

**INFORME DEL GERENTE GENERAL**  
**A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**  
**BITURSA S.A.**

Cúpleme presentar a ustedes el siguiente informe de labores, actuando a lo establecido en los estatutos de la empresa y de la Ley de Compañías según el Art. #126; el cual comprende una precisión del marco de actuación empresarial en que nos hemos desenvuelto, así como una descripción de las principales actividades realizadas por **BITURSA S.A.**, en el transcurso del Ejercicio Económico del 2013.

Como es de conocimiento de ustedes, Señores Accionistas, en el presente año nuestra empresa se ha desenvuelto en un entorno económico de cierta reactivación, con una tasa inflacionaria que se situó en el 2.70% al cierre del año; un crecimiento del PIB de alrededor del 4.9% y en medio de oportunidades de crecimiento y expansión que la empresa ha sabido aprovechar, aun cuando el entorno competitivo ha presionado los márgenes de operación de manera importante.

Tales aspectos generaron en el año un proceso cierta estabilidad y crecimiento, pero los costos y gastos también se incrementaron producto de la inflación en alimentos y bebidas, y el costo de mano de obra por decretos gubernamentales que ajustaron el Salario Básico Unificado en al menos 8.9%.

El ejercicio 2013 generó ventas por \$ 88,695 vs. \$ 90,089 del ejercicio 2012 donde encontramos una baja en un 1.55%, mientras que los costos y los gastos sumaron \$ 73,128.84, bajando estos en un 5.71% con lo cual la empresa obtuvo un resultado operativo neto de \$ 15,566.16, lo que representa un margen neto del 17.55%.

Luego de participación a trabajadores e impuesto a la renta hemos logrado una utilidad neta a distribuir de \$ 1,108.99 lo que significa una rentabilidad líquida del 7.12%.

Para este año 2013 se ha planificado fortalecer la relación con la empresa franquiciada, y estudiar nuevas oportunidades de ampliar el negocio a través de establecer nuevas relaciones de franquicia y ampliar la base de servicio con productos y servicios innovadores.

Agradeciendo por la confianza depositada en mi persona y reiterando mi fidelidad hacia la compañía y seguros de lograr los objetivos planteados y consolidar el crecimiento de la empresa, se suscribe de los Señores Accionistas.

Muy atentamente,

  
\* Juan Merino Borja  
GERENTE GENERAL

01.04.2014