistas y de la colectividad a la que brinda sus servicios.



INFORME DE LABORES
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO V

EL SISTEMA ELÉCTRICO



V. EL SISTEMA ELÉCTRICO

V.1 ACTIVIDADES OPERATIVAS

V.1.1 Energía Disponible

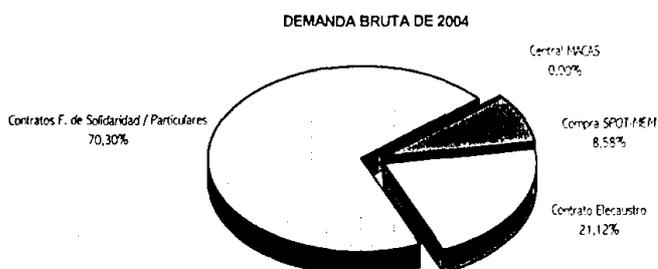
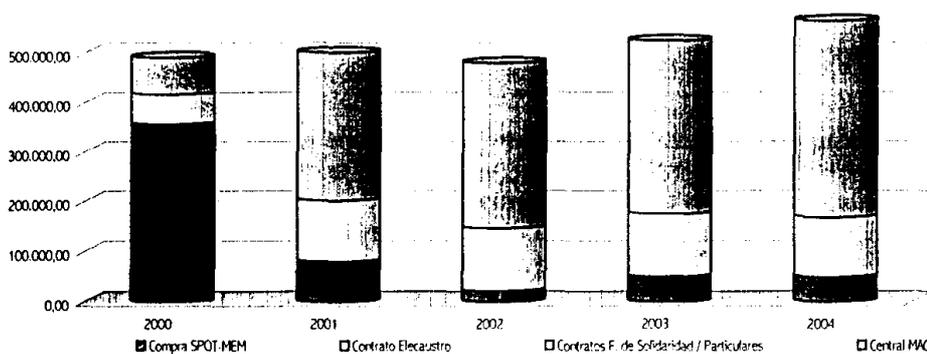
Durante el año 2004 la demanda total de energía del Mercado Regulado de la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR, incluyendo las pérdidas, alcanzó la cifra de 564'617.559 kWh, que corresponde a un incremento de 7,60% respecto a los valores que por el mismo concepto se registraron en el año 2003, 524'734.251 kWh (Cuadro N° V.1). Cabe resaltar que este rubro no considera la energía demandada por los Grandes Consumidores que operan dentro del Sistema Eléctrico CENTROSUR, como son ERCO, CARTOPEL, GRAIMAN e ITALPISOS.

El esfuerzo puesto por la administración, durante todo el año 2004, para asegurar el aprovisionamiento de la mayor cantidad de energía bajo la modalidad de Contratos suscritos con Generadores del Fondo de Solidaridad y Generadores Particulares, se vio plasmado en el crecimiento de éste último en un 13,48%, aunque la energía adquirida a ELECAUSTRO haya descendido en 4,66%; asimismo la energía adquirida en el Mercado Ocasional (SPOT) descendió un 2,78%.

Sin embargo la incidencia de la energía adquirida en el Mercado Ocasional fue de tan solo el 8,58%, con respecto al total del requerimiento; la energía adquirida mediante Contratos representó el 91,42%, de los cuales 21,12% fueron de ELECAUSTRO; la central Macas aportó durante 2004 con 0,001%.

CUADRO N° V.1 DEMANDA BRUTA TOTAL

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004	% CRECIM.		
	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	%	03-04	00-04
Compra SPOT-MEM	355.930,77	79.501,78	20.856,27	49.833,09	48.448,51	8,58	-2,78	2,22
Contrato Elecaustro	60.360,10	122.014,00	125.099,00	125.046,00	119.220,00	21,12	-4,66	6,95
Contratos F. de Solidaridad / Particulares	74.435,25	299.498,82	333.968,07	349.783,41	396.942,39	70,30	13,48	83,02
Central MACAS	0,00	0,00	10,49	71,76	6,66	0,001		
ENERGIA TOTAL	490.726	501.015	479.934	524.734	564.618	100	7,60	4,53





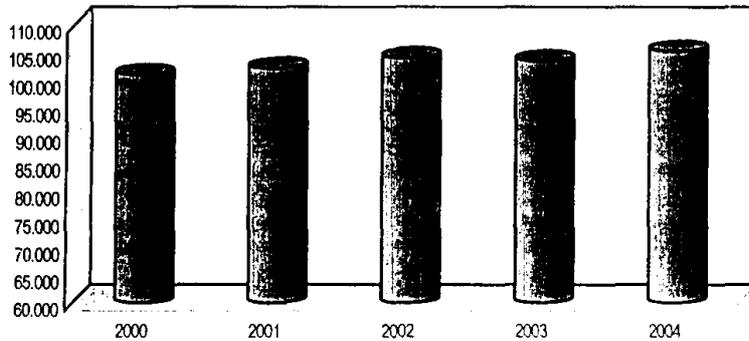
V.1.2 Demanda máxima coincidente

De enero a diciembre de 2004, la demanda de potencia máxima coincidente, referida a puntos de entrega del Sistema Eléctrico operado por la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A., fue de 105.373 kW (cuadro N° V.2). Esta demanda es superior a la de 2003 (103.588 kW) en un 1,72%; el valor máximo ocurrió el día jueves 08 de diciembre a las 19h30.

Incluyendo la demanda máxima de terceros (ERCO 3.672 kW, CARTOPEL 3.412 kW, GRAIMAN 2.348 kW, GUAPAN 4.148 kW, ITALPISOS 1.052 kW y Empresa Eléctrica Azogues con 9.008 kW), coincidente con la demanda de la CENTROSUR, la demanda máxima total del sistema en el 2004 fue de 129.013 kW, mientras que en el 2003 fue de 127.267 kW, representando un incremento de 1,37%.

CUADRO N° V.2 DEMANDA MÁXIMA

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004	% CRECIM.	
	kW	kW	kW	kW	kW	03-04	00-04
DEMANDA MÁXIMA	101.103	102.288	104.165	103.588	105.373	1,72	1,84



V.2 REALIZACIONES TÉCNICAS

V.2.1 Expansión del Sistema Eléctrico

Las actividades que durante todo el año 2004 la Empresa ha realizado, con el propósito de expandir su sistema eléctrico, se resumen en el cuadro N° V.3. Cabe indicar que los rubros del año 2004, al igual que en 2002 y 2003, incluyen los valores correspondientes a la totalidad del Sistema Eléctrico CENTROSUR, es decir Azuay, Cañar y Morona Santiago.

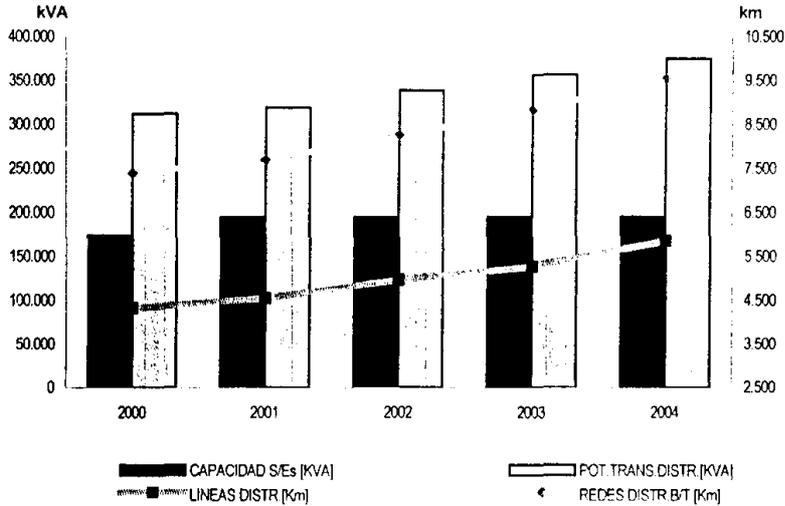
Al 31 de diciembre de 2004 el sistema de distribución de la Empresa cuenta con una capacidad de transformación instalada en subestaciones de 195 MVA, 323 km de líneas de subtransmisión, 376,01 MVA instalados en 11.893 transformadores de distribución. En redes primarias de distribución en media tensión se cuenta con 5.870 km de línea, en tanto que en redes secundarias de baja tensión se ha llegado a 9.554 km; en alumbrado público se tiene instaladas 50.236 luminarias con una potencia de 8,6 MW

Estas cantidades significaron un incremento en potencia instalada en transformadores de distribución de 5,22%, en longitud de líneas de distribución (media tensión) de 11,2%, en longitud de redes de baja tensión 8,19%, y la potencia instalada en alumbrado público en 5,7%; lo indicado anteriormente se resume en los cuadros N° V.3 y V.4.



CUADRO N° V.3 EXPANSION DEL SISTEMA ELECTRICO (Total del Sistema)

AÑO	U	2000	2001	2002	2003	2004	Crec. 2004
Capacidad Instalada en S/Es de Distribución	kVA	174.300	195.000	195.000	195.625	195.625	0
Longitud de Líneas de Subtransmisión	km	256	256	322,94	322,94	322,94	0
Potencia Transformadores Distribución	kVA	312.382	319.845	338.940	357.366	376.006	18.640
Número Transformadores Distribución	U	9.013	9.372	10.179	10.965	11.893	928
Longitud Líneas Distribución M/T	km	4.335	4.555	4.973	5.279	5.870	591,00
Longitud Líneas Distribución B/T	km	7.401	7.693	8.260	8.831	9.554	723,40
Potencia Alumbrado Público	kW	6.801	6.923	7.243	8.137	8.602	465,09
Número Luminarias A/P Instaladas	U	37.700	38.874	41.575	46.334	50.236	3.902



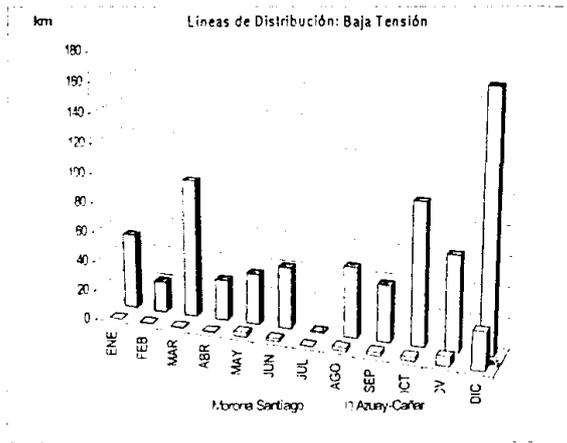
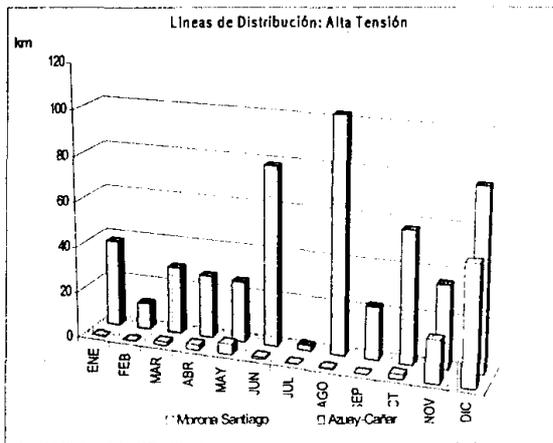
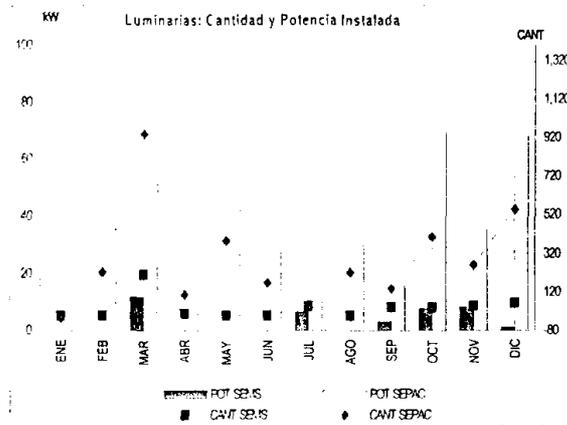
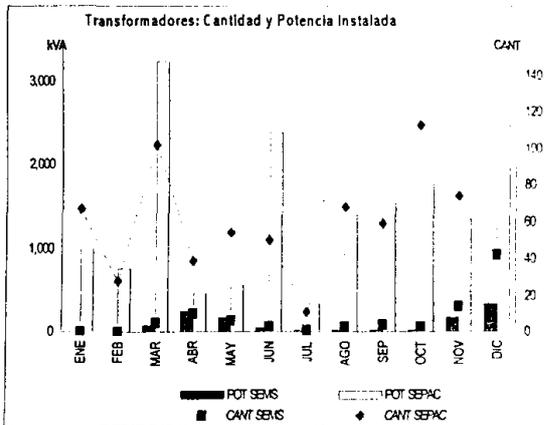
Nota: La Longitud de Líneas de Subtransmisión considera 60,63 km correspondientes a la línea S/E Cuenca - S/E Limón, de propiedad de TRANSELECTRIC, arrendada por la



CENTROSUR
CORPORACIÓN S.A.
Buenos Aires, Argentina

CUADRO N° V.4 INCREMENTOS DE OBRAS EN EL SISTEMA ELECTRICO - AÑO 2004

2004	TRANSFORMADORES						LONGITUD DE LINEAS DE DISTRIBUCION						ALUMBRADO PUBLICO					
	POT. TOTAL (KVA)			CANTIDAD			ALTA TENSION			BAJA TENSION			POT. TOTAL (KW)			CANTIDAD		
	Morona Santiago	Azuay	Cañar	Morona Santiago	Azuay	Cañar	Morona Santiago	Azuay	Cañar	Morona Santiago	Azuay	Cañar	Morona Santiago	Azuay	Cañar	Morona Santiago	Azuay	Cañar
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
ENE	0	998	998	0	67	67	0	38	37.80	0	51	50.52	-1.97	-29.59	-31.56	0	-14	-14
FEB	0	768	768	0	28	28	0	11	11.37	0	20	20.91	-4.00	35.61	31.62	0	224	224
MAR	80	3,240	3,320	5	102	107	1	29	30.69	1	93	93.78	11.98	78.78	90.75	214	937	1,151
ABR	250	468	718	10	39	49	2	27	29.33	0	27	27.58	-6.09	13.81	7.72	9	109	118
MAY	175	568	743	6	54	60	5	26	30.81	3	34	36.93	-1.78	84.20	82.42	0	386	386
JUN	50	2,385	2,435	3	50	53	1	79	79.48	2	41	42.71	-0.74	27.43	26.69	0	171	171
JUL	15	350	365	1	11	12	0	2	2.17	0	1	0.65	6.60	10.84	17.44	46	52	98
AGO	30	1,408	1,438	3	68	71	0	103	103.28	2	47	48.88	-1.19	30.00	28.81	0	223	223
SEP	35	1,545	1,580	4	59	63	0	23	22.84	3	38	40.45	3.33	15.99	19.32	42	140	182
OCT	25	1,760	1,785	3	113	116	2	57	59.19	2	95	97.37	7.90	71.20	79.10	38	407	445
NOV	175	1,350	1,525	14	74	88	18	36	54.10	6	63	68.52	8.22	35.29	43.51	49	263	312
DIC	340	2,625	2,965	42	172	214	51	79	130.07	25	171	195.73	1.11	68.18	69.29	62	544	606
2004	1,175	17,465	18,640	91	837	928	81	510	591	44	680	724	23	442	465	460	3,442	3,902
Acum	19,615	366,391	376,006	986	10,907	11,893	931.31	4,939	5,870	464.73	9,090	9,554	638.83	7,963	8,602	5,196	45,040	50,236





CENTROSUR

INFORME DE LABORES
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO VI

EL MERCADO REGULADO

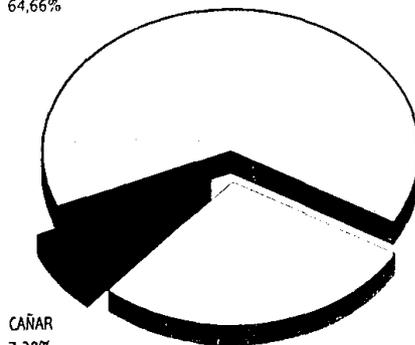
**VI. EL MERCADO REGULADO****VI.1 AREA DE CONCESIÓN**

El área de concesión de la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR C.A. que representa el 11,3% del territorio nacional ecuatoriano, según los datos publicados por el CONELEC, comprende las provincias del Azuay, Cañar y Morona Santiago, con excepción de los cantones Azogues, Déleg y La Troncal en la provincia del Cañar, algunos sectores de la región costanera de la provincia del Azuay, así como parcialmente los cantones de Huamboya, Palora y Gualaquiza en la provincia de Morona Santiago, su extensión territorial se puede observar en el siguiente cuadro.

CUADRO N° VI.1 EXTENSION POR CANTON

CANTON	EXTENSION (km ²)	%	CANTON	EXTENSION (km ²)	%
CUENCA	3.128,80	10,80	CAÑAR	1.787,00	6,17
GIRON	349,20	1,21	BIBLIAN	204,90	0,71
GUALACEO	367,70	1,27	EL TAMBO	66,10	0,23
NABON	647,20	2,23	SUSCAL	49,90	0,17
PAUTE	272,70	0,94	CAÑAR	2.107,90	7,28
PUCARA (1)	856,50	2,96	MORONA	4.211,00	14,54
SAN FERNANDO	141,70	0,49	HUAMBOYA	2.132,80	7,36
SANTA ISABEL	785,70	2,71	SUCUA	1.828,10	6,31
SIGSIG	667,00	2,30	SANTIAGO	1.979,60	6,84
OÑA	298,00	1,03	TAISHA	4.480,90	15,47
CHORDELEG	110,60	0,38	LIMON	2.205,20	7,61
EL PAN	138,50	0,48	SAN JUAN BOSCO	1.039,20	3,59
SEVILLA DE ORO	322,80	1,11	GUALAQUIZA	850,00	2,93
GUACHAPALA	40,90	0,14	MORONA SANTIAGO	18.726,80	64,66
AZUAY	8.127,30	28,06	TOTAL SISTEMA	28.962,00	100,00

MORONA SANTIAGO
64,66%



CAÑAR
7,28%

AZUAY
28,06%

VI.2 CLIENTES

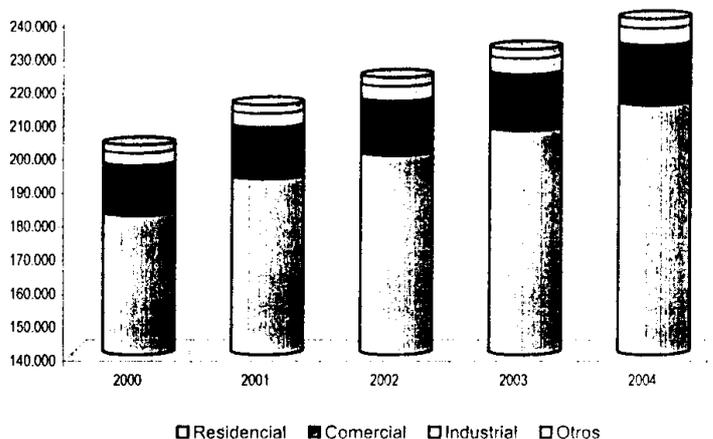
Según el informe de facturación, el número de clientes a diciembre de 2004 fue de 240.694 (cuadro N° VI.2.1), con un incremento del 3,83% respecto a los que existían en diciembre de 2003 (231.551).

Clasificados por categoría, del total tenemos que un 89,21% son clientes residenciales, 7,51% comerciales, 2,07% industriales y 1,21% varios, entre los que se incluyen: entidades oficiales, asistencia social, beneficio público y escenarios deportivos.

Desglosados por sistema, tenemos que al final del año 2004 el Sistema Eléctrico Azuay y Cañar cuenta con 225.564 clientes, mientras que el Sistema Eléctrico Morona Santiago opera con 15.130.

CUADRO N° VI.2.1 CLIENTES POR TIPO DE TARIFA - SISTEMA CENTROSUR TOTAL

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004		% CRECIM.	
					VALOR	%	03-04	00-04
Residencial	181.311	192.251	199.438	206.937	214.727	89,21	3,76	4,24
Comercial	15.095	15.749	16.419	17.068	18.077	7,51	5,91	4,16
Industrial	3.657	4.040	4.392	4.724	4.979	2,07	5,40	7,18
Otros	2.523	2.621	2.751	2.822	2.911	1,21	3,15	3,17
TOTALES	202.586	214.661	223.000	231.551	240.694	100,00	3,95	4,27



VI.3 ENERGÍA FACTURADA

La energía facturada durante el año 2004 (emisión enero a diciembre), fue de 456'547.014 kWh (ver cuadro N° VI.4.1), con una variación del 4,34% con relación a la facturación de enero a diciembre de 2003 (437'553.761 kWh). De la facturación total, el sector residencial con 236'577.713 kWh (51,82%) es el de mayor participación y el industrial con 94'573.211 kWh (20,71%) el siguiente. El decremento en la facturación del sector industrial (5,99%) registrado en el período 2003-2004, obedece en buena parte a la salida de los Grandes Consumidores (ERCO, GRAIMAN, CARTOPEL e ITALPISOS).

Al relacionar la energía facturada con el número de clientes, resulta que mientras en el período enero a diciembre de 2003 se tenía 1.889,66 kWh (157,47 kWh/mes) por cliente medio, en 2004 da como resultado 1.896,79 kWh (158,07 kWh/mes) por cliente, lo que significa un incremento del 0,38%.

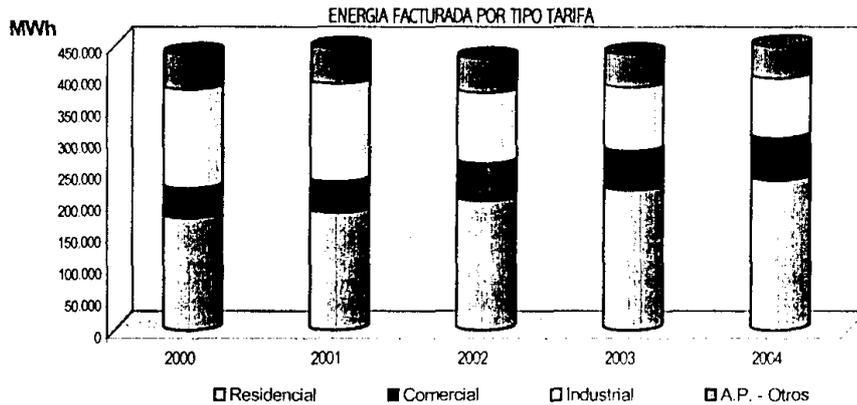
VI.4 FACTURACION Y RECAUDACIÓN

Durante el año 2004 se ha efectuado el control de la recaudación en línea, semilínea y diferido en las ventanillas y agencias de la Empresa y de los Bancos y el control y la supervisión del procedimiento para recuperación de cartera a los clientes de la Empresa, tanto con el personal de la Empresa como con el respectivo contrato.

De acuerdo a los reportes del Sistema Informático de Comercialización, la facturación y recaudación del año 2004 alcanzaron los US\$ 45'037.882 y US\$ 44'876.683 respectivamente, lo que significa que el nivel de recaudación de la Empresa fue de 99,64%. Estas cifras, así como las de años anteriores se presentan en los cuadros VI.5 y VI.6

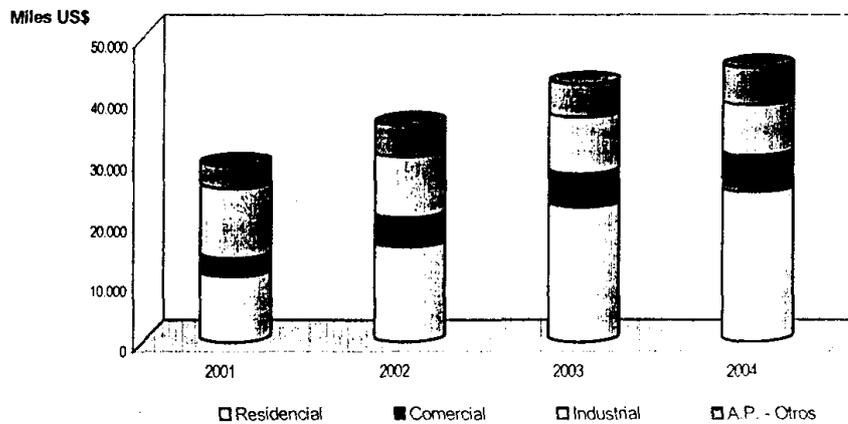
CUADRO N° VI.4.1 ENERGIA FACTURADA - TOTAL DEL SISTEMA

AÑO	2000	2001	2002	2003	2004	% CREC.		
	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh	%	03-04	00-04
Residencial	176.983.527	185.497.611	203.584.952	221.253.685	236.577.713	51,82	6,93	6,72
Comercial	46.718.405	48.921.687	59.744.735	62.418.163	67.390.004	14,76	7,97	8,48
Industrial	156.754.237	155.084.109	112.061.196	100.601.115	94.573.211	20,71	-5,99	-6,09
Alumbrado Público	32.267.369	33.207.147	33.905.266	35.691.071	38.694.055	8,48	8,41	4,35
Otros	24.209.671	24.269.707	21.274.294	17.589.727	19.312.031	4,23	9,79	-0,76
TOTAL	436.933.209	446.980.261	430.570.443	437.553.761	456.547.014	100,00	4,34	2,47



CUADRO N° VI.5 FACTURACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA - TOTAL DEL SISTEMA (US\$)

AÑO	2001	2002	2003	2004	% CREC.		
	US\$	US\$	US\$	US\$	%	03-04	01-04
Residencial	10.873.380	15.781.106	22.304.177	24.765.664	54,99	11,04	32,50
Comercial	3.154.472	4.893.210	5.561.467	6.008.405	13,34	8,04	25,60
Industrial	11.416.455	9.916.137	9.119.387	8.199.898	18,21	-10,08	-10,42
Alumbrado Público	2.208.542	3.370.872	4.038.061	4.571.079	10,15	13,20	28,54
Otros	1.511.840	1.782.613	1.332.972	1.492.836	3,31	11,99	1,56
TOTAL	29.164.688	35.743.936	42.356.064	45.037.882	100,00	6,33	15,80

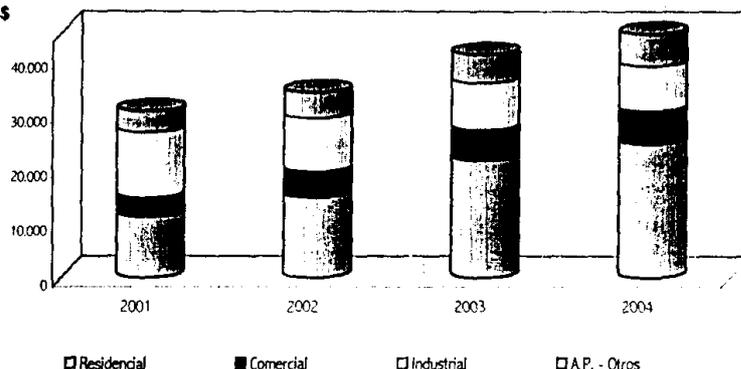




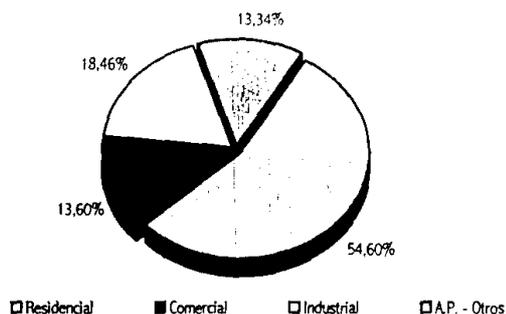
CUADRO N° VI.6 RECAUDACIÓN POR VENTA DE ENERGÍA - TOTAL DEL SISTEMA (US\$)

AÑO	2001	2002	2003	2004	% CREC.		
	US\$	US\$	US\$	US\$	%	03-04	01-04
Residencial	11.143.453	14.737.305	21.533.927	24.503.457	54,60	13,79	30,72
Comercial	3.475.301	4.681.858	5.568.184	6.104.295	13,60	9,63	21,09
Industrial	12.032.447	9.839.778	8.680.849	8.283.099	18,46	-4,58	-11,53
Alumbrado Público	2.252.020	3.220.518	3.915.038	4.450.996	9,92	13,69	26,09
Otros	1.638.121	1.556.638	1.318.107	1.534.835	3,42	16,44	-1,29
TOTAL	30.541.342	34.036.097	41.016.104	44.876.683	100,00	9,41	13,79

Miles US\$



COMPOSICIÓN DE LA RECAUDACIÓN EN EL SISTEMA CENTROSUR



VI.5 DEUDA DE LOS CLIENTES

A 31 de diciembre de 2004 el monto por Cartera Vencida es de US\$ 6'573.136. En el cuadro N° VI.7 se presenta un resumen de la antigüedad de la deuda, clasificado por categoría de consumo.

CUADRO N° VI.7 RESUMEN GENERAL DE ANTIGÜEDAD DE LA DEUDA (US\$)
CLASIFICACION POR USO DE ENERGIA
Corte al 31 de Diciembre de 2004

CARGO TARIFARIO / ANTIGÜEDAD	Hasta 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días		Entre 91 y 180 días		Entre 181 y 360 días		Mas de 360 días		TOTAL	
	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor	Num.	Valor
RESIDENCIAL	65.515	1.521.754,76	23.903	772.887,55	11.109	425.426,39	11.945	645.541,82	6.150	507.472,23	9.402	777.737,70	128.024	4.650.820,43
COMERCIAL	4.388	315.228,59	2.198	150.667,86	1.061	74.362,91	1.156	90.358,09	363	40.638,42	400	51.058,79	9.566	722.314,66
INDUSTRIAL	1.319	426.808,59	635	193.289,12	475	104.148,23	396	41.965,48	175	31.555,44	221	108.264,95	3.221	906.041,81
ASISTENCIA SOCIAL	682	22.381,27	240	7.879,13	124	2.518,35	115	4.692,28	63	6.694,16	88	6.114,32	1.312	50.469,51
LOCALES DEPORTIVOS	15	6.205,88	6	5.308,56	3	4.943,89	1	15.662,64	0	30.002,46	16	144.412,11	41	206.535,54
ENTIDADES OFICIALES	198	16.408,53	50	2.722,11	20	1.299,12	18	3.019,41	29	3.351,31	42	7.881,55	357	34.682,03
VARIOS	20	981,00	4	195,49	1	176,94	2	312,52	2	250,34	4	355,82	33	2.272,11
TOTALES	72.137	2.309.769	27.036	1.132.950	12.793	612.876	13.633	801.542	6.782	620.174	10.173	1.095.825	142.554	6.573.136

RESUMEN

Descripción	Número	Valor
DEUDA GENERAL TOTAL	142.554	6.573.136,09
CARTERA VENCIDA GENERAL	70.417	4.263.367,47

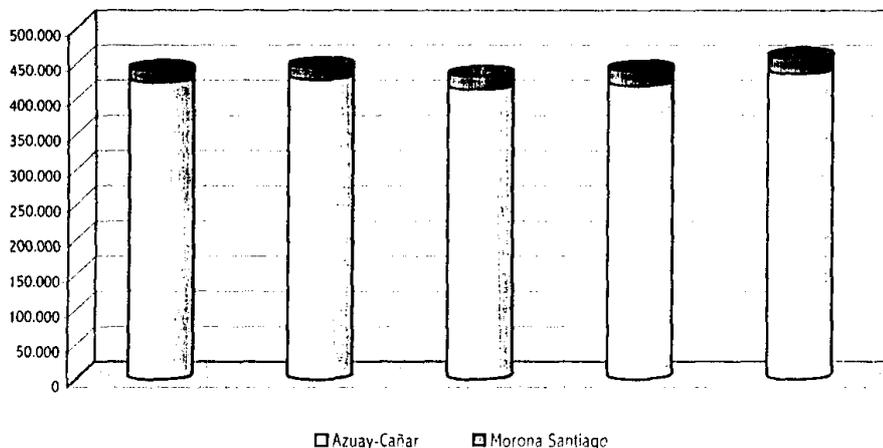
VI.6 ENERGÍA CONSUMIDA

Durante el año 2004 (emisión febrero/2004 a enero/2005) los clientes de la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR consumieron 458'242.423 kWh; 435'137.261 (94,96%) en el Sistema Azuay y Cañar y 23'105.162 (5,04%) en el Sistema Morona Santiago; cuyo desglose por tipo de servicio es el siguiente:

CUADRO N° VI.6.1 ENERGÍA CONSUMIDA - SISTEMA CENTROSUR (TOTAL)

TIPO DE TARIFA	2000	2001	2002	2003	2004		% CRECIM.	
	MWh	MWh	MWh	MWh	MWh	%	03-04	00-04
RESIDENCIAL	178.026	184.905	207.036	222.926	237.696	50,72	6,63	7,08
COMERCIAL	47.245	48.412	60.955	62.968	68.026	14,33	8,03	8,85
INDUSTRIAL	158.243	152.956	109.529	99.836	94.292	22,72	-5,55	-6,36
OTROS	56.541	57.689	54.527	53.755	58.229	12,23	8,32	2,23
TOTAL	440.056	443.962	432.047	439.486	458.242	100,00	4,27	2,56

COMPOSICIÓN DE LA ENERGÍA CONSUMIDA - CLASIFICACIÓN POR SISTEMA



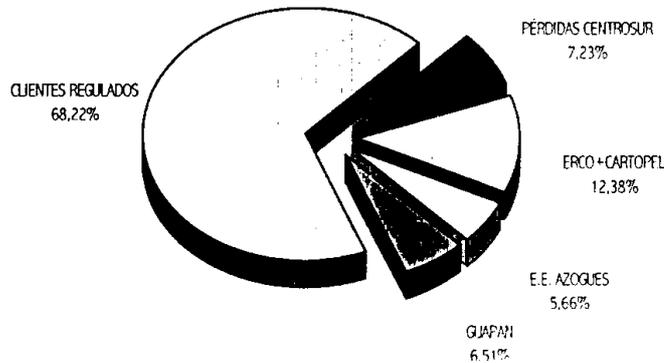
VI.7 PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Considerando la energía total que circula por el sistema (671'664.870 kWh) menos el consumo del sistema de distribución de la CENTROSUR (458'242.423 kWh), menos la energía consumida por la Empresa Eléctrica Azogues (37'998.422 kWh), Industrias Guapán (43'709.212 kWh) y los Grandes Consumidores ERCO, GRAIMAN, CARTOPEL e ITALPISOS (83'136.525 kWh), se tiene que durante el período enero a diciembre de 2004 las pérdidas de energía alcanzaron a 48'578.288 kWh (cuadro N° VI.8), lo que significa que el 7,23% corresponde a pérdidas, tanto técnicas como no técnicas (negras), siendo uno de los porcentajes más bajos entre todas las Empresas Eléctricas del país. Las pérdidas referidas a la energía que la Empresa manejó en su sistema de distribución representaron el 8,60%.



**CUADRO N° VI.8 BALANCE DE ENERGÍA
AÑO 2004 - TOTAL DEL SISTEMA**

	U	AÑO 2001	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004
ENERGÍA DISPONIBLE					
S/E CUENCA	kWh	306.472.754	389.308.125	397.191.979	420.866.442
ELECAUSTRO	kWh	252.961.527	209.617.929	234.578.863	250.798.428
TOTAL ENERGÍA DISPONIBLE	kWh	559.434.281	598.926.054	631.770.842	671.664.870
REPARTO DE ENERGÍA					
CENTROSUR	kWh	501.014.599	479.933.837	488.829.940	506.820.711
GRANDES CONSUMIDORES ERCO/CARTOPEL	kWh	-	45.570.638	64.948.412	83.136.525
E.E. AZOGUES	kWh	31.809.977	33.826.035	35.685.893	37.998.422
GRAN CONSUMIDOR GUAPAN	kWh	26.609.705	39.595.544	42.306.597	43.709.212
TOTAL REPARTO	kWh	559.434.281	598.926.054	631.770.842	671.664.870
DESGLOSE CENTROSUR					
CONSUMO CLIENTES REGULADOS	kWh	443.961.934	432.047.084	439.485.553	458.242.423
CONSIDERANDO CORRECCIÓN POR SOBREFACTURACIÓN DE DIC-02	kWh	-	428.738.709	-	-
PÉRDIDAS CENTROSUR	kWh	57.052.665	51.195.128	49.344.387	48.578.288
% Pérdidas respecto a ENERGÍA DISPONIBLE		10,20	8,55	7,81	7,23
% Pérdidas respecto a ENERGÍA CENTROSUR		11,39	10,67	9,40	8,60





CENTROSUR
CENTRO SUR
CENTRO SUR

INFORME DE LABORES
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO VII

LOS RECURSOS HUMANOS

VII. LOS RECURSOS HUMANOS

VII.1 SITUACIÓN LABORAL

Respecto al personal y en cumplimiento a las políticas de los Organismos Superiores de la Compañía, se debe resaltar que durante el presente año, la Administración ha continuado en su empeño de optimizar al máximo el recurso humano.

Al 31 de diciembre de 2004, la Empresa Eléctrica Regional CENTROSUR contaba con 475 trabajadores, de los cuales 419 eran fijos y 56 eran contratados eventualmente mediante proveedoras de servicio como SOTEM, CENSERVI y WORKPLACE, según el detalle ilustrado en el cuadro N° VI.1. En el año en mención se ha reducido a 0 el número de personal eventual contratado directamente por la Empresa.

CUADRO N° VI.1 TOTAL DE TRABAJADORES AL MES DE DICIEMBRE DE 2004

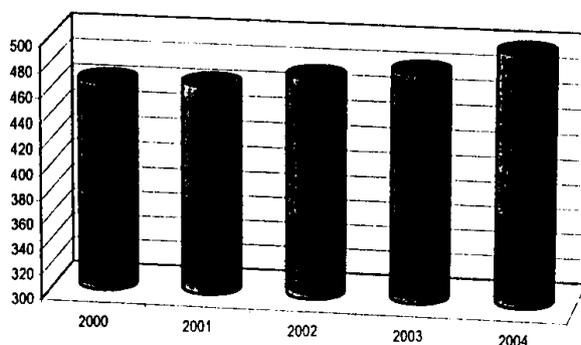
Dirección/Categoría	DICO	DIDIS	DAF	DIPLA	DIS	PE	DIMS	TOTAL	DIC/2003
Fijos	64	64	218	39	9	13	12	419	421
Eventuales Directos	0	0	0	0	0	0	0	-	
Eventuales a través de Proveedores de Servicios	4	11	33	6	2	0	0	56	56
TOTAL	68	75	251	45	11	13	12	475	480

En comparación con los trabajadores registrados durante el año 2003, se tiene una disminución del número de trabajadores fijos y eventuales. Los trabajadores eventuales que a diciembre sumaron 56, en su mayoría fueron contratados para realizar tareas específicas y de carácter temporal, como los son el proyecto GIS, la operación de subestaciones, actividades puntuales en control de pérdidas, diagnóstico de Calidad del Producto en el Sistema de Distribución y un gran número para reemplazar a personal fijo que hacía uso de su período vacacional.

Respecto a los Clientes atendidos por cada trabajador en el año 2004, considerando todo el personal propio y eventual, se tiene que la relación se incrementó a 507 clientes/trabajador con relación a la de 2003 donde la relación estaba en 482; esto dentro de toda el área de concesión de la CENTROSUR.

CUADRO N° VI.2 CLIENTES ATENDIDOS POR TRABAJADOR

DESCRIPCIÓN/AÑO	2000	2001	2002	2003	2004
CLIENTES/TRABAJADOR	466	466	475	482	507





VII.2 SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO

VII.2.1 INDICADORES DE DESEMPEÑO

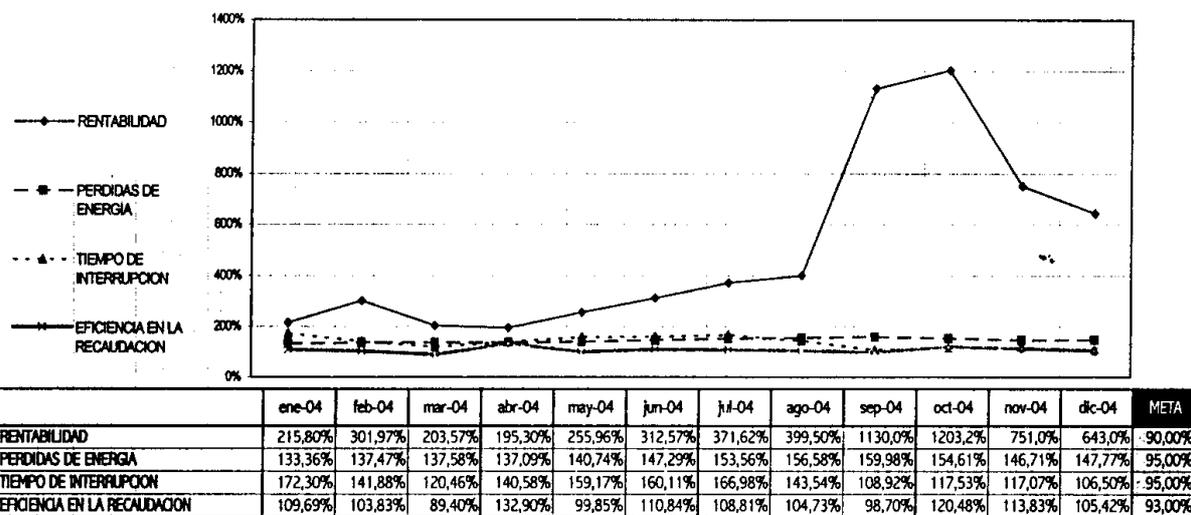
La Empresa consciente de los nuevos desafíos que debe enfrentar decidió implantar un sistema de administración estratégica, evaluación del desempeño integral y recompensa denominado "e - SOL". Esta herramienta de gestión integra a toda la Organización con el propósito de maximizar sus resultados en forma creciente en el tiempo, evaluando el desempeño y/o pagando en adición al sueldo fijo, una remuneración variable en función de MEDIR la contribución de los colaboradores en cada una de las siguientes 7 áreas de resultados clave de la Misión o 7 Disciplinas, que se registran en conjunto con su respectiva calificación porcentual y que son las siguientes:

- OBJETIVO INSTITUCIONAL
- SATISFACCION DEL CLIENTE EXTERNO
- SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO
- PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD
- CONTROL DEL GASTO
- USO EFICAZ DEL TIEMPO
- LIDERAZGO

VII.2.2 OBJETIVO INSTITUCIONAL

Se han definido cuatro indicadores para esta disciplina: Rentabilidad, Pérdidas de Energía, Tiempo de Interrupción y Eficiencia en la Recaudación. El primero, sirve para cuantificar los resultados financieros obtenidos por la Empresa con respecto a los valores esperados del presupuesto. El segundo, mide la eficiencia sobre el proceso de compra, distribución y comercialización de la energía eléctrica hasta llegar al cliente final. El tercero, corresponde al tiempo total de interrupción por kVA instalado en el sistema de media tensión de acuerdo a la regulación CONELEC 004/01. Y el último, mide la eficiencia del proceso facturación - recaudación de los ingresos por venta de energía y de los valores asociados a este proceso. El siguiente cuadro muestra el valor de los indicadores del período febrero - diciembre de 2003.

Cuadro VII.2.2 Indicadores de Objetivo Institucional



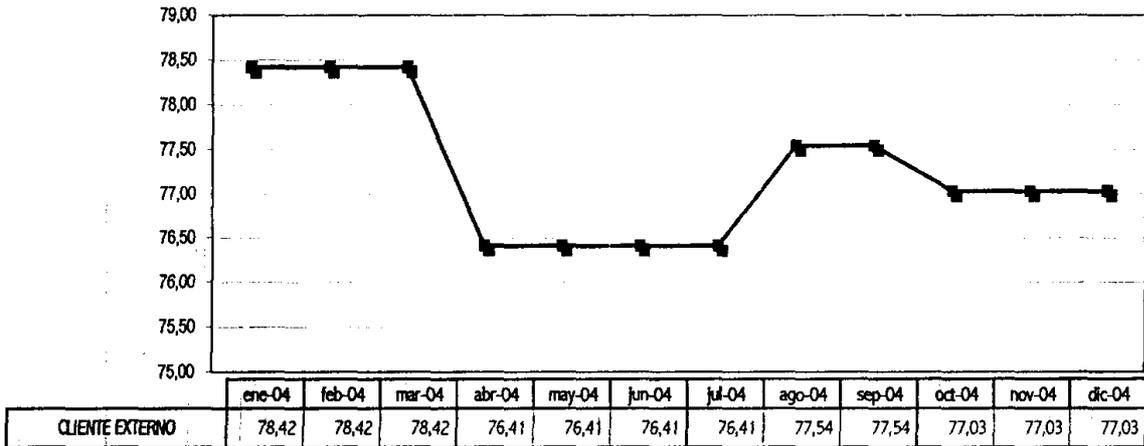


VII.2.3 SATISFACCION DEL CLIENTE EXTERNO

Refleja la opinión y el sentir de los clientes, información que se la recoge a través de encuestas. La opinión de los clientes refleja la voluntad y disposición de los colaboradores de la Empresa para servir a sus clientes y solucionar sus problemas, el trato y cortesía con el que son atendidos, la calidad y precio del servicio eléctrico. En el cuadro VII.2.3 se muestran los resultados del período marzo – diciembre, debiendo indicarse que la media equivalente al 60%, representa un nivel satisfactorio.

Cuadro VII.2.3 Indicador: Cliente Externo

Total Promedio de Encuestas



VII.2.4 SATISFACCION DEL CLIENTE INTERNO

La única forma en que puede lograrse la satisfacción constante de los Clientes Externos es contando con robustas cadenas internas de producción de valor hacia el Cliente, cadenas definidas a través de matrices unidireccionales cliente interno - proveedor, en donde la exigencia ejercida por el Cliente Externo a través de la segunda disciplina, también pueda ser transferida del Cliente Interno a su Proveedor Interno.

Así, de igual manera como el Cliente Externo se convierte en Evaluador de la Empresa, cada área Cliente se convierte en Evaluadora de su respectiva área Proveedora, estableciéndose un diálogo mensual que ha permitido mejorar constantemente la entrega – recepción de productos y servicios con alto valor agregado entre las diferentes áreas.

Cuadro VII.2.4 Indicador: Cliente Interno

Proveedor	Cliente	AÑO 2004											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	DAF	-	86	86	-	86	86	-	86	90	90	92	88
	DAF	82	82	80	78	80	80	76	80	78	78	78	82
	DAF	96	96	90	90	84	96	98	100	100	100	98	96
	DAF	-	84	90	-	86	86	-	84	88	88	90	92
	DAF	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	DAF	96	94	94	94	96	96	96	96	96	98	98	98
	DAF	98	94	90	90	98	98	100	100	98	100	98	100
	DAF	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	DAF	-	84	84	-	88	86	-	84	86	86	90	92
	DAF	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
	DAF	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

VII.2.5 PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD

Los resultados de la Empresa no son más que la suma de los esfuerzos y resultados de cada una de las áreas y sus colaboradores. Cada puesto de trabajo y cada área funcional producen cosas de valor para el Cliente Interno o Externo, valor que debe ser cuantificado en términos de calidad y cantidad y recompensado proporcionalmente. Esta disciplina mide la cantidad y calidad de los resultados que cada colaborador y área producen y entregan a favor de la Empresa, del Cliente Interno o del Cliente Externo. También mide el cómo la suma de los esfuerzos individuales y grupales logran los resultados totales de la Empresa. En el cuadro II.4 siguiente se presenta la evolución de los indicadores (%) de productividad por Dirección.

Cuadro VII.2.5 Indicadores de Productividad

Variables	AÑO 2004											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Control Presupuestario	99,80	94,11	105,16	103,29	102,40	91,66	101,10	98,62	100,56	96,53	100,41	100,09
Indicador de Cumplimiento Presupuestario												
Tiempo de Atención de Reclamos	110,71	108,31	110,64	88,10	110,93	112,19	107,97	99,57	103,43	101,84	94,15	99,25
Frecuencia Media de Interrupción												
Eficiencia en la Compra de Energía	105,53	97,06	94,25	105,02	105,17	110,52	103,26	99,87	100,73	98,37	80,27	105,55
Grado de Cumplimiento del Plan de Trabajo												
Gestión de Recaudación	103,53	93,06	110,83	100,95	105,00	102,23	102,54	96,96	102,50	102,74	102,44	100,49
Número de MW recuperados mes	130,51	132,08	144,36	143,08	142,23	141,73	143,20	141,25	139,63	139,37	137,91	136,63
Número de revisiones realizadas mes												
Tiempo entre Pago y Recepción	96,19	88,90	76,01	103,01	94,09	96,59	96,78	84,17	97,25	95,92	100,20	100,27
Grado de Recaudación	80,40	97,80	40,33	61,61	65,67	56,05	83,33	93,44	97,82	96,60	82,25	105,84
Grado de Recaudación Planificada												
Grado de Recaudación Planificada	100,24	88,69	100,17	100,20	98,66	100,01	107,15	101,67	91,83	96,63	100,22	89,22
Grado de Recaudación Planificada												
Grado de Recaudación Planificada	91,41	82,64	79,08	88,54	79,77	74,97	78,88	77,08	65,66	95,16	80,58	84,64
Grado de Recaudación Planificada												

VII.2.6 CONTROL DEL GASTO

Esta disciplina permite medir los GASTOS MENSUALES de cada área con relación a lo presupuestado y establecer, si fuera necesario, los correctivos necesarios.

Cuadro VII.2.6 Indicadores de Control de Gastos

	AÑO 2004											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
DAFA	129,13	115,40	113,97	114,90	113,66	113,77	111,24	111,00	110,28	110,37	110,39	110,57
DIDS	128,55	116,61	114,72	114,70	113,79	113,44	111,70	111,70	111,68	111,33	111,16	111,06
DIPLA	125,37	121,01	120,72	120,86	119,32	118,20	117,10	117,48	117,16	117,33	116,92	116,85
DICO	135,78	127,53	126,70	126,24	122,39	122,04	121,64	120,44	120,06	120,17	119,87	119,28
DIMS	124,70	108,67	107,72	109,00	109,57	109,52	112,38	112,00	112,22	112,85	112,35	112,67
OSI	132,44	113,19	113,92	116,29	116,64	113,76	112,51	113,51	117,63	117,66	117,80	118,34
PES	134,17	127,80	106,10	107,76	110,72	111,13	113,03	114,66	114,42	115,90	115,14	113,58

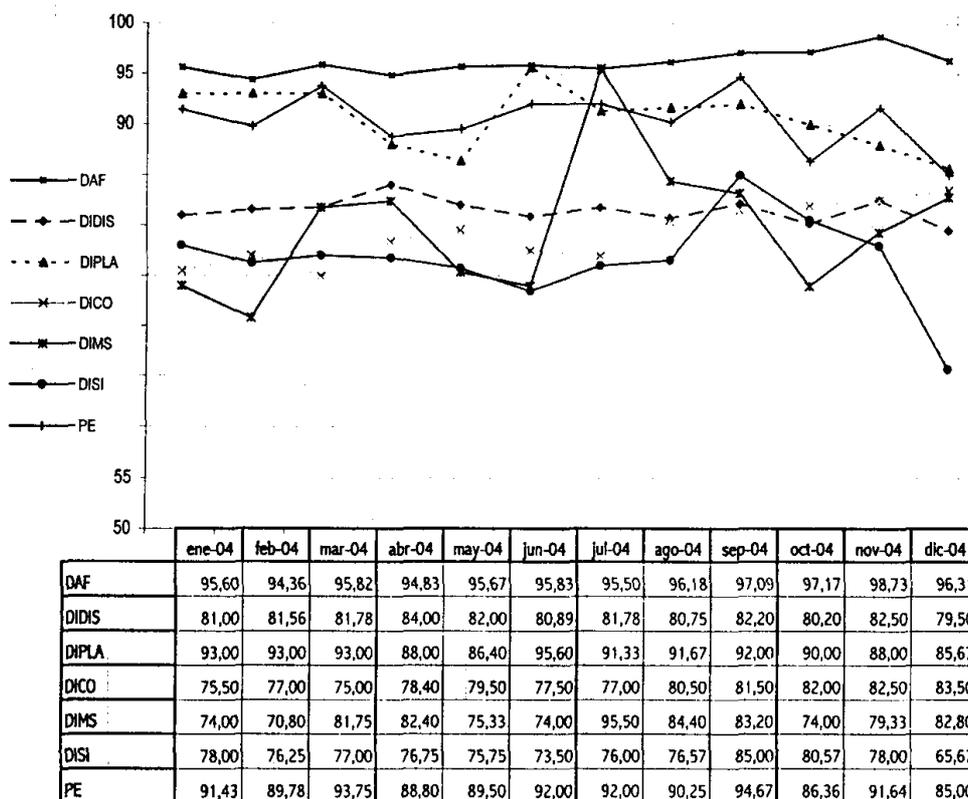
VII.2.7 USO EFICAZ DEL TIEMPO

El tiempo y el sentido de urgencia son valores importantes en una empresa de servicios, por esto se ha visto necesario darle al tiempo un valor transaccional que induzca a una actitud positiva con relación a la disciplina y puntualidad.

VII.2.8 LIDERAZGO

Es la disciplina ayuda a promover las habilidades de liderazgo en la dirección de los recursos humanos de la organización. Se trata de un sistema de comunicación mensual por medio del cual los colaboradores subalternos expresan su evaluación sobre el comportamiento de su respectivo líder, en torno a 10 aspectos críticos de liderazgo.

Cuadro VII.2.8 Indicadores de Liderazgo



VII.3 ACCIONES POR CONCRETAR

En relación con el recurso humano, la Administración está impulsando la concreción de importantes aspectos que a no dudar, aportarán positivamente en el desempeño de dicho recurso; los más inmediatos son:

- Es necesario aclarar ciertas expectativas ocasionadas por la aplicación de la Ley Orgánica de Servicio Civil y Carrera Administrativa y de Unificación y Homologación de las Remuneraciones del Sector Público, la misma que al momento no permite visualizar el futuro de ciertos aspectos de gran importancia para nuestra institución.
- Como en años anteriores, durante 2004 se continuará brindando especial importancia a la capacitación al personal de la Empresa; toda vez que está en plena vigencia el Sistema Escalonario, pues esta administración a comprometido su apoyo a fin brindar las condiciones necesarias para que los trabajadores que no cumplieren con la instrucción mínima requerida para su cargo, puedan acceder a uno de los planes que se han implementando para el efecto.



CENTROSUR

INFORME DE LABORES
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2004

CAPITULO VIII

CONCLUSIONES GENERALES



VIII. CONCLUSIONES GENERALES

En el 2004 la Compañía atravesó un año difícil ocasionado por la reducción del diferencial entre el precio de compra y la tarifa de venta de energía a usuario final, que se mantuvo inferior a la "tarifa objetivo" obtenida de los estudios técnicos aprobados por el CONELEC en octubre de 2003. A pesar de lo indicado, se lograron cumplir las actividades programadas con indicadores de desempeño muy satisfactorios.

En conclusión, los principales aspectos a destacar de la gestión desarrollada durante el año 2004 por la CENTROSUR son:

- La Junta General de Accionistas en las seis reuniones realizadas, aprobó 29 resoluciones importantes para la marcha de la Empresa.
- De las 142 resoluciones adoptadas por el Directorio de la Compañía en 24 sesiones celebradas a lo largo del año, se cumplieron la totalidad.
- Gracias a la actualización del Plan Estratégico, la Empresa ha clarificado su horizonte Institucional basado en un diagnóstico de factores internos y externos. Actividades como la "Formulación de Estrategias", "Matriz FODA", "Ejecución de Estrategias", tuvieron una decidida participación de todo el personal, permitiendo conocer el grado de desempeño del Plan y que la planeación estratégica forme parte de la nueva cultura de la organización.
- La Empresa, ha realizado importantes actividades con la finalidad de mejorar el servicio a sus usuarios entre las cuales se destacan las más importantes:
 - El proyecto de la red WAN iniciado por la Empresa dará servicio e integrará los siguientes sistemas: SCADA, aplicaciones Cliente Servidor para recaudación, aplicaciones de bodega e inventarios dentro de su área de concesión; accesos a internet, aplicaciones de telefonía, fax y call center, red intranet, sistema de medición de energía comercial, sistema de protección diferencial (S/Es), video conferencia, televigilancia, administración y gestión de las redes en general. Para la implantación de la red WAN, el Directorio de la Empresa autorizó la suscripción de los contratos correspondientes al suministro, transporte e instalación del equipamiento necesario. Hasta finales de diciembre de 2004 el avance de los trabajos en obra civil corresponde al 25% y 35% respectivamente. Adicionalmente se dispone del 100% de los terrenos donde se izarán las torres de las repetidoras de la red.
 - Dando cumplimiento a la regulación CONELEC 004/01 referente a la Calidad del Servicio Eléctrico, la Empresa viene ejecutando un programa de acciones que permitan establecer los parámetros de calidad de producto, servicio técnico y comercial, con los cuales se evalúa el servicio a sus usuarios, dentro de su área de concesión. La recopilación de datos y su posterior análisis permiten concluir que la Empresa aunque entrega un buen servicio a sus usuarios, hacia el fin de año, debido a razones climáticas, se produce un pequeño deterioro.
 - Importantes fueron las acciones dentro del "Plan de Mantenimiento de Acometidas y Medidores", iniciado en 2002, habiéndose alcanzado en este año 13.395 tareas de mantenimiento, que ha contribuido a la reducción de pérdidas comerciales y a la mejora de la calidad del servicio.
 - La Administración ha impulsando nuevas facilidades para el pago de planillas, relacionados con la flexibilidad del horario de atención, apertura de nuevas ventanillas, facilidades de convenios de pagos y convenios para implantar ventanillas, habiéndose integrado a las ya disponibles en los Bancos Pichincha y del Austro.



- En lo que se refiere al Sistema Automático de Gestión de la Distribución, Sistema AM/FM-GIS, las actividades están encaminadas al ingreso de la información completa de los alimentadores. El desarrollo de la interfase entre ARCFM con el programa CYMDIST permitirá el manejo y análisis de la información de los alimentadores que se encuentra en el SIG. El sistema Consultas, implantado el año anterior, permite obtener información directamente de la base de datos y está ya en uso en algunos departamentos de la Empresa.
- Mediante el programa FERUM se ejecutaron 251 proyectos por un monto superior a los US\$ 6'800.000, que ha permitido mejorar el servicio a cerca de 30.000 clientes y brindar servicios a más de 3.100 nuevos usuarios, con un grado de cumplimiento con relación a lo presupuestado en este rubro de 98%.
- Con relación al alumbrado público, se ha continuado con programas de años anteriores, procediéndose al cambio de luminarias de Mercurio por luminarias de Sodio de menor consumo y mayor nivel de iluminación, lo cual conjuntamente con los programas de mantenimiento preventivo, han permitido disminuir el número de reclamos respecto al alumbrado público durante el año 2004. Por otro lado, con la finalidad de reducir costos, la Empresa ha logrado identificar nuevas tecnologías que representarán considerables ahorros de energía con la utilización de luminarias de doble nivel de potencia.
- La Empresa, buscando la mejor atención a los clientes y bienestar de sus trabajadores, ha realizado la planificación, construcción y adecuación de diferentes agencias. Los Edificios de la agencias de Santa Isabel y Nabón se encuentran concluidos. Se inició la construcción del edificio de la CENTROSUR para la ciudad de Macas y se concluyeron las adecuaciones de las agencias de Méndez y Molleturo, con lo cual se espera que en el menor tiempo posible disponer de una infraestructura moderna para la atención al cliente en toda su área de concesión.
- Durante el año 2004 se contó con un presupuesto general de inversiones de US\$ 19'130.827, ejecutándose un 60,2%, siendo uno de los montos más altos ejecutados en los últimos años.
- En base a los resultados positivos alcanzados en años anteriores, la Empresa mantuvo la tercerización de lecturas de medidores y la gestión de recuperación de cartera vencida, manteniendo este rubro dentro de límites tolerables.
- Conforme al Plan de Trabajo previamente establecido por la Empresa, el área de control de pérdidas ha realizado los procesos de inspección y revisión de las acometidas y de los contadores de energía de sus clientes, así como la detección de conexiones clandestinas y revisiones periódicas a usuarios especiales. En el año 2004 se realizaron 6.447 revisiones, habiéndose refacturado y reliquidado 2'791.170 kWh que representaron para la Empresa una recuperación de US\$ 354.545
- Durante 2004 el desempeño del Sistema Informático de Comercialización (SICO) fue estable, permitiendo cumplir con los respectivos cronogramas de trabajo de las áreas involucradas. Fue necesario continuar desarrollando ciertos módulos (software) para buscar optimizar las funciones de dicho Sistema. Esto permitirá a futuro contar con mejores herramientas para las actividades de Comercialización.
- La política de mayor participación en el mercado de contratos a término, adoptado por la administración, le ha permitido lograr importantes ahorros en los costos de compra de energía, mediante la sustitución de energía spot a un precio medio de 9,02 US\$/kWh con un portafolio de contratos que cubrieron el 91,42% de sus requerimientos con un costo promedio de 3,55 US\$/kWh dando como resultado un costo promedio ponderado de 4,02 US\$/kWh.
- La demanda total de energía del sistema en el año 2004 alcanzó 564,62 GWh, 7,60% superior al del año anterior, lo cual se debe, por una parte a la suscripción de contratos a plazo con los



Grandes Consumidores GRAIMAN, CARTOPEL e ITALPISOS y por otra, al moderado crecimiento del mercado regulado.

- La demanda máxima de potencia coincidente total del sistema durante el año 2004 fue de 129,01 MW, de los cuales corresponden: 105,37 al sistema de distribución de la CENTROSUR, 3,67 a ERCO, 3,41 a CARTOPEL, 2,35 a GRAIMAN, 4,15 a GUAPAN, 1,05 a ITALPISOS y 9,01 a E.E. AZOGUES.
- Durante el año 2004 el costo total de compra de energía llegó a US\$ 33'155.295, siendo de responsabilidad de la Empresa el pago de US\$ 32'249.107 y de los Grandes Consumidores US\$ 906.188.
- Al 31 de diciembre de 2004, la Empresa mantiene una pequeña deuda en el Mercado Eléctrico Mayorista, debido a la falta de emisión de la factura de un gran consumidor por US\$ 906,59 correspondiente a la liquidación del Mercado SPOT.
- Aún se mantiene un saldo pendiente a favor de la Empresa de US\$ 8'689.079,39 a ser retribuido por parte del CENACE, por la aplicación de los decretos 1311 y 2048-A.
- El precio medio de compra de energía obtenido por la CENTROSUR durante el año 2004 llegó a 4,02 US¢/kWh, resultando un 31,4% más bajo que el precio referencial de generación 5,86 US¢/kWh, lo cual demuestra la efectividad de las acciones realizadas por la Empresa en lo que corresponde a su política de manejo de contratos a término y control de las transacciones del MEM. Incluyendo el cargo de transmisión, el cargo de potencia y otros cargos del MEM, el costo real de compra de energía llegó a 5,87 US¢/kWh, que comparado con las previsiones nacionales para este rubro de 6,54 US¢/kWh, es un 10,24% más bajo.
- Los ingresos por venta de energía llegaron durante 2004 a US\$ 48'734,460, habiendo crecido en un 20% con respecto a 2003, debido básicamente al incremento de la demanda de energía de su mercado
- Como resultado global los ingresos de explotación llegaron a US\$ 51'225.143, al comparar con el año 2003, se ha producido un incremento del 10,9%, explicado por el incremento de las ventas.
- En cuanto a los ingresos no operacionales alcanzaron a US\$ 2'358.436, que representa un incremento del 8% respecto al período anterior.
- Los ingresos totales en el año 2004 fueron de US\$ 53'583.580, que comparados con lo obtenido en los años 2003, se observa un incremento del 10,8%; correspondiendo la mayor participación en los ingresos por venta de energía con el 90,95% del total.
- Los gastos de explotación llegaron a US\$ 49'010.196, es decir 4,62% más que en el año 2003; el rubro de mayor participación es la Compra de Energía, que participa con el 63,3% del gasto total, la depreciación alcanza el 11,3%, mientras que el costo de operación y mantenimiento de distribución es del 21,6%.
- Los gastos totales por US\$ 50'917.575, se incrementaron en el 6,9% con relación a 2003.
- El costo promedio de compra de energía incluyendo el costo de pérdidas en el año fue de 6,25 US¢/kWh, mientras que en el año anterior fue de 6,69, es decir 6,6% menor.
- El ingreso medio total durante el año 2004 llegó a 10,38 US¢/kWh, que comparado con el costo medio total registrado en 2003 de 10,18 US¢/kWh, explica los resultados financieros positivos obtenidos por la Empresa en el ejercicio económico del año 2004, con una utilidad



unitaria de 0,51 US¢/kWh; comparando con el margen unitario alcanzado en el 2003 de 0,15 US¢/kWh resulta 3,4 veces mayor.

- Comparando el ingreso medio de operación obtenido por la Empresa en 2004 de 9,92 US¢/kWh con la tarifa objetivo fijada en los estudios tarifarios aprobados por el CONELEC para la CENTROSUR de 12,54 US¢/kWh, se observa que se alcanzó apenas al 79,1%, pese a lo cual la CENTROSUR, gracias a su gestión, logró alcanzar una utilidad de 0,51 US¢/kWh.
- Al relacionar los ingresos y los gastos de explotación, en el resultado del período se produjo una utilidad de explotación de US\$ 2'214.947, mientras que en el año anterior este resultado alcanzó un valor negativo de 651.961. En lo referente a ingresos y gastos no operacionales, se produce una utilidad de US\$ 451.058, con una disminución respecto a la obtenida el 2003.
- En forma global durante el ejercicio del 2004, resulta una utilidad neta de US\$ 1'898.288 misma que representa un incremento del 337% respecto a los resultados obtenidos en el año 2003.
- Comparando los resultados obtenidos con la Proforma Presupuestaria que estuvo vigente durante el año 2004, se observa que de una pérdida prevista que superaba los novecientos mil dólares, la Empresa logró revertir esta situación habiendo llegado al cierre del ejercicio a tener mas bien una utilidad que supera el millón novecientos mil dólares, situación que obedece a los considerables esfuerzos realizados por la Institución para reducir los valores esperados de los costos de operación.
- La administración cumpliendo con uno de los objetivos principales de la Compañía, ha demostrado austeridad en el manejo de los recursos materiales. En cuanto al personal, se ha contratado exclusivamente lo necesario, respetando las políticas fijadas por la Junta y el Directorio.
- La expansión del sistema experimentó los siguientes incrementos: en potencia instalada en transformadores de distribución el 5,22%, en longitud de líneas de media tensión el 11,2%, en longitud de redes de baja tensión el 8,19% y la potencia instalada en alumbrado público el 5,7%.
- La relación entre Número de Clientes y Número de Trabajadores, durante 2004 fue 507, superior respecto a la del año anterior que fue de 482.

METAS Y PROPÓSITOS

Sobre la base de lo expuesto en el informe y de las conclusiones anteriores, considero importante plantear las siguientes metas y propósitos a cumplir por parte de esta administración:

- Intensificar el proceso de planificación estratégica que le permita cumplir con la misión encomendada por la colectividad con una proyección hacia el futuro y garantizar su sustentabilidad en el largo plazo.
- Concluir el análisis de los procesos y procedimientos administrativos establecidos, con el fin de lograr que sean más eficientes, de menor costo e integrados, y así contar al mismo tiempo con el Manual de Procesos y Procedimientos.
- Continuar con la política de uso generalizado de Índices Objetivos de Desempeño para la evaluación de las actividades técnicas y administrativas, que permitan una mejora continua.



- Trabajar con todo el personal involucrado con la Atención al Cliente, siempre buscando lograr su total satisfacción, tanto en lo que implica mejora de la calidad del servicio, así como en lo que se refiere a calidad del producto.
- Continuar impulsando las políticas y acciones de optimización de la operación y mantenimiento.
- Determinar y solucionar los problemas de Calidad de la Energía, cumpliendo además con las regulaciones vigentes.
- Identificar e implantar servicios de valor agregado aprovechando nuestras fortalezas y las oportunidades que brinda el mercado.
- Implantar los nuevos procesos de automatización en el ámbito de la distribución, tanto en la operación, así como en los estudios de diseño, planificación y la atención comercial de nuevos clientes; a través de los sistemas CALL CENTER – IVR y AM/FM – GIS, sobre la base de una plataforma de comunicación rápida y segura, a través del proyecto de red WAN.
- Impulsar la implantación de nuevas formas para el proceso de lectura, facturación y recaudación, que permita mejorar la gestión y proporcionen mejor atención al cliente.
- Continuar con la política general, de realizar estudios beneficio - costo como mecanismo de decisión para la expansión del sistema.
- Ejecutar los estudios de impacto ambiental para disponer de un plan de manejo que le permita realizar sus actividades en forma sustentable y compatible con el medio ambiente.
- Identificar un plan a través de un crédito internacional, que permita mejorar el alumbrado público en toda el área de concesión de la Empresa, en especial en la ciudad de Cuenca.
- Buscar el financiamiento respectivo e impulsar los estudios que permitan obtener nuevas formas de diseño y de construcción de las obras de electrificación, especialmente del sector rural, con la finalidad de disminuir costos y mejorar la eficiencia.
- Buscar y establecer mecanismos que permitan disminuir los costos operativos y por compra de energía; así como deshacerse de los activos improductivos.
- Continuar con una política de austeridad en los gastos tratando de que toda adquisición se la realice previo un análisis de necesidades, dando paso a lo estrictamente urgente.
- Impulsar los mecanismos para recuperación de la cartera vencida.
- Apoyar los procesos de capacitación, fundamentados en las necesidades reales de cada unidad administrativa.
- Intensificar el control de pérdidas no técnicas.
- Impulsar la descentralización.
- Impulsar los programas de electrificación Rural y Urbano Marginal.
- Impulsar el continuo mejoramiento de las relaciones obrero - patronales.
- Continuar con la participación en los organismos del sector, buscando que en los mismos puedan expresarse los criterios y participar en la elaboración de la normatividad del sector.



A inicio del año 2004 y actuando sobre la base de lo planificado en 2003, nos propusimos introducir a la CENTROSUR en algunos conceptos que ligados a los modernos principios de calidad, permitan enfocarnos en el usuario final y la satisfacción de sus necesidades como su gran objetivo, siempre buscando hacerlo con la mayor eficiencia posible. Hemos caminado un importante trecho, pero nos falta todavía un largo proceso, que solo será posible si la Empresa sigue contando como hasta hoy, con el apoyo de todos sus accionistas, que unidos a la colectividad, se han constituido en la gran fortaleza que guía este cambio.

Es nuestra visión que nos consolidemos como una Empresa que, sin descuidar su autosostenimiento, mantenga su protagonismo como motor del desarrollo de la economía y nivel de vida de la población a la cual sirve, sin descuidar jamás el cuidado y mejora de nuestro entorno que es el futuro de nuestros hijos.

En lo personal, deseo expresar mi agradecimiento a todos los trabajadores de la Empresa, a los miembros del Directorio por todo el accionar crítico, que como equipo de trabajo han permitido los logros que se evidencian en este informe, los que quiero resaltar, que se han visto fructificar, a pesar de la grave crisis que afronta el sector. Finalmente, el agradecimiento a los accionistas por la confianza que supieron depositar en este funcionario de la Empresa para el ejercicio de la Presidencia Ejecutiva, sin sentirme nada más que un miembro de este gran equipo, que está liderando éste proceso.

Ing. Carlos Durán Noritz
**PRESIDENTE EJECUTIVO DE LA EMPRESA
ELECTRICA REGIONAL CENTRO SUR C.A.**