



## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

**A la Junta General de Accionistas de  
NATIONAL CALL CENTER CENTRO DE LLAMADAS NACIONALES S.A.**

**Señores Accionistas**

Conforme a nuestros estatutos y cumpliendo con la Resolución 92.1.4.3.0013 expedida por el Señor Superintendente de Compañías el 8 de Septiembre de 1992, publicada en el Registro Oficial # 44 de Octubre 13 de 1992, presento a ustedes el informe anual de labores por el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2011.

### **1.- Aspectos Generales de Desarrollo**

Luego de un pobre crecimiento en el año 2010; el 2011 presenta un claro aumento en su economía de aproximadamente el 6.5% impulsada principalmente por un precio promedio de barril de petróleo de US \$95; ingresos tributarios que se han incrementado de forma importante, producto un paquete de leyes que hacen que la actividad empresarial privada este mucho mas regulada que antes; y el financiamiento proveniente del exterior.

El año 2012 se presenta con la incertidumbre de tomar la decisión de invertir más en capacidad productiva para satisfacer la demanda de un mercado interno que está creciendo o no invertir tomando en cuenta el exceso en regulación de sus actividades.

### **2.- Aspectos Operativos y Administrativos**

El objetivo básico para el periodo que concluyo en Diciembre del 2011 fue siempre mantener la calidad y la excelencia en el servicio, labor que fue facilitada por lo adecuado de nuestras instalaciones, lo cual sumado al alto nivel de todo el equipo administrativo llevaron a la adecuada toma de decisiones para la buena marcha de la compañía.

2

### 3.- Estados Financieros

- **Activos.-** A Diciembre 31 del 2011 el monto total de activos es de US\$ 30.808,35, de los cuales, 1.355,20 son Activos Corrientes; US 5.880,00 corresponden a Propiedades y Equipos - Neto; y, US \$ 23.573,15 son Activos Diferidos. Los detalles y anexos de estos componentes se presentan en las respectivas notas a los Estados Financieros.
- **Pasivos y Patrimonios.-** Los Pasivos Totales ascienden a US\$ 30.008,35; los cuales son íntegramente Pasivos Corrientes , y están compuestos básicamente por Pasivos con Cias. Relacionadas con US \$ 28.002,43; y Cuentas por Pagar Accionistas con US \$ 1.981,38.

Al cierre del 2011, el Patrimonio de la Empresa estaba compuesto únicamente por un capital suscrito de US\$ 800,00.

- **Resultados.-** National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. es una empresa que se encontraba al cierre de Diciembre 31 del 2011 en etapa de pre operación por lo cual no presenta Estado de Resultados.

Debo también informar que el Directorio de la Compañía ha vigilado permanentemente las distintas actividades en el manejo administrativo, área financiera y control de la actividad.

La Compañía National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. ha observado y cumplido con todo lo dispuesto en las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalmente, agradezco a todos los miembros del Directorio, y a todo el personal que labora en la empresa por su trabajo, esfuerzo y dedicación.

A los Señores Accionistas, mi agradecimiento por su confianza y apoyo.

  
ING. ROSA SUAREZ  
Gerente General

National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A.



REPUBLICA DEL ECUADOR  
 OFICINA NACIONAL DE REGISTRO CIVIL  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CIUDADANIA N. 090971695-3  
 SUAREZ ESPINOZA ROSA HERMINIA  
 GUAYAS/GUAYAQUIL/CARBO /CONCEPCION/  
 18 NOVIEMBRE 1964  
 004-T / 0825 02214 F  
 GUAYAS / GUAYAQUIL  
 CARBO /CONCEPCION/ 1974  
*Rosa Suarez E.*

REPUBLICA DEL ECUADOR  
 CONSEJO NACIONAL ELECTORAL  
 CERTIFICADO DE VOTACION  
 REFERENDUM Y CONSULTA POPULAR 07/05/2011

013-0299 NÚMERO  
 0909716953 CÉDULA  
 SUAREZ ESPINOZA ROSA HERMINIA  
 GUAYAS GUAYAQUIL  
 PROVINCIA CANTÓN  
 XIMENA XIMENA  
 PARROQUIA ZONA  
*Hermilia Suarez E.*  
 F) PRESIDENTA (S) DE LA JUNTA

ECUATORIANA\*\*\*\*\* I3443E1422  
 CASADO JOSE MOYA MARMOLEJO  
 SECUNDARIA ESTUDIANTE  
 BERMAN S SUAREZ JIMENEZ  
 BETTY ISABEL ESPINOZA RENDON  
 GUAYAQUIL 06/05/2010  
 06/05/2022  
 PEN 2592762

