

INFORME DE GERENTE

**A LOS SEÑORES SOCIOS Y ACCIONISTAS DE RESOURCE CENTER FOR
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT S.A. "RELATIONSHIP
MANAGEMENT"**

En representación de RESOURCE CENTER FOR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT S.A. "RELATIONSHIP MANAGEMENT", y en base a disposiciones Legales y Estatutarias, me dirijo ante ustedes para exponer el Informe de Actividades Laborales efectuadas en el periodo de Enero al 31 de Diciembre del año 2012

En lo económico, nuestros resultados no han sido satisfactorios en este año, y en tal situación estamos buscando nuevas estrategias en ventas para satisfacer las demandas de nuestros clientes, lo cual no ha permitido cumplir lo programado para este año.

Anhelamos en el próximo año tener resultados satisfactorios y con ello generar nuevas fuentes de trabajo y lograr una ubicación satisfactoria y llegar a nuestra meta propuesta.

Esto es lo que puedo expresarles en base al cumplimiento que me corresponde en informar a Ustedes y propongo lograr nuevos procedimientos para seguir adelante con resultados óptimos.

Manta, 29 de Marzo del 2013

Atentamente



ING, ESCOBAR DEFAZ ANDRÉS E.

GERENTE GENERAL