SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

| | |
|---|---|
| RAZÓN SOCIAL | RESOURCE CENTER FOR CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT S.A. "RELATIONSHIP MANAGEMENT" |
| DIRECCIÓN | AV. LUIS ORRANTIA MZ 110 S 7 Y MZ. 110 SOLAR 7 |
| EXPEDIENTE | 113444 |
| RUC | 0992321245001 |
| AÑO | 2012 |
| FORMULARIO | SC.NIIF.113444.2012.1 |

# CONCILIACIÓN DEL ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

## AL INICIO DEL PERIODO DE TRANSICIÓN

| EN CIFRAS COMPLETAS US$ | | CAPITAL SOCIAL | APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN | PRIMA EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES | RESERVAS | | OTROS RESULTADOS INTEGRALES | | | | RESULTADOS ACUMULADOS | | | | | | | RESULTADOS DEL EJERCICIO | | TOTAL PATRIMONIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | RESERVA LEGAL | RESERVAS FACULTATIVA Y ESTATUTARIA | SUPERÁVIT DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES | OTROS SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN | GANANCIAS ACUMULADAS | (-) PÉRDIDAS ACUMULADAS | RESULTADOS ACUMULADOS POR APLICACIÓN PRIMERA VEZ DE LAS NIIF | RESERVA DE CAPITAL | RESERVA POR DONACIONES | RESERVA POR VALUACIÓN | RESERVA POR REVALUACIÓN DE INVERSIONES | GANANCIA NETA DEL PERIODO | (-) PÉRDIDA NETA DEL PERIODO | |
| CUENTA | | 301 | 302 | 303 | 30401 | 30402 | 30501 | 30502 | 30503 | 30504 | 30601 | 30602 | 30603 | 30604 | 30605 | 30606 | 30607 | 30701 | 30702 | |
| SALDO AL FINAL DEL PERÍODO | 99 | 800,00 | 47.748,61 | | | | | | | | | -22.450,15 | | | | | | | -13.588,32 | 12.510,14 |
| SALDO REEXPRESADO DEL PERIODO INMEDIATO ANTERIOR | 9901 | 800,00 | 47.748,61 | | | | | | | | | -22.450,15 | | | | | | | -13.588,32 | 12.510,14 |
| SALDO DEL PERÍODO INMEDIATO ANTERIOR | 990101 | 800,00 | 47.748,61 | | | | | | | | | -22.450,15 | | | | | | | -13.588,32 | 12.510,14 |
| CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES | 990102 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CORRECCIÓN DE ERRORES | 990103 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAMBIOS DEL AÑO EN EL PATRIMONIO | 9902 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE CAPITAL SOCIAL | 990201 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| APORTES PARA FUTURAS CAPITALIZACIONES | 990202 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRIMA POR EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES | 990203 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIVIDENDOS | 990204 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRANSFERENCIA DE RESULTADOS A OTRAS CUENTAS PATRIMONIALES | 990205 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | 990206 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | 990207 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES | 990208 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTROS CAMBIOS (DETALLAR) | 990209 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO (GANANCIA O PÉRDIDA DEL EJERCICIO) | 990210 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

## AL FINAL DEL PERIODO DE TRANSICIÓN

| EN CIFRAS COMPLETAS US$ | | CAPITAL SOCIAL | APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN | PRIMA EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES | RESERVAS | | OTROS RESULTADOS INTEGRALES | | | | RESULTADOS ACUMULADOS | | | | | | | RESULTADOS DEL EJERCICIO | | TOTAL PATRIMONIO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | RESERVA LEGAL | RESERVAS FACULTATIVA Y ESTATUTARIA | SUPERÁVIT DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES | OTROS SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN | GANANCIAS ACUMULADAS | (-) PÉRDIDAS ACUMULADAS | RESULTADOS ACUMULADOS POR APLICACIÓN PRIMERA VEZ DE LAS NIIF | RESERVA DE CAPITAL | RESERVA POR DONACIONES | RESERVA POR VALUACIÓN | RESERVA POR REVALUACIÓN DE INVERSIONES | GANANCIA NETA DEL PERIODO | (-) PÉRDIDA NETA DEL PERIODO | |
| CUENTA | | 301 | 302 | 303 | 30401 | 30402 | 30501 | 30502 | 30503 | 30504 | 30601 | 30602 | 30603 | 30604 | 30605 | 30606 | 30607 | 30701 | 30702 | |
| SALDO AL FINAL DEL PERÍODO | 99 | 800,00 | 47.748,61 | | | | | | | | | -37.308,09 | | | | | | | -5.106,40 | 6.134,12 |
| SALDO REEXPRESADO DEL PERIODO INMEDIATO ANTERIOR | 9901 | 800,00 | 47.748,61 | | | | | | | | | -22.450,15 | | | | | | | -13.588,32 | 12.510,14 |
| SALDO DEL PERÍODO INMEDIATO ANTERIOR | 990101 | 800,00 | 47.748,61 | | | | | | | | | -22.450,15 | | | | | | | -13.588,32 | 12.510,14 |
| CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES | 990102 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CORRECCIÓN DE ERRORES | 990103 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAMBIOS DEL AÑO EN EL PATRIMONIO | 9902 | | | | | | | | | | | -14.857,94 | | | | | | | | 8.481,92 | -6.376,02 |
| AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE CAPITAL SOCIAL | 990201 | | | | | | | | | | | -14.857,94 | | | | | | | | | -14.857,94 |
| APORTES PARA FUTURAS CAPITALIZACIONES | 990202 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRIMA POR EMISIÓN PRIMARIA DE ACCIONES | 990203 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIVIDENDOS | 990204 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRANSFERENCIA DE RESULTADOS A OTRAS CUENTAS PATRIMONIALES | 990205 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA | 990206 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | 990207 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REALIZACIÓN DE LA RESERVA POR VALUACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES | 990208 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OTROS CAMBIOS (DETALLAR) | 990209 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO (GANANCIA O PÉRDIDA DEL EJERCICIO) | 990210 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 8.481,92 | 8.481,92 |

ESCOBAR DEFAZ ANDRES EDUARDO
1308588100

**REPRESENTANTE LEGAL**

LOOR SALVATIERRA ANGELA FLORIDALVA
1303352809001
21984

**CONTADOR**

EL REPRESENTANTE LEGAL DECLARA QUE LOS DATOS QUE CONSTAN EN ESTOS ESTADOS FINANCIEROS SON EXACTOS Y VERDADEROS.
LOS ESTADOS FINANCIEROS ESTÁN ELABORADOS BAJO LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
CERTIFICO Que el presente balance ha sido enviado electrónicamente por el Representante Legal en virtud de una Declaración de Responsabilidad firmada por éste que obvia las firmas autógrafas. Esta copia es fiel reproducción del documento que consta en nuestros archivos.

Este documento será valido sólo y únicamente con la certificación y firma del funcionario de la Superintendencia de Compañías autorizado para el efecto.