

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA
METROMOVIL.COM S.A.**

Dando cumplimiento a las normas establecidas en la ley, en el estatuto social de la Compañía, presento el informe anual de actividades correspondientes al ejercicio económico del año 2013

Entorno general sobre el cual se han desarrollado las actividades de METROMOVIL.COM S.A.

La compañía METROMOVIL.COM S.A., se constituyó el diez de marzo de 2013 ante el doctor Piero Gastón Aycari Vicenzini, Notario Trigésimo del cantón Guayaquil, tiene como objeto dedicarse al procesamiento y producción de mensajes con tecnología mms, a realizar todo tipo de publicidad en radio, televisión y demás medios de comunicación; administración de call centers; desarrollo y comercialización de todo tipo de software; así como a la tercerización de tecnología, para cumplir su objeto la compañía podrá importar, vender, administrar, adquirir acciones y/o participaciones de compañías anónimas y/o limitadas, constituidas o por constituirse, y, realizar todos aquellos actos y contratos permitidos por la Ley; auxiliares y/o complementarios a su actividad, que se relacionen con su objeto.

Metromóvil.com S.A. es una compañía de nacionalidad ecuatoriana, que fue incautada por la Agencia de Garantía de Depósitos AGD, mediante Resolución No. AGD-UIO-GG-2008.12, de julio 6 de 2008, siendo en la actualidad su único accionista el "Fideicomiso AGD CFN No más Impunidad".

Con fecha 23 de diciembre de 2008, mediante oficio No. CASEI-UIO-AGD-2008-2173, el señor Carlos Pareja Yanuzzañi, Presidente de la Comisión de Administración y Supervigilancia de las Empresas Incautadas AGD, entrega al suscrito la administración de la compañía METROMOVIL.COM S.A., El presente informe tiene como objetivo presentar a la Junta General de Accionistas todos los actos administrativos, comerciales y financieros llevados a cabo por el gerente general como administrador de la empresa metromovil.com S.A.

ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Durante el transcurso del año 2013, sucedieron algunos eventos trascendentales que influyeron e impactaron directamente sobre los estados financieros de la empresa.

En primer lugar, fue notificado por parte de con Excel el cambio acerca del modelo de negocio que se venía llevando a cabo durante el año 2012 mediante el cual se cobraba un dólar por cada envío de mensajes entrantes de los televidentes y que por convenio contractual, representaba un ingreso de aproximadamente el 40% de cada dólar.

Este modelo de negocio desapareció por orden de la operadora claro y todas las actividades que Metromovil venía llevando a cabo desde el año 2012 fueron suspendidas por los canales de televisión ya que esta actividad dejó de ser rentable.

Por esta razón, Metromovil estuvo muy cerca de quebrar debido a que su principal giro de negocio, los concursos en televisión, fue eliminada de un momento a otro simple y llanamente por un cambio de políticas comerciales de la operadora Claro.

Esto implicó que durante el primer trimestre del año se dejó de generar ingresos hasta que en el mes de abril de 2013, Metromovil generó ingresos en base al acuerdo suscrito en 2012 con la empresa colombiana distribuidora de contenidos, 3DM, a través de sus representantes en Ecuador, la empresa DigiMobi.

La estrategia de la gerencia fue convertir a Metromovil en una plataforma que ayuda a proveedores de contenido sin conexión a Claro y Movistar, a tercerizar el servicio de integrador y apalancarse en la conexión de Metromovil para lograr rentabilizar los cobros de suscriptores captados en el extranjero mediante publicidad en internet y cobrar estos valores en el país mediante nuestra conexión como integradores con claro y Movistar. A este modelo de negocio se denomina tercerización de plataforma de Plataforma de SMS Gateway.

También se logró concretar en el 2013 un contrato con un integrador que en principio era competencia directa de Metromovil siendo la plataforma para el canal RTS. Esta cuenta, sumada a la cuenta de DigiMobi implicó un importante crecimiento económico en facturación para la empresa, sin embargo, los contratos en promedio seguían representando entre un 4% y un 8% de margen de rentabilidad por lo cual, de una facturación de \$100,000 en muchos casos quedaban \$8,000 o \$10,000 de margen.

Adicionalmente coincidió también que para el proceso de elecciones presidenciales se requirió nuevamente los servicios de Metromovil para poder consultar a través del número 160 el lugar de votación para el consejo Nacional Electoral y esto implicó un ingreso adicional importante durante el mes de febrero, el mismo que no es recurrente.

Sin embargo posteriormente se dieron cambios que perjudicaron mucho la rentabilidad que Metromovil podía obtener por parte de las operadoras móviles incluyendo la reducción importante en cuanto al porcentaje de distribución que Metromovil obtenía que llegaba hasta el 40%, margen que fue reducido unilateralmente por la operadora Claro al 25%. Movistar también modificó a su favor sus márgenes para reducir el margen de ingresos de la compañía desde aproximadamente un 30% a un 20%.

Cabe mencionar que el incremento de la facturación de la empresa, también generó un impacto muy grande en lo relativo a cuentas por pagar y cuentas por cobrar, así como problemas de liquidez. Un claro ejemplo de esta situación fue que la facturación de Metromovil correspondiente a la operadora Movistar por concepto de los ingresos generados en el mes de febrero, fueron cancelados a la empresa en el mes de julio del 2013, lo cual implica que Metromovil debía hacer frente a pagos de gastos operativos y de otros proveedores tomando en cuenta que las ventas se producían a crédito muchas veces de hasta 120 días o más, lo cual en varias ocasiones puso en peligro de quiebra a la empresa por falta de liquidez.

Anteriormente Metromovil S.A. tenía como su principal cliente, al canal de televisión Gama TV, que representaba el 85% de las ventas. Con el fin de evitar esta dependencia que restaba liquidez a la empresa, la estrategia se enfocó en evitar la realización de concursos en televisión ya que los términos contractuales que este canal imponía a Metromovil no eran beneficiosos y restaban liquidez. Por esta razón, se definió el lineamiento de mantener únicamente un contrato de elaboración de páginas web y contenidos para el canal, el cual fue facturado más no cancelado, por lo cual sólo ayudó a mejorar y a reducir la deuda no sustentada que mantenía Metromovil en libros con Gamatv previo a la incautación.

Finalmente cabe mencionar que dentro del proceso de expansión de las cuentas de la empresa, se logró incrementar el número de clientes estables que realizaban envíos masivos de SMS a través de CNT, quien a su vez distribuía los paquetes de mensajería masiva que provee Metromovil.

Sin embargo, al finalizar el período 2013, se comunicó que por decisión de la gerencia general de CNT, a partir del año 2014 la disposición era que CNT empezaría a eliminar las cuentas de clientes que no contrataban sus servicios de call-center, que es el giro de negocio principal de la CNT. Por esta razón se prevé una baja importante en el 2014 cuanto los ingresos relacionados a este cliente.

ADMINISTRATIVO

En el año 2013 la empresa empezó con inconvenientes relacionados a requisitos de calificación de proveedores de la operadora Claro. La empresa Claro (CONECEL S.A.), pide como exigencia a todos sus proveedores que se califiquen

a través de la verificadora SGS, la misma que valida el cumplimiento de ciertos parámetros de calidad exigidos por la operadora. Debido a que Metromovil no había cumplido con entrega de documentación requerida en razón de contar con el estatus societario exigido por la Ley, encontrándose inactiva la compañía cuya consecuencia es refleja en la baja calificación por parte de Conecol.

Adicionalmente, por motivo del giro de negocio, Metromovil tiene varias cuentas por pagar y por cobrar, mismas que son normales en la operación de este tipo de empresas, pero que afectan los índices de liquidez y por lo tanto también van en detrimento de la calificación como proveedor verificado de Claro.

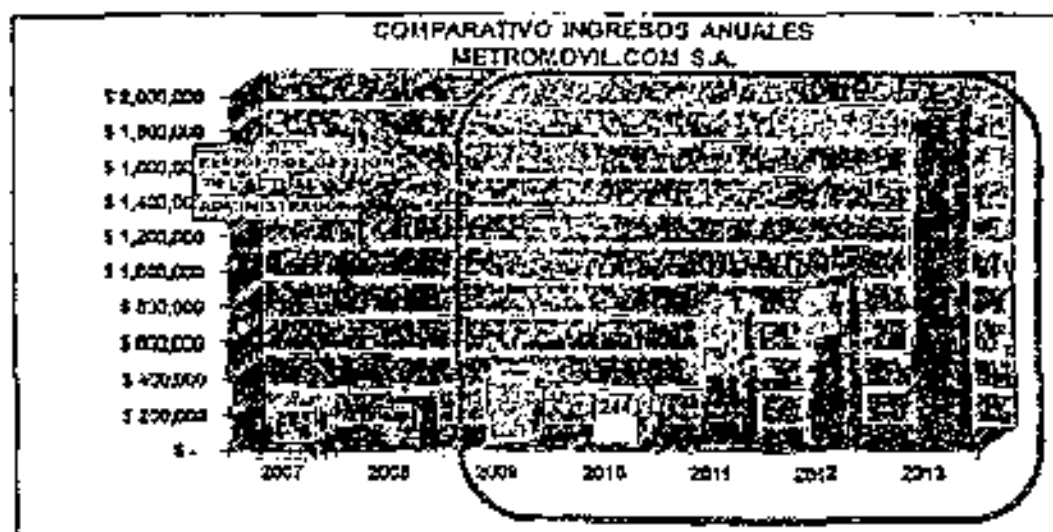
Área Financiera

El balance general del año 2013, se presenta de la siguiente manera:

METROMOVIL.COM S.A.
ESTADO FINANCIEROS
DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2013

ACTIVO	\$ 1,013,287.33	PASIVOS	\$ 1,013,287.33
ACTIVO CORRIENTE	\$ 688,882.87	201 PASIVO CORRIENTE	\$ 677,888.44
Caja chica USD	\$ 150.00	2010201 INVENTARIOS FISCALES	\$ 706,447.86
Caja chica QYE	\$ 759.00	2010206 ANTICIPOS EFECTIVO	\$ 43,474.67
BANCO PROCLAMANDO EIMHUI	\$ (1,585.99)	2010309 CRUCE DE CUENTAS PROVEED.	\$ 737.47
BANCO PROCLAMANDO EIMHUI	\$ 29,117.63	2010401 APOYO PERSONAL DES	\$ 2,481.13
CLASIA CORRIENTE CLIENTES	\$ 474,815.43	2010402 PRESTAMOS LIBE	\$ 257.03
EMPLEADOS QYE	\$ 2,898.62	2010501 APOYO PERSONAL DES	\$ 4,301.86
ANTICIPO SUBSIDIOS	\$ 1,500.00	2010603 FONDO DE RESERVA	\$ 14,908.79
DEPOSITOS DE GARANTIA	\$ 1,200.00	2010604 DEPOSITO TERCERO BURELO	\$ 6,761.67
ANTICIPO NACIONALES	\$ 38,460.14	2010606 FONDO CUANTO BURELO	\$ 1,448.53
SEGURO DE COMPUTACION	\$ 31.34	2010609 10% PARTICIPACION TRABAJO	\$ 3,998.29
REPUESTOS Y ACCESORIOS	\$ 99.00	2010607 VACACIONES POR PAGAR	\$ 834.81
CREDITO TRIBUTARIO NA	\$ 225,258.87	2010608 IMPUESTO POR PAGAR	\$ 812.41
ANTICIPO A LA RENTA	\$ 2,738.26	2010612 RETENCION FUENTE 2%	\$ 10.00
CREDITO TRIBUTARIO FUENTE	\$ 71,818.67	2010704 IMPUESTO POR PAGAR	\$ 4,326.04
CREDITO TRIBUTARIO CONTRA	\$ 4,447.28	2010705 PAGO A LARGO PLAZO	\$ 900,000.00
ACTIVOS FIJOS	\$ 76,692.47	2020103 PATRIMONIO	\$ 33,716.89
MARQUE EQUIPOS Y GADGETOS	\$ 5,546.25	201 CAPITAL Y RESERVA	\$ 81,716.89
EQUIPO ELECTRONICO	\$ 3,714.31	2010101 CAPITAL BLANCO O APORTA	\$ 800.00
EQUIPOS DE COMPUTACION	\$ 27,257.29	2010201 RESERVA LEGAL	\$ 3,671.62
DEPRECIACION ACUMULADA EQUIPO	\$ (1,812.86)	2010202 RESERVA POR VALUACION	\$ 11,284.43
EQUIPO ACUMULADA EQUIPO	\$ (1,347.80)	2010403 RESERVA TACION PARTICIPACION ANTE	\$ 16,281.84
PLATAFORMA GATEWAY SMS	\$ 97,482.40	2010401 RESULTADOS AÑO 2012	\$ 4,499.22
DEPRECIACION ACUMULADA PLATAFORMA	\$ (33,782.26)	2010501 RESULTADOS AÑO 2011	\$ 2,461.43
DEPRECIACION ACUMULADA COMPUTO	\$ (18,181.65)	2010502 RESULTADOS AÑO 2010	\$ (77,635.79)
ACTIVO DIFERIDO	\$ 73,821.17	2010604 RESULTADOS AÑO 2007	\$ 832.32
PROGRAMAS DE COMPUTACION	\$ 12,187.34	2010606 RESULTADOS AÑO 2006	\$ 6,109.46
OTROS CHARGOS DIFERIDOS DE PARTICIPACION	\$ 63,642.87	2010608 RUTAS 2013 PUBLICIDAD 2013	\$ 11,856.89
LEASING DE SOFTWARE	\$ 4,637.22		
ANCIPIACION ACUMULADA	\$ (7,638.28)		

Es importante mencionar que bajo la gestión de la actual administración, se han superado las expectativas de crecimiento para el 2013, lo cual se encuentra reflejado en el siguiente cuadro comparativo:



Pese al crecimiento obtenido en ventas, la empresa mantiene un patrimonio relativamente bajo de USD \$33,717, y un pasivo de \$979,175 dentro del cual se refleja una obligación financiera correspondiente al crédito otorgado por el Fideicomiso en el año 2012 y que aún no ha sido cancelado, así como los pagos que Metromovil debe realizar a sus proveedoras por servicios de plataforma SMS Gateway.

Como recomendación, para el año 2014 se sugiere impulsar a la compañía a ampliar su mercado para aumentar el crecimiento de la misma mediante la búsqueda de nuevos clientes internacionales que requieran servicios tercerizados de plataforma sms Gateway y de apertura de servicios de plataforma USSD que requieren una importante inversión.

Finalmente la Gerencia General de la compañía recomienda a los accionistas tomar algunas decisiones respecto de los siguientes puntos:

- a) Continuar con la política de sanear y transparentar las cuentas por pagar a nuestros proveedores, principalmente GamaTV, Tradescot S.A. mismas que según se demuestra, son en gran medida heredadas de las administraciones anteriores, previo a la incubación en su mayoría. Esto, sin que esto perjudique el normal crecimiento de la compañía.
- b) Realizar la designación del Gerente General de la compañía debido a que el plazo estipulado en el nombramiento emitido el 7 de Abril de 2009, es de 5 años, el cual termina el 7 de Abril de 2014.
- c) Es necesario solicitar a la Junta General de Accionistas que autorice que el crédito de capital de trabajo otorgado a la compañía en el año 2012, sea capitalizado a favor de la empresa, lo que permitirá a la empresa continuar su crecimiento sostenido mediante inversiones en compra de pauta y tener liquidez para nuevas inversiones.
- d) Analizar la aplicación de lo establecido en el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas en su DISPOSICIÓN TRANSITORIA DECIMA PRIMERA y registrar los valores que correspondan como una cuenta por cobrar a nombre de los ex administradores o accionistas, por tener la compañía valores en libros incursos en esta norma.
- e) Realizar una importante inversión en la implementación de una plataforma para prestar servicios USSD y crear un nuevo producto de consultas vía USSD.

Dando cumplimiento a las disposiciones legales, informo que la compañía no tiene personal intermediado y ha cumplido y respetado todas las regulaciones relacionadas con propiedad intelectual.

Atentamente



Othón Zavallos
Gerente General
METROMOVIL.COM.S.A.