

**INFORME DE GERENCIA DE LA CIA. IRNESCOP S.A
EJERCICIO FISCAL 2004**

SEÑORES ACCIONISTAS:

En mi calidad de Gerente General de IRNESCOP S.A. presento a ustedes el informe anual de la empresa, una vez revisados los Estados Financieros de la misma.

Empezamos el año 2004 con muchas expectativas y optimismo debido a la captación de clientes importantes de nuestro medio; pero, debo reconocer que cometimos el error de ser poco agresivos en nuestra política de ventas y nos conformamos con ello.

En el 2do. Semestre del año sufrimos un revés financiero al quedarnos sin los contratos que habíamos captado y esto nos obligó a prescindir de nuestro personal de limpieza.

Espero contar con vuestro apoyo para reiniciar el año 2005 nuestras actividades comerciales con objetivos concretos y eficaces mediante un Plan de Acción muy bien estructurado.

Cordialmente,

Diana Esteves Sotomayor
GERENTE GENERAL

