

## NATIONAL CALL CENTER CENTRO DE LLAMADAS NACIONALES S.A.

### INFORME DE BALANCES QUE LA GERENCIA GENERAL PRESENTA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

#### EJERCICIO ECONOMICO 2004

Estimados Accionistas:

Conforme a nuestros estatutos y de acuerdo a lo establecido en el artículo 331 de la Ley de Compañía, presento a continuación el informe de actividades y resultados financieros obtenidos por la Compañía durante el año 2004.

#### 1.- ENTORNO ECONOMICO:

Revisando brevemente el entorno económico de nuestro País en el año 2004 tenemos que el sector petrolero se sigue manteniendo como pilar fundamental de nuestra economía así como las remesas de los emigrantes, siendo así que en los tres primeros semestres del año 2004 hubo un incremento porcentual en la producción ecuatoriana del 1.1%; 1.8% y 0.8% respectivamente.

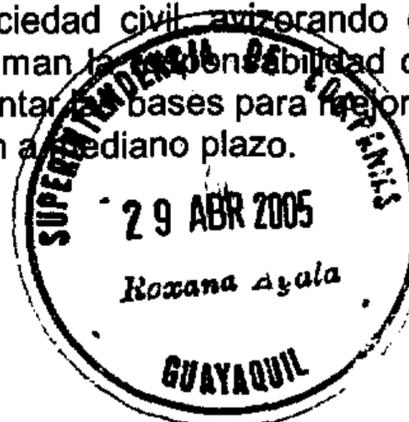
En la intermediación financiera aunque en comparación de los mismos trimestres del año 2003 se denota una disminución en los porcentajes de crecimiento del año anterior reflejando un estancamiento en el nivel de la actividad económica del País.

En lo referente al nivel de precios del Ecuador cerro con una inflación acumulada y anual del 1.99%, resultado con el que el gobierno cumplió la meta de terminar el 2004 con una inflación promedio menor al 2.3%; siendo este uno de los resultados más palpables de la recomposición de la estructura de la economía ecuatoriana

Con lo que respecta al empleo la ocupación adecuada llegó a diciembre 2004 a 46.10%, mientras que el desempleo total alcanza el 9.90% porcentaje menor a los establecidos en los meses anteriores de este año; y el subempleo total cerro en el 42.50%; mientras que la canasta básica de la familia, fue de \$394.00.

El sistema financiero nos muestra en este año cierta confianza reflejada en los depósitos a la vista que alcanzaron una cifra de 2.574 millones de dólares, mientras que los créditos otorgados al sector privado llegaron a los 6.895 millones de dólares. Además podemos decir que la tasa de interés activa y pasiva referenciales disminuyeron llegando a diciembre de 2004 a ubicarse en 8.03% y 3.97%, respectivamente, mientras que la tasa máxima convencional se mantuvo desde Junio hasta Diciembre/04 en 14.66%.

De acuerdo a los datos mostrados en este análisis; principalmente en lo que respecta a la producción petrolera es preocupante, pues esta no ha podido transmitir el rol de efecto multiplicador que se esperaba hacia el resto de sectores de la economía, cuyo estancamiento ha provocado graves impactos sociales; es tarea fundamental del gobierno, el aparato productivo nacional y la sociedad civil avizorando el acuerdo del Tratado de Libre Comercio (TLC) con EEUU, asuman la responsabilidad de una agenda mínima que permita superar el estancamiento y sentar las bases para mejores condiciones de producción y alentar el consumo de la población a mediano plazo.



En este sentido resulta prioritario que antes que nada se defina el perfil productivo del País en función de nuestras ventajas y posibilidades de desarrollo a futuro.

Con este entorno de la economía ecuatoriana y cumpliendo con las regulaciones Contables y Tributarias expongo los resultados de la empresa National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A.

#### **ENFOQUE ESTRATEGICO DE LA EMPRESA:**

La creación de National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. surge por la necesidad del mercado en mejorar la estructura de servicio al cliente, a través de la implementación de estrategias del mercadeo directo, con la finalidad de dotar con los recursos necesarios para la prestación de servicios tales como: Call Center, Telemercadeo y Correo Directo, manteniendo la empresa al cierre de este año en preoperación.

#### **2.-ASPECTOS OPERATIVOS:**

Las facilidades que brinda la infraestructura e instalaciones, junto con el trabajo de un equipo gerencial, determinaron que la calidad y excelencia en el servicio sean la premisa.

#### **3.-ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:**

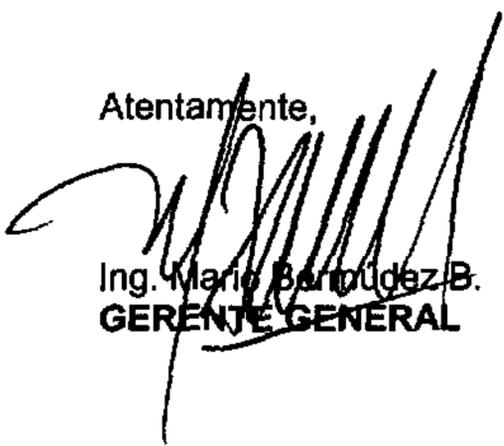
La Administración en conjunto con el Directorio y la Gerencia han participado activamente en la toma de decisiones para la buena marcha de la Compañía.

#### **4.- ESTADOS FINANCIEROS:**

El total de activos suma USD \$16,316.27 siendo el mayor crecimientos en los diferidos, el pasivo USD 15,516.27 con un patrimonio de USD 800, la empresa no presenta resultados por mantenerse en preoperación.

Con la seguridad de haber informado las actividades y resultados del año en forma amplia y clara, agradezco a la Administración por el gran trabajo y esfuerzo desplegado y por la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,

  
Ing. Mario Benítez B.  
GERENTE GENERAL

