

# INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

**A la Junta General de Accionistas de  
NATIONAL CALL CENTER CENTRO DE LLAMADAS NACIONALES S.A.**

## **Señores Accionistas**

Conforme a nuestros estatutos y cumpliendo con la Resolución 92.1.4.3.0013 expedida por el Señor Superintendente de Compañías el 8 de Septiembre de 1992, publicada en el Registro Oficial # 44 de Octubre 13 de 1992, presento a ustedes el informe anual de labores por el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2008.

### **1.- Aspectos Generales de Desarrollo**

El año 2008 se vio ampliamente afectado por varios factores, tanto locales como internacionales, que tuvieron una amplia repercusión en nuestra economía, por un lado la incertidumbre originada debido a la aprobación de la nueva constitución y todas las implicaciones políticas y económicas que esto traería al país; la elevación de los precios del petróleo, que originó un incremento en el nivel de ingresos para el país, que en cifras representó un aumento del 40% con relación al año 2007 y que afectó en parte a que en el 2008 el PIB alcance un 5,3% de incremento; la inflación acumulada al 31 diciembre del 2008 se fijó en 8,83%, ubicándose entre los mas altos de la región y, las exportaciones de los productos tradicionales y no tradicionales se incrementaron en un promedio del 11,7% y el 11% respectivamente.

La crisis financiera mundial desatada para finales del 2008 a afectado también a nuestro país y para el 2009 se prevé un alto impacto a todo nivel y en todos los estratos.

### **2.- Aspectos Operativos y Administrativos**

La premisa para el año que terminó siempre fue la ~~calidad~~ <sup>excelencia</sup> en el servicio, labor que fue facilitada por lo adecuado de la infraestructura y las



✓

instalaciones de la entidad, que sumado al alto nivel de todo el equipo administrativo llevaron a la adecuada toma de decisiones para la buena marcha de la compañía.

### **3.- Estados Financieros**

- **Activos.**- A Diciembre 31 del 2008, el monto total de activos es de US\$ 26.954,34, de los cuales, 988,41 son Activos Corrientes; US 5.880,00 corresponden a Propiedades y Equipos - Neto; y, US \$ 20.085,93 son Activos Diferidos. Los detalles y anexos de estos componentes se presentan en las respectivas notas a los Estados Financieros.
- **Pasivos y Patrimonios.**- Los Pasivos Totales ascienden a US\$ 26.154,34; que incluyen US \$ 121,60 de Pasivos Corrientes; y US \$ 26.032,74 de Pasivos a Largo Plazo, compuestos básicamente por Pasivos con Relacionados que suman US \$ 25.012,41.

Al cierre del 2008, el Patrimonio de la Empresa estaba compuesto únicamente por un capital suscrito de US\$ 800,00.

- **Resultados.**- National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. es una empresa que se encontraba al cierre de Diciembre 31 del 2008 en etapa de pre operación por lo cual no presenta Estado de Resultados.

Debo también informar que el Directorio de la Compañía ha vigilado permanentemente las distintas actividades en el manejo administrativo, área financiera y control de la actividad.

La Compañía National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. ha observado y cumplido con todo lo dispuesto en las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalmente, agradezco a todos los miembros del Directorio, y a todo el personal que labora en la empresa por su trabajo, esfuerzo y dedicación.



2

A los Señores Accionistas, mi agradecimiento por su confianza y apoyo.

*Rosa Suarez S.*  
ING. ROSA SUAREZ  
Gerente General  
National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A.





Guayaquil, 23 de Abril del 2009

Señor:  
**SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS**  
Ciudad.-

**Ref. INFORME DE ADMINISTRADORES Y/O REPRESENTANTE LEGAL**

De mis consideraciones:

Por medio de la presente doy mi declaración juramentada como representante legal de la compañía NATIONAL CALL CENTER CENTRO DE LLAMADAS NACIONALES S.A. con R.U.C. No. 0992311126001 y expediente 112733:

5. La dirección actual de las oficinas es Av. Isidro Ayora y Agustín Freire Edif. Santa Isabel Mezzanine.
6. El representante legal es la Ing. Rosa Suárez Espinoza con cédula de identidad No. 0909716953
7. Adjunto copia de las cédulas y certificados del Representante Legal y Contador respectivamente de la empresa National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. al cierre del ejercicio del 2008.
8. Copia de la planilla de servicio de teléfono.

Sin otro particular por el momento, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
Ing. Rosa Suárez Espinoza  
REPRESENTANTE LEGAL

c.c.: File

Act/.

