

INFORME DE GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA RESOURCE CENTER FOR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT S.A., POR EL AÑO 2013, A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Guayaquil, Marzo 14 del 2014

Señores,

Accionistas de RESOURCE CENTER FOR CUSTOMER RELATION SHIP MANAGEMENT S.A.

Ciudad.

De mis consideraciones:

En cumplimiento de lo dispuesto en los estatutos de la compañía, pongo a su consideración de los accionistas el siguiente informe anual de conformidad con el Artículo No. 305 de la Ley de Compañías según el reglamento 92-1-4-3-0013 de la Ley del Régimen de Compañías de Superintendencia de Compañías publicada en el registro oficial # 44 del 13.10.92 correspondiente al ejercicio económico del año 2013.

1.- Entorno Empresarial.- El desempeño de las Compañía ha sido normal en todos los aspectos, tributarios y legales. Nuestras actividades se han concentrado en la Actividad relacionada con la Supervisión y Gestiones.

2.- Cumplimiento de Disposiciones.- Se ha cumplido estrictamente todas las resoluciones adoptadas por los accionistas en el periodo terminado 2013.

3.- Situación Financiera.- Esta lo refleja estrictamente los estados Financieros que se adjuntan, en el cual se puede observar que existen utilidades reflejadas en este periodo fiscal y se debe a que las actividades han sido productivas de la empresa en el año 2013, estimo, que mis funciones encargadas han cumplido con las expectativas de los señores accionistas.

Agradezco la confianza y el respaldo brindado por los señores accionistas a la administración de la Compañía fundamental para la futura actividad de la empresa.

Atentamente,



ANDRES ESCOBAR DEFAZ
GERENTE GENERAL