Guayaquil, 16 de Abril del 2012.

Señores
Accionistas
SERVINT S.A.
Ciudad

Distinguidos Accionistas:

Es grato presentar ante la junta general de accionistas de la empresa **SERVINT S.A.**, el informe anual sobre las actividades administrativas y financieras durante el ejercicio económico del 2011.

Muchos factores externos, han afectado a la economía ecuatoriana, entre ellas tenemos:

- La crisis europea, que afecto a varios países, como Grecia, España e Italia hizo que esto afectara a América Latina.

- La situación del país del norte, Estados Unidos, afectado por los debacles de los últimos años, marcan un panorama desconcertante.

- La situación en Ecuador, también se vio afectada, por alta inflación, cerró el año con una tasa del 5,41% que fue superior a la proyectada por el Gobierno, fue más alta que la del 2010, que fue de 3,33%.

Esto no es un accidente, fue producto de reformas tributarias, impuesto a las salidas de divisas, del 2% subió al 5%, gravámenes arancelarios a las importaciones, encarecieron los precios internos.

Por eso las expectativas, del crecimiento de la economía en general no se elevo a lo esperado durante el 2011.

Según el Banco Central, estima que 6,5% será el crecimiento para la economía del Ecuador como siempre no se confía, en las estadísticas fiscales.

Aun así, el escenario parar la empresa **SERVINT S.A.**, ha logrado manejarse, con mucha precaución, por ello estos resultados.

Y ha sido posible, gracias, a la colaboración de todos lo que hacemos la empresa. Por ello pido la aprobación a los accionistas de este informe de labores.

Atentamente,

Myra Holst Díaz
GERENTE GENERAL