

Guayaquil, 14 de Marzo del 2012

Señores Accionistas

RESOURCE CENTER FOR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
S.A.

Ciudad.-

De mis consideraciones

Al 31 de Diciembre de 2011, la compañía ha cumplido con todos los trámites societarios, el capital social se encuentra pagado en su totalidad.

Al cierre del ejercicio económico se obtuvieron ingresos totales por valor de US \$ 151,396.29 (Ciento cincuenta y un mil trescientos noventa y seis con 29/100 dólares), los costos y gastos operacionales ascienden a US \$ 156,502.69 (Ciento cincuenta y seis mil quinientos dos con 69/100 dólares). Como resultado de las operaciones desarrolladas en el ejercicio económico del año 2011 se obtuvo una pérdida de US \$ 5,106.40 (Cinco mil ciento seis con 40/100 dólares), antes del 15% de participación de trabajadores e impuesto a la renta de la compañía, valor que luego de las deducciones legales correspondientes fue de US \$ 8,399.50 (Ocho mil trescientos noventa y nueve con 50/100 dólares), de pérdida del ejercicio.

Al 31 de Diciembre del 2011, la compañía cuenta con un total de activos que ascienden a la cantidad de US \$ 57,135.39 (Cincuenta y siete mil ciento treinta y cinco con 39/100 dólares), las obligaciones corrientes registradas en el Pasivo Corriente asciende a US \$ 54,294.37 (Cincuenta y cuatro mil doscientos noventa y cuatro con 37/100 dólares), y el Patrimonio asciende a US \$ 2,841.02 (Dos mil ochocientos cuarenta y uno con 02/100 dólares).

Para el próximo periodo económico del 2012 con los cambios estructurales que hemos implementados a nivel administrativo y societario esperamos recuperar los de las pérdidas obtenidas en ejercicios anteriores y obtener saldo positivo en el ejercicio

Atentamente,



ANDRES ESCOBAR DEFAZ
GERENTE GENERAL

