

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

**A la Junta General de Accionistas de
NATIONAL CALL CENTER CENTRO DE LLAMADAS NACIONALES S.A.**

Señores Accionistas

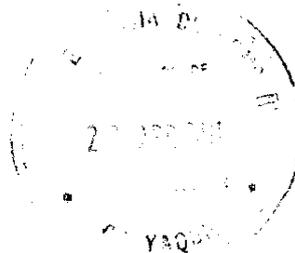
Conforme a nuestros estatutos y cumpliendo con la Resolución 92.1.4.3.0013 expedida por el Señor Superintendente de Compañías el 8 de Septiembre de 1992, publicada en el Registro Oficial # 44 de Octubre 13 de 1992, presento a ustedes el informe anual de labores por el ejercicio económico terminado el 31 de diciembre del 2010.

1.- Aspectos Generales de Desarrollo

La inflación anual, acumulada a diciembre del 2010 cerro en 3,33%, levemente inferior al año 2009 que acumulo 4,31%, resultado de una disminución en el índice de precios del consumidor. El nivel de las Exportaciones se incremento en aproximadamente un 27,00% y el Producto Interno Bruto no alcanzo los niveles previstos para el año actual.

2.- Aspectos Operativos y Administrativos

El objetivo básico para el periodo que concluyo en Diciembre del 2010 fue siempre mantener la calidad y la excelencia en el servicio, labor que fue facilitada por lo adecuado de nuestras instalaciones, lo cual sumado al alto nivel de todo el equipo administrativo llevaron a la adecuada toma de decisiones para la buena marcha de la compañía.



3.- Estados Financieros

- **Activos.-** A Diciembre 31 del 2010, el monto total de activos es de US\$ 29.157,67, de los cuales, 1.236,96 son Activos Corrientes; US 5.880,00 corresponden a Propiedades y Equipos - Neto; y, US \$ 22.040,71 son Activos Diferidos. Los detalles y anexos de estos componentes se presentan en las respectivas notas a los Estados Financieros.
- **Pasivos y Patrimonios.-** Los Pasivos Totales ascienden a US\$ 28.357,67; de los cuales US \$ 1.211,50 con Pasivos Corrientes, y US \$ 27.146,17 son Pasivos a Largo Plazo compuestos básicamente por Prestamos de Accionistas Locales por US \$ 1.955,30; y Otras Cuentas por Pagar a Cias. Relacionadas Locales por un valor de US \$ 25.110,87.

Al cierre del 2010, el Patrimonio de la Empresa estaba compuesto únicamente por un capital suscrito de US\$ 800,00.

- **Resultados.-** National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. es una empresa que se encontraba al cierre de Diciembre 31 del 2010 en etapa de pre operación por lo cual no presenta Estado de Resultados.

Debo también informar que el Directorio de la Compañía ha vigilado permanentemente las distintas actividades en el manejo administrativo, área financiera y control de la actividad.

La Compañía National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A. ha observado y cumplido con todo lo dispuesto en las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalmente, agradezco a todos los miembros del Directorio, y a todo el personal que labora en la empresa por su trabajo, esfuerzo y dedicación.

A los Señores Accionistas, mi agradecimiento por su confianza y apoyo.


ING. ROSA SUAREZ

Gerente General

National Call Center Centro de Llamadas Nacionales S.A.

CI# 090971695.3

